

LAMPIRAN

KUESIONER

Responden Yth,

Saya Stevanus Marcelino Irawan Kusuma selaku mahasiswa dari Universitas Katolik Soegijapranata Semarang akan mengadakan penelitian mengenai **“Analisis Persepsi Dan Keinginan Konsumen Biro Travel (Studi Kasus Pada PT Kartika Jaya Kasih Karunia)”**. Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner ini. Segala informasi Bapak/Ibu/Saudara/I berikan, akan kami jaga kerahasiaannya dan hanya dipakai untuk kepentingan akademis. Atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner kami mengucapkan terimakasih.

A. BAGIAN I

Berilah tanda (X) pada jawaban pilihan anda.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin
 - (a) Laki – Laki
 - (b) Perempuan
3. Usia :
 - (a) 18-20 tahun
 - (c) 25-30 tahun
 - (b) 20-25 tahun
 - (d) >20 tahun
4. Frekuensi menggunakan travel PT Kartika Jaya Kasih Karunia:
 - (a) 2 kali
 - (c) 4 kali
 - (b) 3 kali
 - (d) >4 kali
5. Apakah Anda memilih menggunakan travel ini tanpa paksaan pihak lain
 - (a) Ya
 - (b) Tidak
6. Tujuan bepergian :
 - (a) Bekerja
 - (c) Kunjungan saudara
 - (b) Pendidikan
 - (d) Lainnya
7. Kota tujuan :

B. BAGIAN II

Berilah jawaban pada pertanyaan – pertanyaan berikut dengan cara memberikan tanda (v) atau (x) pada salah satu kolom tersedia sesuai dengan pendapat anda dan berdasarkan pada apa yang anda rasakan sebagai Pelanggan.

Berikan pendapat anda sesuai kriteria sebagai berikut :

STS	TS	N	S	SS
Sangat tidak Setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Harapan

Dalam pernyataan penelitian ini, jawablah menurut harapan yang Anda inginkan dalam menggunakan jasa travel Travel

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Tangible					
1	Interior dari Travel terlihat baru					
2	Kursi ruang tunggu Travel mampu menampung seluruh penumpang yang menunggu					
3	Konsumen mampu memesan travel melalui aplikasi					
4	Fasilitas ruang tunggu travel lengkap (stop kontak, kulkas, AC)					
5	Konsumen dapat memilih nomor kursi dengan aplikasi					
6	Karyawan selalu nampak rapi					
7	Karyawan travel menggunakan masker					
8	Brosur Travel informatif					
9	Konsumen sering melihat spanduk Travel					
	Reliability					
1	Armada Travel selalu berangkat walau penumpang tidak penuh					
2	Kemampuan driver travel dapat diandalkan ketika konsumen ingin menggunakan jasa travel					
3	Konsumen merasa jasa Travel sesuai dengan ekspektasi					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
4	Konsumen Travel menunjukkan servis yang baik kepada konsumen yang selama ini menggunakan jasanya					
5	Konsumen Travel selalu tepat waktu					
6	Konsumen tidak menunggu lama untuk diantar					
7	Travel selalu mengantar penumpang ke tujuan.					
	Responsiveness					
1	Travel merupakan perusahaan travel yang bereputasi					
2	Layanan yang diberikan oleh Travel selalu baik					
3	Travel mau membantu konsumen mencari rute tercepat					
4	Karyawan Travel membantu konsumen mengangkat koper atau bawaan ke mobil					
5	Travel selalu merespon keluhan konsumen					
6	Travel mudah untuk dihubungi konsumen					
	Assurance					
1	Travel selalu mewajibkan karyawan dan penumpang menggunakan masker					
2	Travel melakukan penyemprotan disinfektan pada setiap armadanya					
3	Mobil Travel nyaman ditumpangi					
4	Konsumen nyaman dalam perjalanan menggunakan jasa Travel					
5	Sopir Travel selalu berkendara dengan fit dan meyakinkan					
6	Konsumen aman ketika menggunakan jasa Travel					
7	Travel selalu tepat waktu berangkat					
8	Perkiraan sampai tujuan dari Travel selalu tepat waktu					
	Empathy					
1	Karyawan Travel mau mendengarkan keluhan saya					
2	Karyawan Travel mengenal satu per satu pelanggan setianya					
3	Travel mau mengutamakan orang tua dan anak-anak sehingga mendapat tempat yang					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	nyaman					
4	Karyawan Travel sudah hafal dengan kebiasaan pelanggan setianya					
5	Karyawan Travel menyediakan minuman dan makanan untuk pelanggannya					

Kepuasan

Dalam pernyataan penelitian ini, jawablah menurut pengalaman yang Anda rasakan dalam menggunakan jasa travel Travel PT Kartika Jaya Kasih Karunia

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Tangible					
1	Interior dari Travel terlihat baru					
2	Kursi ruang tunggu Travel mampu menampung seluruh penumpang yang menunggu					
3	Konsumen mampu memesan travel melalui aplikasi					
4	Fasilitas ruang tunggu travel lengkap (stop kontak, kulkas, AC)					
5	Konsumen dapat memilih nomor kursi dengan aplikasi					
6	Karyawan selalu nampak rapi					
7	Karyawan travel menggunakan masker					
8	Brosur Travel informatif					
9	Konsumen sering melihat spanduk Travel					
	Reliability					
1	Armada Travel selalu berangkat walau penumpang tidak penuh					
2	Kemampuan driver travel dapat diandalkan ketika konsumen ingin menggunakan jasa travel					
3	Konsumen merasa jasa Travel sesuai dengan ekspektasi					
4	Konsumen Travel menunjukkan servis yang baik kepada konsumen yang selama ini menggunakan jasanya					
5	Konsumen Travel selalu tepat waktu					
6	Konsumen tidak menunggu lama untuk diantar					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
7	Travel selalu mengantar penumpang ke tujuan.					
	Responsiveness					
1	Travel merupakan perusahaan travel yang bereputasi					
2	Layanan yang diberikan oleh Travel selalu baik					
3	Travel mau membantu konsumen mencari rute tercepat					
4	Karyawan Travel membantu konsumen mengangkat koper atau bawaan ke mobil					
5	Travel selalu merespon keluhan konsumen					
6	Travel mudah untuk dihubungi konsumen					
	Assurance					
1	Travel selalu mewajibkan karyawan dan penumpang menggunakan masker					
2	Travel melakukan penyemprotan disinfektan pada setiap armadanya					
3	Mobil Travel nyaman ditumpangi					
4	Konsumen nyaman dalam perjalanan menggunakan jasa Travel					
5	Sopir Travel selalu berkendara dengan fit dan meyakinkan					
6	Konsumen aman ketika menggunakan jasa Travel					
7	Travel selalu tepat waktu berangkat					
8	Perkiraan sampai tujuan dari Travel selalu tepat waktu					
	Empathy					
1	Karyawan Travel mau mendengarkan keluhan saya					
2	Karyawan Travel mengenal satu per satu pelanggan setianya					
3	Travel mau mengutamakan orang tua dan anak-anak sehingga mendapat tempat yang nyaman					
4	Karyawan Travel sudah hafal dengan kebiasaan pelanggan setianya					
5	Karyawan Travel menyediakan minuman dan makanan untuk pelanggannya					

