

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: DAFTAR PERTANYAAN KETIKA WAWANCARA

1. MANAGEMENT SUCCESSION

Tabulasi Hasil Wawancara *Family Business Meetings*

<i>Family Business Meetings</i>						
No	Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
1	Seberapa sering anggota keluarga mengadakan <i>family business meetings</i> ?	Seringnya sih 1 minggu sekali ya kita kumpul-kumpul bersama gitu. Bisa juga dalam 1 minggu itu 2 kali rapatnya jika memang ada hal yang penting untuk dibahas. Kalau minimalnya itu 1 bulan sekali ya.	Dalam seminggu 1 kali sih ngadain rapat gitu tapi ya paling sedikitnya sih dalam 1 bulan itu pasti ada rapat.	Di keluarga kami kalau mengadakan pertemuan penting itu ya seminggu hanya sekali aja.	Setahu saya kalau anggota keluarga pemilik ingin mengadakan rapat itu setidaknya 1 bulan sekali tentunya.	<i>family business meetings</i> dilakukan seminggu sekali.
2	Siapa saja yang diikutsertakan dalam <i>family business meetings</i> ?	Kami sekeluarga dan karyawan utama yang mengikuti pertemuan ini.	Hanya kami sekeluarga beserta 1 karyawan saja yang mengadakan pertemuan rapat ini.	Ya saya bersama orang tua saya dan karyawan yang dipilih untuk mengikuti rapat ini.	Yang biasanya ikut serta dalam pertemuan rapat ini hanya dari anggota keluarga	<i>family business meetings</i> diikuti oleh pemilik, suami pemilik, anak dari pemilik,

					yakni pemilik, suami pemilik, anak pertama (calon suksesor) dan saya.	beserta karyawan yang dipilih untuk menghadiri rapat.
3	Hal – hal apa saja yang biasanya dibicarakan?	Kalau saat rapat yang biasanya dibahas itu mengenai omset dari penjualan dan pengembangan produk yang semakin berkembang dan bagaimana kedepannya untuk diteruskan kepada calon penerus	Yang dibahas saat ada pertemuan biasanya membicarakan soal omset dan perkembangan dari produk yang dijual dan evaluasi dari kinerja kepada calon penerus	Yang saya tahu itu ya biasanya membicarakan soal omset dan perkembangan dari produk dan usaha nanti bagaimana jika diteruskan kepada saya, Soal dari ketersediaan bahan baku yang dibutuhkan biasanya juga dibahas.	Yang sering dibicarakan itu biasanya mengenai omset penjualan yang didapatkan dan pengembangan produk dari segi kualitas maupun kuantitasnya itu seperti apa.	Dalam <i>family business meetings</i> yang dilakukan keluarga pemilik Kedai Bubur Semawis biasanya membicarakan perihal omset dari penjualan dan perkembangan dari produk yang nantinya akan diteruskan oleh calon penerus.

Tabulasi Hasil Wawancara *Family Council Meetings*

<i>Family Council Meetings</i>						
No	Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
1	Seberapa sering intensitas pertemuan	Tidak sering ya, karena saya mendiskusik	Tidak sering sih, kami berdiskusi	Enggak begitu sering, saat	Setahu saya itu tidak sering ya, karena	Dalam bisnis keluarga Kedai Bubur Semawis

