

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

link kuesioner: <https://forms.gle/JENhrkzmHQug4KHM8>

Kuesioner Penelitian: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan E-wallet di Semarang pada Gen-X, Gen-Y, dan Gen-Z

No. Responden:

Yth. Saudara Responden

Dengan hormat,

Saya Crisella Revina Lilia Chandra, Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. Kuesioner ini dimaksudkan untuk penyusunan bahan tesis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Adopsi E-wallet di Semarang pada Gen-X, Gen-Y, dan Gen-Z”**, maka dengan kerendahan hati, saya mohon kesediaan Saudara Responden untuk mengisi kuesioner ini apa adanya. Kesungguhan dalam memberikan jawaban akan sangat bermanfaat dan membantu keberhasilan dalam penelitian ini. Atas kesediaan dan bantuan Anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Crisella Revina Lilia Chandra

A. IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian: Jawablah pertanyaan berikut dengan memberikan tanda silang (X) pada huruf pilihan yang telah disediakan dan isilah identitas Anda.

1. Nama :
2. Usia : tahun
3. Jenis Kelamin : (L / P) *pilih salah satu
4. Asal Kecamatan :
5. Di bawah ini, merek manakah yang Anda gunakan? (boleh pilih lebih dari satu)
 - a. Ovo
 - b. Go-Pay
 - c. Dana
 - d.
6. Berapakah uang yang Anda alokasikan untuk produk *e-wallet*?
 - a. < Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.001 – Rp. 3.000.000

c. Rp. 3.000.001 – Rp. 5.000.000

d. Rp. 5.000.001 – Rp. 7.000.000

e. > Rp. 7.000.000

7. Seberapa sering Anda transaksi menggunakan *e-wallet* dalam sehari?

a. < 5 kali

b. 6-10 kali

c. > 10 kali

8. Jenis transaksi *e-wallet* apa saja yang sering Anda gunakan?

a. Menerima dan mengirim uang

b. Membeli barang-barang Online

c. Membeli barang-barang di toko-toko yang bekerja sama dengan perusahaan *e-wallet*

d. Transportasi online

e. Membeli makanan online

f. Membeli pulsa dan/atau kuota

g. Membeli voucher game

h. Membayar tagihan (listrik, air, bpjs, dll)

i. split bill dengan teman-teman

j.

B. DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

1. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui respon Anda terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan *e-wallet*.

2. Isilah kuesioner ini sampai selesai dan jawablah dengan sejujur-jujurnya

3. Kuesioner ini memiliki empat pilihan dengan keterangan sebagai berikut

Skor 4: Sangat Setuju

Skor 3: Setuju

Skor 2: Tidak Setuju

Skor 1: Sangat Tidak Setuju

1. Saya merasa proses pembayaran dengan *e-wallet* lebih cepat dibandingkan menggunakan alat pembayaran lainnya.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

2. Pembayaran dengan *e-wallet* pada perusahaan yang bekerjasama membuat saya lebih didahulukan dibandingkan dengan yang tidak menggunakan *e-wallet*.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

3. Saya merasa proses pembayaran melalui *e-wallet* lebih unggul dibanding pembayaran konvensional.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

4. Dengan menggunakan *e-wallet* sebagai media pembayaran, saya mendapatkan keuntungan tambahan dari penyedia layanan yang bekerjasama.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

5. Menggunakan layanan *e-wallet* meningkatkan intensitas belanja saya pada beberapa jenis produk.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

6. Dari segi usaha, pembayaran dengan menggunakan *e-wallet* lebih membutuhkan sedikit usaha dibandingkan dengan pembayaran konvensional sehingga saya lebih menghemat waktu dan tenaga.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

7. Dengan *e-wallet*, saya dapat mempersingkat usaha dalam melakukan pembayaran dibandingkan dengan layanan sejenis.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

8. Menggunakan *e-wallet* memungkinkan saya mendapatkan informasi penawaran belanja yang menarik.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

9. Secara keseluruhan *e-wallet* berguna dan sangat membantu sebagai alat pembayaran, sehingga memungkinkan untuk menjadi alat transaksi pembayaran pribadi saya.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

10. Saya merasa aplikasi *e-wallet* mudah dipelajari bagi para pemula.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

11. Saya merasa tutorial dan penjelasan penggunaan *e-wallet* dapat dipahami dengan jelas.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

