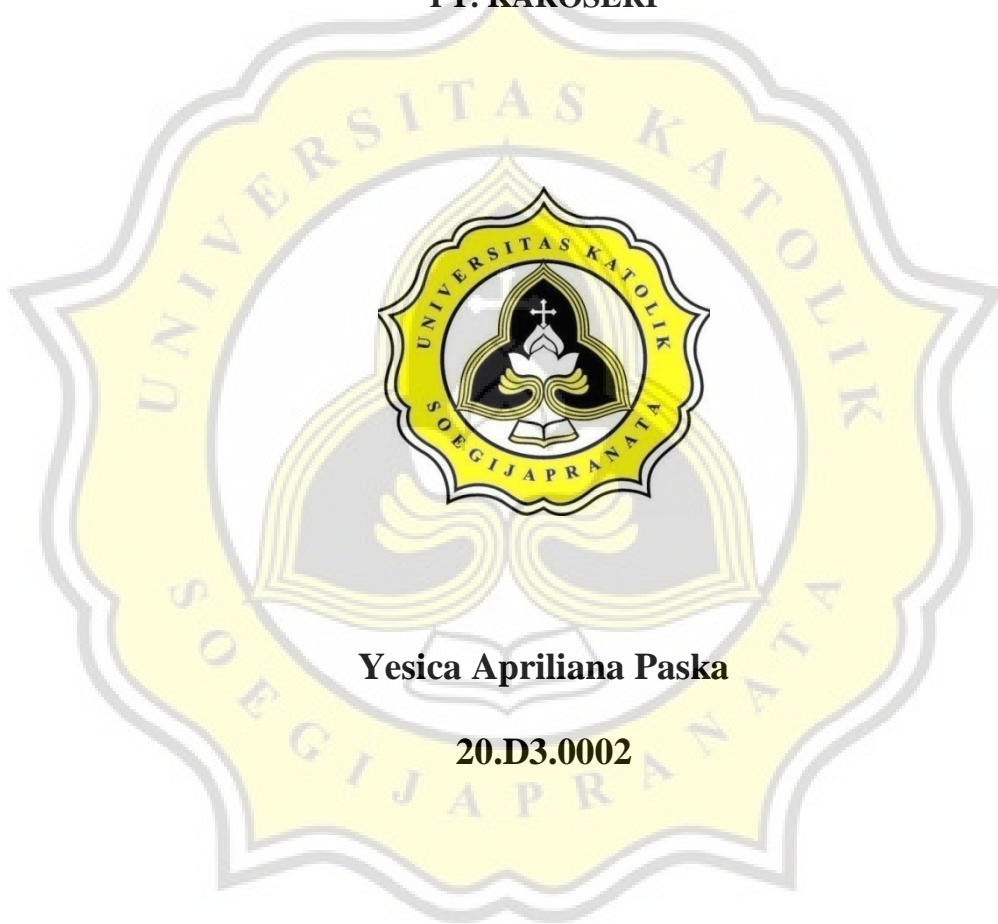


**LAPORAN THESIS**

**STUDI KOMPARATIF TINGKAT *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN  
KEPUASAN KERJA  
GENERASI X DAN GENERASI Y  
DIVISI HUMAN CAPITAL & GENERAL AFFAIR  
PT. KAROSERI**



**Yesica Apriliana Paska**

**20.D3.0002**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**2023**

**LAPORAN THESIS**

**STUDI KOMPARATIF TINGKAT *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN  
KEPUASAN KERJA  
GENERASI X DAN GENERASI Y  
DIVISI HUMAN CAPITAL & GENERAL AFFAIR  
PT. KAROSERI**

**Tesis**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Magister Manajemen



Yesica Apriliana Paska

20.D3.0002

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yesica Apriliana Paska

NIM : 20.D3.0002

Progdi/ Konsentrasi : Magister Manajemen/Manajemen SDM

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Studi Komparatif Tingkat *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja Generasi X dan Generasi Y Divisi Human Capital & General Affair PT. Karoseri tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 11 November 2022

Yang menyatakan,



Yesica Apriliana Paska

**HALAMAN PENGESAHAN**

**STUDI KOMPARATIF TINGKAT *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN  
KEPUASAN KERJA  
GENERASI X DAN GENERASI Y  
DIVISI HUMAN CAPITAL & GENERAL AFFAIR  
PT. KAROSERI**

Diajukan oleh:

Yesica Apriliana Paska

20.D3.0002


Telah disetujui, tanggal 11 November 2022

Oleh

Dosen Pembimbing

Mengetahui

Kaprodi

  
M. Y. Dwi Hayu A., MBA, Ph.D

NPP. 058.1.1992.115

  
M. Y. Dwi Hayu A., MBA, Ph.D

NPP. 058.1.1992.115

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yesica Apriliana Paska

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Thesis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Studi Komparatif Tingkat *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja Generasi X dan Generasi Y Divisi Human Capital & General Affair PT. Karoseri” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 11 November 2022

Yang menyatakan,



Yesica Apriliana Paska

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: “**Studi Komparatif Tingkat *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja Generasi X dan Generasi Y Divisi Human Capital & General Affair PT. Karoseri**”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata.
2. Ibu Dra. M. Y. Dwi Hayu A., MBA, Ph.D selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen dan dosen pembimbing yang telah banyak memberikan semangat, bimbingan, pengarahan, serta banyak meluangkan waktu kepada penulis selama penyusunan tesis ini hingga selesai.
3. Ibu Dr. Agatha Ferijani, S.E., MS-HRM selaku dosen penguji I yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, pengarahan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan tesis ini hingga selesai.
4. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, MSi.Psi selaku dosen penguji II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, pengarahan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan tesis ini hingga selesai.
5. Ibu Dyah Titisari A., SE, MM selaku Sekretaris Progam Studi Magister Manajemen yang membantu memberikan motivasi kepada penulis selama penyusunan tesis ini hingga selesai.
6. Keluarga yang sangat ku kasihi: Suamiku Kopda Yunan Prasetya dan puteriku terkasih Gloria Prasetya. Papa, Mama, kakak - kakakku tersayang; Ferry, Yulis, Johan dan Ajeng serta keponakanku tercinta; Lizzie, Sean, Kanaya dan Eirene. Terima kasih untuk doa, motivasi dan *positive vibes* sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis hingga selesai.
7. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu baik yang membantu selama proses penyusunan tesis ini.

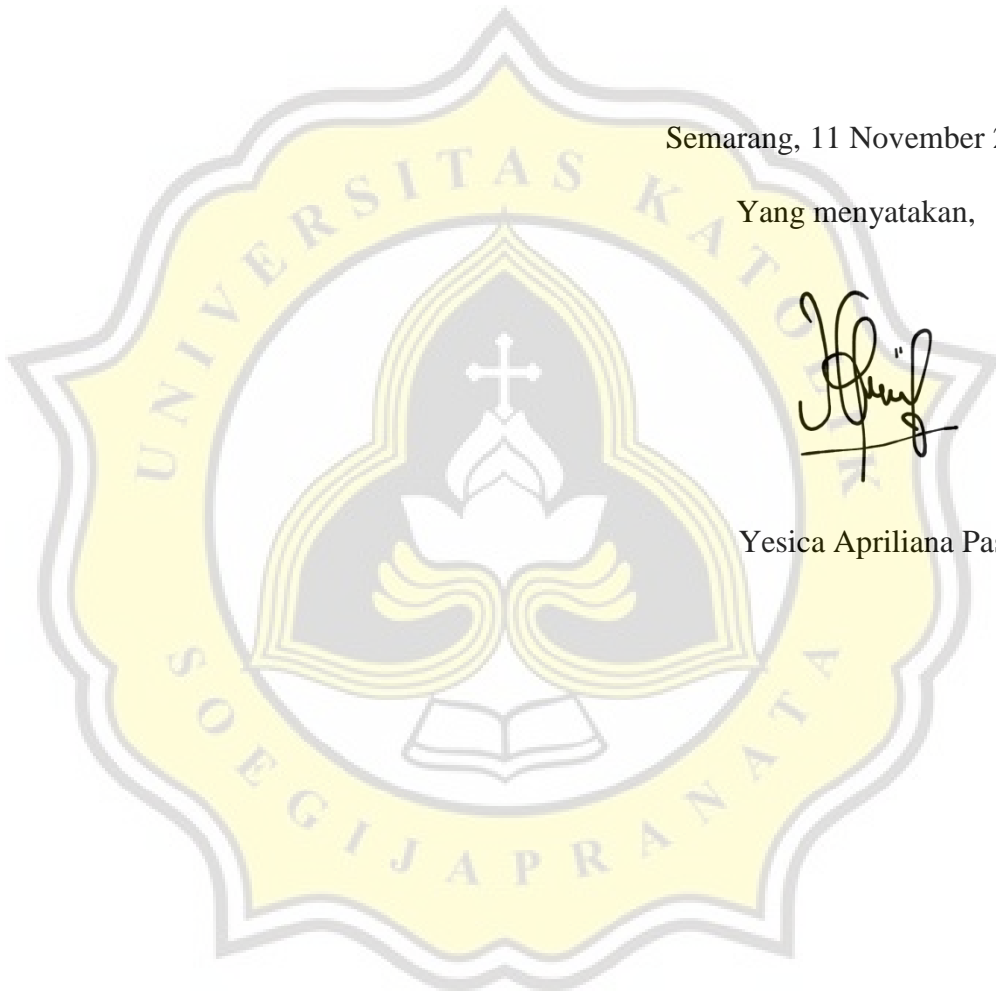
Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun tetap diharapkan penulis. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak - pihak lain yang membutuhkannya.