HASIL JAWABAN RESPONDEN

Timestamp	Nama	Jenis Kelamin	Usia
10/2/2022 21:42:56	Hendy Harijanto	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 21:45:00	Daffa	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 21:46:27	Claudio Setiawan	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 21:47:30	Vanessa Lynn	Perempuan	20-25 tahun
10/2/2022 21:49:54	Andhio Hasun	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 21:50:31	Julian	Laki-laki	18-20 tahun
10/2/2022 21:52:26	Vincentius andre	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 21:57:07	ayu octavianlara	Perempuan	20-25 tahun
10/2/2022 21:57:32	Verrell Hendarto	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 21:58:15	RICKYBASTILA	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 22:00:20	Agnes	Perempuan	20-25 tahun
10/2/2022 22:07:11	fellycia indriyani pratama	Perempuan	20-25 tahun
10/2/2022 22:17:45	Donny	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 22:47:14	Stephanie	Perempuan	20-25 tahun
10/2/2022 22:57:11	Jeremy	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 22:58:37	Steven Limunandar	Laki-laki	20-25 tahun
10/2/2022 22:59:32	Melina	Perempuan	25-30 tahun
10/2/2022 23:05:05	Jovi	Laki-laki	25-30 tahun
10/2/2022 23:09:49	Lia	Perempuan	20-25 tahun
10/2/2022 23:44:17	Laura aviana	Perempuan	20-25 tahun
10/3/2022 0:00:41	Felix	Laki-laki	20-25 tahun
10/3/2022 9:08:51	Mudita	Perempuan	20-25 tahun
10/3/2022 9:09:55	Bryan Pratama	Laki-laki	20-25 tahun
10/3/2022 9:11:35	Kevin christanto	Laki-laki	20-25 tahun
10/3/2022 9:38:42	Lili	Perempuan	20-25 tahun
10/3/2022 9:40:55	Jessica Edeline	Perempuan	20-25 tahun
10/3/2022 9:58:10	James	Laki-laki	20-25 tahun
10/3/2022 10:28:54	Amanda Putri Kinasih	Perempuan	20-25 tahun
10/3/2022 10:33:40	Ahmad Zuhriadi	Laki-laki	>30 tahun
10/3/2022 10:44:10	Astri	Perempuan	>30 tahun
10/3/2022 10:45:20	Yudi	Laki-laki	>30 tahun
10/3/2022 10:50:35	Precia Gabrielle	Perempuan	20-25 tahun
10/3/2022 10:54:23	BINTORO YUDITAMA	Laki-laki	>30 tahun
10/3/2022 10:54:43	Nicholaus Karanka	Laki-laki	20-25 tahun
10/3/2022 11:03:43	Boedi Santoso	Laki-laki	>30 tahun
10/3/2022 11:39:14	Melania Soewono	Perempuan	>30 tahun
10/3/2022 13:07:49	kevin	Laki-laki	20-25 tahun
10/3/2022 14:38:37	Stephanus Enrico	Laki-laki	25-30 tahun
10/3/2022 15:37:50	Veronica Yuliana	Perempuan	20-25 tahun
10/3/2022 17:07:11	18d10141@student.unika.ac.id	Laki-laki	20-25 tahun
10/3/2022 17:46:11	Marie Ningsih	Perempuan	>30 tahun
10/3/2022 19:04:07	yoel alan	Laki-laki	18-20 tahun
10/3/2022 19:13:15	piere pandoe	Laki-laki	20-25 tahun
10/3/2022 19:51:09	Verrel fulviano	Laki-laki	18-20 tahun
10/3/2022 23:12:11	Christo	Laki-laki	18-20 tahun

10/4/2022 21:16:42	Markus Frederick Rahardja	Laki-laki	20-25 tahun
10/4/2022 21:17:45	penepen	Laki-laki	20-25 tahun
10/4/2022 21:18:09	Melvin	Laki-laki	20-25 tahun
10/4/2022 21:28:36	Herlina Li	Perempuan	>30 tahun
10/5/2022 0:06:01	Rischa Oktaviane Ananda	Perempuan	20-25 tahun
10/5/2022 9:17:26	Ong stefano nugroho	Laki-laki	20-25 tahun
10/5/2022 9:53:14	CHRISTIAWAN HENDRA KUSUMA	Laki-laki	>30 tahun
10/5/2022 10:01:42	Lely Irawati	Perempuan	>30 tahun
10/5/2022 17:41:15	Keren debora immanuel	Perempuan	20-25 tahun
10/6/2022 5:52:41	Michelle Cielo Leksodimulyo	Perempuan	20-25 tahun
10/6/2022 13:49:09	Benedictus Evan Sugiharto	Laki-laki	18-20 tahun
10/6/2022 14:44:47	Tesalonika Marcella	Perempuan	20-25 tahun
10/6/2022 20:58:11	Fernando	Laki-laki	20-25 tahun
10/6/2022 22:09:49	Fitria	Perempuan	20-25 tahun
10/6/2022 23:37:24	Irine Aprilia	Perempuan	20-25 tahun
10/7/2022 6:50:17	Sherlyn	Perempuan	20-25 tahun
10/7/2022 6:51:21	Mario	Laki-laki	20-25 tahun
10/7/2022 11:22:59	Norbert Micha	Laki-laki	20-25 tahun
10/7/2022 13:35:33	Steven marcelino	Laki-laki	20-25 tahun
10/7/2022 13:39:22	Jeffrey harijanto	Laki-laki	20-25 tahun
10/7/2022 21:26:04	Vandira	Perempuan	20-25 tahun
10/7/2022 22:03:11	Natanael Khrisna Hardiyanto	Laki-laki	20-25 tahun
10/9/2022 6:54:13	Bambang purwanto	Laki-laki	>30 tahun
10/9/2022 8:28:10	Yoppie hendra kusuma	Laki-laki	>30 tahun
10/9/2022 8:31:58	Lisa laurenasia	Perempuan	>30 tahun
10/9/2022 9:38:22	Gracia	Perempuan	20-25 tahun
10/9/2022 11:45:14	kevin wijaya	Laki-laki	20-25 tahun
10/9/2022 12:54:51	B	Perempuan	20-25 tahun
10/9/2022 18:37:11	Abigail Elma Thalia	Perempuan	20-25 tahun
10/13/2022 18:15:07	bambang	Laki-laki	20-25 tahun
10/14/2022 8:22:07	Arsyadani	Perempuan	20-25 tahun
10/14/2022 8:24:50	Elang virgiawan	Laki-laki	20-25 tahun
10/14/2022 8:27:48	Maria putri megah	Perempuan	20-25 tahun
10/14/2022 8:31:11	Ruben	Laki-laki	20-25 tahun
10/14/2022 8:33:38	Geggy	Laki-laki	20-25 tahun
10/14/2022 8:39:37	Rina	Perempuan	20-25 tahun
10/14/2022 8:40:55	Herlina	Perempuan	20-25 tahun
10/14/2022 8:43:14	Yoel	Laki-laki	20-25 tahun
10/14/2022 8:46:05	Vita	Perempuan	20-25 tahun
10/14/2022 8:46:14	Aris	Laki-laki	>30 tahun
10/14/2022 8:49:32	Nana	Perempuan	>30 tahun
10/14/2022 8:51:41	Ellyk	Perempuan	20-25 tahun
10/14/2022 8:51:46	Carel yudea	Laki-laki	20-25 tahun

10/14/2022 8:53:35	Victor	Laki-laki	>30 tahun
10/14/2022 8:58:29	Viona Naftali Femberia	Perempuan	>30 tahun
10/14/2022 9:02:24	Jocelyn Chandra	Perempuan	20-25 tahun
10/14/2022 9:05:38	Gelardo	Perempuan	20-25 tahun
10/14/2022 9:07:48	Rajamin	Laki-laki	18-20 tahun
10/14/2022 9:09:37	Nera	Perempuan	20-25 tahun
10/14/2022 9:10:10	Andrew	Laki-laki	20-25 tahun
10/14/2022 9:11:25	Roy	Laki-laki	18-20 tahun
10/14/2022 9:16:55	Nikho Christian	Laki-laki	20-25 tahun
10/14/2022 9:20:09	Gelardo	Laki-laki	18-20 tahun
10/14/2022 9:21:56	Rajamin	Laki-laki	18-20 tahun
10/14/2022 9:24:37	Ryan	Laki-laki	20-25 tahun
10/14/2022 9:24:48	Prasojo	Laki-laki	20-25 tahun

Frekuensi menggunakan travel PT Kartika Jaya Kasih Karunia	Apakah Anda memilih menggunakan travel ini tanpa paksaan pihak lain	Tujuan bepergian	Kota Tujuan (Arah)
4 kali	Ya	Bekerja	Surabaya
>4 kali	Ya	Bekerja	Semarang
>4 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
>4 kali	Ya	Pendidikan	Semarang
2 kali	Ya	Bekerja	Surabaya
3 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
>4 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Semarang
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
4 kali	Ya	Bekerja	Surabaya
3 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
2 kali	Ya	Bekerja	Semarang
2 kali	Ya	Bekerja	Yogyakarta
>4 kali	Ya	Lainnya	Semarang
>4 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
4 kali	Ya	Bekerja	Semarang
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Yogyakarta
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
>4 kali	Ya	Pendidikan	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya

>4 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Bekerja	Yogyakarta
2 kali	Ya	Lainnya	Semarang
3 kali	Ya	Lainnya	Semarang
>4 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
3 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
3 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
3 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
>4 kali	Ya	Kunjungan saudara	Yogyakarta
4 kali	Ya	Bekerja	Surabaya
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
3 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Yogyakarta
2 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
3 kali	Ya	Kunjungan saudara	Yogyakarta
2 kali	Ya	Lainnya	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
>4 kali	Ya	Lainnya	Semarang
2 kali	Ya	Bekerja	Semarang
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Semarang
3 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
3 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
>4 kali	Ya	Pendidikan	Semarang
2 kali	Ya	Pendidikan	Surabaya
2 kali	Ya	Bekerja	Surabaya
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
>4 kali	Ya	Pendidikan	Semarang
>4 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
4 kali	Ya	Pendidikan	Semarang
>4 kali	Ya	Bekerja	Semarang
>4 kali	Ya	Bekerja	Yogyakarta
>4 kali	Ya	Kunjungan saudara	Yogyakarta
2 kali	Ya	Pendidikan	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya

4 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
>4 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
4 kali	Ya	Bekerja	Semarang
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Yogyakarta
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
>4 kali	Ya	Pendidikan	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
>4 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
>4 kali	Ya	Lainnya	Semarang
2 kali	Ya	Bekerja	Semarang
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Surabaya
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
2 kali	Ya	Lainnya	Semarang
3 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
3 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
>4 kali	Ya	Kunjungan saudara	Yogyakarta
4 kali	Ya	Bekerja	Surabaya
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Semarang
3 kali	Ya	Lainnya	Surabaya
2 kali	Ya	Lainnya	Yogyakarta
2 kali	Ya	Kunjungan saudara	Yogyakarta

HT1	HT2	HT3	HT4	HT5	HT6	HT7	HT8	HT9	HR1	HR2	HR3	HR4	HR5	HR6	HR7	HRS1	HRS2	HRS3	HRS4	HRS5	HRS6
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	1	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4

5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

4	4	4	4	4	4	4	5	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4

HA1	HA2	HA3	HA4	HA5	HA6	HA7	HA8	HE1	HE2	HE3	HE4	HE5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4



KT1	KT2	KT3	KT4	KT5	KT6	KT7	KT8	KT9	KR1	KR2	KR3	KR4	KR5	KR6	KR7	KRS1	KRS2	KRS3	KRS4	KRS5	KRS6
4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	2	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4
4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	4	3	4	2	2	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4

3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
3	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	3
5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	2	2	3	3	3	2	3	3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
4	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4

KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KA7	KA8	KE1	KE2	KE3	KE4	KE5
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	5	3	5	5	4	3	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3

4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3



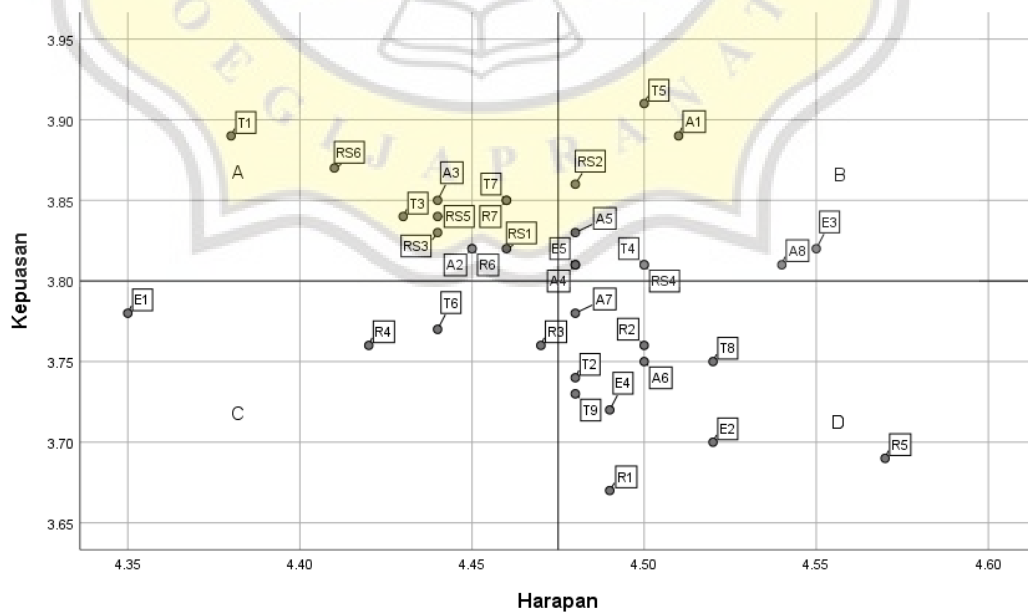
HASIL PENGOLAHAN DATA

Indikator	Harapan	Kepuasan	Gap	Improvement Ratio
HT1	4,38	3,89	- 0,49	1,03
HT2	4,48	3,74	- 0,73	1,07
HT3	4,43	3,84	- 0,58	1,04
HT4	4,50	3,81	- 0,68	1,05
HT5	4,50	3,91	- 0,58	1,02
HT6	4,44	3,77	- 0,66	1,06
HT7	4,46	3,85	- 0,60	1,04
HT8	4,52	3,75	- 0,77	1,07
HT9	4,48	3,73	- 0,74	1,07
HR1	4,49	3,67	- 0,81	1,09
HR2	4,50	3,76	- 0,73	1,06
HR3	4,47	3,76	- 0,70	1,06
HR4	4,42	3,76	- 0,65	1,06
HR5	4,57	3,69	- 0,88	1,08
HR6	4,45	3,82	- 0,62	1,05
HR7	4,46	3,85	- 0,60	1,04
HRS1	4,46	3,82	- 0,63	1,05
HRS2	4,48	3,86	- 0,61	1,04
HRS3	4,44	3,83	- 0,60	1,04
HRS4	4,50	3,81	- 0,68	1,05
HRS5	4,44	3,84	- 0,59	1,04

HRS6	4,41	3,87	- 0,53	1,03
HA1	4,51	3,89	- 0,62	1,03
HA2	4,45	3,82	- 0,62	1,05
HA3	4,44	3,85	- 0,58	1,04
HA4	4,48	3,81	- 0,66	1,05
HA5	4,48	3,83	- 0,64	1,04
HA6	4,50	3,75	- 0,75	1,07
HA7	4,48	3,78	- 0,69	1,06
HA8	4,54	3,81	- 0,73	1,05
HE1	4,35	3,78	- 0,56	1,06
HE2	4,52	3,70	- 0,82	1,08
HE3	4,55	3,82	- 0,73	1,05
HE4	4,49	3,72	- 0,76	1,07
HE5	4,48	3,81	- 0,66	1,05

Indikator	Harapan	Kepuasan	Gap
HR5	4,57	3,69	- 0,88
HE2	4,52	3,70	- 0,82
HR1	4,49	3,67	- 0,81
HT8	4,52	3,75	- 0,77
HE4	4,49	3,72	- 0,76
HA6	4,50	3,75	- 0,75
HT9	4,48	3,73	- 0,74
HR2	4,50	3,76	- 0,73
HT2	4,48	3,74	- 0,73
HA8	4,54	3,81	- 0,73
HE3	4,55	3,82	- 0,73
HR3	4,47	3,76	- 0,70
HA7	4,48	3,78	- 0,69
HT4	4,50	3,81	- 0,68
HRS4	4,50	3,81	- 0,68
HT6	4,44	3,77	- 0,66
HA4	4,48	3,81	- 0,66
HE5	4,48	3,81	- 0,66
HR4	4,42	3,76	- 0,65
HA5	4,48	3,83	- 0,64
HRS1	4,46	3,82	- 0,63
HR6	4,45	3,82	- 0,62

HA2	4,45	3,82	- 0,62
HA1	4,51	3,89	- 0,62
HRS2	4,48	3,86	- 0,61
HT7	4,46	3,85	- 0,60
HR7	4,46	3,85	- 0,60
HRS3	4,44	3,83	- 0,60
HRS5	4,44	3,84	- 0,59
HT3	4,43	3,84	- 0,58
HT5	4,50	3,91	- 0,58
HA3	4,44	3,85	- 0,58
HE1	4,35	3,78	- 0,56
HRS6	4,41	3,87	- 0,53
HT1	4,38	3,89	- 0,49