12. Saya merasa mudah dalam mengendalikan fitur layanan baik pembayaran maupun *top up*.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

13. Saya merasa fitur keamanan *e-wallet* memungkinkan hanya saya yang dapat menggunakannya.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

14. Saya merasa *e-wallet* dapat diandalkan sebagai alat pembayaran yang terpercaya.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

15. Saya merasa mudah mengakses pembayaran di berbagai *platform smartphone*.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

16. Saya merasa *e-wallet* dapat digunakan untuk pembayaran *online marketplace* maupun *offline marketplace*.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

17. Saya merasa *e-wallet* dapat digunakan dalam berbagai situasi.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

18. Secara keseluruhan aplikasi *e-wallet* dapat dikuasai dengan cepat sehingga tidak terjadi kebingungan yang signifikan bagi saya.

Sangat tidak	1	2	3	4	Sangat
setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	setuju

19. Saya merasa nyaman dalam menggunakan *e-wallet*.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

20. Tampilan aplikasi *e-wallet* mudah untuk dipahami.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

21. Menggunakan *e-wallet* tidak menyalahi aturan yang berlaku.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

22. Saya merasa syarat dan ketentuan yang dibuat oleh *e-wallet* tidak memberatkan.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

23. Keluarga saya mengajak atau merekomendasikan penggunaan *e-wallet* sebagai alat pembayaran.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

24. Anggota keluarga saya sudah memakai *e-wallet*.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

25. Keluarga saya mengizinkan saya untuk menggunakan *e-wallet*.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

26. Sebagian besar teman dekat saya menggunakan *e-wallet*.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

27. Teman dekat saya merekomendasikan atau mengajak untuk menggunakan *e-wallet*.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

28. Budaya dan kebiasaan saat ini mendukung penggunaan *e-wallet* sebagai alat pembayaran.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

29. Pembayaran dengan *e-wallet* sudah dianggap sebagai hal yang wajar.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

30. Saya memiliki ketertarikan untuk terus menggunakan *e-wallet*.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

31. Saya selalu ingin menggunakan *e-wallet* sebagai alat pembayaran.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

32. Saya akan terus menggunakan *e-wallet*.

Sangat tidak setuju	1	2	3	4	Sangat setuju
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

SEKIAN DAN TERIMAKASIH

Lampiran 2. Hasil Uji Normalitas

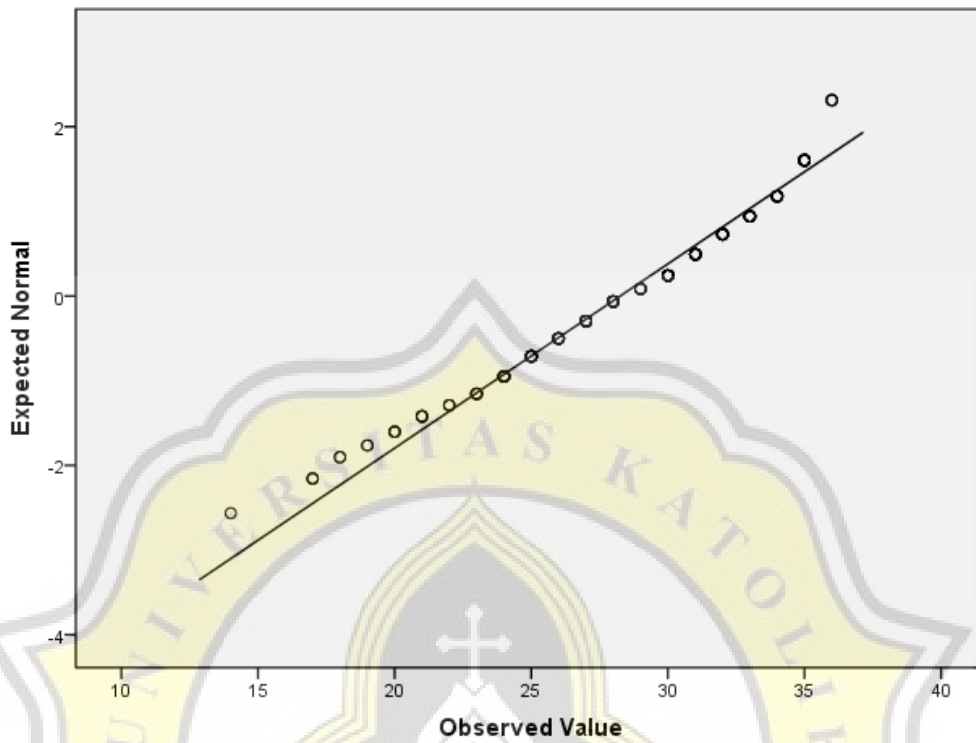
Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
X1	,101	192	,000	,970	192	,000
X2	,148	192	,000	,947	192	,000
X3	,141	192	,000	,952	192	,000
Y	,192	192	,000	,912	192	,000