	dengan kerabat (kakak atau adik) anda untuk membahas persiapan suksesi dalam hal manajerialnya di Kedai Bubur Semawis?	an bisnis ini bersama dengan suami saya beserta anak saya saja.	hanya dengan anggota keluarga saja, saya dengan istri saya beserta anak saya.	berdiskusi hanya dengan orang tua saya dan saya sendiri.	biasanya kalau ingin mengadakan rapat itu hanya dengan anggota keluarga inti saja.	tidak melakukan <i>Family Council Meetings</i> .
2	Siapa saja yang diikutsertakan dalam <i>family council meetings</i> ?	Ya saya beserta suami saya dan anak pertama saya (calon suksesor).	Kami sekeluarga, istri saya bersama anak pertama saya yang sebagai calon suksesor.	Saya bersama orang tua saya aja.	Hanya anggota keluarga inti saja yaitu pemilik, suami pemilik, dan anak pertama (calon suksesor).	<i>family council meetings</i> diikuti oleh pemilik, suami pemilik, dan anak pertama (calon suksesor).
3	Apa manfaat diadakan dari kegiatan diatas?	Manfaatnya itu sih lebih ada perencanaan ya dalam menghadapi situasi ekonomi yang ada, terus jika sedang menghadapi masalah dan dibahas saat rapat gitu dapat cepat terselesaikan dan cepat ketemu jalan keluarnya.	Manfaat yang didapatkan adanya persiapan yang lebih matang saat menghadapi situasi ekonomi di masa pandemi covid ini dan juga akan lebih siap dalam mengeluarkan produk baru yang akan terjun.	Kalau saya bisa lebih tahu dan siap ketika menghadapi situasi di masa sekarang ini.	Jika saya mendengar dari anak pemilik yang sering bersama dengan saya, manfaat dari kegiatan rapat yang dilakukan itu adalah lebih banyak persiapan dalam menghadapi situasi ekonomi (covid)/produk baru	Dalam mengadakan <i>family council meetings</i> manfaat yang didapat bisa persiapan menghadapi situasi ekonomi (covid)/produk baru

Tabulasi Hasil Wawancara *Family Business Rules*

<i>Family Business Rules</i>						
No	Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
1	Peraturan apa saja yang ada dalam didalam anggota keluarga dalam menjalankan bisnis keluarga di Kedai Bubur Semawis? Jika ada, apa saja?	Ya pastinya ada peraturan didalam bisnis keluarga ini seperti keterlibatan/ tanggung jawab dalam menjalankan tugas , standar SOP yang berlaku, integritas yang teguh. Seperti itu sih contoh peraturannya	Ada sih peraturan di kedai ini seperti contohnya suatu keterlibatan /tanggung jawab, standar SOP, integritas, ketepatan waktu dalam bekerja, dilarang menggunakan barang milik pemilik tanpa izin terlebih dahulu.	Kalau setahu saya di kedai ini pastinya ada ya peraturan yang ditetapkan , misalnya saja integritas/tanggung jawab, standar SOP yang berlaku, dan integritas.	Selama saya bekerja di kedai bubur semawis peraturan yang ditetapkan itu seperti contohnya keterlibatan dalam tanggung jawab yang diberikan, standar SOP, dan suatu integritas yang dimiliki.	Dalam menjalankan bisnis keluarga di Kedai Bubur Semawis peraturan yang ditetapkan seperti keterlibatan/tanggung jawab, standar SOP, integritas.
2	Siapa pemegang kendali peraturan bisnis keluarga?	Yang memegang kendali ya saya sendiri	Istri saya sendiri selaku pemilik yang memegang kendali peraturan ini	Ya ibu saya sendiri yang memegang kendali	Yang memegang kendali peraturan bisnis keluarga ini Ibu Ernita selaku pemilik kedai ini	Pemegang kendali dari peraturan bisnis keluarga di Kedai Bubur Semawis ini adalah Ibu Ernita selaku pemilik
3	Apa tujuan dari peraturan untuk bisnis keluarga	Tujuannya ya agar usaha ini bisa mengarah ke auto	Ya tujuannya supaya bisnis ini dapat terus berjalan	Kalau menurut ibu saya itu tujuannya supaya	Kalau saya tahu dari pemilik kedai ini, tujuan dari dibuatnya	Tujuan dari peraturan untuk bisnis keluarga ini adalah supaya usaha ini bisa

	ini?	pilot/ berjalan sendiri tanpa harus ada yang mengawasi	untuk kedepannya tanpa harus ada yang memegang kendali	usaha/bisnis ini dapat terus berproses dan bekerja	peraturan di bisnis ini adalah supaya usaha ini bisa lebih mengarah ke auto pilot.	mengarah ke auto pilot
--	------	---	--	---	--	---------------------------

