

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. RATTAN HOUSE FURNITURE
KAWASAN INDUSTRI BSB SEMARANG**



Ravena Abelia Putri

18.D1.0150

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

LAPORAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RATTAN HOUSE FURNITURE KAWASAN INDUSTRI BSB SEMARANG

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
(S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**



Ravena Abelia Putri

18.D1.0150

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Ravena Abelia Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 18.D1.0150
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Proposal : “ Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rattan House Furniture Kawasan Industri BSB Semarang”
Dosen Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati, MS.

Telah disetujui dan diterima baik pada :
Semarang, 16 Desember 2022



Dra. Bernadeta. Irmawati, MS.

NPP. 05871986016

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ravena Abelia Putri

NIM : 18.D1.0150

Progdi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rattan House Furniture Kawasan Industri BSB Semarang tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 16 Desember 2022

Yang menyatakan



Ravena Abelia Putri

18.D1.0150



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RATTAN
HOUSE FURNITURE KAWASAN INDUSTRI BSB
SEMARANG

Diajukan oleh : Ravena Abelia Putri

NIM : 18.D1.0150

Tanggal disetujui : 16 Desember 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0150

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ravena Abelia Putri
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rattan House Furniture Kawasan Industri BSB Semarang”**. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata Semarang berhak menyimpan, mengalihkan media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Semarang, 16 Desember 2022

Yang menyatakan



Ravena Abelia Putri

18.D1.0150

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunianya skripsi yang menjadi syarat menyelesaikan pendidikan S1 Manajemen Unika Soegijapranata Semarang dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rattan House Furniture Kawasan Industri BSB Semarang” dapat diselesaikan dengan baik. Atas kesempatan ini, hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. B. Irmawati, MS. sebagai dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan waktu, saran dan masukan untuk membimbing dengan sabar dan teliti selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Ch. Tri Hardjanti, SE., M.Si dan Pak Rudi Elyadi. SE, MM selaku dosen penguji yang turut memberikan masukan dan diskusi selama pengerjaan skripsi
3. Seluruh Bapak, dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membimbing dan mendidik selama masa perkuliahan
4. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Rattan House Furniture Kawasan Industri BSB Semarang yang telah ikut serta memberikan informasi dan izin penelitian
5. Kepada Bapak kofari selaku tetangga dan karyawan PT. Rattan House Furniture yang selalu bersedia membantu dan memberikan informasi tambahan selama pembuatan skripsi
6. Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa dan motivasi selama masa kuliah hingga proses penulisan proposal penelitian ini selesai terutama, mama saya.
7. Kepada teman-teman seperjuangan saya yang membantu, memberi saran serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya Arinta, Alda, Helena, Vira dan Ivan yang selalu memberikan semangat, mendampingi, memotivasi dalam menyelesaikan penelitian ini dan lulus bersama-sama.

Pada penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu di masa yang akan datang penulis menerima adanya masukan dan saran yang membangun dari semua pembaca demi kebaikan kedepannya. Akhir kata dari penulis sampaikan terima kasih dan semoga hasil yang dituliskan ini dapat dimanfaatkan sebaik mungkin.

Semarang, 16 Desember 2022

Peneliti



Ravena Abelia Putri

18.D1.0150



ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Rattan House Furniture Kawasan industri BSB Semarang. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Teknik pengambilan sampling penelitian ini yaitu purposive sampling dengan menggunakan secara random sampling, yaitu menggunakan seluruh populasi yang memenuhi kriteria yakni minimal bekerja 1 tahun di perusahaan tersebut. Sampel yang digunakan berjumlah 50 orang. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan yaitu google form. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini dengan analisis deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji t dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja dan stres kerja secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Beban kerja, Stres kerja dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Beban Kerja	7
2.2 Stres Kerja	11
2.3 Kinerja Karyawan.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	22

2.5.1 Hipotesis :	22
2.6 Definisi Konseptual Dan Operasional	23
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Dan Lokasi Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Alat Analisis Data	37
3.4.1 Analisis Deskriptif	35
3.4.2 Analisis Inferensial	36
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.2 Gambaran Responden	40
4.2.1 Responden Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin	40
4.2.2 Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan terakhir	41
4.2.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	43
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Status	43
4.3 Analisis Deskriptif	44
4.3.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja	44
4.3.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Stres Kerja	46
4.3.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	47
4.4 Analisis Inferensial	51
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Berganda	51
4.4.2 Hasil Uji t	52
4.4.3 Hasil Uji F	53
4.5 Pembahasan	54
BAB V	58

PENUTUPAN	58
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.Data produksi PT Rattan House Furniture tahun 2018-2021	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2. 2 Definisi Konseptual dan Operasional.....	23
Tabel 3. 1 Lama karyawan bekerja pada PT. Rattan House Furniture.....	29
Tabel 3. 2 Penarikan Sampel secara Proposional PT. Rattan House Furniture Semarang	30
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	35
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 3. 7 Rentang Skala.....	38
Tabel 4. 1 Tanggapan responden berdasarkan Jabatan dan Jenis kelamin	42
Tabel 4. 2 Tanggapan responden berdasarkan jabatan dan Pendidikan terakhir.	44
Tabel 4. 3 Tanggapan responden berdasarkan jenis kelamin dan Usia	45
Tabel 4. 4 Tanggapan responden berdasarkan Lama Bekerja dan Status	46
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja	47
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Stres Kerja	49
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis (t).....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pikir.....22

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....33