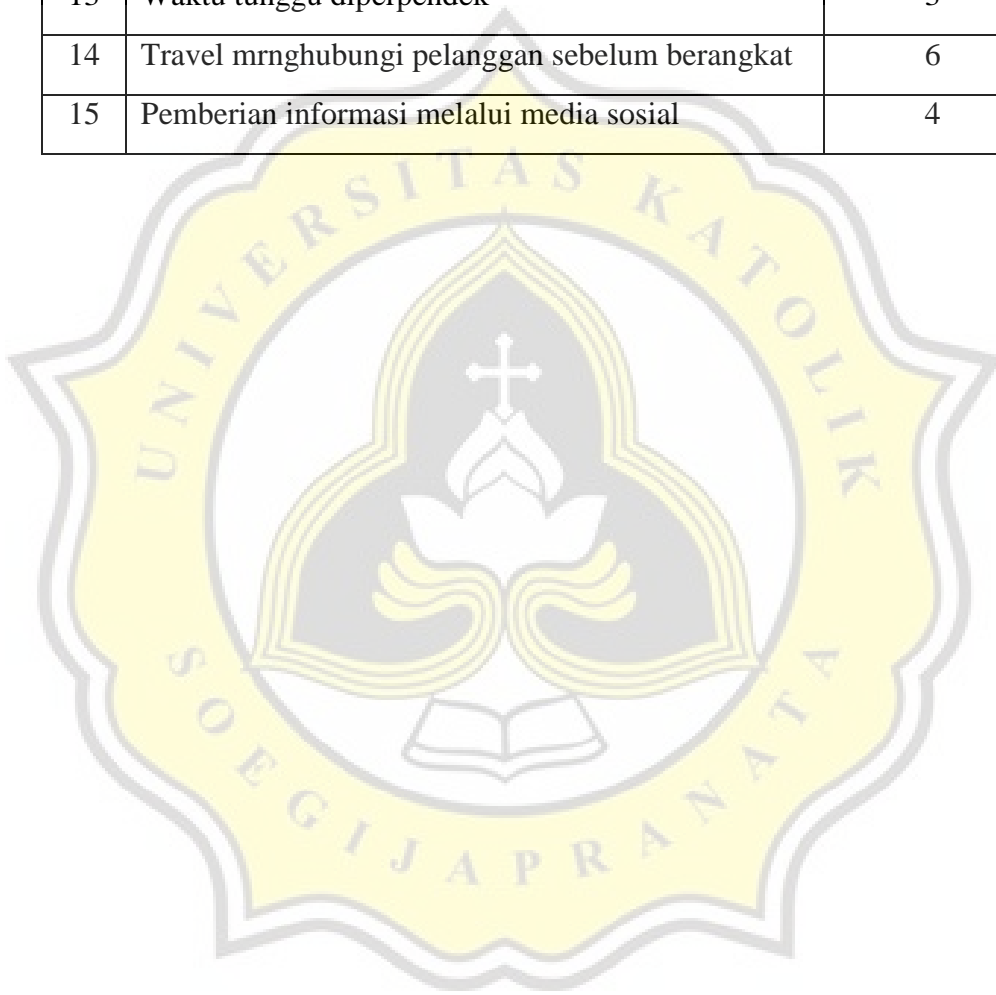
Improvement Ratio

Indikator	Harapan	Kepuasan	Gap	Improvement Ratio
<i>Tangible</i>				
TANGIBLE1	4,38	3,89	-0,49	1,03
TANGIBLE3	4,43	3,84	-0,58	1,04
TANGIBLE7	4,46	3,85	-0,60	1,04
<i>Reliability</i>				
RELIABILITY6	4,45	3,82	-0,62	1,05
RELIABILITY7	4,46	3,85	-0,60	1,04
<i>Responsiveness</i>				
RESPONSIVENESS1	4,46	3,82	-0,63	1,05
RESPONSIVENESS3	4,44	3,83	-0,60	1,04
RESPONSIVENESS5	4,44	3,84	-0,59	1,04
RESPONSIVENESS6	4,41	3,87	-0,53	1,03
<i>Assurance</i>				
ASSURANCE2	4,45	3,82	-0,62	1,05
ASSURANCE3	4,44	3,85	-0,58	1,04

Penentuan Goal

No	<i>Hows</i>	<i>Difficulties</i>
1	Ketepatan waktu sampai tujuan	3
2	Kebersihan dalam travel	2
3	Pembaruan interior travel	6
4	Kecepatan respon	8
5	Kemudahan booking	4
6	Penekanan akan keamanan berkendara	9
7	Penekanan penggunaan masker	8

8	Keramahan karyawan	7
9	Perhatian secara personal	1
10	Kecepatan tanggapan akan komplain	3
11	Pelatihan kompetensi sopir	2
12	Pencarian jalur alternatif	1
13	Waktu tunggu diperpendek	3
14	Travel mrnghubungi pelanggan sebelum berangkat	6
15	Pemberian informasi melalui media sosial	4



Legend	
○	Strong Relationship 9
○	Moderate Relationship 3
○	Weak Relationship 1
+	Strong Positive Correlation
+	Positive Correlation
-	Negative Correlation
▼	Strong Negative Correlation
▲	Objective Is To Minimize
▲	Objective Is To Maximize
X	Objective Is To Hit Target

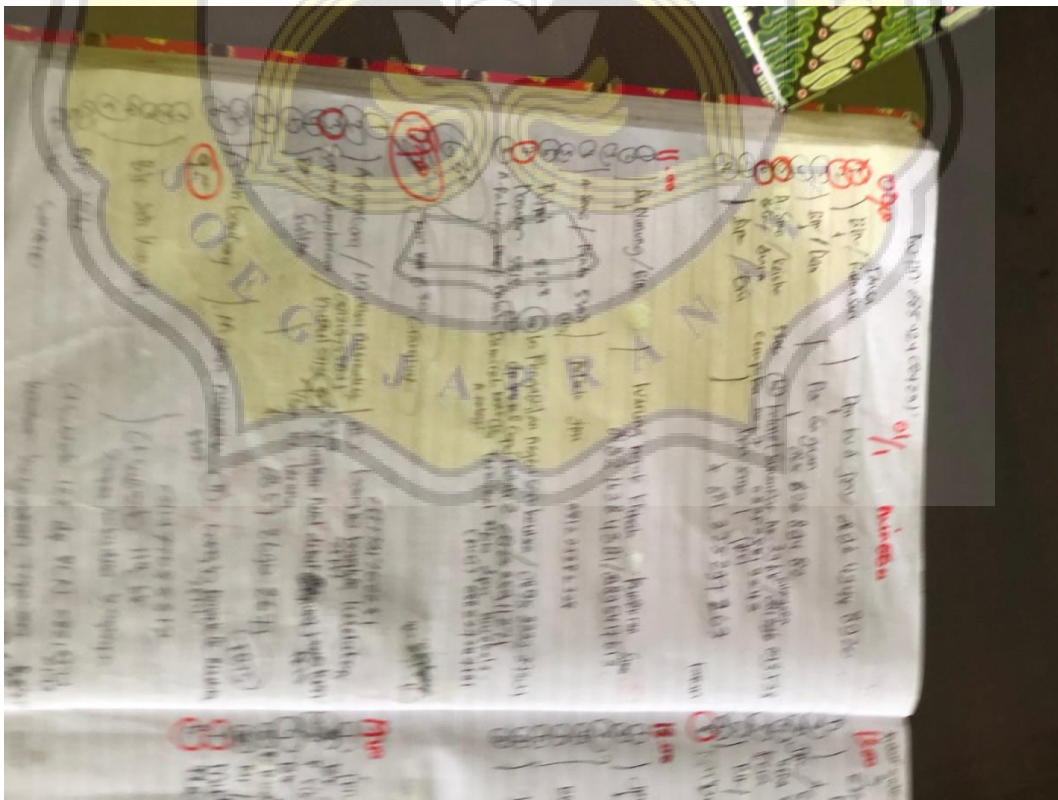
Row#	Max Relationship Value in Row	Relative Weight	Weight Importance	D demanded Quality (a.k.a. "Customer Requirements" or "Whats")	Column #														
					Direction of Improvement: Minimize (▼), Maximize (▲), or Target (X)														
				Quality Characteristics (a.k.a. "Functional Requirements" or "How's")	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
				Dimensi Tangibles															
1	0	3,89	3,74	Interior dari Travel terlihat baru	○		▲				○		○						
2	0	3,84	3,78	Konsumen mampu memesan travel melalui aplikasi	○		▲				○		▲						
3	0	3,85	3,76	Karyawan travel menggunakan masker	○	○	▲				○		▲		○				
				Dimensi Reliability															
4	0	3,82	3,82	Konsumen tidak menunggu lama untuk diantar	○	○	○	○					○				○		
5	0	3,85	3,73	Travel selalu mengantar penumpang ke tujuan	○				○		○								○
				Dimensi Responsiveness															
6	0	3,82	3,59	Travel merupakan perusahaan travel yang bereputasi		▲								○					○
7	0	3,83	3,64	Travel mau membantu konsumen mencari rute tercepat	○														
8	0	3,84	3,71	Travel selalu merespon keluhan konsumen				▲		○									○
9	0	3,87	3,58	Travel mudah untuk dihubungi konsumen	○								○						○
				Dimensi Assurance															
10	0	3,82	3,68	Travel melakukan penyemprotan disinfektan pada setiap armadanya			○		▲		○		○					○	○
11	0	3,85	3,52	Mobil Travel nyaman ditumpangi	○				○		▲					○		○	
				Dimensi Emphaty															
				Target or Limit Value	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
				Difficulty (0=Easy to Accomplish, 10=Extremely Difficult)	3	2	6	8	4	9	8	7	1	3	2	1	3	6	4
				Max Relationship Value in Column	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
				Weight / Importance	162,7	58,0	94,8	76,6	64,3	184,4	54,2	119,9	123,9	142,3	33,3	33,3	47,6	62,8	151,3
				Relative Weight	11,6	4,1	6,6	5,5	3,9	13,2	3,9	8,6	8,9	10,2	2,4	2,4	3,4	4,5	10,8