Tabulasi Hasil Wawancara *Grooming Successor*

<i>Grooming Successor</i>					
Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
Bagaimana calon suksesor diikutsertakan dalam kegiatan operasional bisnis keluarga Kedai Bubur Semawis?	Yang akan saya lakukan untuk anak saya sebagai calon suksesor nantinya adalah anak saya harus mengetahui terlebih dahulu alur usaha baik itu produksi dan juga keuangan.	Anak saya sebagai calon suksesor nantinya akan saya latih dalam proses memasak dan berjual beli di kedai bubur semawis	Persiapan dari Ibu saya sendiri adalah saya dilatih dan diperkenalkan mengenai seluk beluk usaha dari kedai ini	Anak dari pemilik kedai ini akan saya bantu dan latih dalam memasok bahan masakan serta pelanggan di kedai bubur ini	Dalam memperkenalkan calon suksesor untuk diikutsertakan pada kegiatan operasional bisnis keluarga kedai bubur semawis yang dapat dilakukan adalah calon suksesor akan diperkenalkan terlebih dahulu mulai dari seluk beluk usaha kedai bubur semawis, dilatih dalam memasok bahan masakan serta proses memasak dan berjual beli di kedai bubur

					semawis.
<p>Apa saja yang dilakukan oleh orangtua calon suksesor dalam mendidik calon penerusnya?</p>	<p>Anak saya itu akan saya ajari dan latih mulai dari mengorder pelanggan karena untuk mengenal pelanggan-pelanggan yang berbeda</p>	<p>Anak saya sebagai calon suksesor nantinya akan saya berikan ilmu yang sama mengenai seluk beluk dari usaha kedai bubur semawis supaya dapat menjadi bekal yang cukup untuk meneruskan usaha kedai ini.</p>	<p>Yang orang tua saya lakukan dalam mendidik saya sebagai calon suksesor adalah saya dilatih dan diperkenalkan tentang usaha dari kedai bubur semawis ini seperti contohnya dalam proses memasak dan berjual beli, memasok bahan masakan, dilatih dalam mengorder pelanggan, dan juga harus mengetahui alur usaha baik itu produksi maupun keuangan.</p>	<p>Yang saya tahu itu orang tua dari pemilik mengajari dan membimbing calon suksesornya dengan memberikan banyak ilmu tentang seluk beluk dari usaha kedai ini. Agar kedepannya nanti sudah benar-benar siap untuk meneruskan usaha milik orang tuanya dengan bekal ilmu yang sudah diberikan.</p>	<p>Yang sudah dilakukan oleh orang tua dalam mendidik calon suksesornya adalah diberikannya ilmu yang cukup mengenai seluk beluk usaha kedai bubur semawis ini. Dilatih dan diperkenalkan dalam memasok bahan masakan serta proses memasak dan berjual beli. Calon suksesor juga dilatih dalam mengorder pelanggan dan harus mengetahui alur usaha baik produksi dan juga keuangan.</p>

