





LAMPIRAN A

Skala Penelitian

- A-1 SKALA KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN  
PRODUK *HANDPHONE* "X"
- A-2 SKALA HARGA DIRI



LAMPIRAN A-1

Skala

KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK *HANDPHONE* "X"

**KUESIONER**

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan melingkari pilihan jawabannya.

1. Usia (18-21 tahun) : Ya/ Tidak
2. Jenis kelamin : Laki-laki/ Perempuan
3. Apakah Anda menggunakan *HP Iphone* lebih dari 6 bulan? Ya/ Tidak
4. Apakah Anda Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang?  
Ya/ Tidak

**PETUNJUK PENGISIAN SKALA I & SKALA II:**

Jawablah pernyataan berikut dengan memberi tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan. Jawaban yang Anda berikan adalah benar jika diisi sesuai dengan keadaan Anda saat ini. Jawablah semua nomer dan jangan sampai ada yang terlewatkan.

Setiap kolom jawaban memiliki pilihan jawaban sebagai berikut:

- SS** : Sangat Sesuai  
**S** : Sesuai  
**TS** : Tidak Sesuai  
**STS** : Sangat Tidak Sesuai

**#### Selamat Mengerjakan ####**

**SKALA I**

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Saya senang menggunakan <i>HP Iphone</i> karena sistem kerjanya bagus.	SS	S	TS	STS
2	ya kecewa dengan <i>HP Iphone</i> milik saya karena boros baterai.	SS	S	TS	STS
3	<i>HP Iphone</i> saya sudah bertahun-tahun tidak pernah rusak, membuat saya merasa beruntung memilikinya.	SS	S	TS	STS
4	Saat digunakan untuk mengakses game dengan kapasitas yang besar, <i>HP Iphone</i> saya menjadi lemot (lambat) sehingga membuat saya jengkel.	SS	S	TS	STS
5	Kualitas gambar <i>HP Iphone</i> saya sesuai dengan spesifikasi yang tertulis, sehingga saya puas menggunakannya.	SS	S	TS	STS
6	Hasil video <i>HP Iphone</i> memiliki kualitas di bawah spesifikasinya, sehingga membuat saya kecewa.	SS	S	TS	STS
7	Menurut saya <i>HP Iphone</i> tahan banting karena meskipun pernah jatuh beberapa kali tapi tidak ada yang rusak.	SS	S	TS	STS
8	da saat digunakan dalam waktu cukup lama, <i>HP Iphone</i> mudah <i>hang</i> sehingga saya murung dalam menggunakannya.	SS	S	TS	STS
9	Waktu pengerjaan reparasi <i>HP Iphone</i> cukup cepat sehingga saya merasa beruntung memilikinya.	SS	S	TS	STS
10	Penanganan keluhan dari <i>service center HP Iphone</i> kurang bagus, hal itu mengecewakan saya.	SS	S	TS	STS
11	Model <i>HP Iphone</i> tergolong elegan sehingga saya tertarik menggunakannya.	SS	S	TS	STS

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
12	Saya merasa tidak sepadan dengan uang yang saya keluarkan untuk membeli <i>HP Iphone</i> karena bentuknya terlalu biasa.	SS	S	TS	STS
13	Kelancaran prosesornya, membuat saya merasa nyaman dalam mengakses <i>HP Iphone</i> .	SS	S	TS	STS
14	tika membuka banyak aplikasi, <i>HP Iphone</i> saya mudah lemot sehingga membuat saya kesal.	SS	S	TS	STS
15	Meskipun sudah lama digunakan, tetapi <i>HP Iphone</i> milik saya tidak pernah mengalami gagal fungsi.	SS	S	TS	STS
16	Saya kecewa dengan <i>HP Iphone</i> karena keawetannya sama dengan merek lain yang harganya jauh di bawahnya.	SS	S	TS	STS
17	Saya nyaman menggunakan <i>HP Iphone</i> karena kecepatan prosesornya sama dengan spek besaran <i>RAM</i> nya.	SS	S	TS	STS
18	Saya merasa rugi karena hasil aktual baterai <i>HP Iphone</i> saya tidak sama dengan spesifikasi yang tertulis.	SS	S	TS	STS
19	Masa pakai baterai <i>HP Iphone</i> cukup lama sehingga saya senang menggunakannya.	SS	S	TS	STS
20	ya emosi (marah) menggunakan <i>HP Iphone</i> karena baru beberapa bulan, kecepatan prosesornya tidak sebagus awal-awal.	SS	S	TS	STS
21	Kompetensi dari teknisi <i>service center HP Iphone</i> cukup bagus sehingga sepadan dengan uang yang saya keluarkan.	SS	S	TS	STS
22	Sulitnya reparasi <i>HP Iphone</i> membuat saya jengkel memilikinya.	SS	S	TS	STS
23	Saya senang dengan <i>HP Iphone</i> karena warnanya bagus.	SS	S	TS	STS
24	Saat melihat <i>HP Iphone</i> milik saya, saya kecewa karena warnanya kurang menarik.	SS	S	TS	STS

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
26	Pada saat digunakan untuk menelepon dalam waktu lama, <i>HP Iphone</i> saya cepat panas sehingga saya kurang nyaman dengan hal itu.	SS	S	TS	STS
27	Saya puas dengan <i>HP Iphone</i> karena kuat digunakan dalam cuaca apa saja.	SS	S	TS	STS
28	<i>HP Iphone</i> saya sering <i>hang/</i> gagal fungsi saat membuka banyak aplikasi, hal tersebut membuat saya murung.	SS	S	TS	STS
29	Kapasitas ruang penyimpanan <i>HP Iphone</i> cukup besar sebagaimana yang tertulis dalam spek <i>ROM</i> nya, sehingga saya merasa sepadan dengan uang yang saya keluarkan.	SS	S	TS	STS
30	Fitur-fitur <i>HP Iphone</i> saya tidak selengkap dari spek yang tertulis, hal itu membuat saya kecewa.	SS	S	TS	STS
31	Ketangguhan <i>HP Iphone</i> cukup bagus sehingga membuat saya merasa sepadan dengan uang yang saya keluarkan.	SS	S	TS	STS
32	Ketahanan <i>HP Iphone</i> tergolong jelek, membuat saya menyesal membelinya.	SS	S	TS	STS
33	Ruang tunggu <i>service center HP Iphone</i> cukup nyaman sehingga saya sabar saat menunggu antrian.	SS	S	TS	STS
34	Saya merasa rugi karena <i>sparepart HP Iphone</i> waktu tungguanya terlalu lama.	SS	S	TS	STS
35	Desain <i>HP Iphone</i> tergolong eksklusif sehingga saya merasa bergengsi memilikinya.	SS	S	TS	STS
36	Desain <i>HP Iphone</i> milik saya kurang mewah sehingga saya merasa kurang bergengsi dibanding merek lain.	SS	S	TS	STS
<b>TERIMA KASIH, LANJUT HALAMAN BERIKUTNYA</b>					



