

LAPORAN SKRIPSI

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PEKERJA MIGRAN INDONESIA
SETELAH KEBIJAKAN *ZERO COST* PADA PT. ARNI FAMILY
UNGERAN BARAT**



ARYA IHZA LUTHFIANDI

18.D1.0219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PEKERJA MIGRAN INDONESIA
SETELAH KEBIJAKAN *ZERO COST* PADA PT. ARNI FAMILY
UNGERAN BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



ARYA IHZA LUTHFIANDI

18.D1.0219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arya Ihza Luthfiandi

NIM : 18.D1.0219

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “**Proses Rekrutmen dan Seleksi Pekerja Migran Indonesia Setelah Kebijakan Zero Cost Pada PT. Arni Family Ungaran Barat**” bebas plagiasi. Akan tetapi apabila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 4 Januari 2023

Yang menyatakan



(Arya Ihza Luthfiandi)

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Proses Rekrutmen dan Seleksi Pekerja Migran Indonesia Setelah Kebijakan
Zero Cost Pada PT. Arni Family Ungaran Barat

Diajukan oleh : ARYA IHZA LUTHFIANDI

NIM : 18.D1.0219

Tanggal disetujui : 26 Januari 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0219

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arya Ihza Luthfiandi

NIM : 18.D1.0219

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “**Proses Rekrutmen dan Seleksi Pekerja Migran Indonesia Setelah Kebijakan Zero Cost Pada PT. Arni Family Ungaran Barat**” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Semarang, 29 Januari 2023

Yang menyatakan



(Arya Ihza Luthfiandi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, terlebih atas perlindungan Allah SWT dalam penyusunan skripsi yang dibuat dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan terlaksananya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan baik yang berupa moril dan materil, khususnya kepada:

1. Allah SWT, atas berkat dan limpahan rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan juga menyusun skripsi dengan baik.
2. Orangtua yang memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat tetap termotivasi dalam menyusun skripsi.
3. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing skripsi dan ketua himpunan rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang serta para karyawan yang telah memberikan dan membimbing penulis terkait pengetahuan, keterampilan serta sikap.
5. Kepada Rizky Amalia Riyanto sebagai kekasih yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
6. Kepada sahabat, teman dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis baik dalam proses perkuliahan selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi yang penulis susun, maka saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan skripsi yang telah penulis susun. Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang telah penulis susun dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membaca maupun bagi penulis sendiri



Semarang, 29 Januari 2023

(Arya Ihza Luthfiandi)

ABSTRAK

Perusahaan multinasional dalam mengembangkan perusahaannya tidak akan lepas dengan melakukan rekrutmen dan seleksi, menggunakan *International Assignment* merupakan salah satu cara yang efektif dalam mengembangkan perusahaan. Kebijakan *Zero Cost* adalah kebijakan yang mengikat Tenaga Kerja Indonesia (TKI) dan semua yang terlibat di dalam proses rekrutmen dan seleksi Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) dimana kebijakan tersebut berisi tentang pembebasan beban biaya yang di tanggihkan kepada Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) dan di bebaskan kepada Pemerintah Daerah dan Majikan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan memahami Kebijakan *Zero Cost* dan proses rekrutmen dan seleksi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) pada PT. Arni Family Ungaran Barat. Informan dalam penelitian ini merupakan *Marketer* dari negara Taiwan dan Singapura. Dengan menggunakan data primer yang di dapatkan dari wawancara dengan informan dan data sekunder yang didapatkan dari PT. Arni Family Ungaran Barat. Penelitian ini menggunakan Teknik triangulasi sebagai uji keabsahan data dan Teknik analisis data menggunakan Teknik analisis data *reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kebijakan *Zero Cost* memiliki banyak kekurangan dan beberapa bias yang membuat proses rekrutmen dan seleksi Calon Tenaga Kerja Indonesia (CPMI) menjadi tertunda pada PT. Arni Family. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa adanya perbedaan dalam proses rekrutmen dan seleksi Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) antara sebelum dan sesudah kebijakan *Zero Cost* ditetapkan oleh pemerintah pusat melalui organisasi yang diperintah dan diawasi yaitu Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI).