Tabulasi Hasil Wawancara *Management Process*

<i>Management Process</i>					
Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
Permasalahan apa saja yang sering terjadi di Kedai Bubur Semawis?	Masalah yang biasanya sering terjadi sih stock bahan baku yang kurang dan kapasitas tempat duduk yang juga kurang. Kadang-kadang juga dalam proses memasak di dapur juga lama sehingga membuat pelanggannya menunggu lama.	Yang sering terjadi itu kurangnya dalam men-stock bahan baku. Dan kalau diamati jika kedai ini sedang ramai maka sering terjadi kurangnya tempat duduk.	Yang saya tahu itu ya biasanya masalah yang sering terjadi itu dalam men-stock bahan baku karena masih sering kurang	Di kedai bubur semawis ini masalah yang sering terjadi sih ya biasanya itu kurangnya stock bahan baku sama kurangnya kapasitas untuk tempat duduk pelanggan	Permasalahan yang sering terjadi di Kedai Bubur Semawis adalah stock bahan baku dan kapasitas tempat duduk yang masih sering kurang
Bagaimana cara mengatasi permasalahan yang sedang terjadi?	Lebih ekstra lagi dalam melayani pelanggan, lebih siap sedia dalam mengingatkan jika stock bahan baku akan mulai habis dan menambah stock kursi supaya tidak sering kurang.	Kalau menurut saya sih perlu adanya control untuk menghindari konflik/masalah yang akan timbul dan yang akan terjadi dan untuk mengatasi bahan baku beserta	Dari yang saya amati sih seharusnya lebih diperbanyak lagi dalam men-stock bahan baku supaya tidak kurang	Saya sebagai juru masak harus selalu mengontrol dan mengamati bahan baku supaya tidak kehabisan stocknya dan selalu siap sedia untuk menambah stock	Untuk mengatasi masalah yang sering terjadi harus adanya control ketika usaha sedang berlangsung supaya menghindari konflik. Untuk mengatasi bahan baku perlu adanya tambahan stock yang lebih dan kapasitas tempat duduk

		kursi harus ditambah lagi stocknya supaya tidak menghambat usaha yang sedang berlangsung		bahan baku supaya tidak sering kurang.	juga harus ditambah supaya tidak sering kurang.
--	--	--	--	--	---

2. OWNERSHIP SUCCESSION

Tabulasi Hasil Wawancara *Family Business Meeting*

<i>Family Business Meeting</i>					
Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
Siapa saja dari anggota keluarga inti yang diikutsertakan dalam rapat yang membahas tentang pengalihan kepemilikan Kedai Bubur Semawis?	Yang ikut itu kami sekeluarga dan juga karyawan utama.	Saya, istri saya, anak pertama (calon suksesor), dan juga 1 karyawan utama.	Ayah, Ibu, saya, serta karyawan utama.	Setahu saya anggota keluarga yakni pemilik, suami pemilik, anak pertama (calon suksesor) dan saya sendiri.	<i>Family business meetings</i> yang dilakukan dalam membahas keterkaitan dengan <i>ownership succession</i> diikuti oleh pemilik, suami pemilik, anak dari pemilik, beserta karyawan yang terpilih

					untuk menghadiri rapat.
Biasanya berapa kali diadakan rapat bisnis keluarga yang melibatkan anggota keluarga inti dalam membahas tentang isu kepemilikan?	Biasanya sih lebih seringnya 1 minggu sekali, tetapi minimalnya 1 bulan sekali.	Dalam 1 minggu itu hanya sekali dan untuk minimalnya itu sebulan 1 kali.	Biasanya kami mengadakan rapat itu dilakukan 1 minggu sekali, dan tidak seringnya dilakukan sebulan hanya sekali.	Menurut saya ya biasanya yang saya tahu untuk rapat diadakan setidaknya dalam 1 bulan hanya sekali sepertinya.	<i>Family business meetings</i> dalam <i>ownership succession</i> dilakukan seminggu sekali.
Dalam pertemuan bisnis keluarga yang mengikutsertakan keluarga inti bagaimana hal kepemilikan itu dibahas?	Ya mengenai soal kepemilikan nantinya proses yang dimana persiapan dan transisi kepemilikan perusahaan keluarga dilanjutkan oleh calon suksesor	Kalau dari saya proses kepemilikan akan diserahkan kepada calon suksesor baru yang sudah siap sedia untuk memimpin dan meneruskan usaha dari	Menurut saya sih kepemilikan itu adalah proses pengalihan dari pemilik yang sebelumnya ke calon suksesor yang sekarang.	Menurut pendapat saya mengenai hal kepemilikan bahwa proses kepemilikan akan diberikan kepada calon kepemilikan yang baru dan yang akan memimpin dari suatu perusahaan	Pertemuan bisnis keluarga yang mengikutsertakan keluarga inti dalam membahas mengenai hal kepemilikan, bahwa proses yang dimana persiapan dan juga transisi kepemilikan dari perusahaan keluarga yang sebelumnya

	yang akan menjabat sebagai pemimpin dan pemilik baru dari sebuah bisnis keluarga.	bisnis keluarga yang sebelumnya.		keluarga nantinya.	dilanjutkan oleh calon suksesor yang sekarang yang akan menjabat sebagai pemimpin dan pemilik baru dari suatu bisnis keluarga.
--	---	----------------------------------	--	--------------------	--

