

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA KERJA PADA SAAT WORK
FROM HOME TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK MANDIRI KCP MUNTILAN SELAMA
PANDEMI COVID-19



MARIA DWI OKTAVIANA

17.D1.0238

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA SEMARANG
2023

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA KERJA PADA SAAT WORK
FROM HOME TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK MANDIRI KCP MUNTILAN SELAMA
PANDEMI COVID-19

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



MARIA DWI OKTAVIANA
17.D1.0238

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Dwi Oktaviana

NIM : 17.D1.0238

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Kerja Pada Saat Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri KCP Muntitan Selama Pandemi Covid-19”** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 1 Desember 2022
Yang menyatakan,



Maria Dwi Oktaviana

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PENGARUH BUDAYA KERJA PADA SAAT WORK
FROM HOME TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK MANDIRI KCP MUNTILAN SELAMA
PANDEMI COVID-19

Diajukan Oleh : MARIA DWI OKTAVIANA

NIM : 17.D1.0238

Tanggal Disetujui : 16 Desember 2022

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat
di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0238

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Dwi Oktaviana

NIM : 17.D1.0238

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

[Menyetujui / ~~Tidak Menyetujui~~] untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “[Pengaruh Budaya Kerja Pada Saat *Work From Home* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri KCP Muntilan Selama Pandemi Covid-19]” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 22 Januari 2023

Yang Menyatakan



Maria Dwi Oktaviana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkatNya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "Pengaruh Budaya Kerja Pada Saat *Work From Home* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri KCP Muntilan Selama Pandemi Covid-19", guna mencapai gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentu penulis menghadapi berbagai hambatan, namun berkat dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak terkait yang telah membantu terselesaikannya tugas ini. penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada

1. Bapak Drs.Theodorus Sudimin, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE ,MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas dorongan dan dukungannya agar cepat menyelesaikan studi.
3. Bapak Rudy Elyadi, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.
4. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS dan Ibu CH. Tri Hardjanti N, SE, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran pada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Orang tua penulis, Ayah (Leonades Bambang Winarno) dan Ibu (Maria Suti Yuniati) atas doa dan dukungan terkhususkan ayah yang senantiasa membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi.
6. Saudara saya, Kakak (Ester Leyu Perdanawati) dan adik (Titus Bayu Anggraito) atas doa dan semangat yang selalu senantiasa diberikan kepada penulis.

7. Bank Mandiri KCP Muntilan Bapak/Ibu manager yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan yang telah bersedia berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
8. Noel Raditya Fajar Nugroho terimakasih atas doa dan dukungannya yang selalu ada untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat terkasih (Brigitta Penny Welarana, Diah Anggraini, Yunna Putri Midyawati, Navy Jihan Ananda Hemawati, Rahel Flovina Shallom, Fenty Krista, Aurina Dwita). Terimakasih atas doa, dukungan, waktu, dan tenaga pikiran yang diberikan kepada penulis.
10. Tim Kopi Kemenangan Tembalang. Terimakasih atas doa dan dukungannya kepada penulis.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulisan, oleh karena itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan pada tugas selanjutnya. Harapan saya semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi saya kedepannya dan bagi pembaca lain pada umumnya.

