

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, D. (2015). *Manajemen Ekuitas Merek*. Jakarta: Mitra Utama.
- Armstrong, G., & Kotler, P. (2009). *Marketing an Introduction Ninth Edition*. New Jersey: Pearson Education International.
- Faiqah, F., Nadjib, N., & Amir, S. A. (2016). YouTube Sebagai Sarana Komunikasi bagi Komunitas Makassarvidgram. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 5 (2), 259–272.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heizer, J., & Barry, R. (2015). *Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan, edisi 11*. Jakarta: Salemba empat.
- Houtari, U., & Sarniemi, M. (2015). Analysis of Content Creation in Social Media by B2B Companies. *Firlandia: Oulu Business School, University of Oulu*. Retrieved from https://www.researchgate.net/profile/Minna-Toermaelae-nee-Maelaeskae/publication/279226088_Analysis_of_content_creation_in_social_media_by_B2B_companies/links/562756ee08ae4d9e5c4eb354/Analysis-of-content-creation-in-social-media-by-B2B-companies.pdf
- Kotler, P. & K. (2009). Manajemen Pemasaran. Terjemahan Bob Sabran. In *Edisi 13*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. . (2008). *Manajemen Pemasaran, Edisi 13 Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martiana, Y., Wagini, W., & Hidayah, N. . (2022). Analisis Rasio Profitabilitas Untuk Menilai Kinerja Keuangan PT. Kimia Farma (PERSERO) TBK. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1). Retrieved from <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:V54JQ3vQ5okJ:https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/download/1696/1368/&cd=1&hl=id&ct=clnk&gl=id>
- Rusdiana, M., & Irfan, M. S. M. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia. Retrieved from http://digilib.uinsgd.ac.id/8790/1/Buku_Sistem_Informasi_Manajemen.pdf
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Retrieved from <https://cvalfabeta.com/product/metode-penelitian-kuantitatif-kualitatif-dan-rd-mpkk/>
- Tampubolon, M. . (2018). *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Tjiptono, F. (2014). *Service, Quality & Satisfaction. Edisi 3*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wahyudi, B. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Sulita. Retrieved from

https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/605/jbptunikompp-gdl-ekosuminda-30245-14-unikom_e-a.pdf

Widodo, E. S. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