Tabulasi Hasil Wawancara *Family Council Meeting*

<i>Family Council Meeting</i>					
Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
Siapa saja anggota keluarga termasuk anggota keluarga non inti yang diikutsertakan dalam rapat yang membahas tentang pengalihan kepemilikan Kedai Bubur Semawis?	Yang ikut itu saya, beserta suami saya dan anak pertama saya (calon suksesor).	Hanya kami sekeluarga, istri saya beserta anak pertama saya yang sebagai calon suksesor.	Saya sendiri bersama orang tua saya.	Yang biasanya ikut serta dalam rapat hanya anggota keluarga inti yaitu pemilik, suami pemilik, dan anak pertama (calon suksesor).	<i>Family council meetings</i> yang dilakukan dalam membahas keterkaitan dengan <i>ownership succession</i> hanya diikuti oleh anggota keluarga inti saja yaitu

					pemilik, suami pemilik, dan anak pertama (calon suksesor).
Seberapa sering diadakan rapat bisnis keluarga yang melibatkan keluarga non inti dalam membahas tentang isu alih kepemilikan Kedai Bubur Semawis?	Tidak terlalu sering, sih karena saya mendiskusikan bisnis ini bersama dengan suami saya dan anak saya.	Tidak begitu sering ya, saya berdiskusi hanya dengan istri saya beserta anak saya.	Tidak sering menurut saya, saat berdiskusi hanya dengan orang tua saja dan saya sendiri.	Setahu saya itu tidak sering, karena kalau ingin mengadakan rapat hanya dilakukan bersama anggota keluarga inti saja.	Dalam bisnis keluarga Kedai Bubur Semawis tidak melakukan <i>Family council meetings</i> , karena ketika ingin mengadakan pertemuan hanya dilakukan bersama anggota keluarga inti saja.
Bagaimana isu alih kepemilikan itu dibahas dalam pertemuan bisnis keluarga yang	Ketika membahas isu alih kepemilikan itu hanya dilakukan oleh anggota	Yang berhubungan dengan soal kepemilikan hanya	Tentang alih kepemilikan hanya dibahas dan	Menurut pendapat saya tentang isu alih kepemilikan	Dalam bisnis keluarga Kedai Bubur Semawis tidak

<p>mengikutsertakan keluarga non inti Kedai Bubur Semawis?</p>	<p>keluarga inti saja, dan mengenai soal kepemilikan nantinya proses yang dimana persiapan dan transisi kepemilikan perusahaan keluarga dilanjutkan oleh calon suksesor yang akan menjabat sebagai pemimpin dan pemilik baru dari sebuah bisnis keluarga.</p>	<p>dibahas bersama anggota keluarga inti, dan mengenai Proses kepemilikan akan diserahkan kepada calon suksesor baru yang sudah siap sedia untuk memimpin dan meneruskan usaha dari bisnis keluarga yang sebelumnya.</p>	<p>dihadiri oleh anggota keluarga inti saja, dan menurut saya kepemilikan itu adalah proses pengalihan dari pemilik yang sebelumnya ke calon suksesor yang sekarang.</p>	<p>hanya dilakukan dan dibicarakan bersama anggota keluarga inti saja. Dari pendapat saya mengenai hal kepemilikan bahwa proses kepemilikan akan diberikan kepada calon kepemilikan yang baru dan yang akan memimpin dari suatu perusahaan keluarga nantinya.</p>	<p>dilakukannya <i>family council meetings</i> dan hanya dilakukan bersama anggota keluarga inti saja. Seperti yang sudah dibahas mengenai hal kepemilikan, bahwa proses yang dimana persiapan dan juga transisi kepemilikan dari perusahaan keluarga yang sebelumnya dilanjutkan oleh calon suksesor yang sekarang</p>
--	---	--	--	---	---

					yang akan menjabat sebagai pemimpin dan pemilik baru dari suatu bisnis keluarga.
--	--	--	--	--	--

