

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS *EMOTIONAL INTELLIGENCE* PADA PERAWAT RUMAH
SAKIT UMUM WILLIAM BOOTH SEMARANG**



LAURENSIA DEVINA YUSTISIA ROSA

18.D1.0112

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS *EMOTIONAL INTELLIGENCE* PADA PERAWAT RUMAH
SAKIT UMUM WILLIAM BOOTH SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**



LAURENSIA DEVINA YUSTISIA ROSA

18.D1.0112

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laurensia Devina Yustisia Rosa

NIM : 18.D1.0112

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis *Emotional Intelligence* Pada Perawat Rumah Sakit Umum William Booth Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan saya ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 6 November 2022

Yang menyatakan,



Laurensia Devina Y R

18.D1.0112


HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Laurensia Devina Y R
Nomor Induk Mahasiswa : 18.D1.0112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “ANALISIS *EMOTIONAL INTELLIGENCE* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM WILLIAM BOOTH SEMARANG”
Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Telah disetujui dan diterima baik pada :

Semarang, 10 November 2022

Dosen Pembimbing,


(Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.)

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : ANALISIS EMOTIONAL INTELLIGENCE PADA PERAWAT RUMAH
SAKIT UMUM WILLIAM BOOTH SEMARANG

Diajukan oleh : LAURENSIA DEVINA YUSTISIA ROSA

NIM : 18.D1.0112

Tanggal disetujui : 26 Januari 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0112

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laurensia Devina Y R

NIM : 18.D1.0112

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis *Emotional Intelligence* Pada Perawat Rumah Sakit Umum William Booth Semarang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 17 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Laurensia Devina Y R

18.D1.0112

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah diberikan dari awal persiapan, memulai hingga menyelesaikan pengerjaan skripsi dengan judul “ANALISIS *EMOTIONAL INTELLIGENCE* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM WILLIAM BOOTH SEMARANG”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini, ucapan terimakasih juga dihaturkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati, membantu, menemani dan senantiasa menjadi teman saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga saya terutama mama, papa, adik, akung dan bude yang tetap selalu *support* meski saya berada dalam keadaan terburuk.
3. Sahabat serta saudara saya Hildha, Icha dan Caca yang selalu menjadi teman berbagi bercerita dan penyemangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman – teman kuliah saya Katrin, Gaby, Kay, Shasa dan semuanya yang telah membantu saya dalam mempersiapkan dan mengerjakan skripsi ini hingga selesai
5. Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE , MS-HRM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu CH. Tri Hardjanti N, SE., M.Si dan Ibu Dra. Bernadeta Irmawati. Ms selaku dosen penguji yang selalu memberikan *feedback* ketika bimbingan dan membantu saya dalam merevisi.
7. Kepala Diklat dan seluruh perawat RSU William Booth Semarang yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dan mengizinkan berjalannya penelitian ini dengan baik.
8. Cowok – cowok KPOP saya DAY6, SEVENTEEN dan MONSTA X yang selalu membangkitkan kembali semangat saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini supaya bisa segera mendapatkan pekerjaan

lalu membeli tiket menonton konser, motivasi itu sangat membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Dan yang terakhir saya ucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri karena telah berjuang di perjuangan yang panjang ini. Terimakasih untuk tetap bertahan demi hal – hal kecil dan pada akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan, semoga kedepannya bisa menjalani hidup lebih bahagia.