Kata Kunci: *Rekrutmen, Seleksi, International Assignment, Kebijakan Zero Cost*

ABSTRACT

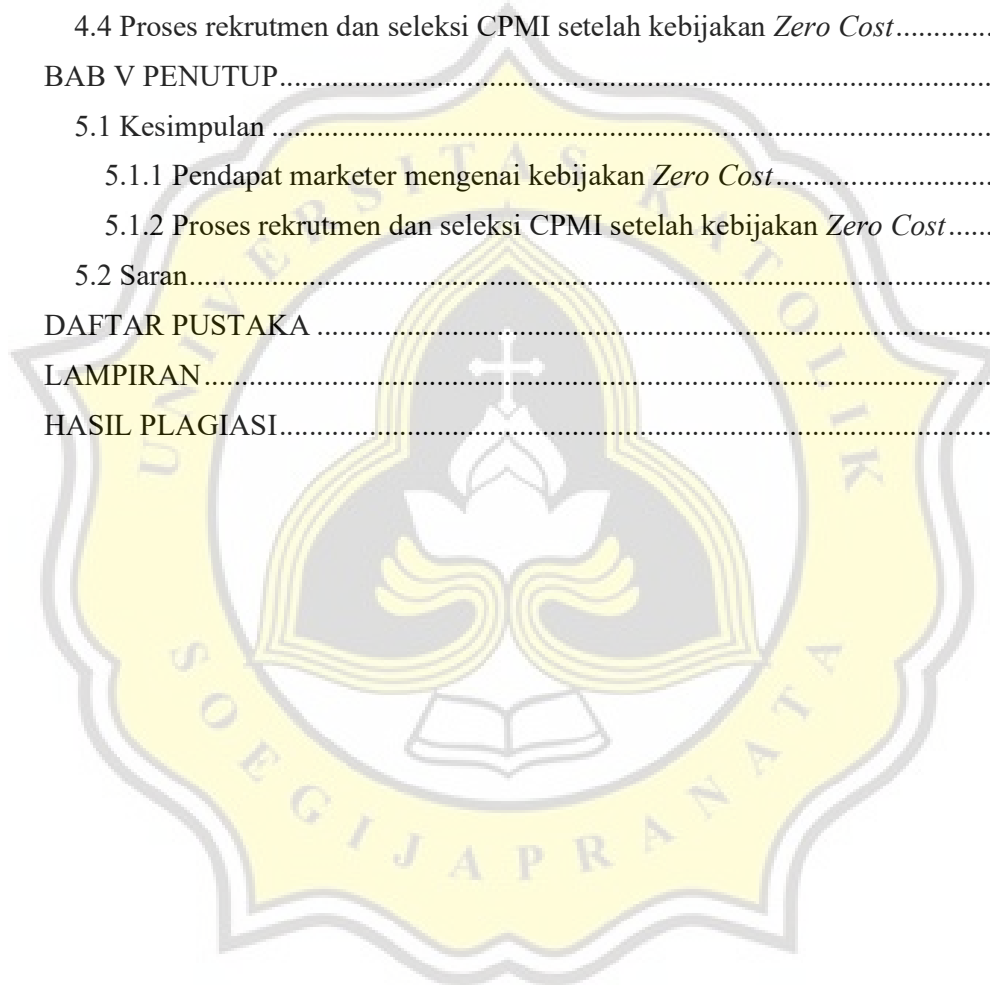
Multinational companies in developing their companies will not be separated by conducting recruitment and selection, using International Assignment is an effective way to develop companies. The Zero Cost Policy is a policy that binds Tenaga Kerja Indonesia (TKI) and all those involved in the recruitment and selection process for Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) where the policy contains the exemption of deferred costs for Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) and charged to the Local Government and Employer. This study aims to identify and understand the Zero Cost Policy and the recruitment and selection process for Tenaga Kerja Indonesia (TKI) at PT. Arni Family Ungaran Barat. Informants in this study are marketers from Taiwan and Singapore. By using primary data obtained from interviews with informants and secondary data obtained from PT. Arni Family Ungaran Barat. This research uses triangulation technique as a data validity test and data analysis technique uses data reduction analysis technique, data display, and conclusion drawing. The results of this study indicate that the Zero Cost Policy has many shortcomings and several biases that make the recruitment and selection process for Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) delayed at PT. Arni Family. This study also shows that there are differences in the recruitment and selection process of Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) between before and after the Zero Cost policy was set by the central government through an organization that is governed and supervised, namely the Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI).

Keywords: *Recruitment, Selection, International Assignment, Zero Cost Policy.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	5
2.1 Rekrutmen dan Seleksi.....	5
2.2 Kebijakan <i>Zero Cost</i>	7
2.3 Manajemen Sumber Daya Internasional	8
2.4 PENELITIAN TERDAHULU	10
2.5. KERANGKA PIKIR.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	16
3.2 Informan Penelitian.....	16
3.3 Metode Pengumpulan Data	16
3.3.1 Sumber dan Jenis Data	16
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.3.3 Uji Keabsahan Data.....	17
3.4 Analisis Data	17

3.4.1 Teknik Analisis Data.....	17
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1 Profil Perusahaan	19
4.2 Karakteristik Informan.....	21
4.3 Pendapat marketer negara Taiwan dan Singapura mengenai kebijakan <i>Zero Cost</i>	21
4.4 Proses rekrutmen dan seleksi CPMI setelah kebijakan <i>Zero Cost</i>	25
BAB V PENUTUP.....	31
5.1 Kesimpulan	31
5.1.1 Pendapat marketer mengenai kebijakan <i>Zero Cost</i>	31
5.1.2 Proses rekrutmen dan seleksi CPMI setelah kebijakan <i>Zero Cost</i>	31
5.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	35
HASIL PLAGIASI.....	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur kerja dalam proses Rekrutmen dan Seleksi CPMI pada PT. Arni Family	20
Gambar 4.2 Alur proses rekrutmen dan seleksi sebelum kebijakan Zero Cost CPMI pada PT. Arni Family.....	25
Gambar 4.3 Alur Proses Rekrutmen dan Seleksi CPMI setelah kebijakan Zero Cost pada PT. Arni Family.....	26



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.2 Perbedaan administrasi sebelum dan sesudah Zero Cost.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	35
Lampiran 2 Teks Wawancara Dengan Narasumber.....	37
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	63
Lampiran 4 Komponen yang dibebaskan biaya penempatan pekerja migran Indonesia.....	72
Lampiran 5 Jenis jabatan yang dibebaskan biaya penempatan pekerja migran Indonesia.....	77
Lampiran 6 Mekanisme pelaksanaan pembebasan biaya penempatan pekerja migran Indonesia.....	89