a. Lilliefors Significance Correction

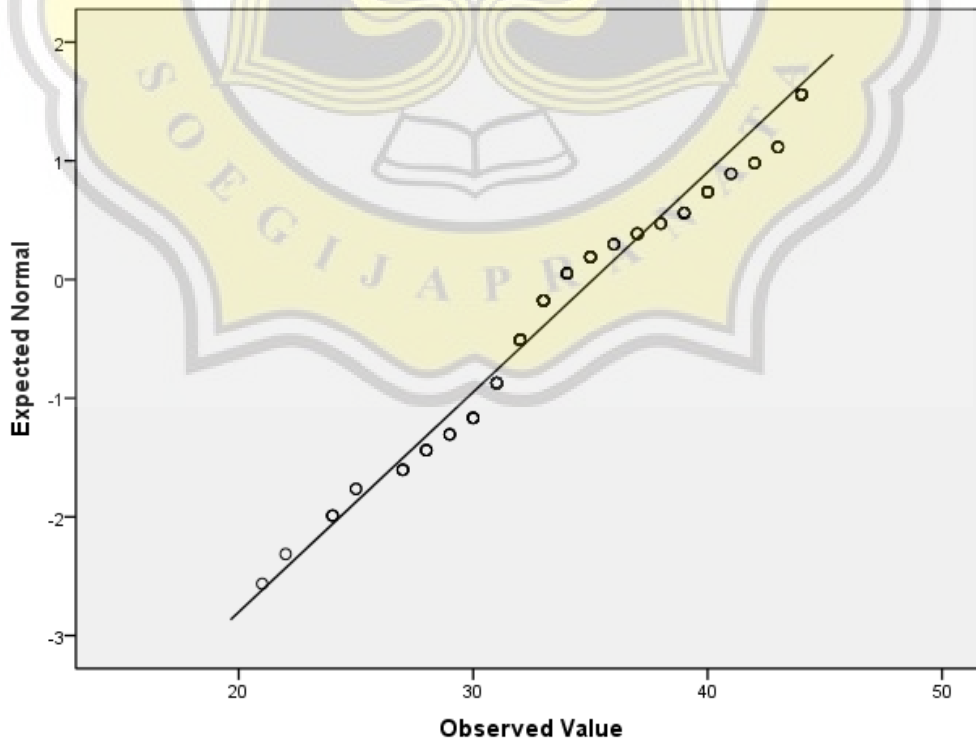


Normal Q-Q Plot of X1

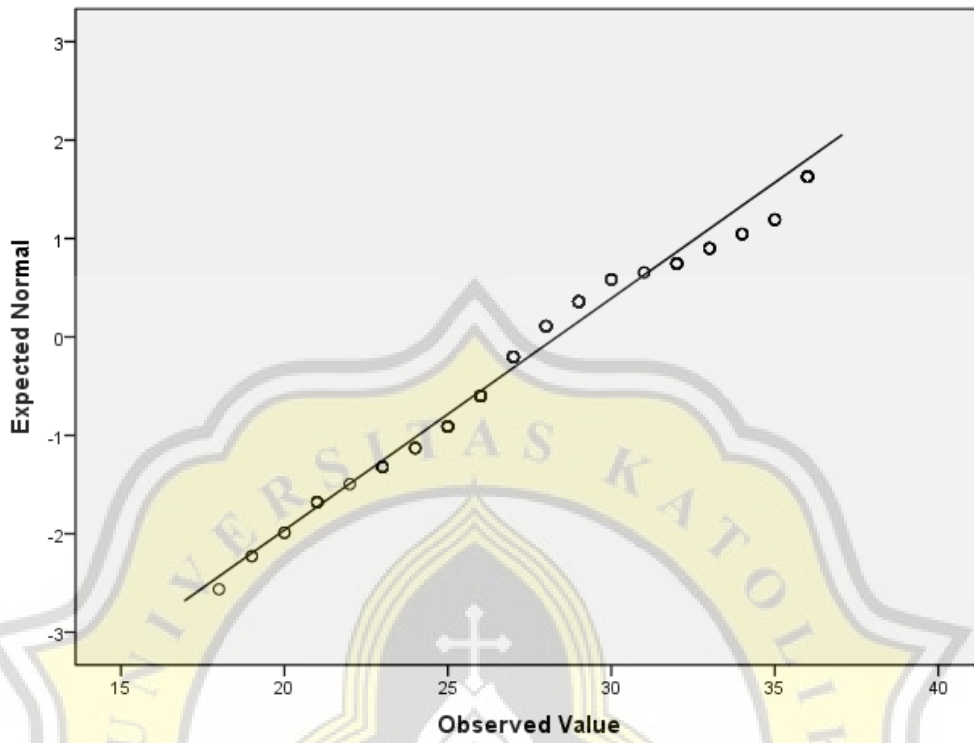


cccccccc

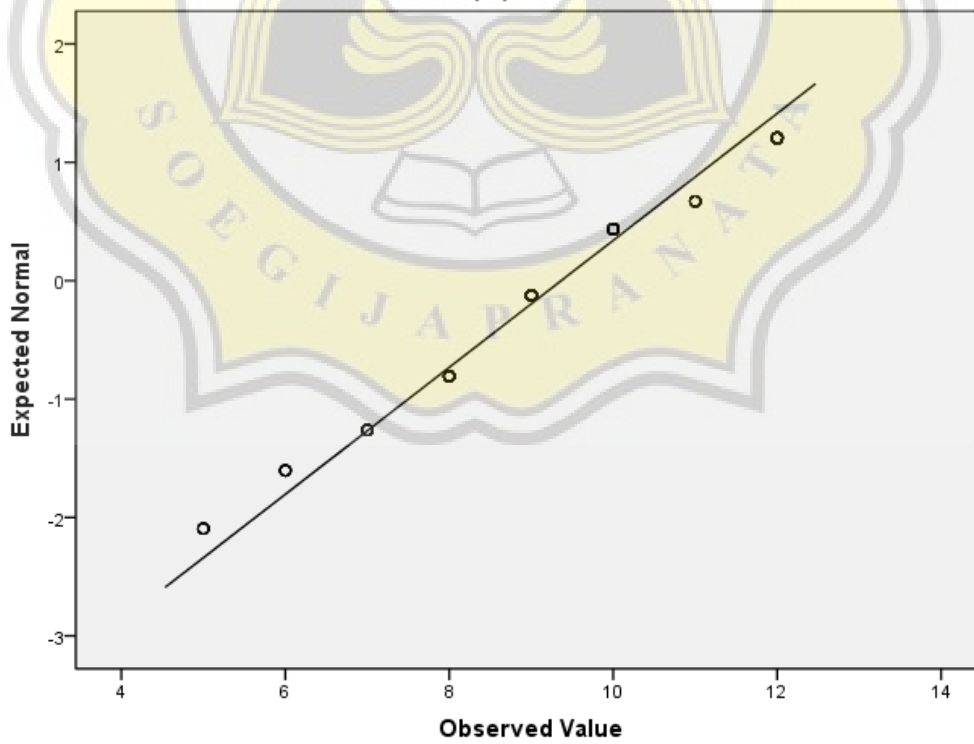
Normal Q-Q Plot of X2



Normal Q-Q Plot of X3



Normal Q-Q Plot of Y



Tabel Uji Normalitas Skewness dan Kurtosis

Variabel	Skewness	Kurtosis
X1_1	-1,451	2,419
X1_2	-0,071	-0,821
X1_3	-0,78	0,175
X1_4	-0,958	0,312
X1_5	-0,293	-1,001
X1_6	-0,668	-0,344
X1_7	-0,715	-0,242
X1_8	-0,953	0,462
X1_9	-0,244	-0,614
X2_1	-0,668	0,208
X2_2	-0,731	1,158
X2_3	-0,566	0,086
X2_4	-0,467	-0,398
X2_5	-0,365	-0,464
X2_6	-0,375	0,013
X2_7	0,116	-0,621
X2_8	-0,305	-0,619
X2_9	-0,028	-0,381
X2_10	-0,176	-0,63
X2_11	-0,363	0,253
X3_1	0,002	-0,853
X3_2	-0,39	1,045
X3_3	-0,347	-0,759
X3_4	-0,796	0,112
