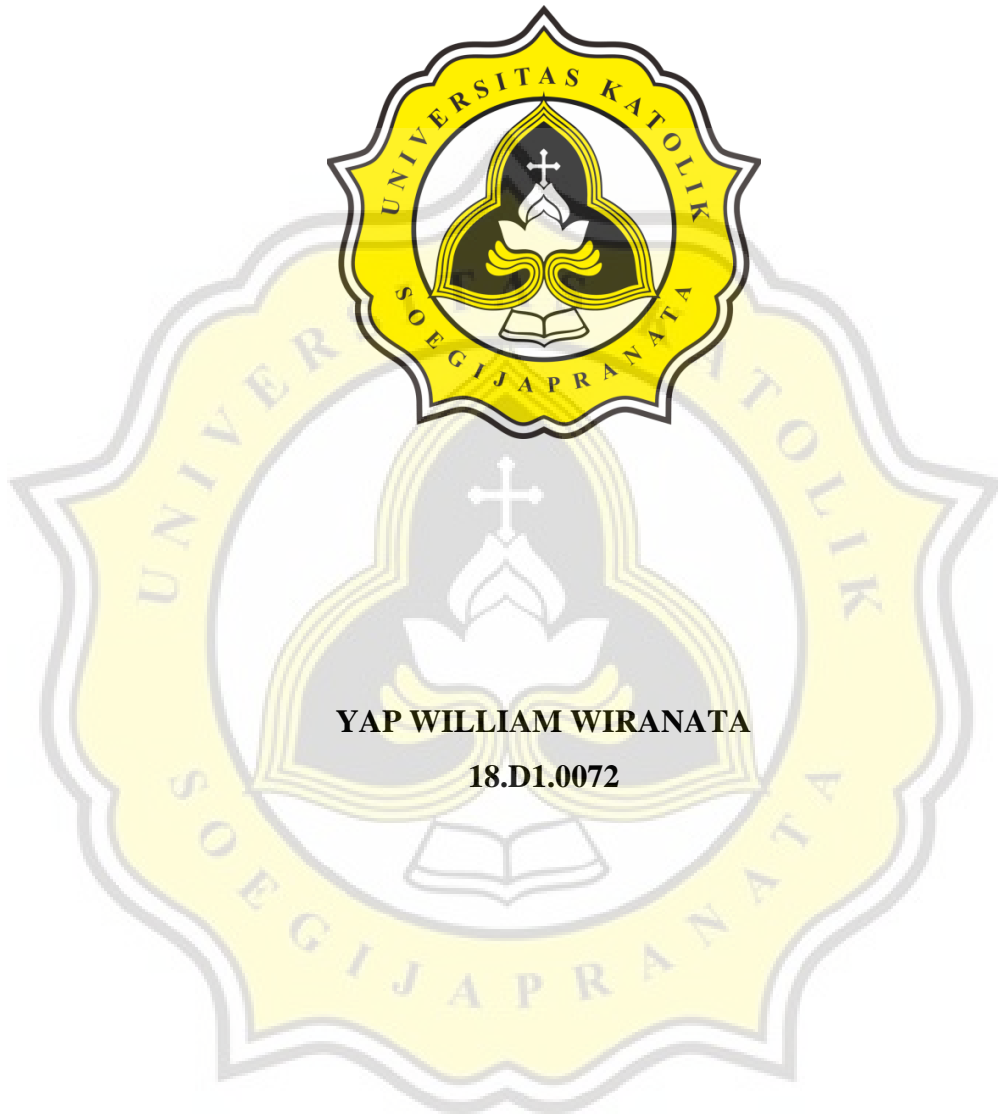


LAPORAN SKRIPSI

**PERENCANAAN PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE SIX
SIGMA PADA INDUSTRI KONFEKSI ARITA KONFEKSI**



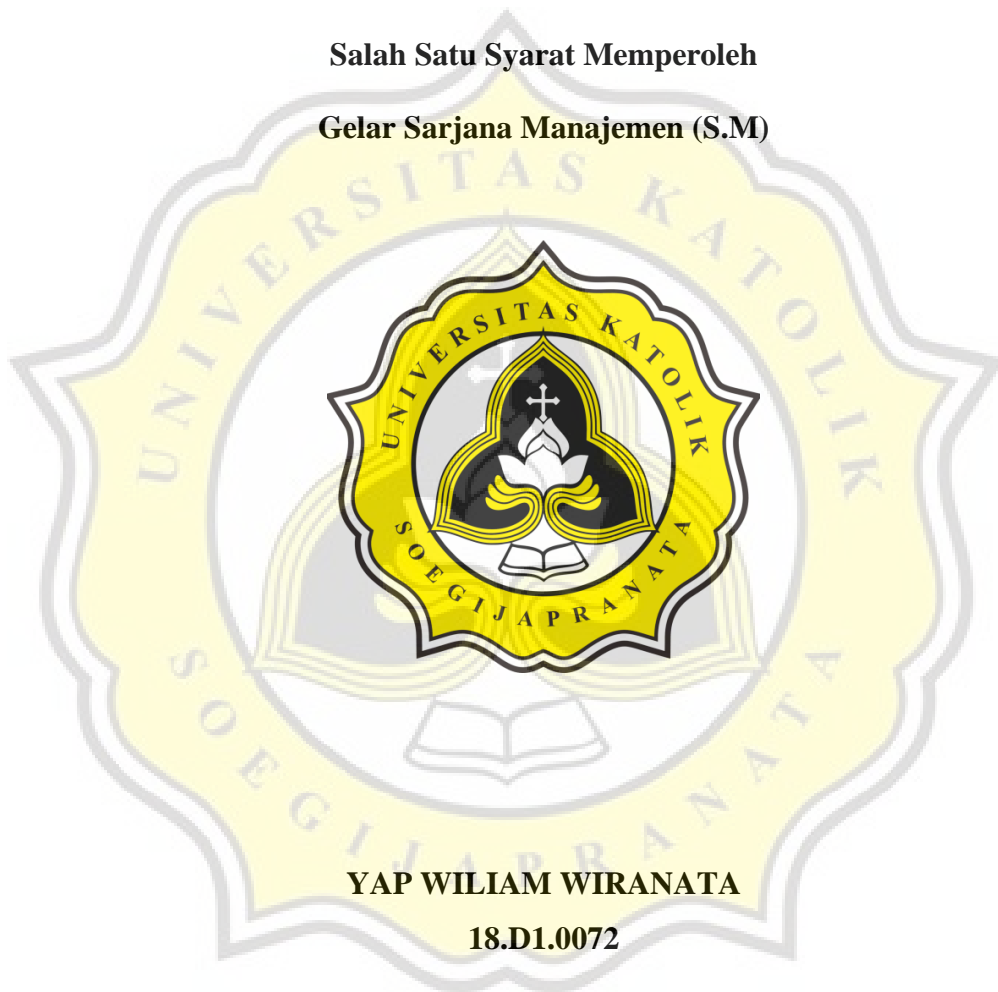
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

LAPORAN SKRIPSI
PERENCANAAN PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE SIX
SIGMA PADA INDUSTRI KONFEKSI ARITA KONFEKSI

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)



YAP WILIAM WIRANATA

18.D1.0072

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Yap William Wiranata

Nim : 18.D1.0072

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul PERENCANAAN PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE SIX SIGMA PADA INDUSTRI KONFEKSI ARITA KONFEKSI tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bial terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 30 Januari 2023

Yang menyatakan



Yap William Wiranata



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PERENCANAAN PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE
SIX SIGMA PADA INDUSTRI KONFEKSI ARITA KONFEKSI

Diajukan oleh : YAP WILLIAM WIRANATA

NIM : 18.D1.0072

Tanggal disetujui : 27 Januari 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : Bayu Prestianto S.E., M.M.

Penguji 1 : Veronica Kusdiartini S.E., M.S.I.

Penguji 2 : Meniek Sringing Prapti S.E., M.Si.