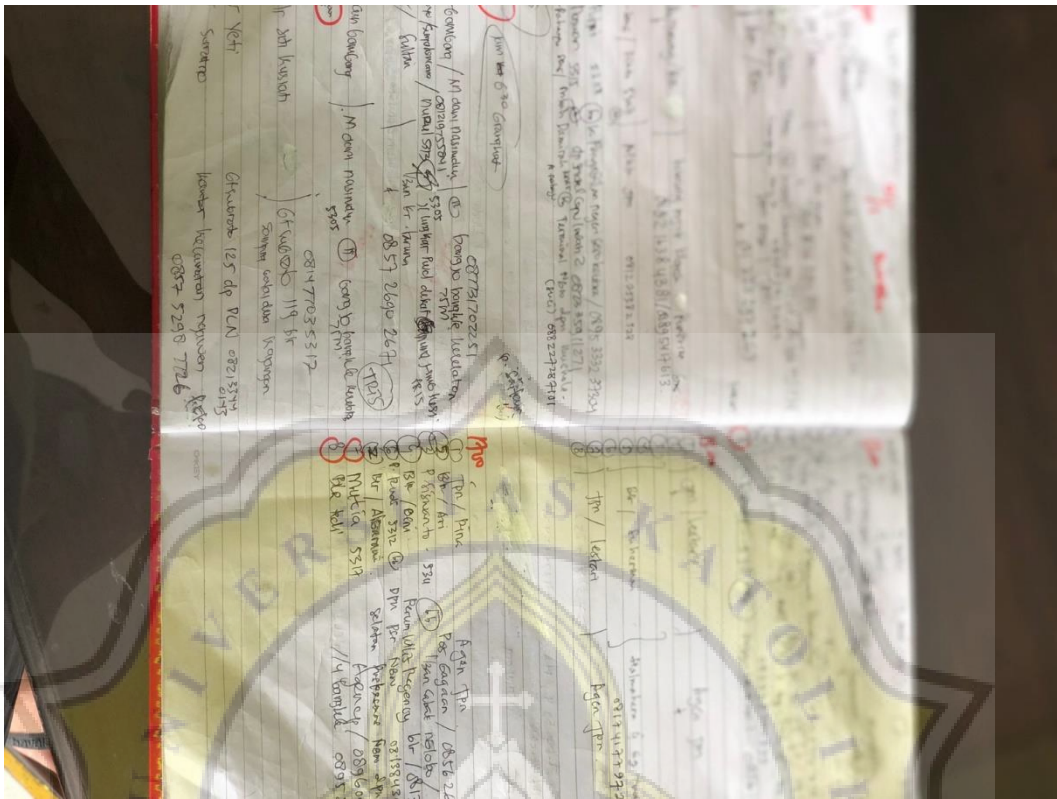
Penentuan Prioritas Target

<i>Technical Descriptor</i>	<i>Relative Weight</i>	Prioritas target
Penekanan akan keamanan berkendara	13,2	1
Ketepatan waktu sampai tujuan	11,6	2
Pemberian informasi melalui media sosial	10,8	3
Kecepatan tanggapan akan komplain	10,2	4
Perhatian secara personal	8,9	5
Keramahan karyawan	8,6	6
Pembaruan interior travel	6,8	7
Kecepatan respon	5,5	8
Travel mrnghubungi pelanggan sebelum berangkat	4,5	9
Kebersihan dalam travel	4,1	10
Kemudahan booking	3,9	11
Penekanan penggunaan masker	3,9	12
Waktu tunggu diperpendek	3,4	13
Pelatihan kompetensi sopir	2,4	14
Pencarian jalur alternatif	2,4	15

DOKUMENTASI







No. 005475

KARTIKA JAYA TRAVEL

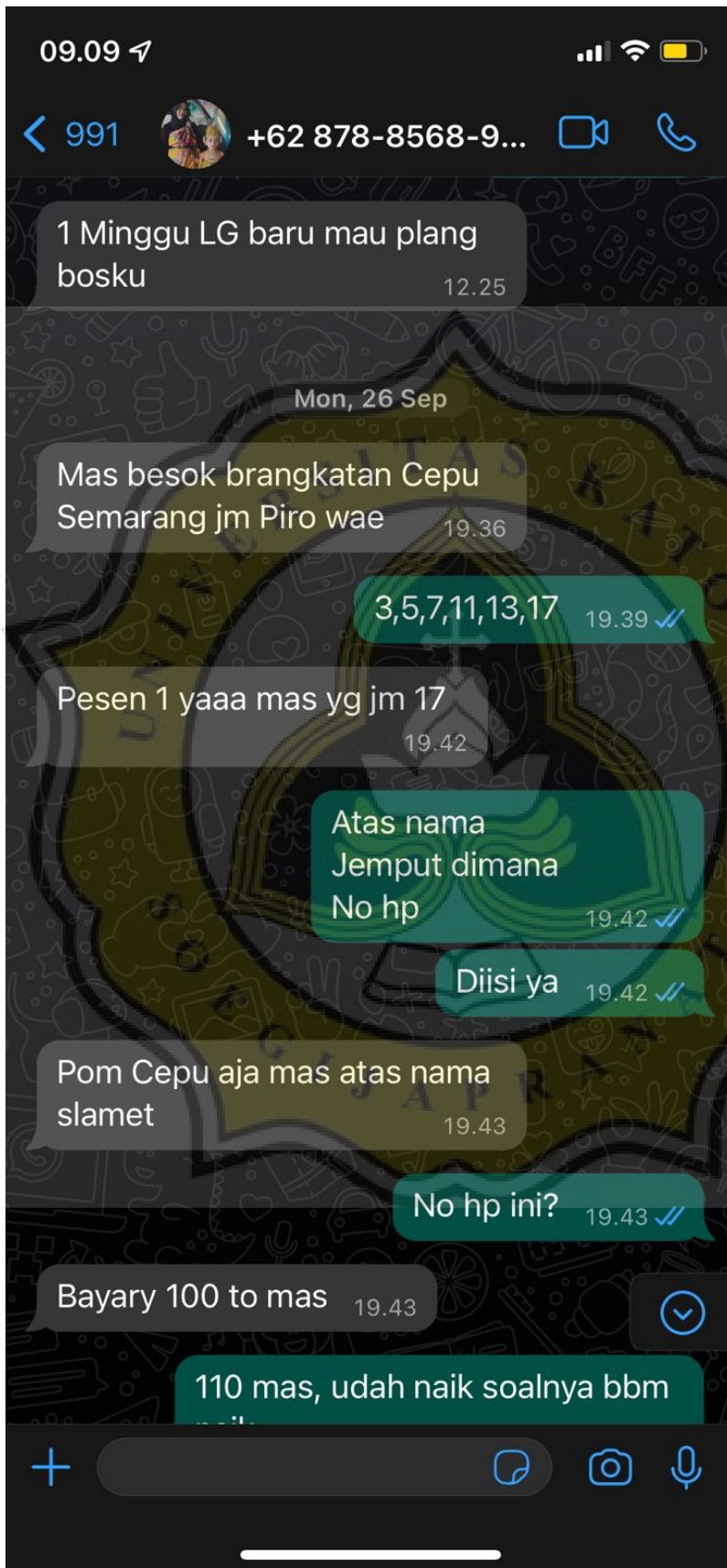
<p>SEMARANG : Komplek Bubaan Baru No. 15 Telp. (024) 3545268, Hp. 085100702068, 085325 844418 (WA)</p> <p>CEPU : Jl. Pemuda 38, (0296) 423633 Hp. 082313254830</p> <p>BLORA : Jl. Sumodardono 2 (Seberang Toko Sedar), (0296) 532550, Hp. 082138648600</p> <p>JEPON : Komp. Stasiun Jepon / Anyo Agency (0296) 5107828 Hp. 085292875999 ; 087733244456</p> <p>BOJONEGORO : Jl. Hayam Wuruk 115 / Perc. PUAS (0353) 881390</p> <p>SURABAYA : Jl. Embong Sonokembang No. 2 (Agen Mujiara) Telp. (031) 5323069, HP. 081259103370, 081331036088</p> <p>SOLO : Terminal Travel Kios (Terminal Tirnadi Kios No. 12-13) HP. 085 105 562 004</p> <p>OGYAKARTA : Jl. RE. Martadinata No. 75 (Depan Hotel Nataputera) 14an Wirobrajan Kebarat ± 150m Tel. (0274) 562436, HP. 085101400523 HP. 08122785492</p>	<p>Dari : _____ Ke : _____</p> <p>Nama Penumpang : _____</p> <p>Alamat Jemput : _____</p> <p>Alamat Tujuan : _____</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Tanggal</th> <th>Jam</th> <th>Biaya</th> <th>No. Kursi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Keterangan : - 10 Tiket Gratis 1 Pelugas, Jangka waktu 1 Tahun (Jurusan Sama)</p>	Tanggal	Jam	Biaya	No. Kursi				
Tanggal	Jam	Biaya	No. Kursi						