LAMPIRAN A-2

Skala  
HARGA DIRI



**SKALA II**

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Saya merasa dihargai oleh orang tua karena dianggap mampu dalam menyelesaikan masalah.	SS	S	TS	STS
2	Keluarga seringkali memandang miring (kurang menghargai) saya.	SS	S	TS	STS
3	Dibandingkan dengan teman yang pendidikan akhirnya hanya sampai SMA, membuat saya merasa memiliki kelas sosial/ kedudukan yang lebih tinggi.	SS	S	TS	STS
4	Kadang terlintas di pikiran saya untuk menjadi orang lain yang lebih sukses/ kaya.	SS	S	TS	STS
5	Saya bangga ketika dapat meraih sesuatu sesuai dengan tujuan saya.	SS	S	TS	STS
6	Meskipun telah menyelesaikan tugas, saya masih ada rasa kecewa ketika kurang sesuai dengan target pribadi.	SS	S	TS	STS
7	Ketika mendapat kritikan dari orang lain, tidak membuat saya menjadi lemah.	SS	S	TS	STS
8	Pada saat mendapat sanggahan dari orang lain, hal itu langsung membuat saya kurang yakin dengan pendapat saya.	SS	S	TS	STS
9	Dalam mengambil keputusan internal keluarga, saya merasa dihargai orang tua karena dilibatkan dalam memutuskannya.	SS	S	TS	STS
10	Gagasan saya seringkali ditolak oleh orang tua.	SS	S	TS	STS
11	Menempuh studi di Kota Semarang membuat saya bangga karena berada dalam level provinsi.	SS	S	TS	STS
12	Kekurangan yang ada dalam diri membuat saya merasa malu.	SS	S	TS	STS
13	Saat mendapatkan nilai akademik yang tinggi, membuat saya merasa lebih berarti sebagai mahasiswa.	SS	S	TS	STS

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
14	Ketika tidak dapat meraih tujuan, saya merasa sebagai orang yang gagal.	SS	S	TS	STS
15	Saya tetap semangat dalam mengerjakan tugas meskipun ada teman yang mencibir pekerjaan saya.	SS	S	TS	STS
16	Begitu mendapat masukan dari teman, malah membuat saya merasa kurang kompeten di bidang tersebut.	SS	S	TS	STS
17	Teman-teman saya dapat menerima apa adanya keadaan saya.	SS	S	TS	STS
18	Banyak teman-teman yang kurang menghargai saya saat berdiskusi.	SS	S	TS	STS
19	Saya merasa sebagai mahasiswa yang sukses karena dapat memasuki perguruan tinggi yang bergengsi seperti Unika Soegijapranata.	SS	S	TS	STS
20	Saya tidak percaya diri saat bergaul dengan orang lain yang memiliki pendidikan/ kelas sosial lebih tinggi.	SS	S	TS	STS
21	Ketika berbuat sesuatu sesuai dengan nilai-nilai kemanusiaan, saya merasa lebih berguna sebagai manusia.	SS	S	TS	STS
22	Saya merasa tidak terlalu berarti bagi orang lain.	SS	S	TS	STS
23	Pada saat ada orang lain memandang rendah saya, justru saya jadikan sebagai pijakan untuk menjadi lebih baik lagi.	SS	S	TS	STS
24	Saya mudah gelisah ketika mendengar orang lain mengatakan hal negatif tentang diri saya.	SS	S	TS	STS
<b>TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA</b>					



LAMPIRAN B

Data Awal

- B-1 DATA AWAL KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK *HANDPHONE* "X"
- B-2 DATA AWAL HARGA DIRI



LAMPIRAN B-1

Data Awal

KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK *HANDPHONE* "X"

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	
1	2	2	1	4	2	4	2	2	2	2	1	2	1	3	1	4	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	3	2	4	2	2	2	2	4	3	3	2	4	4	4	2	2	3	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	
4	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	
5	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	
6	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	
7	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
8	4	3	2	4	2	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	
9	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
10	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
11	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	1	3	1	2	1	4	1	3	1	3	2	2	2	1	2	1	3	3	1	3	
12	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	
13	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	
14	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	
15	3	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
16	2	2	2	3	1	3	3	4	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	
17	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	
18	4	4	2	3	1	3	3	3	2	2	4	2	2	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	2	2	
19	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	
20	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
21	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
22	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	

23	2	2	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
24	3	3	2	4	1	3	3	4	2	2	4	2	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	1	3
25	3	3	3	3	2	3	1	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2
26	4	4	2	2	2	4	4	3	3	4	1	3	3	3	2	1	1	4	4	3	3	3	3	3	4	1	2	3	4	3
27	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
28	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
29	2	1	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2
30	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	3
31	1	3	2	3	2	3	2	4	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	1	2	2	2	3
32	2	1	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
33	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2
34	2	4	4	4	1	4	3	3	2	2	4	4	1	4	3	3	1	2	2	3	2	2	4	4	3	4	1	3	2	1
35	2	3	2	4	2	4	2	4	2	2	3	3	2	2	4	4	1	3	3	2	4	4	1	4	4	4	2	4	2	4
36	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	1	2	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3
37	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
38	3	2	1	3	2	3	3	1	2	1	1	4	1	1	2	2	4	1	2	3	2	4	1	3	2	4	4	1	2	1
39	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	3	2	3
40	2	3	1	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	3	4	1	1	2	3	2	3	3	3	4	2	1	1	3
41	1	3	4	4	1	4	1	4	1	4	3	3	1	3	4	4	2	4	2	3	2	4	1	1	4	4	2	3	1	4
42	1	4	3	1	2	4	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3	2	1	4	1	4	3	3	1	3
43	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
44	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
45	2	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2
46	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2