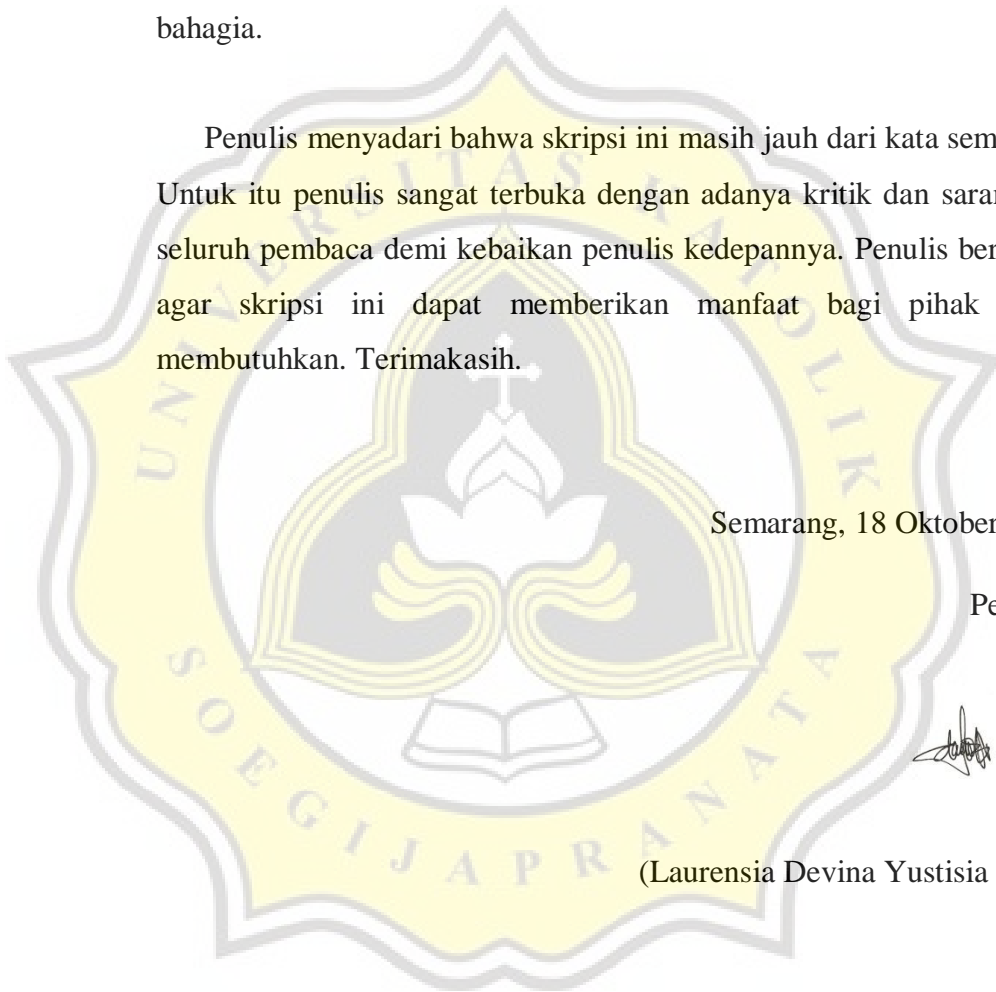
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis sangat terbuka dengan adanya kritik dan saran dari seluruh pembaca demi kebaikan penulis kedepannya. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Terimakasih.

Semarang, 18 Oktober 2022

Penulis,



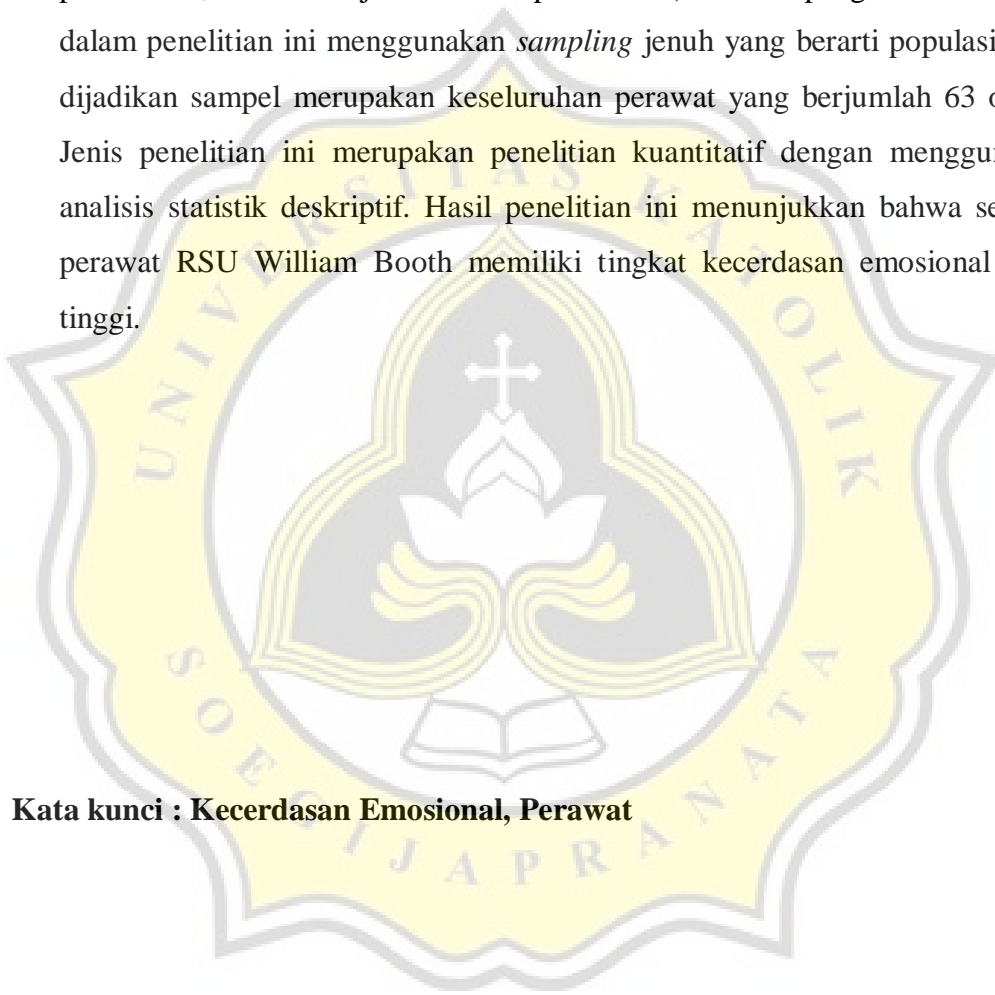
(Laurensia Devina Yustisia Rosa)