Semarang, 11 November 2022

Yang menyatakan,



Yesica Apriliana Paska



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan perbandingan tingkat *employee engagement* dan kepuasan kerja Generasi X dan Generasi Y pada Divisi Human Capital & General Affair PT. Karoseri. Jenis penelitian ini adalah perbandingan deskriptif yang memiliki tujuan untuk menguji perbedaan tingkat *employee engagement* dan kepuasan kerja. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 35 karyawan Divisi Human Capital & General Affair dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode total sampling. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif kuantitatif, uji hipotesis dan teknik analisis deskriptif kualitatif Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan tingkat *employee engagement* dan kepuasan kerja antara Generasi X dan Generasi Y.

Kata kunci: *employee engagement*, kepuasan kerja, Generasi X, Generasi Y



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
BAB II	
2.1 <i>Employee Engagement</i> .....	9
2.1.1 Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	9
2.1.2 Pengukuran <i>Employee Engagement</i> .....	10
2.2 Kepuasan Kerja .....	11
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	11

2.2.2 Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	12
2.3 Generasi.....	13
2.3.1 Generasi X.....	14
2.3.2 Generasi Y.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu .....	16
2.5 Kerangka Pikir Penelitian .....	17
2.6 Hipotesis Penelitian.....	18
2.7 Definisi Operasional.....	18
<b>BAB III</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Obyek dan Lokasi Penelitian .....	21
3.3. Populasi dan Sampel .....	22
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	22
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4.2 Alat/ Instrumen Pengumpulan Data.....	22
3.4.3 Kegiatan Pengumpulan Data.....	23
3.5 Uji Validitas .....	25
3.5.1 Uji Reliabilitas .....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	29
3.6.2 Uji Beda .....	30
3.6.2.1. Uji Homogenitas .....	30
3.6.2.2. Uji Normalitas .....	31

