

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan Lokasi Penelitian

3.1.1 Objek Penelitian

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosional dan objek yang digunakan adalah perawat Rumah Sakit Umum William Booth Semarang

3.1.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini diadakan di Rumah Sakit Umum William Booth Semarang yang beralamat di Jl. Letnan Jenderal S. Parman No.5, Petompon, Kec. Gajahmungkur, Kota Semarang.

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Menurut (Sugiyono, 2019) dijelaskan bahwa populasi merupakan keseluruhan subjek maupun objek yang memiliki karakteristik tertentu seperti yang telah ditetapkan peneliti untuk dipelajari dan nantinya diambil kesimpulan. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Umum William Booth Semarang yang berjumlah 55 perawat.

3.2.2 Sampel

Dalam (Sugiyono, 2019) dijelaskan bahwa sampel merupakan sebagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh

populasi. Penentuan sampel di penelitian ini menggunakan *sampling* jenuh. (Sugiyono, 2019) menjelaskan sampel jenuh adalah sampel yang bila ditambah jumlahnya, tidak akan menambah keterwakilan sehingga tidak akan mempengaruhi nilai informasi yang telah diperoleh.

3.3 Metode Pengumpulan Data

3.3.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang dilakukan di penelitian ini adalah data primer. Menurut (Sugiyono, 2019) data primer merupakan data yang dikumpulkan secara langsung dari sumber datanya. Sumber data yang diperlukan peneliti adalah data tentang persepsi karyawan tentang mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri, mengenali emosi orang lain, dan membina hubungan.

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang dilakukan dalam pengumpulan data di penelitian ini adalah dengan menggunakan kuisisioner. Kuisisioner akan disebar dalam bentuk kertas dan diberikan kepada perawat.

3.3.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen

1. Uji Validitas

Menurut (Sugiyono, 2019) instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data tersebut adalah valid. Valid berarti instrumen tersebut bisa digunakan untuk mengukur apa yang harus diukur. Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan *Product Moment Pearsons*. Pengolahan data yang dilakukan dengan bantuan program SPSS versi 16.

Kriteria pengujian :

Membandingkan nilai r hitung dengan r tabel :

Jika nilai r hitung $>$ r tabel = valid

Jika nilai r hitung $<$ r tabel = tidak valid

Melihat nilai signifikansi :

Jika nilai sig $<$ 0,05 = valid

Jika nilai sig $>$ 0,05 = tidak valid

Validitas dari indikator dalam penelitian ini menggunakan seluruh jumlah sampel, $n = 63$ dengan nilai signifikansi 5%. Maka dari itu nilai r tabel yang dihasilkan sebesar 0,248. Jika r hitung lebih besar dari pada r tabel dan nilai signifikansi kurang dari 0,05 maka pernyataan tersebut dinyatakan valid.

Berikut hasil uji validitas tiap pernyataan dari variabel kecerdasan emosional:

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas

No Item	r hitung	r tabel 5%	Sig.	Kesimpulan
X1	0,469	0,248	0,000	Valid
X2	0,328	0,248	0,009	Valid
X3	0,525	0,248	0,000	Valid
X4	0,541	0,248	0,000	Valid
X5	0,504	0,248	0,000	Valid
X6	0,586	0,248	0,000	Valid
X7	0,527	0,248	0,000	Valid
X8	0,464	0,248	0,000	Valid
X9	0,598	0,248	0,000	Valid
X10	0,627	0,248	0,000	Valid

X11	0,669	0,248	0,000	Valid
X12	0,689	0,248	0,000	Valid
X13	0,618	0,248	0,000	Valid
X14	0,645	0,248	0,000	Valid
X15	0,681	0,248	0,000	Valid
X16	0,473	0,248	0,000	Valid
X17	0,633	0,248	0,000	Valid
X18	0,580	0,248	0,000	Valid
X19	0,631	0,248	0,000	Valid
X20	0,677	0,248	0,000	Valid
X21	0,564	0,248	0,000	Valid
X22	0,725	0,248	0,000	Valid
X23	0,511	0,248	0,000	Valid
X24	0,499	0,248	0,000	Valid
X25	0,387	0,248	0,002	Valid

Sumber : Data penelitian diolah (2022)

Berdasarkan pengujian pada tabel uji validitas di atas, diketahui bahwa nilai r hitung dari semua pernyataan lebih besar dari pada r tabelnya. Maka dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini telah valid.

2. Uji Reliabilitas

Menurut (Sugiyono, 2019) reliabilitas adalah hasil pengukuran objek yang serupa menghasilkan data yang serupa. Artinya jika dilakukan pengukuran ulang kembali dalam waktu yang berbeda akan menghasilkan data yang sama/ tetap. Metode yang digunakan untuk mengukur skala jarak, seperti skala Likert 1-5 adalah *Cronbach Alpha*. Koefisien reliabilitas sebanyak $\geq 0,6$ dianggap reliable.

Kuisisioner dapat dikatakan reliable jika jawaban dari responden terhadap setiap item pernyataan adalah konsisten dari waktu ke waktu. Sehingga ketika dilakukan pengukuran kembali di waktu yang berbeda, data yang dihasilkan akan tetap sama alias tetap. Suatu pernyataan dapat dinyatakan reliable jika nilai *Cronbach Alpha* > 0,60.