Penguji 3 : Bayu Prestianto S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0072

**HALAMAN PERNYATAAN PBULIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yap William Wiranata

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “PERENCANAAN PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE SIX SIGMA PADA INDUSTRI KONFEKSI ARITA KONFEKSI” perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 30 Januari 2023

Yang menyatakan



Yap William Wiranata

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang memberikan segala berkatnya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang ditulis oleh peneliti dengan judul “PERENCANAAN PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE SIX SIGMA PADA INDUSTRI KONFEKSI ARITA KONFEKSI”. peneliti sangat bersuka cita dapat menyelesaikan skripsi yang menjadi syarat mutlak bagi peneliti untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Tidak hanya dengan memperoleh gelar, namun skripsi ini juga dibuat dengan hati dan perasaan dari peneliti untuk dapat menghasilkan skripsi yang baik yang memiliki manfaat bagi para pembaca, peneliti, dan perusahaan yang ingin menerapkan hasil laporan pada skripsi ini. Dengan adanya skripsi ini, peneliti dapat memahami pentingnya mempelajari ilmu manajemen dalam bidang usaha yang dapat membantu peneliti memperbaiki kesalahan dalam berusaha dan membuat hasil yang positif bagi peneliti dan pembaca.

Proses penelitian skripsi ini melibatkan banyak sekali pihak yang membantu peneliti dalam berproses pada skripsi ini, sehingga peneliti tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya pada:

1. Bayu Prestianto, SE., MM sebagai dosen yang membimbing dan menyarankan topik skripsi ini untuk dapat berjalan hingga akhir proses.
2. Veronica Kusdiartini, SE., M.Si sebagai dosen penguji yang membantu dan mengarahkan topik skripsi ini hingga akhir proses.

3. Menik Sringing Prapti, SE., M.Si sebagai dosen penguji yang membantu dan mengarahkan topik skripsi ini hingga akhir proses.

4. Orang Tua dan Keluarga peneliti yang membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi.

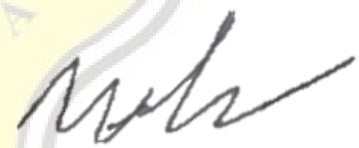
5. Pacar peneliti Delia Yuniar yang sudah membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi

6. Teman-Teman dan Saudara-Saudari dari keluarga besar UNIKA yang telah membantu peneliti dalam membuat penelitian ini.

7. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan semuanya.

Semarang, 30 Januari 2023

Yang menyatakan



Yap William Wiranata

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki fokus pada bagaimana perusahaan manufaktur pada bidang industri pakaian dapat meminimalisir tingkat kecacatan yang tinggi pada perusahaan yang dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan apabila perusahaan mampu menggunakan alat metode perbaikan yang benar. Arita Konfeksi merupakan perusahaan manufaktur di bidang pakaian muslim yang memiliki angka kecacatan yang cukup tinggi pada produk pakaian gamis dengan tingkat 7.34% kecacatan.

Dengan menggunakan dan menerapkan metode perbaikan kecacatan Six Sigma dengan pendekatan DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) yang ditulis oleh Vincent Gaspersz, penulis mampu melakukan perencanaan pada Arita Konfeksi melalui metode DMAIC yang sangat detail untuk memperbaiki tingkat kecacatan pada Arita Konfeksi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa DMAIC dapat mencari tahu titik kesalahan dalam Arita Konfeksi melalui proses identifikasi yang sangat mendetail sehingga perusahaan Arita Konfeksi dapat melakukan perencanaan perbaikan yang terstruktur dengan perencanaan yang dapat menekan angka kecacatan dari 7,34% menjadi 3% melalui proses Control dalam Six Sigma.