Tabulasi Hasil Wawancara *Family Business Rules*

<i>Family Business Rules</i>					
Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
Bagaimana peraturan-peraturan yang ada di Kedai Bubur Semawis terkait dengan alih kepemilikan?	Adanya peraturan yang ada di Kedai Bubur Semawis telah dibuat dan disepakati secara bersama. Dan semua harus berjalan dengan standar SOP yang berlaku. Pemilik yang sekarang telah mengetahui dan menyetujuinya.	Peraturan yang ada di Kedai ini telah disepakati oleh pemilik yang sekarang yaitu calon suksesor dan setiap peraturan harus berjalan sesuai SOP	Menurut saya sendiri peraturan yang dibuat dan telah ditetapkan adalah untuk kemajuan bisnis keluarga sehingga semuanya sudah berdasarkan standar	Menurut pendapat saya peraturan yang ditetapkan di Kedai Bubur Semawis ini dibuat atas dasar kesepakatan bersama dan calon suksesor juga telah menyetujuinya.	Setiap peraturan – peraturan yang ada di Kedai Bubur Semawis ini dibuat dan ditetapkan dengan kesepakatan bersama dan sesuai dengan SOP yang ada, dan pemilik yang sekarang (calon

		yang berlaku.	SOP yang berlaku.		suksesor) telah mengetahui dan menyetujuinya.
Siapa yang menetapkan aturan – aturan tersebut?	Saya sendiri selaku pemilik dan dibantu oleh suami saya.	Istri saya sendiri bersama saya.	Yang menetapkan itu orang tua saya.	Yang menetapkan aturan – aturan di Kedai Bubur Semawis ini adalah pemilik bersama suami pemilik.	Setiap aturan – aturan yang ada di Kedai Bubur Semawis ini dibuat dan ditetapkan oleh Ibu Ernita selaku pemilik dan Pak Har selaku suami pemilik.
Bagaimana peraturan yang terkait dengan kepemilikan yang akan diberikan kepada calon suksesor Kedai Bubur Semawis?	Tentunya peraturan yang sudah disepakati bersama dan peraturan – peraturan yang berkaitan dengan kepemilikan akan diteruskan oleh calon suksesor nantinya yang akan menjabat	Peraturan yang sudah ditetapkan dan berlaku di Kedai Bubur Semawis dan terkait dengan kepemilikan akan dilanjutkan oleh calon suksesor	Setiap peraturan itu sudah berjalan dalam bisnis keluarga dan akan diteruskan oleh calon suksesor yakni saya sendiri.	Menurut saya setiap peraturan yang akan diberikan kepada calon suksesor terkait dengan kepemilikan adalah peraturan – peraturan yang sudah ditetapkan dan dijalankan	Peraturan – peraturan yang terkait dengan kepemilikan yang akan diberikan kepada calon suksesor Kedai Bubur Semawis adalah peraturan-peraturan yang sudah dibuat,

	sebagai pemimpin dan pemilik baru di Kedai Bubur Semawis.	sebagai generasi selanjutnya.		dalam bisnis keluarga ini.	ditetapkan, dan sudah berjalan selama ditetapkannya peraturan tersebut.
--	---	-------------------------------	--	----------------------------	---

