

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil dari analisis yang telah dilakukan dari kedua variabel budaya kerja sebagai variabel independen terbukti memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Persepsi responden mengenai variabel budaya kerja termasuk dalam kategori kuat.
2. Persepsi responden mengenai variabel kinerja termasuk dalam kategori tinggi.
3. Terdapat Pengaruh Positif dan Signifikan Budaya Kerja pada saat *work from home* terhadap Kinerja Karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti, tingkat Budaya kerja pada saat *work from home* di Bank Mandiri KCP Muntilan termasuk dalam kategori kuat maka dari peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis budaya kerja karyawan di Bank Mandiri KCP Muntilan termasuk dalam kategori kuat, untuk itu perlu dipertahankan budaya kerja Bank Mandiri KCP Muntilan yang terdiri dari budaya *trust* seperti terus membantu keluhan, dan menjaga kerahasiaan nasabah, tidak ada penyimpangan dalam memberikan pelayanan. Budaya *integrity* seperti berusaha adil, bijaksana, dan tidak berprasangka buruk ketika menanggapi situasi yang terjadi di perusahaan serta tetap disiplin dan konsisten dalam melaksanakan tugas. Budaya *professionalis* seperti melaksanakan pekerjaan tepat waktu, terus belajar untuk meningkatkan kompetensi. Budaya *costumer focus* seperti mengutamakan kepentingan dan kepuasan nasabah, menjawab permasalahan, dan membina hubungan baik dengan nasabah.

Budaya excellent seperti sikap pantang menyerah dalam menyelesaikan pekerjaan serta melakukan perbaikan disetiap pekerjaan. Karena sebagai bagian dari tim kerja dapat saling melengkapi dan membantu satu sama lain agar tujuan perusahaan dapat tercapai

2. Kinerja karyawan Bank Mandiri KCP Muntilan secara keseluruhan termasuk dalam kategori tinggi, Untuk itu perlu dipertahankan dengan cara mempertahankan sikap karyawan untuk selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan indikator kinerja perusahaan, mencapai target, dan menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan benar sampai selesai. Selain itu pengetahuan dan ketrampilan yang dimiliki digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan dan jika mengalami kesulitan bisa meminta bantuan rekan setim. Karyawan juga mengedepankan untuk selalu bekerja sesuai dengan etika maupun kode etik sebagai karyawan. Selain itu dapat mengikuti pelatihan untuk meningkatkan kemampuan.