X3_5	0,108	-0,219
X3_6	-0,399	-0,001
X3_7	-0,418	-0,638
X3_8	-0,513	-0,671
X3_9	-0,4	-0,754
Y1	-0,292	-0,634
Y2	-0,235	-0,755
Y3	-0,51	0,617

Lampiran 3. Hasil Uji Outliner (*Mahalanobis distance*)

Observation number	Mahalanobis d-squared	P _{value}
94	12,81202	,0051
99	12,17482	,0068
35	10,82379	,0127
169	10,82379	,0127
133	10,62021	,0140
103	9,66806	,0216
123	8,92829	,0303
26	7,19611	,0659
112	7,19611	,0659
160	7,19611	,0659
128	7,17206	,0666
83	7,07339	,0696
134	6,90190	,0751
86	6,83026	,0775
37	5,99510	,1118
124	5,99510	,1118
171	5,99510	,1118
33	5,94331	,1144
121	5,94331	,1144
167	5,94331	,1144
44	5,77891	,1229
45	5,77891	,1229
130	5,77891	,1229
178	5,77891	,1229
179	5,77891	,1229
36	5,68671	,1279
170	5,68671	,1279
30	5,26464	,1534
116	5,26464	,1534
164	5,26464	,1534
48	4,83874	,1840
182	4,83874	,1840
74	4,73702	,1921
70	4,40607	,2208
42	4,40405	,2210

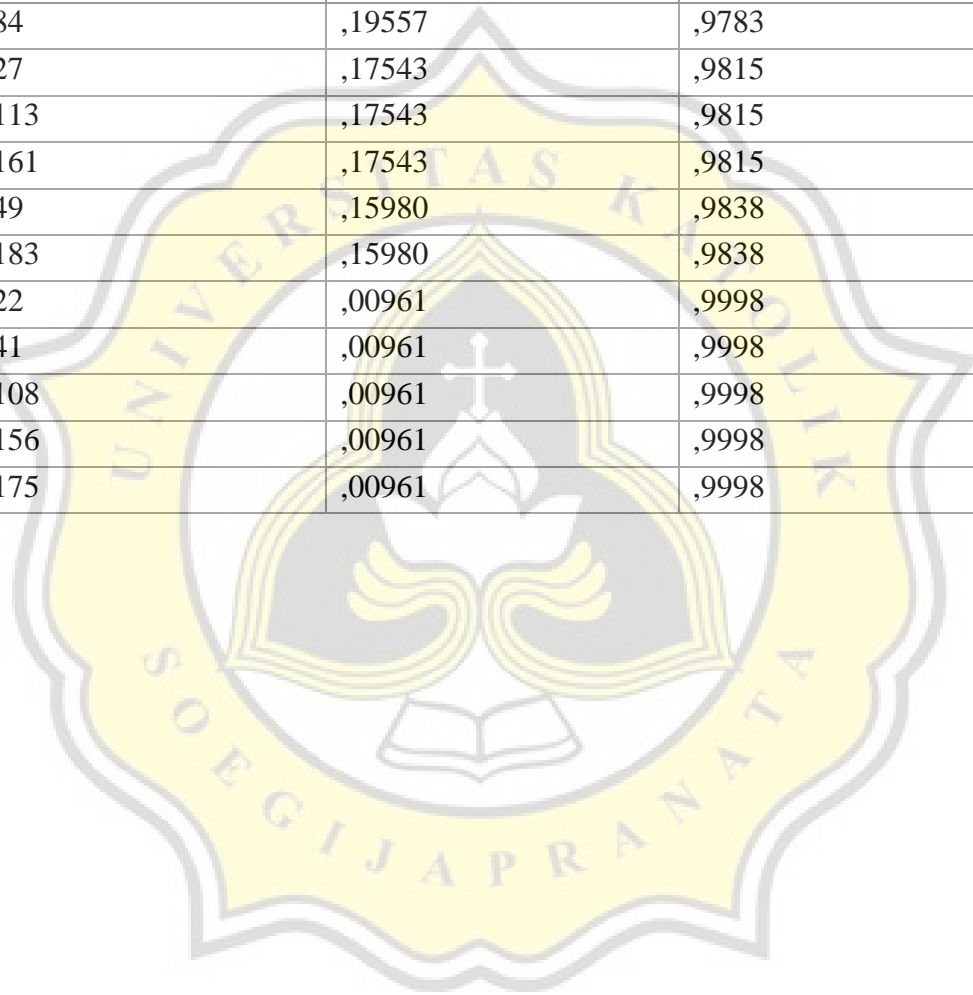
Observation number	Mahalanobis d-squared	P value
176	4,40405	,2210
60	4,33140	,2278
7	4,31780	,2291
93	4,31780	,2291
141	4,31780	,2291
61	4,29166	,2316
17	4,25555	,2352
151	4,25555	,2352
53	4,17794	,2429
187	4,17794	,2429
101	4,11788	,2490
181	4,05892	,2552
100	4,00316	,2611
126	3,98930	,2626
78	3,79804	,2841
23	3,79232	,2848
109	3,79232	,2848
157	3,79232	,2848
107	3,78648	,2855
40	3,77284	,2871
174	3,77284	,2871
32	3,74069	,2909
120	3,74069	,2909
166	3,74069	,2909
25	3,71935	,2934
111	3,71935	,2934
159	3,71935	,2934
4	3,67348	,2989
8	3,67348	,2989
56	3,67348	,2989
91	3,67348	,2989
138	3,67348	,2989
142	3,67348	,2989
190	3,67348	,2989
75	3,65375	,3014

