

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. 2001. *Psikologi Industri. Edisi Keempat*. Yogyakarta: Liberty.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi. Cetakan Keempatbelas*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, S. 2002. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2010. *Metode Penelitian. Edisi I. Cetakan XI*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2010. *Reliabilitas dan Validitas. Edisi ke-3, Cetakan X*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Carlos, M., Zamralita, dan Nisfiannoor, M. 2006. Hubungan antara *Self-efficacy* dan Prestasi Kerja Karyawan Marketing. *Phronesis*. Vol.8, No.2 (196-206).
- Fathoni, A. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Firman, M.S. 2011. Organisasi Food Beverage Depertment. www.organisasi-food-beverage-department.html (27 Oktober 2011).
- Gomes, F.C. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hadi, S. 2001. *Metodologi Research. Jilid 2*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasibuan, H.M.S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Cetakan Ketigabelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan Kesembilan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Martini, Y., dan Rostiana. 2003. Komitmen Organisasi Ditinjau berdasarkan Iklim Organisasi dan Motivasi Berprestasi. *Phronesis*. Vol.5, No.9 (21-31).

McClelland, D.C. 1987. *Human Motivation*. New York: Cambridge University Press.

Ninawati. 2002. Hubungan Motivasi Berprestasi dengan Prestasi Kerja Karyawan. *Phronesis*. Vol.5, No.8 (75-90).

Nurmahani. 2009. *Food and Beverage Department Berperan Penting dalam Meningkatkan Pendapatan Hotel Grand Antares Indonesia. Kertas Karya* (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Sastra Program Pendidikan Non Gelar Bidang Keahlian Perhotelan Universitas Sumatera Utara.

Notoatmodjo, S. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Rusyan, T. 1992. *Pendekatan dalam Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Siagian, S.P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya. Cetakan Ketiga*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

_____. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedelapan belas*. Jakarta: Bumi Aksara.

Simamora, H. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ke-2. Cetakan Ke-3*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN.

Sumarsono, S.H.M. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Suryabrata, S. 2005. *Pengembangan Alat Ukur Psikologi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Winardi. 2003. *Pemotivasian dalam Manajemen*. Yakarta: Raja Grafindo Persada.

Winkel, W.S. 1996. *Psikologi Pengajaran*. Jakarta: PT. Gramedia.

Yamin, M. 2007. *Profesionalisasi Guru dan Implementasi KTSP*. Jakarta: Gaung Persada Press.

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. 2001. *Psikologi Industri. Edisi Keempat*. Yogyakarta: Liberty.
- Carlos, M., Zamralita, dan Nisfiannoor, M. 2006. Hubungan antara *Self-efficacy* dan Prestasi Kerja Karyawan Marketing. *Phronesis*. Vol.8, No.2 (196-206).
- Hasibuan, H.M.S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Cetakan Ketigabelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan Kesembilan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Martini, Y., dan Rostiana. 2003. Komitmen Organisasi Ditinjau berdasarkan Iklim Organisasi dan Motivasi Berprestasi. *Phronesis*. Vol.5, No.9 (21-31).
- Nurmahani. 2009. *Food and Beverage Department Berperan Penting dalam Meningkatkan Pendapatan Hotel Grand Antares Indonesia. Kertas Karya* (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Sastra Program Pendidikan Non Gelar Bidang Keahlian Perhotelan Universitas Sumatera Utara.
- Notoatmodjo, S. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Siagian, S.P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya. Cetakan Ketiga*. Jakarta: PT Rineka Cipta.