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti bagaimana tingkat kecerdasan emosional perawat yang berlokasi di Rumah Sakit Umum William Booth Semarang berdasarkan faktor demografis (rentang usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, lama bekerja dan status pernikahan). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *sampling* jenuh yang berarti populasi yang dijadikan sampel merupakan keseluruhan perawat yang berjumlah 63 orang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh perawat RSUD William Booth memiliki tingkat kecerdasan emosional yang tinggi.

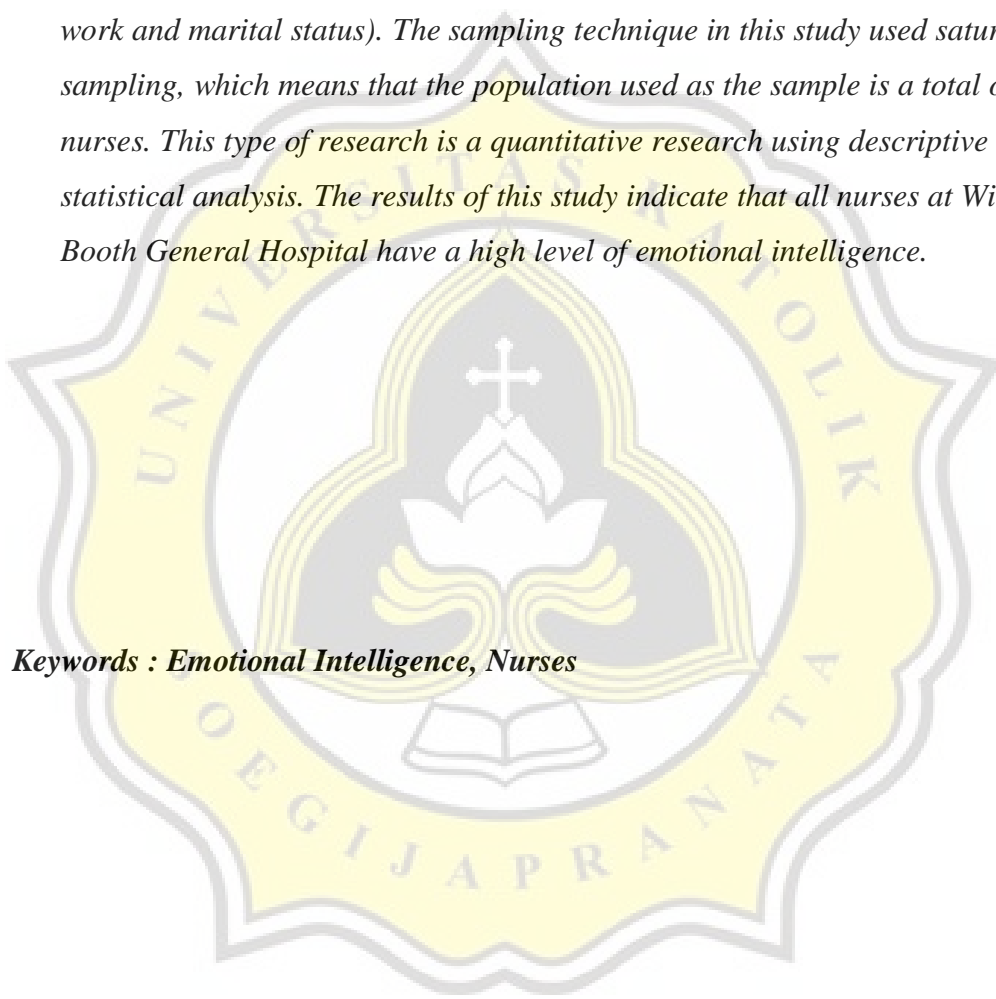
Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Perawat