Observation number	Mahalanobis d-squared	P value
43	3,65121	,3017
129	3,65121	,3017
177	3,65121	,3017
29	3,64789	,3021
163	3,64789	,3021
47	3,52434	,3176
82	3,49517	,3214
1	3,46334	,3255
88	3,46334	,3255
135	3,46334	,3255
14	3,45859	,3262
148	3,45859	,3262
51	3,44305	,3282
185	3,44305	,3282
59	3,41231	,3323
115	3,18892	,3634
57	2,99799	,3919
191	2,99799	,3919
76	2,99543	,3923
13	2,95813	,3981
147	2,95813	,3981
73	2,91024	,4057
64	2,88183	,4102
58	2,85272	,4149
192	2,85272	,4149
21	2,81442	,4211
155	2,81442	,4211
55	2,47625	,4796
189	2,47625	,4796
98	2,36248	,5007
28	2,36147	,5008
114	2,36147	,5008
162	2,36147	,5008
6	2,34004	,5049
140	2,34004	,5049

Observation number	Mahalanobis d-squared	P value
69	2,27939	,5165
11	2,23434	,5252
145	2,23434	,5252
10	2,20664	,5306
96	2,20664	,5306
144	2,20664	,5306
97	2,18859	,5342
18	2,07034	,5579
104	2,07034	,5579
152	2,07034	,5579
81	2,05282	,5615
65	2,04830	,5624
118	2,00659	,5710
3	1,72260	,6319
90	1,72260	,6319
137	1,72260	,6319
79	1,72242	,6320
24	1,63285	,6520
110	1,63285	,6520
158	1,63285	,6520
15	1,55666	,6693
149	1,55666	,6693
117	1,51897	,6779
72	1,49516	,6834
31	1,49185	,6842
38	1,49185	,6842
63	1,49185	,6842
125	1,49185	,6842
165	1,49185	,6842
172	1,49185	,6842
119	1,44020	,6961
5	1,37622	,7111
92	1,37622	,7111
139	1,37622	,7111
77	1,28575	,7325

Observation number	Mahalanobis d-squared	P value
19	1,08227	,7814
153	1,08227	,7814
20	,97894	,8063
106	,97894	,8063
154	,97894	,8063
12	,94534	,8145
146	,94534	,8145
50	,89306	,8271
66	,89306	,8271
184	,89306	,8271
52	,73620	,8647
186	,73620	,8647
34	,72912	,8663
122	,72912	,8663
168	,72912	,8663
105	,72508	,8673
132	,68736	,8762
9	,65557	,8836
143	,65557	,8836
87	,61018	,8941
95	,58767	,8992
71	,55115	,9075
39	,54296	,9094
127	,54296	,9094
173	,54296	,9094
2	,46439	,9266
89	,46439	,9266
136	,46439	,9266
54	,39776	,9407
188	,39776	,9407
85	,39019	,9423
46	,37641	,9451
131	,37641	,9451
180	,37641	,9451
16	,36104	,9482

