

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL,
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN ACCESS & SERVICE OPERATION (ASO)
PADA PT. TELKOM KANDATEL SEMARANG**



MARCHELINA GRACE ANGELICHA

18.D1.0037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL,
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN ACCESS & SERVICE OPERATION (ASO)
PADA PT. TELKOM KANDATEL SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



MARCHELINA GRACE ANGELICHA

18.D1.0037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marchelina Grace Angelicha

NIM : 18.D1.0037

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL, KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACCESS & SERVICE OPERATION (ASO) PADA PT. TELKOM KANDATEL SEMARANG”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 24 November 2022

Yang menyatakan


Marchelina Grace Angelicha



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Kepemimpinan Transformational, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Access & Service Operation (ASO) pada PT. Telkom Kandatel Semarang

Diajukan oleh : MARCHELINA GRACE A

NIM : 18.D1.0037

Tanggal disetujui : 15 Desember 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0037

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marchelina Grace Angelicha
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL, KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACCESS & SERVICE OPERATION (ASO) PADA PT. TELKOM KANDATEL SEMARANG”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 November 2022

Yang menyatakan



Marchelina Grace Angelicha

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan kasihnya. Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL, KESELAMATAN dan KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACCESS & SERVICE OPERATION (ASO) PADA PT. TELKOM KANDATEL SEMARANG”**.


Dalam menyusun skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi (S1) Manajemen pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak, yaitu:

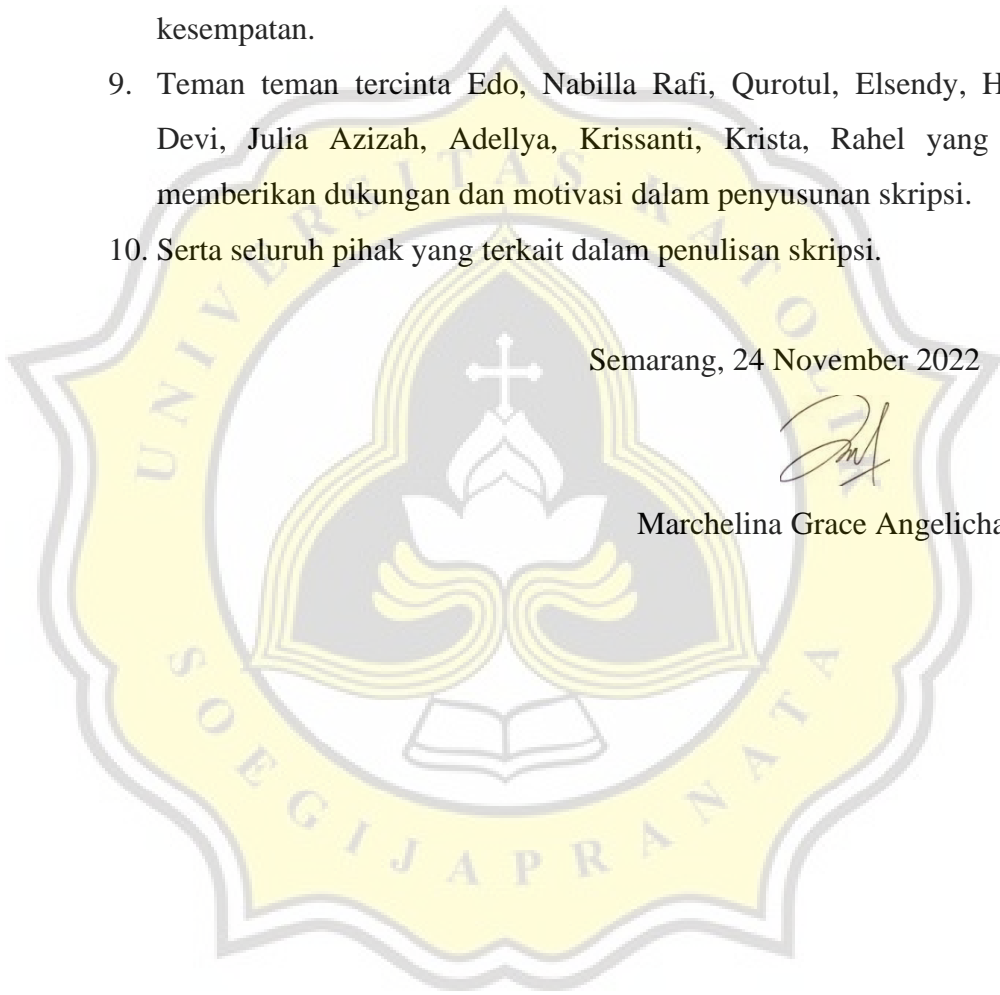
1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah Nya memberi kelancaran pada setiap proses.
2. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE.MSI. selaku Ketua Program Studi S-I Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM. dan Bapak Rudy Elyadi S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberi masukan dan bantuan kepada penulis untuk penyusunan skripsi.
6. Bapak Drs. R. Bowo Harcahyo M.B.A selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

7. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
8. Kedua orang tua yang saya cintai Bapak Hendrik dan Ibu Anita Riani senantiasa memberi arahan, semangat serta doa pada setiap kesempatan.
9. Teman teman tercinta Edo, Nabilla Rafi, Qurotul, Elsendy, Herlin, Devi, Julia Azizah, Adellya, Krissanti, Krista, Rahel yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
10. Serta seluruh pihak yang terkait dalam penulisan skripsi.