47	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	1	4	3	2	2
48	2	2	2	3	2	3	1	3	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	3	3	2	2	3
49	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	1	3	2	2
50	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2
51	2	3	4	2	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	4
52	2	3	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2
53	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3
54	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3
55	2	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3
56	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2
57	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3
58	3	3	4	4	2	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3
59	3	3	2	4	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	4	2	1	2	2	4	3	3	4	4	2	4	3	2	2	2
60	4	3	2	4	2	4	3	2	1	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
61	2	2	3	4	1	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3
62	3	3	2	4	1	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
63	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2
64	2	1	1	4	1	4	1	3	1	1	1	4	1	3	2	1	3	2	1	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	2
65	2	2	1	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1
66	3	3	2	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2
67	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
68	4	4	2	4	1	3	3	2	1	2	4	4	4	3	2	2	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	1	2	1	2



LAMPIRAN B-2

Data Awal  
HARGA DIRI



No.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	TOTAL_X
1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	2	52
2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	66
3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	68
4	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1	4	1	50
5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	73
6	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	76
7	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	1	3	2	3	2	60
8	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	3	2	63
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	52
10	3	2	3	3	3	2	4	1	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	1	3	2	3	2	64
11	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	4	3	4	2	2	4	4	4	3	1	2	2	4	1	67
12	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	2	59
13	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	65
14	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	64
15	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2	56
16	2	1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	1	2	2	2	3	1	51
17	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	82
18	3	3	4	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	2	2	1	2	2	2	1	56
19	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	3	1	2	2	57
20	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	70
21	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	75
22	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	1	73

23	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	57	
24	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	4	2	63	
25	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2	55	
26	3	2	3	1	4	2	3	2	3	1	4	2	2	1	2	4	3	2	2	1	2	1	3	2	55	
27	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	69	
28	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	62	
29	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	79
30	2	2	3	2	3	1	4	1	4	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3	1	4	2	3	2	65	
31	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	66	
32	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	61	
33	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	1	3	2	4	1	60	
34	4	1	3	3	2	2	3	2	4	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	1	4	4	3	72	
35	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	4	2	4	3	4	3	2	2	2	2	4	3	69	
36	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	2	2	2	2	3	2	65	
37	3	2	3	2	3	2	3	1	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	1	2	2	4	2	63	
38	2	1	4	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	64	
39	2	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	60	
40	2	1	4	4	3	2	2	1	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	67	
41	4	1	4	4	3	2	2	1	3	3	4	3	4	1	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	67	
42	3	1	3	4	2	2	3	2	2	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	1	3	3	4	1	68	
43	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	59	
44	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	58	
45	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	60	
46	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	62	

47	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	66
48	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	1	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	56
49	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	57
50	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	4	2	70
51	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	62
52	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	1	3	2	2	4	3	4	2	69
53	3	3	4	2	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	1	75
54	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	69
55	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	68
56	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	4	2	2	3	2	4	1	4	65
57	2	3	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	1	65
58	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	2	1	2	2	3	1	66
59	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	73
60	3	3	3	3	3	4	4	2	1	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	1	2	2	3	1	66
61	3	3	3	3	3	3	4	2	1	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	67
62	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	67
63	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	4	1	64
64	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	1	1	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	4	1	41
65	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	4	2	64
66	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	68
67	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	64
68	2	2	2	3	3	4	2	1	1	2	1	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	1	3	1	53



LAMPIRAN C

- Uji Validitas dan Reliabilitas  
C-1 SKALA KEPUASAN KONSUMEN DALAM  
MENGUNAKAN PRODUK *HANDPHONE* "X"  
C-2 SKALA HARGA DIRI



LAMPIRAN C-1

Uji Validitas dan Reliabilitas  
SKALA KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK  
*HANDPHONE "X"*

## UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

### Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone “X”– Putaran I Reliability

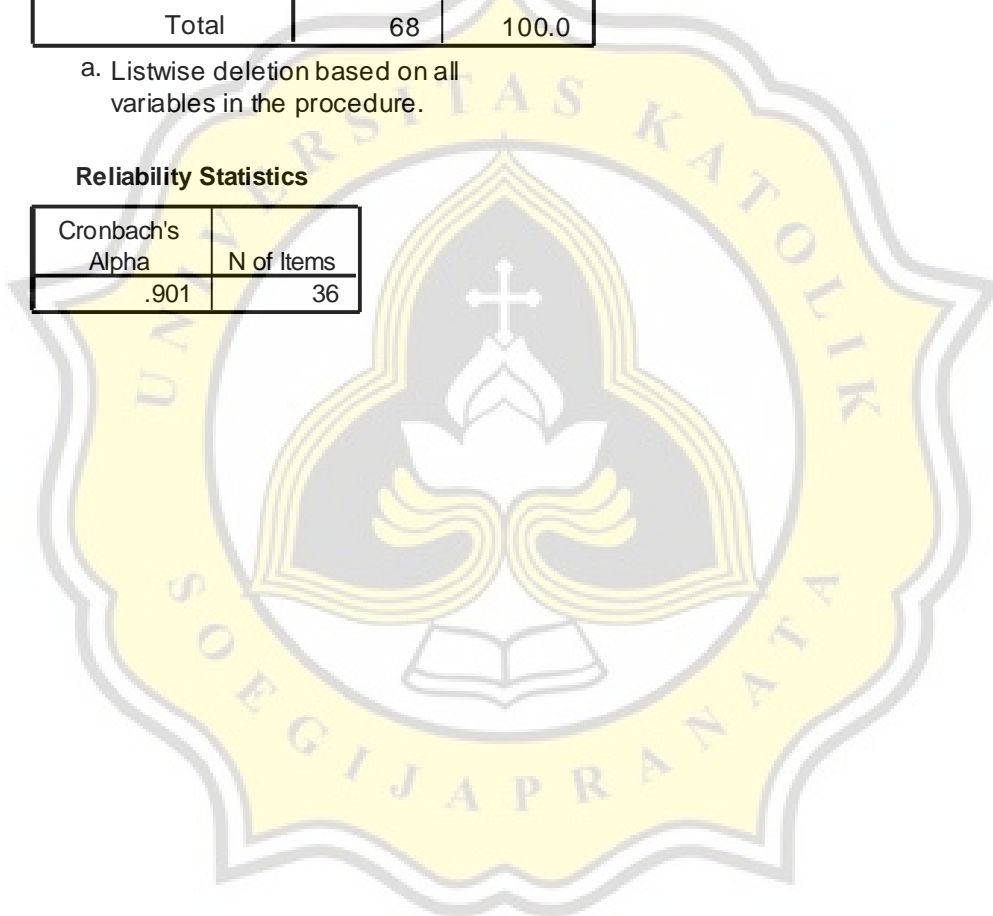
#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	68	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	68	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	36



## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	94.24	158.899	.352	.900
Y2	94.00	157.761	.427	.899
Y3	94.37	152.714	.652	.895
<b>Y4</b>	93.65	165.486	<b>.017</b>	.904
Y5	94.63	159.579	.320	.900
<b>Y6</b>	93.51	164.373	<b>.118</b>	.902
Y7	94.13	155.042	.515	.897
<b>Y8</b>	93.88	161.389	<b>.254</b>	.901
Y9	94.63	158.176	.436	.899
Y10	94.31	157.381	.491	.898
Y11	94.10	148.601	.724	.893
Y12	93.91	160.141	.307	.901
Y13	94.34	156.227	.480	.898
<b>Y14</b>	93.91	163.604	<b>.120</b>	.903
Y15	93.94	153.191	.603	.896
Y16	94.00	158.239	.366	.900
Y17	94.12	156.852	.342	.901
Y18	94.26	157.601	.462	.898
Y19	94.43	152.487	.670	.895
Y20	93.87	158.654	.480	.898
Y21	93.93	153.054	.706	.895
Y22	93.94	155.191	.615	.896
<b>Y23</b>	94.03	161.193	<b>.213</b>	.902
Y24	93.87	151.967	.622	.895
Y25	93.99	155.955	.568	.897
Y26	93.81	154.366	.457	.898
<b>Y27</b>	94.38	161.613	<b>.209</b>	.902
Y28	94.28	157.577	.463	.898
Y29	94.51	156.791	.469	.898
Y30	94.25	157.922	.444	.899
Y31	94.38	155.762	.572	.897
Y32	94.22	157.577	.483	.898
Y33	93.88	158.314	.327	.901
<b>Y34</b>	94.13	165.191	<b>.042</b>	.904
Y35	94.34	158.436	.428	.899
Y36	94.13	154.624	.511	.897

## Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone “X” – Putaran II Reliability

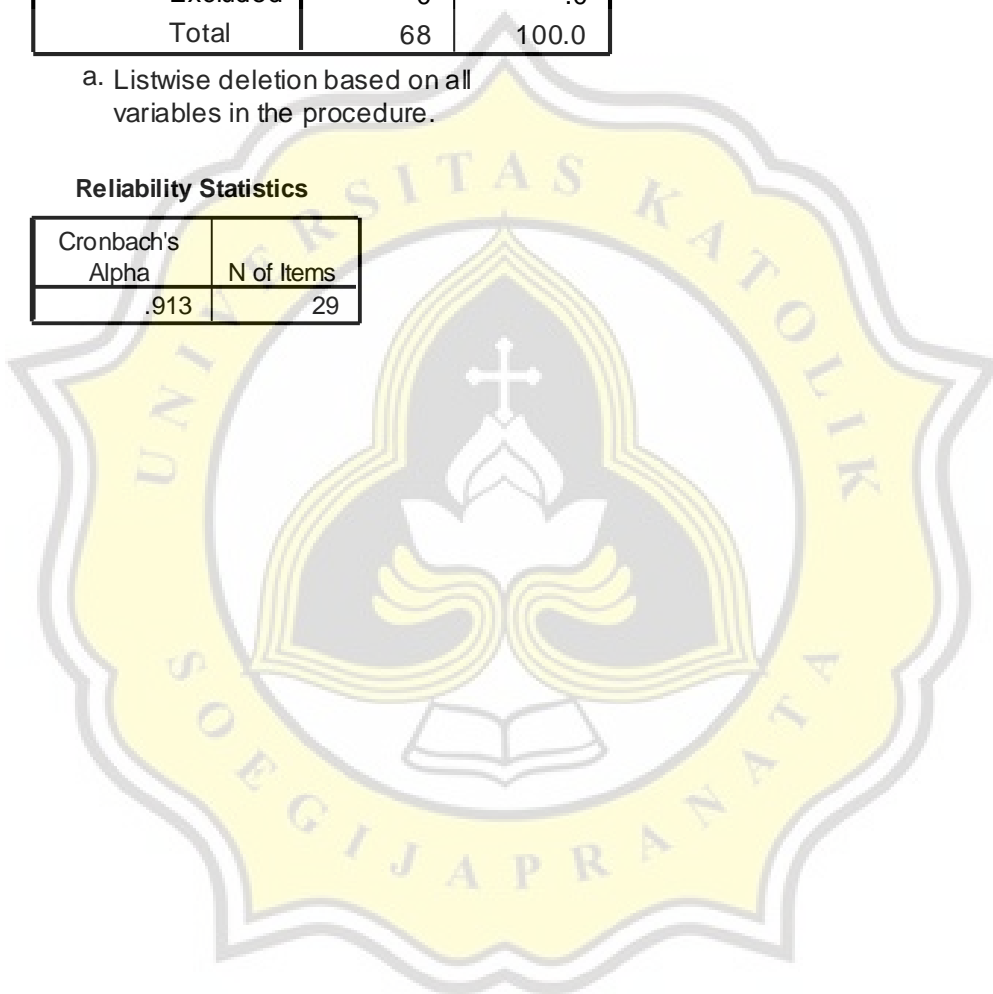
### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	68	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	68	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	29





## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	74.07	139.203	.343	.912
Y2	73.84	137.600	.450	.911
Y3	74.21	133.569	.635	.908
Y5	74.47	139.327	.340	.912
Y7	73.97	135.432	.516	.910
Y9	74.47	137.954	.463	.910
Y10	74.15	137.680	.488	.910
Y11	73.94	129.250	.733	.905
<b>Y12</b>	73.75	140.489	<b>.291</b>	.913
Y13	74.18	136.386	.489	.910
Y15	73.78	133.757	.601	.908
Y16	73.84	138.645	.355	.912
Y17	73.96	136.789	.356	.913
Y18	74.10	138.004	.452	.911
Y19	74.26	133.063	.670	.907
Y20	73.71	138.927	.474	.910
Y21	73.76	133.168	.733	.906
Y22	73.78	135.219	.639	.908
Y24	73.71	132.300	.636	.907
Y25	73.82	136.028	.586	.909
Y26	73.65	134.590	.467	.911
Y28	74.12	138.135	.443	.911
Y29	74.35	137.068	.470	.910
Y30	74.09	138.500	.422	.911
Y31	74.22	136.264	.564	.909
Y32	74.06	137.847	.482	.910
Y33	73.72	138.592	.322	.913
Y35	74.18	139.043	.401	.911
Y36	73.97	134.686	.531	.909

### Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone “X” – Putaran III

#### Reliability

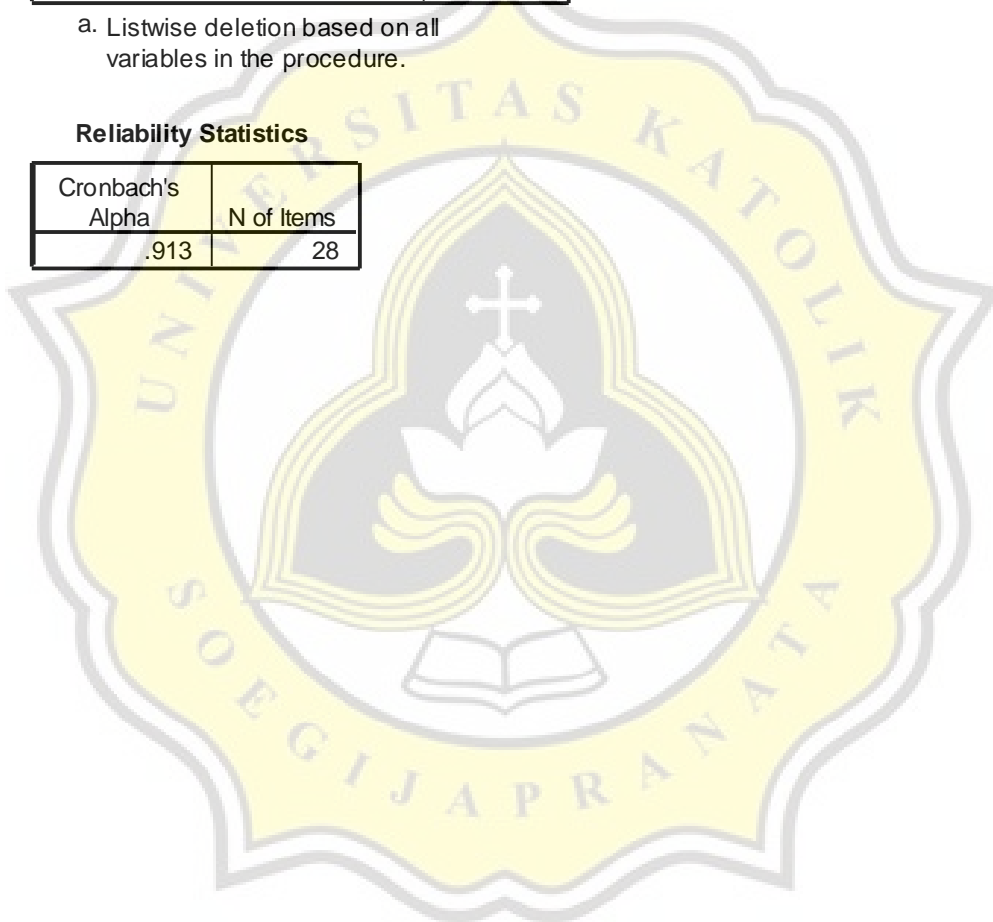
#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	68	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	68	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	28



## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	71.18	133.879	.343	.913
Y2	70.94	132.355	.447	.911
Y3	71.31	128.396	.633	.908
Y5	71.57	134.009	.340	.913
Y7	71.07	130.368	.506	.910
Y9	71.57	132.726	.458	.911
Y10	71.25	132.280	.495	.910
Y11	71.04	123.983	.740	.905
Y13	71.28	131.160	.487	.910
Y15	70.88	128.493	.603	.908
Y16	70.94	133.161	.364	.912
Y17	71.06	131.579	.353	.913
Y18	71.21	132.644	.456	.911
Y19	71.37	127.908	.667	.907
Y20	70.81	133.858	.455	.911
Y21	70.87	127.967	.733	.906
Y22	70.88	129.926	.642	.908
Y24	70.81	127.291	.626	.908
Y25	70.93	130.666	.593	.909
Y26	70.75	129.563	.457	.911
Y28	71.22	132.742	.449	.911
Y29	71.46	131.744	.472	.910
Y30	71.19	133.112	.427	.911
Y31	71.32	130.968	.566	.909
Y32	71.16	132.526	.484	.910
Y33	70.82	133.252	.323	.913
Y35	71.28	133.607	.409	.911
Y36	71.07	129.353	.536	.909



LAMPIRAN C-2  
Uji Validitas dan Reliabilitas  
SKALA HARGA DIRI

## HargaDiri– Putaran I Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	68	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	68	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	24

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	60.99	48.045	.515	.817
X2	61.35	48.650	.340	.824
X3	60.87	49.490	.378	.823
X4	61.21	48.345	.408	.821
X5	61.03	49.313	.308	.825
X6	61.35	47.247	.428	.820
X7	61.03	48.626	.402	.821
X8	61.72	49.398	.335	.824
<del>X9</del>	61.15	51.560	<del>.059</del>	.835
X10	61.62	49.195	.336	.824
X11	60.93	48.218	.375	.822
X12	61.03	45.999	.689	.809
X13	60.78	49.219	.370	.823
X14	61.35	47.396	.527	.816
X15	61.12	48.434	.415	.821
X16	60.50	48.851	.417	.821
<del>X17</del>	60.60	50.810	<del>.159</del>	.830
X18	61.04	46.431	.548	.814
X19	61.37	48.445	.494	.818
<del>X20</del>	61.71	49.345	<del>.258</del>	.828
X21	61.34	48.167	.420	.820
X22	61.31	48.515	.367	.823
<del>X23</del>	60.75	50.429	<del>.147</del>	.833
X24	61.81	47.799	.364	.823

## HargaDiri– Putaran I Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	68	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	68	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	20

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	49.90	40.631	.485	.834
X2	50.26	40.257	.419	.837
X3	49.78	41.757	.376	.839
X4	50.12	40.434	.438	.836
<b>X5</b>	49.94	41.668	<b>.295</b>	.842
X6	50.26	39.451	.450	.836
X7	49.94	40.922	.404	.838
X8	50.63	41.549	.348	.840
X10	50.53	41.447	.337	.840
X11	49.84	40.794	.349	.840
X12	49.94	38.355	.714	.824
X13	49.69	41.411	.381	.839
X14	50.26	39.720	.539	.832
X15	50.03	40.775	.413	.837
X16	49.41	40.932	.447	.836
X18	49.96	38.938	.546	.831
X19	50.28	41.219	.430	.837
X21	50.25	40.190	.460	.835
X22	50.22	40.921	.357	.840
X24	50.72	40.563	.324	.843