Observation number	Mahalanobis d-squared	P value
102	,36104	,9482
150	,36104	,9482
62	,30471	,9591
80	,29711	,9606
68	,27151	,9653
67	,24849	,9694
84	,19557	,9783
27	,17543	,9815
113	,17543	,9815
161	,17543	,9815
49	,15980	,9838
183	,15980	,9838
22	,00961	,9998
41	,00961	,9998
108	,00961	,9998
156	,00961	,9998
175	,00961	,9998



Lampiran 4. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1,001E-15	,000		-,126	,900		
X1_1	1,000	,000	,158	401,967	,000	,540	1,853
X1_2	1,000	,000	,200	660,215	,000	,880	1,136
X1_3	1,000	,000	,171	455,818	,000	,539	1,854
X1_4	1,000	,000	,166	421,614	,000	,551	1,814
X1_5	1,000	,000	,221	651,610	,000	,732	1,366
X1_6	1,000	,000	,152	316,691	,000	,374	2,675
X1_7	1,000	,000	,160	312,423	,000	,324	3,083
X1_8	1,000	,000	,183	533,889	,000	,698	1,433
X1_9	1,000	,000	,136	366,458	,000	,616	1,624

a. Dependent Variable: X1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,059E-14	,000		-2,058	,040		
X2_1	1,000	,000	,131	358,803	,000	,328	3,045
X2_2	1,000	,000	,119	296,299	,000	,285	3,504
X2_3	1,000	,000	,115	351,556	,000	,444	2,254
X2_4	1,000	,000	,163	507,572	,000	,404	2,474
X2_5	1,000	,000	,138	425,007	,000	,429	2,331
X2_6	1,000	,000	,125	398,732	,000	,464	2,156
X2_7	1,000	,000	,099	312,489	,000	,400	2,502
X2_8	1,000	,000	,147	507,414	,000	,489	2,047
X2_9	1,000	,000	,105	305,370	,000	,324	3,090
X2_10	1,000	,000	,107	254,187	,000	,217	4,611
X2_11	1,000	,000	,110	275,273	,000	,277	3,609

a. Dependent Variable: X2

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-5,945E-15	,000		-1,401	,162		
X3_1	1,000	,000	,127	378,476	,000	,473	2,114
X3_2	1,000	,000	,140	511,269	,000	,717	1,396
X3_3	1,000	,000	,224	624,006	,000	,389	2,571
X3_4	1,000	,000	,209	570,389	,000	,355	2,817
X3_5	1,000	,000	,127	329,833	,000	,342	2,924
X3_6	1,000	,000	,148	394,904	,000	,392	2,552
X3_7	1,000	,000	,215	589,647	,000	,376	2,657
X3_8	1,000	,000	,153	438,662	,000	,499	2,005
X3_9	1,000	,000	,135	408,332	,000	,459	2,180

a. Dependent Variable: X3

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-7,385E-15	,000		2,302	,022		
Y1	1,000	,000	,325	1431,579	,000	,535	1,869
Y2	1,000	,000	,458	1705,953	,000	,459	2,178
Y3	1,000	,000	,354	1157,728	,000	,372	2,690

a. Dependent Variable: Y

PAPER NAME

TA-21.D3.0016.docx

WORD COUNT

14988 Words

CHARACTER COUNT

100677 Characters

PAGE COUNT

34 Pages

FILE SIZE

594.4KB

SUBMISSION DATE

Oct 6, 2022 4:39 PM GMT+7

REPORT DATE

Oct 6, 2022 4:45 PM GMT+7

● 19% Overall Similarity

The combined total matches, including overlapping sources, for each database. of all

- 19% Internet database
- Crossref database
- 9% Submitted Works database
- 5% Publications database
- Crossref Posted Content database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Cited material
- Manually excluded text blocks
- Quoted material
- Small Matches (Less than 10 words)