Semarang, 24 November 2022



Marchelina Grace Angelicha



ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah salah satu elemen kunci reformasi ekonomi, serta gimana meningkatkan sumber energi manusia yang bermutu dengan keahlian serta energi saing buat memenangkan persaingan global. Manusia merupakan perencana, pelakon, serta penentu tujuan organisasi, oleh sebab itu senantiasa aktif serta dominan dalam aktivitas organisasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Telkom Kandatel Semarang sebanyak 98 karyawan. Sedangkan sampel dalam penelitian ini sebanyak 98 karyawan PT. Telkom Kandatel Semarang. Adapun teknik sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah Regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penelitian ini menghasilkan nilai signifikan untuk variabel kepemimpinan transformasional dengan nilai $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. Maka H1 diterima. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai signifikan variabel K3 adalah $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa variabel K3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Maka H2 diterima.

Kata kunci : Kepemimpinan transformasional, Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) kinerja karyawan.

ABSTRACT

Human resources are one of the key elements of economic reform, and how to develop quality human resources with expertise and competitiveness to win global competition. Humans are planners, actors, and organizational goal setters, therefore they are always active and dominant in organizational activities. . The population in this study are employees of PT. Telkom Kandatel Semarang as many as 98 employees. While the sample in this study were 98 employees of PT. Telkom Kandatel Semarang. The sampling technique in this research is saturated sampling. The analytical tool used is multiple linear regression.

The results showed that this study yielded a significant value for the transformational leadership variable with a value of $0.000 < 0.05$ which indicated that transformational leadership had a positive and significant effect on the effectiveness of transformational leadership on employee performance. Then H1 is accepted. The results of this study indicate that the significant value of the K3 variable is $0.000 < 0.05$ which indicates that the K3 variable has a positive and significant effect on employee performance. Then H2 is accepted.

Keywords: transformational leadership, occupational health and safety (K3 employee performance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kepemimpinan Transformational	9
2.1.2 Keselamatan dan kesehatan kerja.....	11
2.1.3 Kinerja Karyawan	15
2.1.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan	27
2.4.2 Pengaruh keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja karyawan	27

2.4.3	Pengaruh kepemimpinan transformasional, keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja karyawan.....	29
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1	Obyek Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.4	Metode Pengumpulan Data	41
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.6	Metode Analisis Data	44
3.6.1	Analisis Deskriptif	44
3.6.2	Uji Normalitas	48
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.6.4	Godness of Fit	50
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	53
4.2	Identitas Responden	59
4.2.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.2.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.2.5	Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	62
4.3	Hasil Penelitian	64
4.3.1	Persepsi Responden terhadap Kinerja Karyawan	64
4.3.2	Persepsi Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional...67	
4.3.3	Variabel Kesehatan dan keselamatan kerja (K3)	71
4.4	Analisis Regresi Linier berganda.....	74
4.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.7	Pembahasan	78
4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan	78
4.7.2	Pengaruh K3 terhadap kinerja karyawan	79
4.7.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan K3 terhadap kinerja Karyawan	81

BAB V.....	84
PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
IDENTITAS RESPONDEN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data TTR Karyawan Teknisi Bulan Januari-Juni 2022.....	4
Tabel 1. 2 Data Target Karyawan Teknisi Bulan Januari – Juni 2022	5
Tabel 1. 3 Data OFI Karyawan Teknisi Bulan April-Juni 2022	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3. 1 Uji Validitas	42
Tabel 3. 2 Uji Relibilitas Indikator Variabel	44
Tabel 3. 3 Kategorisasi Variabel kepemimpinan transformasional	46
Tabel 3. 4 Kategorisasi Variabel keselamatan dan kesehatan	47
Tabel 3. 5 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 3. 6 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis kelamin.....	59
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia Responden.....	60
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan Jabatan Kerja.....	62
Tabel 4. 6 Crosstab Antara Jabatan dengan Masa kerja	63
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian atas Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4. 8 Persepsi Responden terhadap kepemimpinan Transformasional	67
Tabel 4. 9 Penilaian Responden terhadap Kesehatan dan keselamatan kerja (K3)71	
Tabel 4. 10 Regresi linier Berganda	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Determinasi	75
Tabel 4. 12 Uji t.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berpikir	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER	90
Lampiran 2 DATA TABULASI.....	97
Lampiran 3 DATA OUTPUT SPSS	106
Lampiran 4 FREKUENSI TABEL.....	115
Lampiran 5 HASIL PLAGIASI	129