## HargaDiri– Putaran III Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	68	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	68	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.842	19

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	47.10	37.795	.487	.833
X2	47.47	37.536	.408	.836
X3	46.99	38.910	.374	.837
X4	47.32	37.506	.453	.834
X6	47.47	36.850	.430	.835
X7	47.15	38.068	.407	.836
X8	47.84	38.675	.351	.838
X10	47.74	38.645	.331	.839
X11	47.04	37.983	.347	.839
X12	47.15	35.560	.722	.821
X13	46.90	38.571	.380	.837
X14	47.47	37.029	.526	.830
X15	47.24	38.033	.402	.836
X16	46.62	38.001	.462	.834
X18	47.16	36.078	.558	.828
X19	47.49	38.313	.441	.835
X21	47.46	37.535	.440	.834
X22	47.43	38.069	.359	.838
X24	47.93	37.621	.336	.841



LAMPIRAN D

Data Valid

- D-1 DATA VALID KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK *HANDPHONE* "X"
- D-2 DATA VALID HARGA DIRI





LAMPIRAN D-1

Data Valid

KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK *HANDPHONE* "X"

No.	Y1	Y2	Y3	Y5	Y7	Y9	Y10	Y11	Y13	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y24	Y25	Y26	Y28	Y29	Y30	Y31	Y32	Y33	Y35	Y36	TOT	
1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	4	2	3	2	3	2	2	1	2	1	3	2	3	2	2	2	3	2	5	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	
3	4	4	3	2	2	2	2	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	4	8	
4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	5
5	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	8	
6	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	1	3	4	3	3	9	
7	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	6	
8	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	3	8	
9	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	7	
10	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	7	
11	2	2	1	2	2	3	2	1	1	1	4	1	3	1	3	2	2	1	2	1	3	1	3	1	2	3	3	2	5	
12	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	7	
13	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	1	4	9	
14	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	7	
15	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	6
16	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	5
17	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	10	
18	4	4	2	1	3	2	2	4	2	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	4	8	
19	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	4	2	3	7	
20	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	7	
21	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	8	
22	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	8

23	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	
24	3	3	2	1	3	2	2	4	3	4	3	4	2	2	2	3	3	4	3	4	3	1	3	2	2	3	3	3	7	
25	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	6	
26	4	4	2	2	4	3	4	1	3	2	1	1	4	4	3	3	3	3	4	1	3	4	3	2	1	2	2	3	7	
27	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	8	
28	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	7	
29	2	1	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	9	
30	2	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	2	9	
31	1	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	1	6	
32	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	7	
33	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	4	7	
34	2	4	4	1	3	2	2	4	1	3	3	1	2	2	3	2	2	4	3	4	3	2	1	2	4	3	3	2	7	
35	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	4	1	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	8
36	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	1	2	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	1	6	
37	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	6	
38	3	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	4	1	2	3	2	4	3	2	4	1	2	1	1	2	1	1	1	5	
39	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	8	
40	2	3	1	2	3	1	1	3	3	1	3	4	1	1	2	3	2	3	3	4	1	1	3	2	2	3	1	1	6	
41	1	3	4	1	1	1	4	3	1	4	4	2	4	2	3	2	4	1	4	4	3	1	4	4	3	2	4	1	7	
42	1	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	4	1	4	3	1	3	3	3	2	3	1	7	
43	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	8
44	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	7
45	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	7	
46	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	6	

47	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	7	
48	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	5
49	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	3	6	
50	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	2	2	3	2	4	7	
51	2	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	3	4	1	4	3	8	
52	2	3	2	1	3	1	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	6
53	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	8	
54	3	1	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	7
55	2	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8
56	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	2	3	6	
57	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	8	
58	3	3	4	2	4	2	4	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	8
59	3	3	2	2	2	1	2	1	2	4	2	1	2	2	4	3	3	4	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	6	
60	4	3	2	2	3	1	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	2	3	7	
61	2	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	7
62	3	3	2	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	7	
63	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	6	
64	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	4	4
65	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	1	2	5	
66	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	3	7	
67	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	8	
68	4	4	2	1	3	1	2	4	4	2	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	2	1	2	2	2	3	2	4	7	



LAMPIRAN D-2

Data Valid  
HARGA DIRI

No.	X1	X2	X3	X4	X6	X7	X8	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X18	X19	X21	X22	X24	TOTAL_X
1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	38
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	52
3	3	3	3	2	2	4	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	55
4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	36
5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	57
6	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	60
7	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2	49
8	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	49
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	40
10	3	2	3	3	2	4	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	50
11	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	4	2	2	4	4	3	2	2	1	52
12	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	44
13	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	51
14	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	49
15	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2	43
16	2	1	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	1	38
17	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	67
18	3	3	4	2	1	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	1	46
19	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	48
20	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	56
21	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	60
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	1	56

23	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	46
24	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	48
25	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2	43
26	3	2	3	1	2	3	2	1	4	2	2	1	2	4	2	2	2	1	2	41
27	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2	56
28	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	47
29	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	63
30	2	2	3	2	1	4	1	2	4	2	4	4	3	3	3	3	4	2	2	51
31	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	4	3	2	2	3	2	2	50
32	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	48
33	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	1	46
34	4	1	3	3	2	3	2	1	3	3	4	3	3	4	4	3	1	4	3	54
35	4	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4	2	4	3	3	2	2	2	3	54
36	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	3	4	4	2	2	2	2	51
37	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	47
38	2	1	4	2	3	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	48
39	2	3	3	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	46
40	2	1	4	4	2	2	1	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	52
41	4	1	4	4	2	2	1	3	4	3	4	1	1	4	4	2	2	2	3	51
42	3	1	3	4	2	3	2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	1	55
43	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	47
44	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	45
45	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	47
46	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	48

47	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	52
48	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	3	4	2	2	2	2	2	45
49	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	44
50	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	53
51	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	49
52	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	56
53	3	3	4	2	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	60
54	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	53
55	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	55
56	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	4	4	52
57	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	1	53
58	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	2	2	2	1	53
59	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	58
60	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2	1	55
61	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	54
62	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	50
63	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	1	49
64	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	29
65	2	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	51
66	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	54
67	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	51
68	2	2	2	3	4	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	40