TIKET DISCOUNT / POTONGAN

- **UNTUK PELAJAR / MAHASISWA DAPAT POTONGAN ATAU DISCOUNT Rp. 10.000. DENGAN MENUNJUKKAN KARTU PELAJAR / MAHASISWAN (FOTO COPY)**
- **UNTUK PEMBELIAN TIKET PULANG PERGI (PP) DAPAT POTONGAN / DISCOUNT RP. 10.000 UNTUK JANGKA WAKTU 1 SAMPAI 3 HARI**

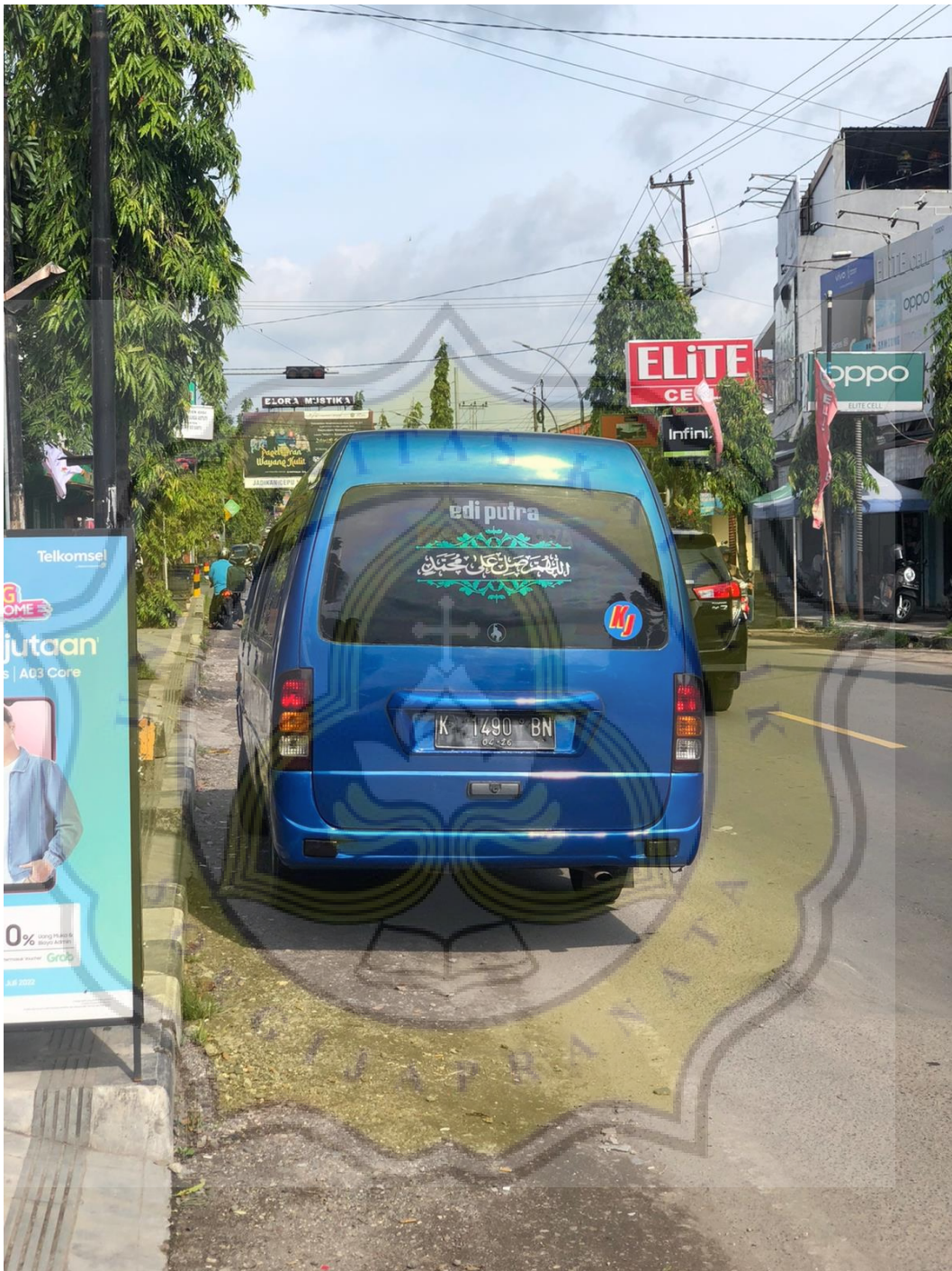
JURUSAN
SMG + 4067A/solo

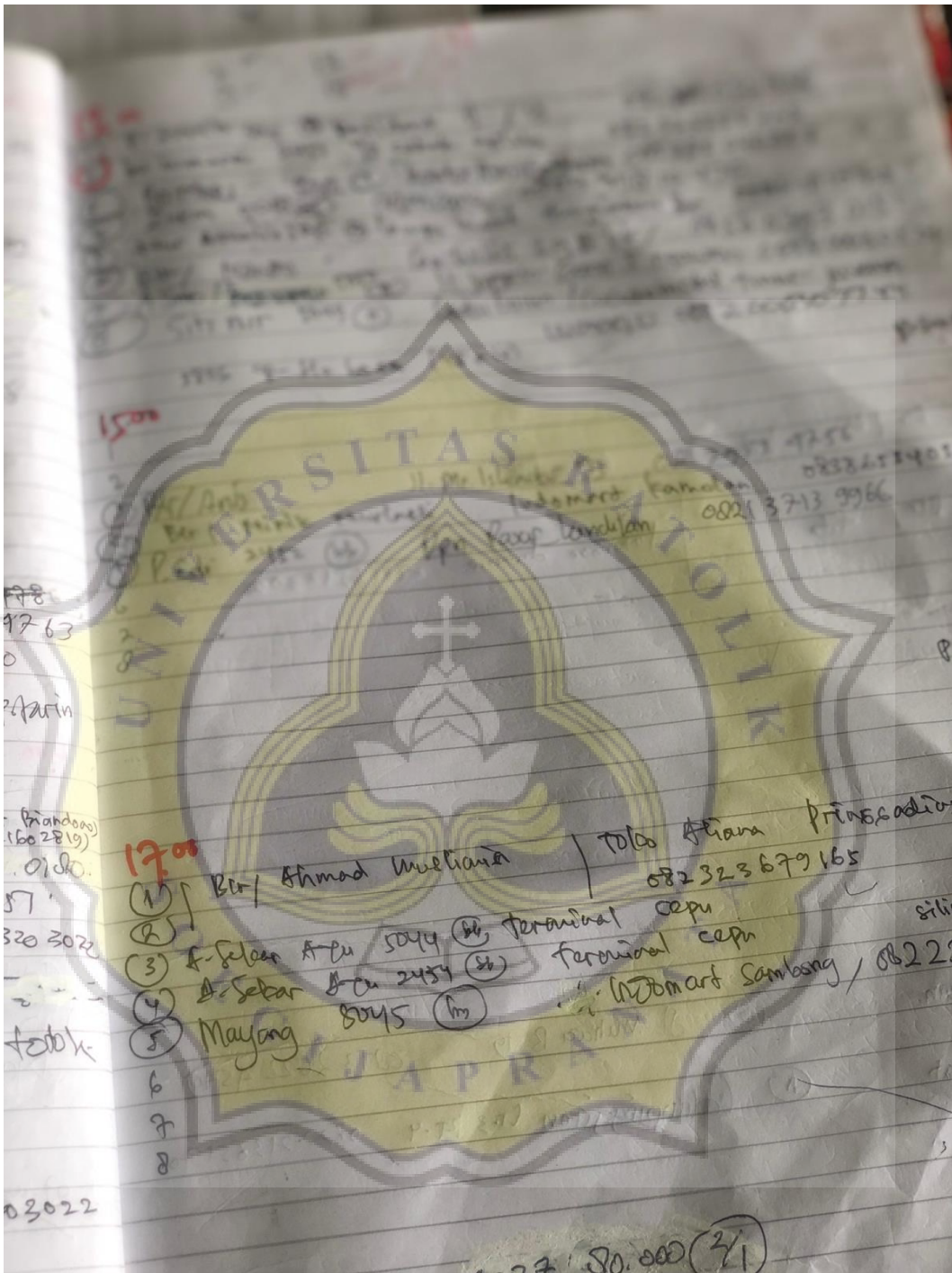


