

**SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN ASURANSI DALAM  
PEMBAYARAN KLAIM TERHADAP ASURANSI KAPAL LAUT  
DI PT. ASURANSI TRI PAKARTA CABANG SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Hukum di Program Studi Ilmu Hukum



Oleh :

Nama : Cynthia Claudia Anthony

NIM : 16.C1.0019

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh :

Nama : Cynthia Claudia Anthony

NIM : 16.C1.0019

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

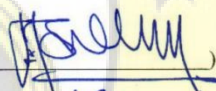
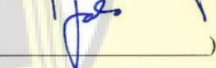

Pada tanggal : 20 Desember 2022

Dosen Penguji :

1. Dr. Y. Budi Sarwo, SH.,MH.

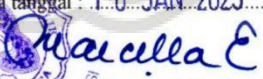
2. Dr. A. Joko Purwoko, SH.,M.Hum.

3. Ign. Hartyo Purwanto, SH.,MH.

()  
()  
()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Hukum

Pada tanggal : 18 JAN 2023.....

  
Dr. Marcella E. Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum.  
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Cynthia Claudia Anthony

NIM : 16.C1.0019

Prodi/Konsentrasi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN ASURANSI DALAM PEMBAYARAN KLAIM TERHADAP ASURANSI KAPAL LAUT DI PT. ASURANSI TRI PAKARTA CABANG SEMARANG tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 20 Desember 2022

Yang menyatakan,



Cynthia Claudia Anthony

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Cynthia Claudia Anthony

Progdi Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN ASURANSI DALAM PEMBAYARAN KLAIM TERHADAP ASURANSI KAPAL LAUT DI PT. ASURANSI TRI PAKARTA CABANG SEMARANG" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 20 Desember 2022

Yang menyatakan,



Cynthia Claudia Anthony

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

“Bangkit dari kegagalan”

### **Persembahan**

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus, Mama, Papa, Adik, keluarga besar, dan teman-teman yang membantu dalam memberikan semangat dan doa dalam pembuatan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang memberkati dan memberi rahmat akal budi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Dalam Pembayaran Klaim Terhadap Terjadinya Kebakaran Kapal (Studi Kasus di PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Semarang)** dengan baik.

Tujuan penelitian ini adalah memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada para pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberkati dan memberi rahmat akal budi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga besar yang selalu mendukung, mengingatkan, dan berdoa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr.Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si. sebagai Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Dr.Marcella Elwina Simanjuntak, S.H., CN., M.Hum. sebagai Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
5. Dr. Y. Budi Sarwo S.H., M.H. sebagai Wakil Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang sekaligus sebagai Dosen Pembimbing penulis yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketelitian, telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, saran dan juga

motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

6. Dr. Rika Saraswati, S.H., CN., M.Hum sebagai Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum dan Komunikasi Soegijapranata yang telah membantu mengingatkan agar cepat menyelesaikan skripsi.
7. Donny Danardono, S.H., Mag.Hum sebagai Dosen Wali Penulis.
8. Taufiq Hidayat, Risa Purnamasari, Tjia Kwee An, dan Apriyani yang telah membantu dalam mengumpulkan data primer pada skripsi ini.
9. Teman Seperjuangan kuliah Raymond, Herna, Adi, Yuni, Jessica, Siska, Ardel, Sonny, dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Semarang, 20 Desember 2022

Yang menyatakan,



Cynthia Claudia Anthony

## ABSTRAK

Dalam dunia angkutan laut, kebakaran kapal menjadi masalah yang merugikan bagi perusahaan kapal, adanya perjanjian asuransi dapat mengalihkan risiko kerugian kapal dan memberikan klaim untuk mengganti risiko tersebut. Disisi lain permasalahan yang muncul menghambat perjanjian asuransi dalam melakukan tanggung jawab dalam penyelesaian klaim tersebut. Berdasarkan hal tersebut, rumusan permasalahan yang ditentukan yakni bagaimana pelaksanaan tanggung jawab perusahaan asuransi dalam pembayaran klaim kerugian terhadap terjadinya kebakaran kapal dan faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan pemberian pembayaran klaim kerugian dengan tujuan penelitian untuk mengetahui pelaksanaan tanggung jawab pembayaran klaim asuransi.

