

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil deskriptif dan analisis regresi penelitian ini. Dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional dan Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) berdampak pada peningkatan kinerja staf access and service operations (ASO) di PT. Telkom Kandatel Semarang. Hasil penelitian ini mengarah pada poin-poin berikut:

1. Penelitian ini menghasilkan nilai signifikan untuk variabel kepemimpinan transformasional dengan nilai $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. Maka H1 diterima.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai signifikan variabel K3 adalah $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa variabel K3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka H2 diterima.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai signifikan variabel kepemimpinan transformasional dan K3 adalah $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional dan K3 berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Maka H2 diterima.

Dalam hal ini, studi tentang pengaruh kepemimpinan transformasional, Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) terhadap kinerja staf Outreach and

Services Operations (ASO) di PT. Telkom Kandatel Semarang akan mampu meningkatkan kinerja pegawai PT. Telkom Semarang.

5.2 Saran

Berdasarkan informasi yang penulis peroleh ketika mempelajari pengaruh transformasi kepemimpinan, Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) terhadap kinerja mengakses dan memanfaatkan layanan (ASO) karyawan di PT. Telkom Kandatel Semarang. Penulis dapat menyimpulkan beberapa saran sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, aspek Kepemimpinan Transformasional Kesan Manajemen dan Motivasi Inspirasional merupakan aspek yang paling baik dibandingkan dengan aspek lainnya, sehingga penulis menyarankan agar hal ini dipertahankan bahkan ditingkatkan kedepannya oleh manajemen PT. Telkom Semarang untuk meningkatkan kinerja pegawai.
2. Penulis juga menyarankan agar dimensi stimulasi intelektual dan integritas perlu segera ditingkatkan. karena dimensi stimulasi intelektual dan integritas mendapat skor terendah. Oleh karena itu, penulis mengusulkan agar hal ini segera diperbaiki dan ditingkatkan lagi oleh pihak manajemen yang memainkan peran kepemimpinannya agar karyawan dapat meningkatkan standarisasi kinerja di perusahaan.
3. Pada variabel kinerja pegawai, dimensi kualitas kerja merupakan dimensi dengan skor tertinggi relatif terhadap dimensi lainnya. Untuk itu penulis memberikan saran kepada PT. Telkom Semarang, sehingga harus diservis dan dipelihara oleh staf PT. Telkom Semarang. Sedangkan dimensi ketepatan waktu dan efektifitas adalah yang memiliki skor paling rendah. Penulis

menyarankan agar masalah ini lebih diperhatikan oleh perusahaan dan perlu dilakukan upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik di masa yang akan datang.

4. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan sebagai bagian dari studi tentang pengaruh kepemimpinan transformasional, Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) terhadap Akses Layanan dan Kinerja Staf Operasi (ASO) di PT. Telkom Kandatel Semarang. Penulis berharap kepada pimpinan PT. Telkom Semarang perlu menerapkan strategi untuk meningkatkan efisiensi operasional di masa mendatang. Pada saat itu sebaiknya perusahaan memperhatikan dan meningkatkan efisiensi kerja karyawan agar hasil yang diperoleh perusahaan semakin efektif dan efisien.
5. Rekomendasi terakhir yang penulis buat adalah melakukan penelitian tambahan agar penelitian lain dapat dilakukan dengan subjek yang berbeda, tujuannya adalah untuk merekonstruksi variabel Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3), standar pendidikan, pelatihan, beban kerja. dan beberapa variabel atau indikator lain tidak digunakan dalam penelitian ini. Demikian beberapa saran dan harapan yang penulis sampaikan mengenai hal-hal yang dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Telkom Semarang. Giveaway ini hanya sekedar saran yang dapat penulis berikan sebagai wujud kepedulian penulis terhadap kinerja staf PT. Telkom mengalami peningkatan kualitas dan kuantitas.