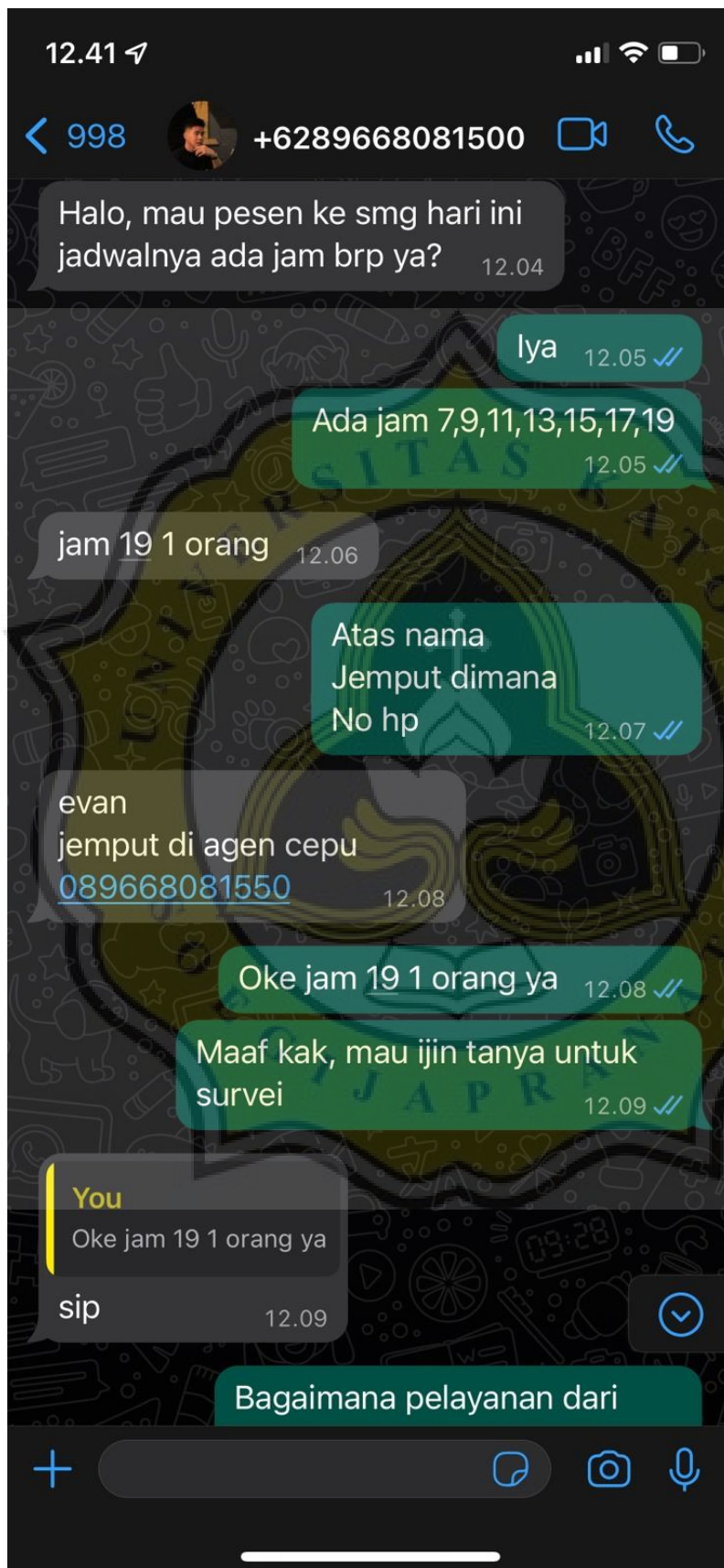


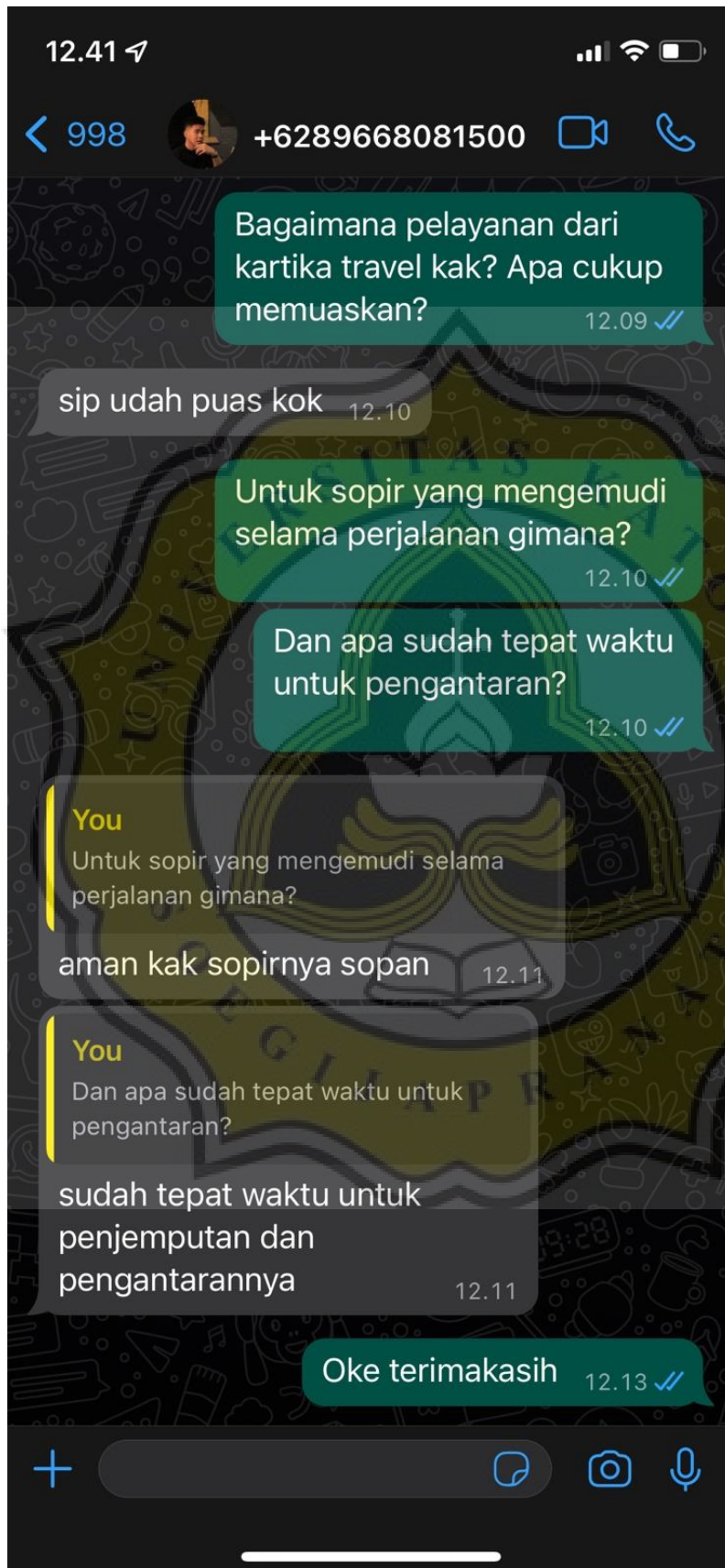


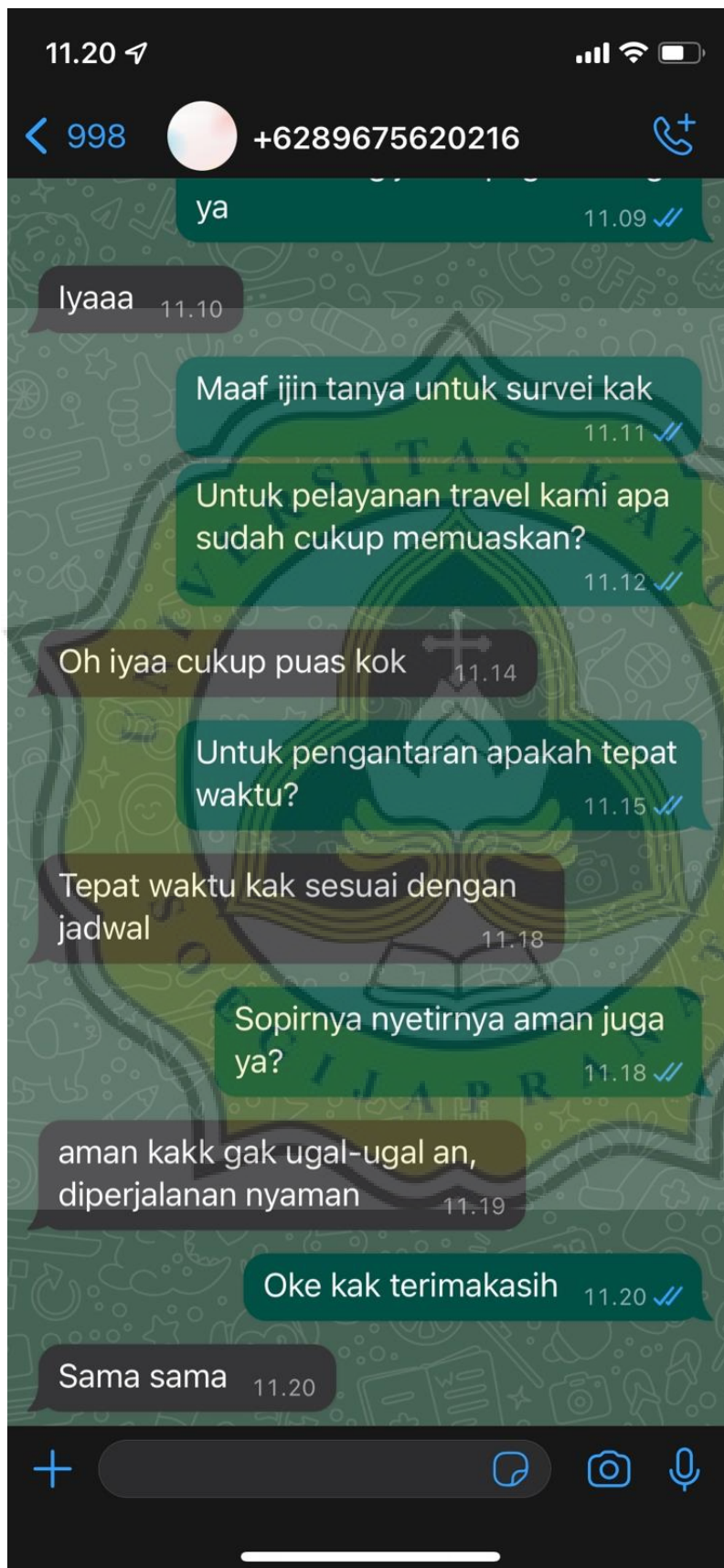


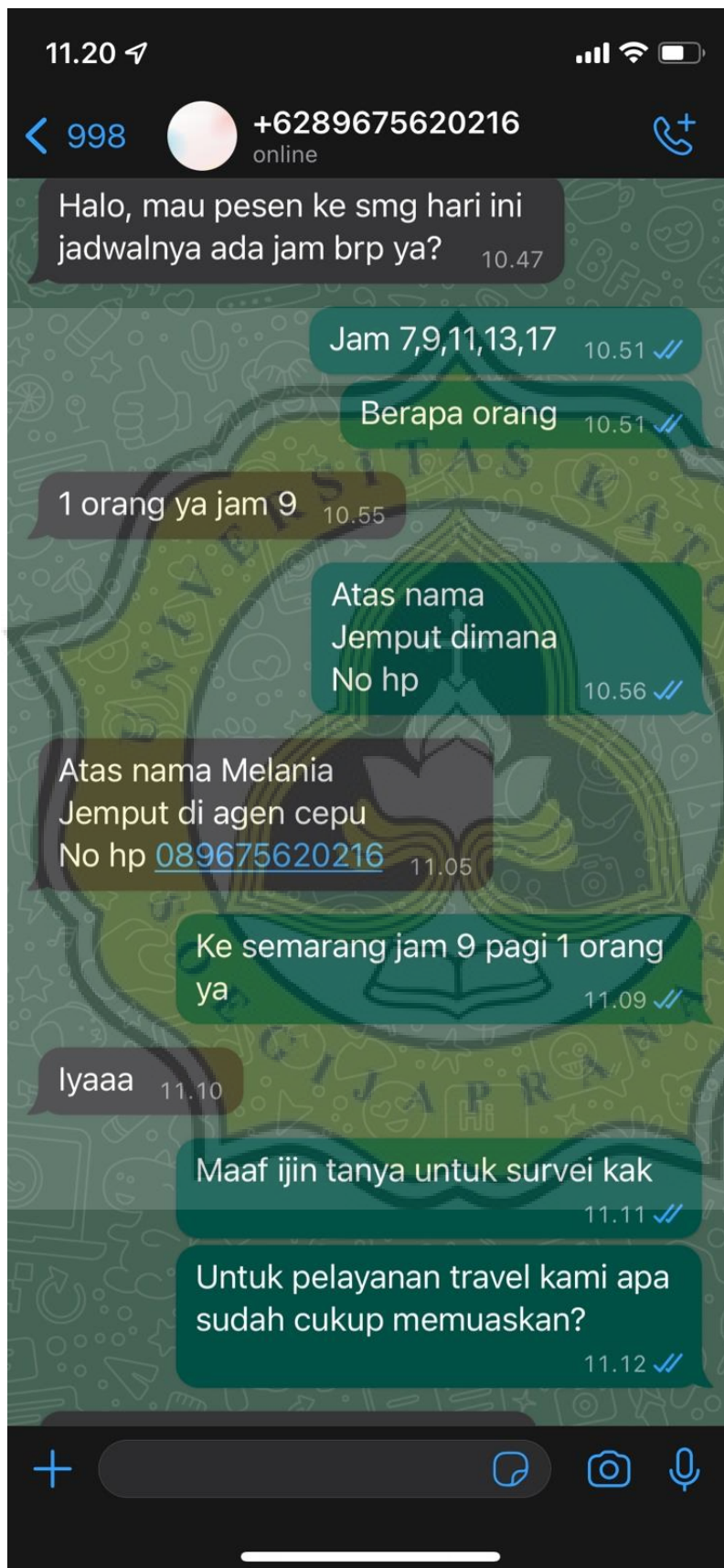












HASIL PLAGSCAN

Similarity Report

PAPER NAME
TA-18.D1.0055.docx

WORD COUNT 12111 Words	CHARACTER COUNT 75839 Characters
PAGE COUNT 88 Pages	FILE SIZE 592.3KB
SUBMISSION DATE Nov 29, 2022 2:55 PM GMT+7	REPORT DATE Nov 29, 2022 2:58 PM GMT+7

● **17% Overall Similarity**
The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- Crossref database
- 15% Submitted Works database
- 1% Publications database
- Crossref Posted Content database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Cited material
- Manually excluded text blocks
- Quoted material
- Small Matches (Less than 10 words)

Summary