ABSTRACT

This study was conducted to examine how the level of emotional intelligence of nurses located at William Booth General Hospital Semarang based on demographic factors (age range, gender, education level, length of work and marital status). The sampling technique in this study used saturated sampling, which means that the population used as the sample is a total of 63 nurses. This type of research is a quantitative research using descriptive statistical analysis. The results of this study indicate that all nurses at William Booth General Hospital have a high level of emotional intelligence.

Keywords : *Emotional Intelligence, Nurses*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
LANDASAN TEORITIS	5
2.1 Kecerdasan Emosional	5
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	5
2.1.2 Ciri Seseorang yang Memiliki Kecerdasan Emosional	7
2.1.3 Komponen Kecerdasan Emosional	8
2.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	9
2.1.5 Indikator Kecerdasan Emosional	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pikir	20

2.3	Definisi Operasional.....	20
BAB III.....		26
METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian	26
3.1.1	Objek Penelitian	26
3.1.2	Lokasi Penelitian	26
3.2	Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1	Populasi.....	26
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Metode Pengumpulan Data	27
3.3.1	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.3	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	27
1.	Uji Validitas	27
2.	Uji Reliabilitas.....	29
3.4	Analisis Data	30
3.4.1	Uji Statistik.....	30
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif	31
BAB IV		34
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Willliam Booth Semarang.....	34
4.1.1	Profil RSU. William Booth Semarang.....	34
4.1.2	Sejarah dan Visi Misi RSU. William Booth Semarang	35
4.2	Karakteristik Responden	37
4.3	Analisis Deskriptif	39
4.3.1	Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosional.....	39
4.4	Hasil Analisis Data Penelitian	43
4.4.1	Data Deskriptif Kecerdasan Emosional	43
4.4.2	Kecerdasan Emosional Berdasarkan Usia.....	45
4.4.3	Kecerdasan Emosional berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
4.4.4	Kecerdasan Emosional berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.4.5	Kecerdasan Emosional berdasarkan Lama Kerja	49

4.4.6	Kecerdasan Emosional berdasarkan Status Pernikahan.....	51
4.5	Pembahasan.....	52
BAB V.....		50
PENUTUP.....		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		54



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	23
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas	28
Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 3. 3Tabel Rentang Skala Kecerdasan Emosional	32
Tabel 3. 4 Kategori Keseluruhan	32
Tabel 3. 5 Kategori Per Indikator	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Status Pernikahan	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja dan Pendidikan ...	39
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosional.....	39
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional	43
Tabel 4. 6 k Analisis Deskriptif Indikator Kecerdasan Emosional	44
Tabel 4. 7 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 8 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4. 9 Kecerdasan Emosional berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 10 Kecerdasan Emosional berdasarkan Lama Kerja.....	50
Tabel 4. 11 Kecerdasan Emosional berdasarkan Status Pernikahan	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	20
Gambar 4. 1 Rata – rata Kecerdasan Emosional Perawat....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Rata – rata Kecerdasan Emosional Perawat per Indikator	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Indikator Kecerdasan Emosional Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Indikator Kecerdasan Emosional Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Kecerdasan Emosional berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Indikator Kecerdasan Emosional berdasarkan Jenis Kelamin ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Kecerdasan Emosional berdasarkan Lama Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Indikator Kecerdasan Emosional berdasarkan Lama Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Kecerdasan Emosional berdasarkan Status Pernikahan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Indikator Kecerdasan Emosional berdasarkan Status Pernikahan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	54
Lampiran 2 Kuisisioner	55
Lampiran 3 Data Tabulasi Jawaban Responden.....	59
Lampiran 4 Uji Validitas SPSS	61
Lampiran 5 Uji Reliabilitas SPSS.....	62
Lampiran 6 Data Demografis Responden	62
Lampiran 7 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	64
Lampiran 8 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional per Indikator	64
Lampiran 9 Hasil Plagiasi	65