Berikut hasil uji reliabilitas pernyataan kuisisioner dalam penelitian ini:

Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach Alpha</i>	<i>Cut of value</i>	Kesimpulan
<i>Emotional intelligence</i>	0,901	0,60	Reliable

Sumber : Data penelitian diolah (2022)

Berdasarkan pengujian pada tabel uji reliabilitas di atas, diketahui bahwa semua pernyataan dalam variabel *Emotional intelligence* memiliki nilai *Cronbach Alpha* lebih besar dari 0,60. Maka dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini adalah reliabel.

3.4 Analisis Data

3.4.1 Uji Statistik

Dalam penelitian ini akan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics 26 dan penelitian ini menggunakan metode analisis data sebagai berikut.

3.4.2 Analisis Statistik Deskriptif

Menurut (Sugiyono, 2019) statistik deskriptif merupakan statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul untuk membuat kesimpulan untuk umum. Analisis statistik deskriptif menggunakan analisis rentang skala dengan rumus :

$$RS = \frac{n * (m - 1)}{4}$$

Keterangan :

n = jumlah sampel

m = nilai tertinggi skor

berdasarkan rumus di atas, maka dapat diperoleh rentang skala perhitungannya sebagai berikut :

$$RS = \frac{63 * (5 - 1)}{4}$$

Batas skala :

Nilai terendah (MIN) $1 \times n = 63$

Nilai tertinggi (MAX) $5 \times n = 315$

Analisis akan dilakukan pada setiap indikator dalam kuisioner menggunakan analisis rentang skala dan dengan menghitung rata – rata setiap indikatornya. Rata – rata dari setiap variabel akan dideskripsikan ke dalam kelas interval sebagai berikut :

Tabel 3. 3Tabel Rentang Skala Kecerdasan Emosional

Skala	Kelas Interval
Sangat rendah	$MIN - MIN+RS = 63 - 126$
Rendah	$MIN+RS+1 - MIN+2RS = 127 - 189$
Tinggi	$MIN+2RS+1 - MIN+3RS = 190 - 252$
Sangat tinggi	$MIN+3RS+1 - MIN+4RS = 253 - 315$

Masing – masing indikator yang ada di dalam penelitian akan dideskripsikan dengan melihat distribusi frekuensi, proporsi, nilai terbanyak, nilai mean dan mediannya. Hasil akan disajikan dalam bentuk tabel dan narasi. Data akan dikategorisasikan menjadi sangat rendah, rendah, tinggi dan sangat tinggi. Berikut rumus pembagian kategorinya :

$$\text{Skor minimal} = 1$$

$$\text{Skor maksimal} = 5$$

$$N \text{ (jumlah item valid)} = 25$$

$$X_{\min} = 1 = N \times \text{skor minimal} = 25 \times 1 = 25$$

$$X_{\max} = 5 = N \times \text{skor maksimal} = 25 \times 5 = 125$$

$$\text{Range} = X_{\max} - X_{\min} = 125 - 25 = 100$$

$$SD = R : 4 = 100 : 4 = 25$$

$$\text{Mean} = \frac{1}{2} (X_{\min} + X_{\max}) = \frac{1}{2} (25 + 125) = \frac{1}{2} \times 150 = 75$$

Tabel 3. 4 Kategori Keseluruhan

No.	Kategori	Rumus	Range Kategori (1)	Range Kategori (2)
1	Sangat rendah	$x \leq \text{Mean} - SD$	$x \leq 50$	25-50
2	Rendah	$\text{Mean} - SD < x \leq \text{Mean}$	$50 < x \leq 75$	51-75
3	Tinggi	$\text{Mean} < x \leq \text{Mean} + SD$	$75 < x \leq 100$	76-100

4	Sangat tinggi	Mean + SD < x	100 < x	101-125
---	---------------	---------------	---------	---------

Berikut rumus pembagian kategori per indikator :

$$\text{Skor minimal} = 1$$

$$\text{Skor maksimal} = 5$$

$$N \text{ (jumlah item valid)} = 5$$

$$X_{\min} = 1 = N \times \text{skor minimal} = 5 \times 1 = 5$$

$$X_{\max} = 5 = N \times \text{skor maksimal} = 5 \times 5 = 25$$

$$\text{Range} = X_{\max} - X_{\min} = 25 - 5 = 20$$

$$SD = R : 4 = 20 : 4 = 5$$

$$\text{Mean} = \frac{1}{2} (X_{\min} + X_{\max}) = \frac{1}{2} (5 + 25) = \frac{1}{2} \times 30 = 15$$

Tabel 3. 5 Kategori Per Indikator

No.	Kategori	Rumus	Range Kategori (1)	Range Kategori (2)
1	Sangat rendah	$x \leq \text{Mean} - SD$	$x \leq 10$	5-10
2	Rendah	$\text{Mean} - SD < x \leq \text{Mean}$	$10 < x \leq 15$	11-15
3	Tinggi	$\text{Mean} < x \leq \text{Mean} + SD$	$15 < x \leq 20$	16-20
4	Sangat tinggi	$\text{Mean} + SD < x$	$20 < x$	21-25