Kata kunci: perencanaan, kecacatan, gamis, DMAIC, Six Sigma.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Masalah.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kualitas.....	9
2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	9
2.3 Dimensi Kualitas	10
2.4 Produk Cacat.....	11
2.5 Pengendalian Kualitas	12
2.6 Standar Pengendalian Kualitas	13
2.7 Six Sigma.....	13
2.8 Langkah Six Sigma.....	16
2.9 Penelitian Terdahulu.....	24
2.10 Kerangka Pikir.....	27

2.11 Definisi Operasional	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Alat Analisis Data.....	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1 Deskripsi Perusahaan	44
4.1.2 Struktur Organisasi Arita Konfeksi.....	44
4.1.3 Proses Produksi Arita Konfeksi	45
4.2 Hasil dan Pembahasan	55
4.2.1 Define	55
4.2.2 Measure	60
4.2.3 Analyze.....	67
4.2.4 Improve.....	74
4.2.5 Control.....	81
BAB V PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
HASIL ANTIPLAGIASI	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	
Diagram Pareto.....	20
Gambar 2.2	
Diagram Fishbone	21
Gambar 2.3	
Kerangka Pikir	29
Gambar 3.1	
Batas Pengendalian (P-Chart)	37
Gambar 3.2	
Diagram Pareto.....	38
Gambar 3.3	
Diagram Tulang Ikan (Fishbone).....	40
Gambar 4.1	
Struktur Organisasi Arita Konfeksi.....	45
Gambar 4.2	
Tahap Penggagasan Ide.....	46
Gambar 4.3	
Tahap Penyiapan Bahan Baku	47
Gambar 4.4	
Tahap Pola dan Pematangan.....	48
Gambar 4.5	
Tahap Obras	49
Gambar 4.6	
Tahap Sablon.....	50
Gambar 4.7	
Tahap Bordir	50

Gambar 4.8	
Peralatan Triplek Sablon	51
Gambar 4.9	
Bahan Baku Pewarna Sablon	52
Gambar 4.10	
Proses Quality Control	53
Gambar 4.11 Bagan Peta Kendali Proporsi Produk Cacat	
Gamis Pada Arita Konfeksi Selama Periode Mei Hingga Juli 2022.....	65
Gambar 4.12 Diagram Pareto Jenis Kecacatan	
Produk Gamis Pada Arita Konfeksi Selama Periode Mei Hingga Juli 2022 ...	68
Gambar 4.13	
Diagram Sebab Akibat Mengenai Klasifikasi Sumber Penyebab	
Kecacatan Warna Gambar yang Kurang Cerah	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	
Data Jenis Produk, Jumlah Produksi, Jumlah Produk Cacat dan Persentase Produk Cacat Arita Konfeksi dalam Tahun 2021	3
Tabel 1.2	
Data Total Persentase Kecacatan dan Rata-Rata Kecacatan Tiap Jenis Produk Arita KOnfeksi Dalam Tahun 2021.....	6
Tabel 2.1	
Cara Perkiraan Kapabilitas Sigma dan DPMO	14
Tabel 2.2	
Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	
Kapabilitas Sigma dan DPMO	35
Tabel 3.2	
Cara Perkiraan Kapabilitas Sigma dan DPMO	35
Tabel 3.3	
5W-2H Untuk Pengembangan Rencana	40
Tabel 4.1	
Data Jumlah Produksi, Jumlah Produk Cacat, dan Persentase Produk Cacat Gamis Pada Arita Konfeksi Periode Mei hingga Juli Tahun 2022	56
Tabel 4.2	
DPMO dan Kapabilitas Sigma Pada Produk Gamis di Arita Konfeksi Selama Periode Mei hingga Juli 2022.....	61
Tabel 4.3	
DPMO dan Kapabilitas Sigma Pada Produk Gamis di Arita Konfeksi Selama Periode Mei Hingga Juli 2022 (Batas Toleransi Kecacatan 3%)	62

Tabel 4.4	
Data Jenis Kecacatan Produk Gamis Pada Arita Konfeksi	
Selama Periode Bulan Mei hingga Juli 2022	68
Tabel 4.5	
Perincian Diagram Sebab Akibat	71
Tabel 4.6	
Penggunaan Metode 5W-2H Untuk Pengembangan Rencana Tindakan	
Peningkatan Kualitas Produk Gamis Pada Arita Konfeksi	75
Tabel 4.7	
Alat Control Berdasarkan rencana Tindakan Peningkatan Kualitas	
Produk Gamis Pada Arita Konfeksi	82