Metode Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan yuridis sosiologi. Data yang digunakan dalam penelitian yakni data primer yang diperoleh dari studi lapangan melalui wawancara pihak yang bersangkutan dan data sekunder yang diperoleh melalui studi kepustakaan melalui peraturan perundang-undangan dan buku literasi. Pelaksanaan tanggung jawab penyelesaian pembayaran klaim oleh PT. Asuransi Tri Pakarta diatur dalam Pasal 1320 KUHPdt, Pasal 251 KUHD, dan Pasal 246 KUHD, namun kekurangannya tidak adanya batas jangka waktu yang diatur dalam perundang-undangan. Perusahaan asuransi bertanggung jawab memberikan pembayaran klaim berupa nilai pertanggungan yang sesuai dengan kerusakan objek pertanggungan yaitu dengan pengembalian objek pertanggungan dan nilai nominal. Faktor-faktor penghambat terjadinya klaim asuransi antara lain adanya rekayasa fakta klaim oleh tertanggung menyebabkan tidak terpenuhinya unsur itikad baik dan bertentangan dalam Pasal 251 KUHD pemberitahuan yang tidak benar dan bertentangan dengan Pasal 1320 KUHPdt tentang syarat perjanjian dan Pasal 1338 angka (3) tentang pelaksanaan itikad baik dalam perjanjian. Tertanggung tidak mengerti hak dan kewajiban tertanggung selama pelaksanaan asuransi bertentangan dengan Pasal 31 angka (2) UUP Nomor 14 Tahun 2014 tentang kewajiban agen asuransi untuk memberikan informasi yang jelas dan akurat kepada tertanggung. Belum adanya peraturan mengenai jangka waktu dalam pemberian klaim ganti rugi membuat pembayaran klaim menjadi terlambat dan terlalu lama.

**Kata Kunci : *Perjanjian asuransi, Tanggung jawab, Penyelesaian klaim***



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Metode Penelitian	11
1. Metode Pendekatan	11
2. Spesifikasi Penelitian	12
3. Objek Penelitian	12
4. Teknik Pengumpulan Data	12
5. Teknik Pengolahan Data dan Pengkajian Data	14
6. Teknik Analisis Data	14
F. Sistematika Penulisan	15

<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>16</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi	16
1. Pengertian Asuransi	16
2. Tujuan Asuransi	16
3. Pengertian Risiko	16
B. Tinjauan Umum Tentang Perusahaan Asuransi	17
1. Pengertian Perusahaan Asuransi	17
2. Pengertian Agen Asuransi	17
3. Tugas Agen Asuransi	18
C. Tinjauan Umum Perjanjian Asuransi	18
1. Pengertian Perjanjian Asuransi	18
2. Unsur-Unsur dalam Perjanjian Asuransi	18
3. Syarat-Syarat Sahnya Perjanjian Asuransi	20
4. Proses Terjadinya Perjanjian Asuransi	22
5. Pengertian Polis dan Premi Asuransi	24
6. Pengertian Isi Polis Asuransi	25
7. Pengertian Klaim Asuransi	25
8. Berakhirnya Perjanjian Asuransi	26
D. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Hukum	27
1. Pengertian Tanggung Jawab Hukum	27
2. Hak dan Kewajiban Penanggung	28
3. Hak dan Kewajiban Tertanggung	32
4. Ganti Rugi Tanggung Jawab Asuransi.	36

5. Kewajiban Perusahaan Asuransi oleh OJK (Otoritas Jasa Keuangan)	37
<b>BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Semarang	38
2. Struktur Organisasi PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Semarang	39
3. Hasil Wawancara PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Semarang	40
a. Perusahaan Asuransi PT. Asuransi Tri Pakarta	40
b. Agen Asuransi PT. Asuransi Tri Pakarta	62
c. Nasabah PT. Asuransi Tri Pakarta	65
B. Pembahasan	67
1. Pelaksanaan Tanggung Jawab PT. Asuransi Tri Pakarta dalam pembayaran klaim kerugian terhadap terjadinya kebakaran kapal	67
2. Faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan pemberian pembayaran klaim kerugian oleh PT. Asuransi Tri Pakarta	77
<b>BAB I : PENUTUPAN</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Organisasi PT. Tri Pakarta cabang Semarang.....	39
Tabel 3.2 Skema Penyelesaian Klaim Asuransi Rangka Kapal.....	51