LAMPIRAN E

Uji Asumsi

E-1 UJI NORMALITAS

E-2 UJI LINEARITAS



LAMPIRAN E-1

Uji Asumsi  
UJI NORMALITAS

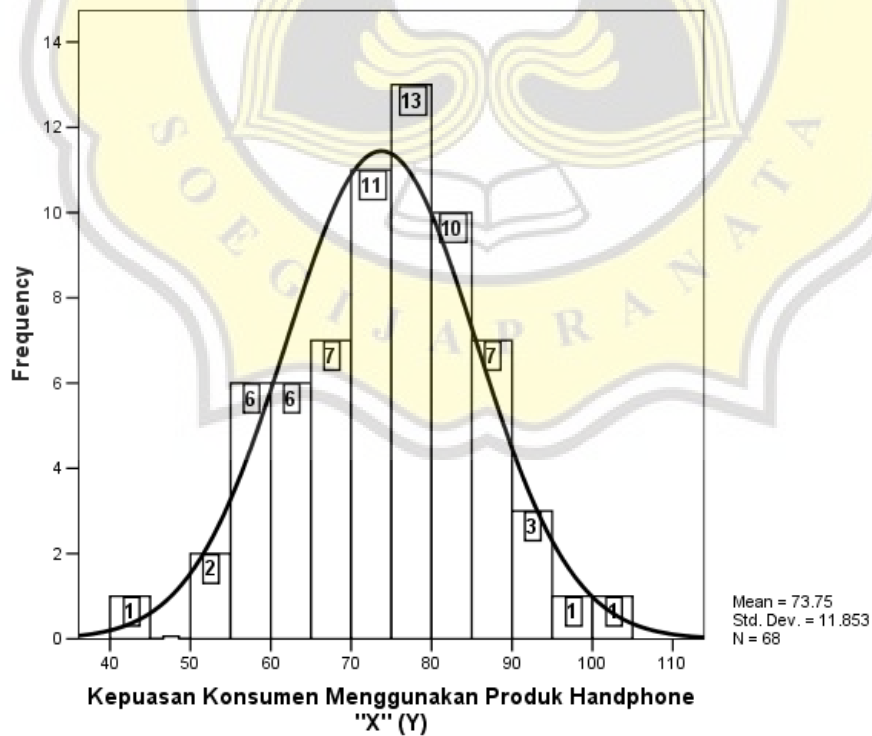
## UJI NORMALITAS

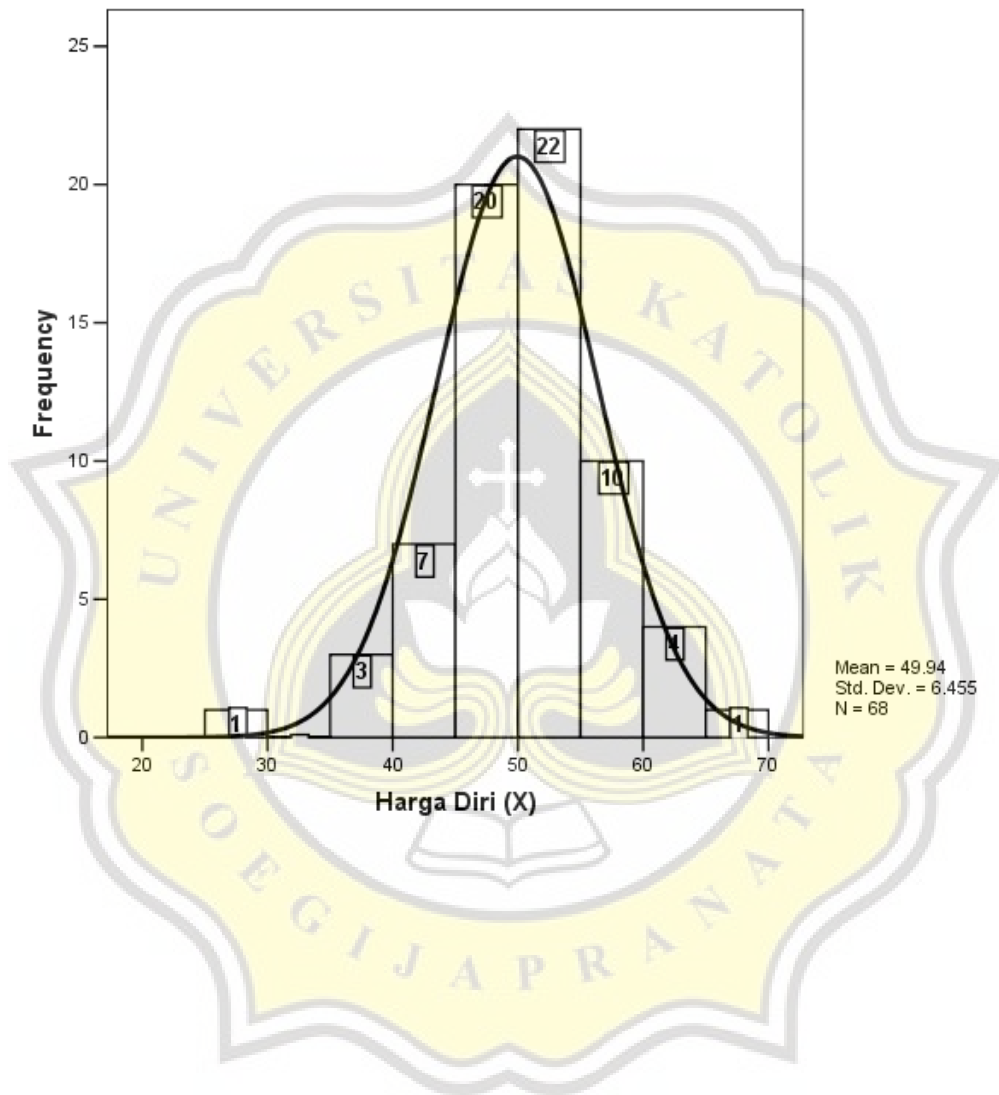
### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone "X" (Y)	Harga Diri (X)
N	68	68
Normal Parameters <sup>a,b</sup>		
Mean	73.75	49.94
Std. Deviation	11.853	6.455
Most Extreme Differences		
Absolute	.061	.080
Positive	.053	.071
Negative	-.061	-.080
Kolmogorov-Smirnov Z	.499	.656
Asymp. Sig. (2-tailed)	.964	.782

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.