Tabulasi Hasil Wawancara *Family Governance*

<i>Family Governance</i>					
Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
Bagaimana struktur organisasi di Kedai Bubur Semawis?	Struktur organisasi yang ada di kedai bubur semawis ini semuanya dalam pengelolaan yang efektif dan efisien sehingga dapat berjalan dengan lancar.	Di kedai bubur semawis ini struktur organisasi ya tersusun dengan sangat rapi dan jelas sehingga semuanya melaksanakan tugas sesuai dengan job desk nya masing-masing	Menurut saya sendiri sih sudah terstruktur dengan jelas dan setiap karyawan maupun anggota keluarga dapat melakukan tugas tanggung jawab mereka sesuai yang sudah ditetapkan .	Kalau menurut pendapat saya struktur organisasi yang ada di kedai bubur semawis ini telah dibuat dengan sangat efektif dan efisien dan telah disepakati bersama sehingga semuanya sudah tahu job desk nya masing-masing	Struktur organisasi yang ada di Kedai Bubur Semawis semuanya berjalan dengan efektif dan efisien. Tidak ada masalah dalam melaksanakan tugas maupun tanggung jawab karena sudah terstruktur dengan sangat rapi dan jelas
Didalam Kedai anggota keluarga menjabat	Saya sendiri sebagai pemilik dari	Kalau saya sebagai suami dari	Saya sebagai calon	Saya sendiri sebagai	Di dalam Kedai Bubur Semawis semua anggota

sebagai apa saja? Suatu hari calon suksesor akan ditempatkan sebagai apa?	kedai bubur semawis ini. Saya ikut serta membantu dibagian kasir. Dan calon suksesor nantinya akan menjadi penerus dari kedai ini	pemilik, saya ikut terlibat dalam membantu melayani pelanggan yang berdatangan, untuk calon suksesornya akan sebagai penerus dari usaha kedai bubur semawis	suksesor tentunya akan menjadi penerus dari usaha milik orang tua saya ini. Saya akan turut serta dan ikut terlibat dalam usaha kedai bubur semawis ini di setiap aspek yang ada	juru masak di kedai bubur semawis ini. Saya tentunya terlibat dalam proses memasak dan berjual beli, serta ikut memasok bahan masakan	keluarga maupun karyawan mempunyai jabatan dan tugasnya masing-masing sehingga semuanya dapat dijalankan dengan penuh tanggung jawab. Dan untuk calon suksesor nantinya akan menjadi penerus dari kedai bubur semawis ini dan akan turut serta membantu pada usaha di kedai ini
---	---	---	--	---	---

Tabulasi Hasil Wawancara *Shareholders Agreement*

<i>Shareholders Agreement</i>					
Pertanyaan	Pemilik	Suami Pemilik	Anak (Calon Suksesor)	Juru Masak	Kesimpulan
Siapa saja pemegang saham keluarga di Kedai Bubur Semawis?	Ya semua anggota keluarga, karena semuanya berhak dan sudah saling percaya.	Semua anggota keluarga berhak untuk memeganya dan sudah ada persetujuan.	Saya sendiri sih juga diikutsertakan dalam memegang saham, tetapi kalau menurut saya lebih ke orang tua saya yang berhak memegan	Tentunya yang memegang saham keluarga di kedai bubur semawis ini sudah pastinya semua anggota keluarga.	Pemegang saham keluarga di kedai bubur semawis ini adalah semua anggota keluarga

			gnya.		
Bagaimana tanggapan shareholder terkait perkembangan kesiapan dari segi kemampuan calon suksesor untuk meneruskan bisnis keluarga?	Sejauh ini saya selalu memantau anak saya dalam persiapan menjadi calon suksesor. Anak saya sudah sering ikut serta membantu dalam melayani pelanggan yang berdatangan.	Kalau menurut saya sih sebagai orang tua pastinya ingin anaknya sukses dalam meneruskan usaha milik orangtuanya. Anak saya ini sudah mau belajar ikut terlibat dalam membantu memasok bahan masakan	Saya sebagai anak pemilik sudah mau ikut terlibat dalam membantu usaha milik orang tua saya ini. Saya ikut mengambil bagian dalam semua kegiatan yang sedang berlangsung di kedai ini	Menurut pendapat saya Ibu dan Bapak pemilik sudah benar-benar tengah mempersiapkan untuk menjadi penerus kedai bubur semawis ini. Anak sebagai calon suksesor ini sudah mau ikut membantu dalam menangani usaha kedai bubur semawis	Tanggapan shareholder terkait perkembangan kesiapan dari segi kemampuan calon suksesor untuk meneruskan bisnis keluarga benar-benar sudah tengah dipersiapkan. Calon suksesor sudah mau ikut terlibat dalam usaha kedai bubur semawis ini.