Semarang, 22 Januari 2023

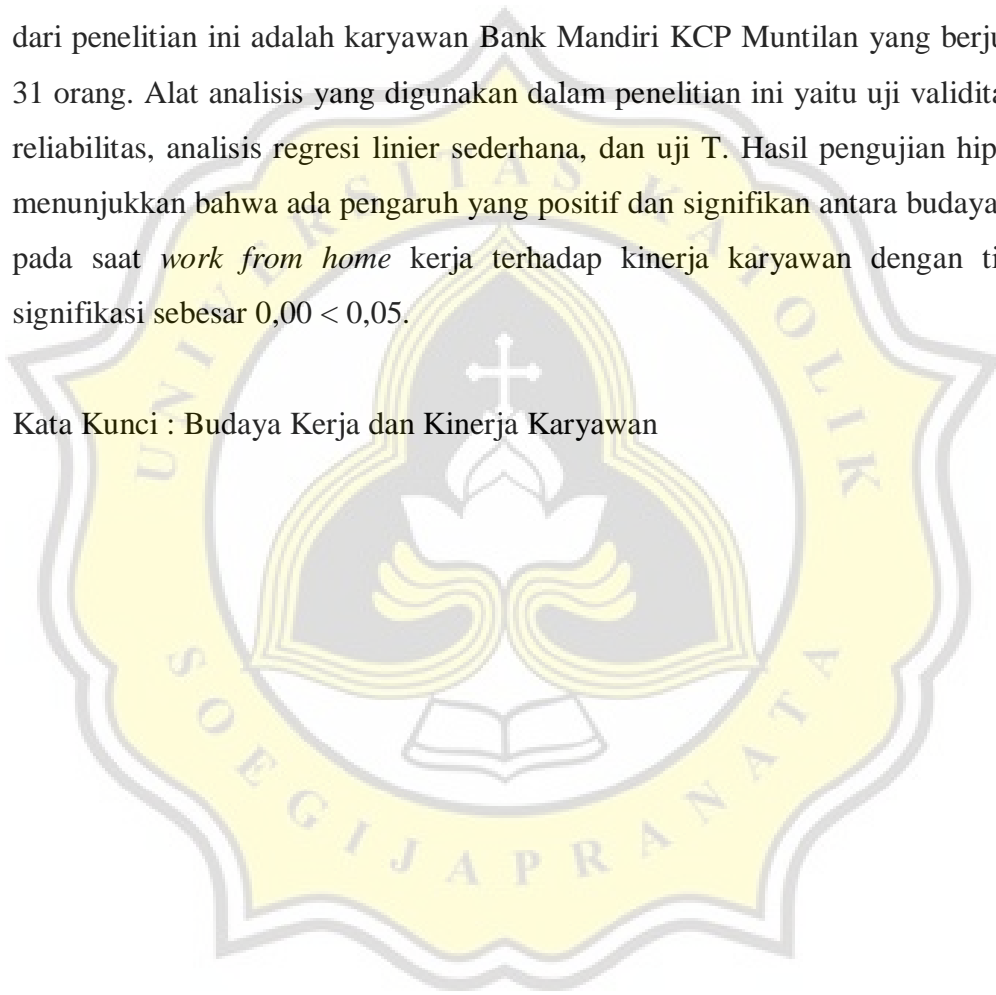


Maria Dwi Oktaviana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan serta pengaruh mengenai budaya kerja pada saat *work from home* dan kinerja karyawan di Bank Mandiri KCP Muntilan selama pandemi Covid-19. Budaya Kerja (X) merupakan variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen (Y). Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Bank Mandiri KCP Muntilan yang berjumlah 31 orang. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana, dan uji T. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan antara budaya kerja pada saat *work from home* kerja terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$.

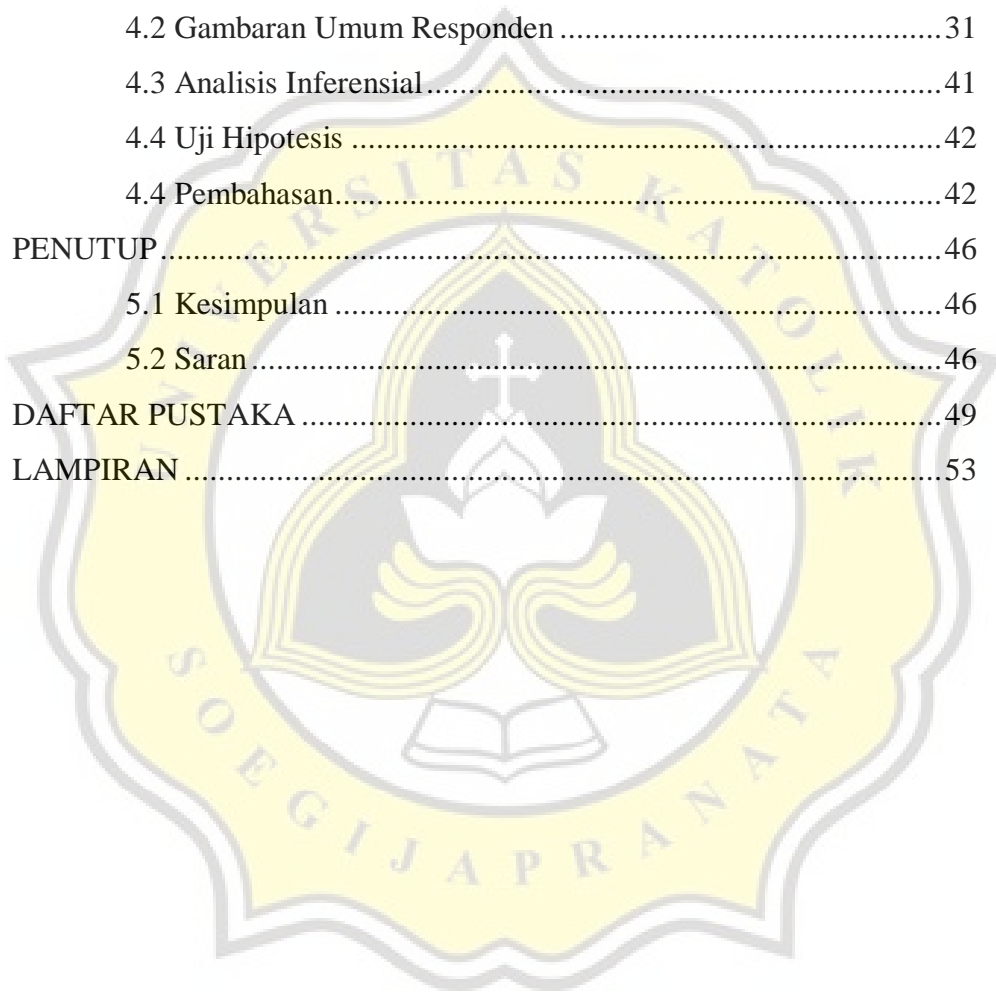
Kata Kunci : Budaya Kerja dan Kinerja Karyawan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Teori yang berkenaan dengan variabel penelitian	5
2.1.1 Budaya Kerja	5
2.1.2 Kinerja Karyawan	10
2.2. Penelitian Terdahulu	13
2.3. Kerangka Pikir.....	16
2.4. Hipotesis.....	17
2.5. Definisi Operasional	17
METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	22
3.2. Populasi, Sample, dan Teknik Sampling	22
3.3. Metode Pengumpulan Data	23
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	23
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	23

3.3.3. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	23
3.4. Analisis Data	26
3.4.1. Alat Analisis Data	26
3.4.2. Pengujian Hipotesis.....	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Ojek Penelitian	30
4.2 Gambaran Umum Responden	31
4.3 Analisis Inferensial.....	41
4.4 Uji Hipotesis	42
4.4 Pembahasan.....	42
PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	17
Tabel 3.1 Uji Validitas Budaya Kerja dan Kinerja.....	24
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Kerja	25
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	26
Tabel 3.4 Kategori Penilaian Budaya Kerja.....	27
Tabel 3.5 Kategori Penilaian Kinerja.....	27
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	31
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Kerja.....	33
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja.....	38
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linear	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir16



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	53
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	59
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	62