LAMPIRAN E-2

Uji Asumsi  
UJI LINEARITAS

## UJI LINEARITAS

### Variable Processing Summary

	Variables	
	Dependent	Independent
	Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone "X" (Y)	Harga Diri (X)
Number of Positive Values	68	68
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values	User-Missing System-Missing	0 0

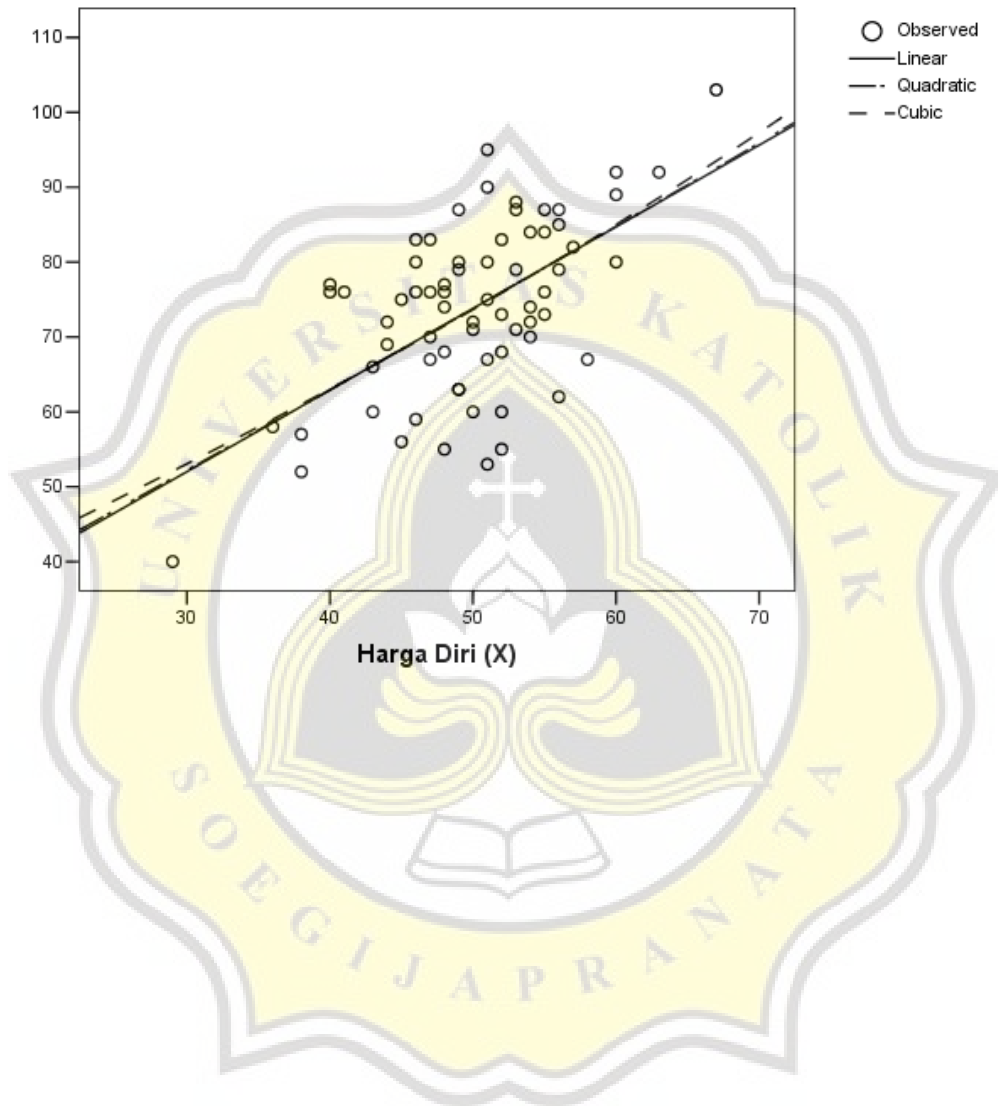
### Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone "X" (Y)

Equation	Model Summary					Parameter Estimates			
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2	b3
Linear	.353	35.948	1	66	.000	19.297	1.090		
Quadratic	.353	17.703	2	65	.000	20.760	1.029	.001	
Cubic	.353	17.738	2	65	.000	25.151	.908	.000	2.51E-005

The independent variable is Harga Diri (X).

### Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone "X" (Y)





LAMPIRAN F

Analisis Data  
(UJI HIPOTESIS/ UJI KORELASIONAL)



## UJI HIPOTESIS

### Correlations

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Harga Diri (X)	68	29	67	49.94	6.455
Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone "X" (Y)	68	40	103	73.75	11.853

#### Correlations

		Harga Diri (X)	Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone "X" (Y)
Harga Diri (X)	Pearson Correlation	1	.594**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	68	68
Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone "X" (Y)	Pearson Correlation	.594**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	68	68

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).



LAMPIRAN G

Surat Penelitian

- G-1 SURAT IZIN PENELITIAN
- G-2 SURAT BUKTI PENELITIAN



LAMPIRAN G-1  
Surat Izin Penelitian



LAMPIRAN G-2  
Surat Bukti Penelitian

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 0529/B.7.6/FP/VII/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

N a m a : **Stella Cailista Pribadi**  
N I M : **15.E1.0095**  
Tempat/Tanggal Lahir : Kudus, 14 Desember 1997  
Alamat : Jl. Jendral Sudirman 545, Bae, Kudus

Telah benar-benar melakukan penelitian dengan judul :

**“ Hubungan Antara Harga Diri dengan Kepuasan Konsumen Menggunakan Produk Handphone "X" ”**

Responden : Mahasiswa Unika Soegijapranata usia 18-22 tahun yang menggunakan HP iphone lebih dari 6 bulan  
Jumlah responden : 50-70 orang  
Waktu pengambilan data : 10 Juli 2021  
Lokasi pengambilan data : Unika Soegijapranata Semarang

Pengambilan data atas sepengetahuan dan dibawah bimbingan Dosen Pembimbing **Dr. Kristiana Haryanti, M.Si**

Demikian Surat Keterangan ini diterbitkan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 05 Juli 2021  
Ka. Progd. Sarjana Psikologi,



**Dr. Suparmi, M.Si.**

## Similarity Report

PAPER NAME

TA - 15.E1.0095.docx

WORD COUNT

10123 Words

CHARACTER COUNT

66741 Characters

PAGE COUNT

52 Pages

FILE SIZE

81.2KB

SUBMISSION DATE

Jan 3, 2023 11:24 AM GMT+7

REPORT DATE

Jan 3, 2023 11:27 AM GMT+7

**● 19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 19% Internet database
- 6% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

**● Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)