LAMPIRAN 2: IDENTITAS NARASUMBER PENELITIAN

1. Bapak Har (51) suami pemilik bisnis keluarga Kedai Bubur Semawis
2. Ibu Ernita (44) pemilik bisnis keluarga Kedai Bubur Semawis
3. Joyce (24) anak pertama dan calon suksesor bisnis keluarga Kedai Bubur Semawis
4. Vivan (41) Juru masak Kedai Bubur Semawis

LAMPIRAN 3:



Menu Nasi

	Ayam Goreng	
	Sate Sapi	
	Sego Babat	24K
	Babat Potong	10K
	Sego Pecel	10K
	Pecel	9K
	Ayam Goreng	19K
	Nila Bakar	17K
	Ayam Bakar	21K
	Ati Ampela Bakar	10K
	Sate Sapi 5 tusuk (ala Kambing)	30K
	Nasi Putih	5K

Menu Bubur Semawis

	Bubur Polos	10K
	Bubur Telur	13K
	Bubur Jamur	20K
	Bubur Ikan	24K
	Bubur 2 Rasa Biasa	23K
	Bubur 2 Rasa Seafood	24K
	Bubur 3 Rasa Biasa	25K
	Bubur Ayam	20K
	Bubur Sukabumi	23K
	Bubur Daging Sapi	23K
	Bubur Udang	24K
	Bubur Kepiting	24K
	Bubur 3 Rasa Seafood	26K

© 0812 2613 9014 @ kedaiabubursemawis

Menu Mie Bandung 024



Mie Polos	13K
Mie + kuah + sambal	
Mie Ayam	18K
Mie + topping ayam + kuah + sambal	
Mie Bakso	22K
Mie + topping ayam + bakso sapi + kuah + sambal	
Mie Pangsit	22K
Mie + topping ayam + pangsit basah + kuah + sambal	
Mie Ayam Jamur	22K
Mie + ayam + jamur + kuah + sambal	
Mie Ayam Udang	24K
Mie + ayam + udang + kuah + sambal	
Mie Komplit	25K
Mie + topping ayam + bakso sapi + pangsit basah + kuah + sambal	
Bakso Kuah	18K
Pangsit Kuah (5 biji)	19K
Pangsit basah + kuah + sambal	
Pangsit Goreng (5 biji)	19K

Menu snack & inuman



Zuppa Soup	23K
French Fries	15K
Tahu Petis (min pembelian 5 pcs)	3.5K
Robak Coklat	10K
Robak Blueberry	10K
Robak Strawberry	10K
Robak Keju	12K
Robak Nanas	12K
Robak Kacang	12K
Robak Milo	13K
Robak Nutela	14K
Teh Manis	5K
Es Tawar	4K
Jeruk	8K
Lemon Tea	8K
Black Coffee	12K
Milo	13K
Milo Dino	18K
Coffee Milk	15K





HASIL PLAGIASI

Similarity Report

PAPER NAME

**SKRIPSI_ RACHEL PUJI LESTARI_16.D1.
0078.docx**

WORD COUNT

15445 Words

CHARACTER COUNT

105594 Characters

PAGE COUNT

76 Pages

FILE SIZE

175.5KB

SUBMISSION DATE

Jan 10, 2023 1:26 PM GMT+7

REPORT DATE

Jan 10, 2023 1:27 PM GMT+7

● **19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- 1% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 16% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

Summary