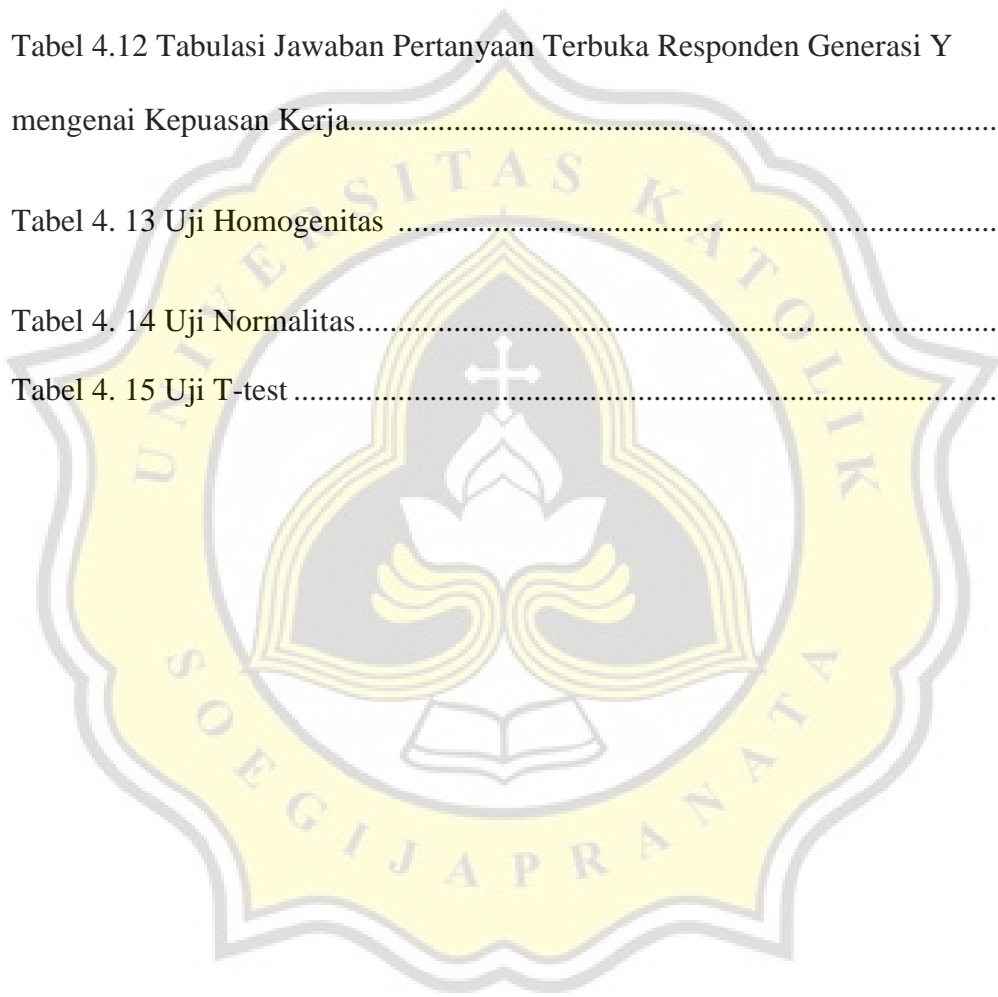
3.6.2.3 Uji Hipotesis .....	31
3.6.3 Analisis Deskriptif Kualitatif .....	32
<b>BAB IV</b>	
4.1 Profil Responden.....	34
4.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	34
4.1.2 Usia Responden.....	35
4.1.3 Masa Kerja Responden .....	35
4.1.4 Pendidikan Responden .....	36
4.2 Hasil Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	36
4.2.1 Tanggapan Responden Tentang <i>Employee Engagement</i> Generasi X ....	37
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang <i>Employee Engagement</i> Generasi Y ....	41
4.2.3 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Generasi X .....	44
4.2.4 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Generasi Y .....	48
4.2.5 Tanggapan Responden Gen.X Pertanyaan Terbuka <i>Employee E.</i> .....	53
4.2.6 Tanggapan Responden Gen.Y Pertanyaan Terbuka <i>Employee E.</i> .....	54
4.2.7 Tanggapan Responden Gen.X Pertanyaan Terbuka Kepuasan Kerja....	55
4.2.8 Tanggapan Responden Gen.Y Pertanyaan Terbuka Kepuasan K.....	56
4.3 Uji Beda .....	57
4.3.1. Uji Analisis Homogenitas .....	58
4.3.2. Uji Analisis Normalitas .....	58
4.3.3. Hasil Uji Analisis Data Komparasi Dua Sampel Independen .....	60
4.4 Hasil Analisis Deskriptif Kualitatif.....	61

4.4.1 Hasil Deskriptif Wawancara Generasi X Terhadap <i>Employee E</i> .....	61
4.4.2 Hasil Deskriptif Wawancara Generasi Y Terhadap <i>Employee E</i> .....	63
4.4.3 Hasil Deskriptif Wawancara Generasi X Terhadap Kepuasan Kerja ....	65
4.4.4 Hasil Deskriptif Wawancara Generasi Y Terhadap Kepuasan Kerja ....	68
4.5 Pembahasan.....	70
4.6 Implikasi Manajerial .....	73
BAB V	
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN.....	81
PLAGIARISM SCAN.....	141

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Statistik Angkatan Kerja Di Indonesia Februari 2020 .....	2
Tabel 2. 1 Item – item <i>Employee Engagement</i> dalam instrumen ‘UWES’ .....	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2.3 Definisi Operasional .....	19
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> .....	25
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	26
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	28
Tabel 3.4 Interval Penilaian <i>Employee Engagement</i> .....	30
Tabel 3.5 Interval Penilaian Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 4.1 Tabel Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 4.2 Tabel Deskripsi Usia Responden .....	35
Tabel 4.3 Tabel Deskripsi Masa Kerja Responden .....	35
Tabel 4.4 Tabel Deskripsi Pendidikan Responden .....	36
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang <i>Employee E.</i> Generasi X.....	38
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang <i>Employee E.</i> Generasi Y.....	41
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Generasi X .....	44
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Generasi Y .....	49
Tabel 4.9 Tabulasi Tanggapan Pertanyaan Terbuka Responden Generasi X ....	54
mengenai Hal – hal yang membuat Bapak/Ibu bertahan bekerja di perusahaan	

Tabel 4.10 Tabulasi Jawaban Pertanyaan Terbuka Responden Generasi Y mengenai <i>Employee Engagement</i> .....	55
Tabel 4.11 Tabulasi Tanggapan Pertanyaan Terbuka Responden Generasi X mengenai Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 4.12 Tabulasi Jawaban Pertanyaan Terbuka Responden Generasi Y mengenai Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4. 13 Uji Homogenitas .....	58
Tabel 4. 14 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 15 Uji T-test .....	60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	17
--	----

