

Skripsi

**PENGARUH *MENTORING*, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PEMULA
(STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**

Nathasa Dika Epristia

06.60.0178

**Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**

2011

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *MENTORING*, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PEMULA
(STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG)**

Oleh:

Nathasa Dika Epristia

06.60.0178

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 1 April 2011

Pembimbing

Dr. Oct. Digo Hartomo, SE., M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :
Jumat , 20 Mei 2011 Skripsi dengan judul :

**PENGARUH *MENTORING*, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PEMULA
(STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG)**

Oleh :

Nathasa Dika Epristia

06.60.0178

Tim Penguji

Theresia Dwi H.,SE.M.Si.Akt. Stefani Lily I.,SE.MM. Dr. Oct. Digdo H., SE., M.Si., Akt.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Unika Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Mentoring, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi

Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pemula

(Studi Empiris Pada KAP Di Semarang)

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 Mei 2011

Yang menyatakan,

Nathasa Dika Epristia

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Tuhan menghadirimu 86.400 detik sehari, apakah kamu sudah menggunakan 1 detik untuk berterimakasih kepada-Nya?
(William A. Ward)*

*Kesakitan membuat Anda berpikir. Pikiran membuat Anda bijaksana.
Kebijaksanaan membuat kita bisa bertahan dalam hidup.
(John Pattrick)*

*Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.
(Winston Chuchill)*

*Pengalaman bukan saja yang telah terjadi pada diri Anda. Melainkan apa yang Anda lakukan dengan kejadian yang Anda alami.
(Aldous Huxley)*

Skripsi ini Penulis Persembahkan Kepada :

Tuhan Yesus

Keluarga Tercinta (Papa, Mama, Adik)

Teman-teman

Serta siapa saja yang turut mendukung hingga selesainya penyusunan skripsi ini

KATA PENGANTAR

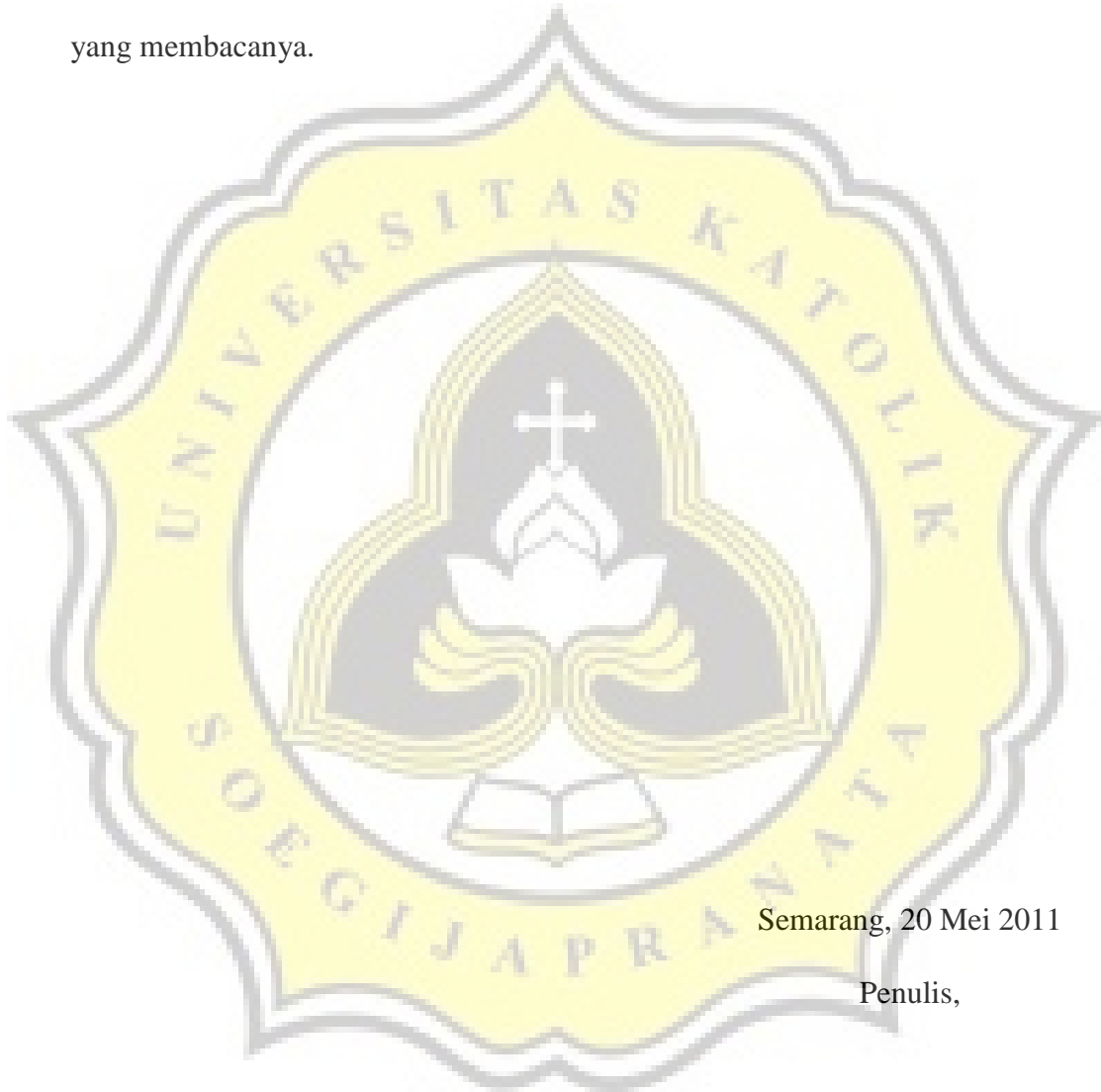
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sekaligus melengkapi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjadi kekuatan dan perlindungan penulis dalam segala hal, serta atas berkat dan karunia yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Oct. Digo Hartomo, SE., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan revisi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., M.Si., AKT dan Ibu Stefani Lily Indarto, SE., MM. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.
4. Keluarga tercinta (Orang tua dan adik) yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
5. Herdit P. P. yang selalu memberi semangat dan menemani dalam mengerjakan skripsi.
6. Teman-teman kuliah yang telah mendukung, memberi semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas segala budi baik dan jasa Bapak, Ibu, serta saudara-saudara sekalian.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini, serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Semarang, 20 Mei 2011

Penulis,

Nathasa Dika Epristia

DAFTAR ISI

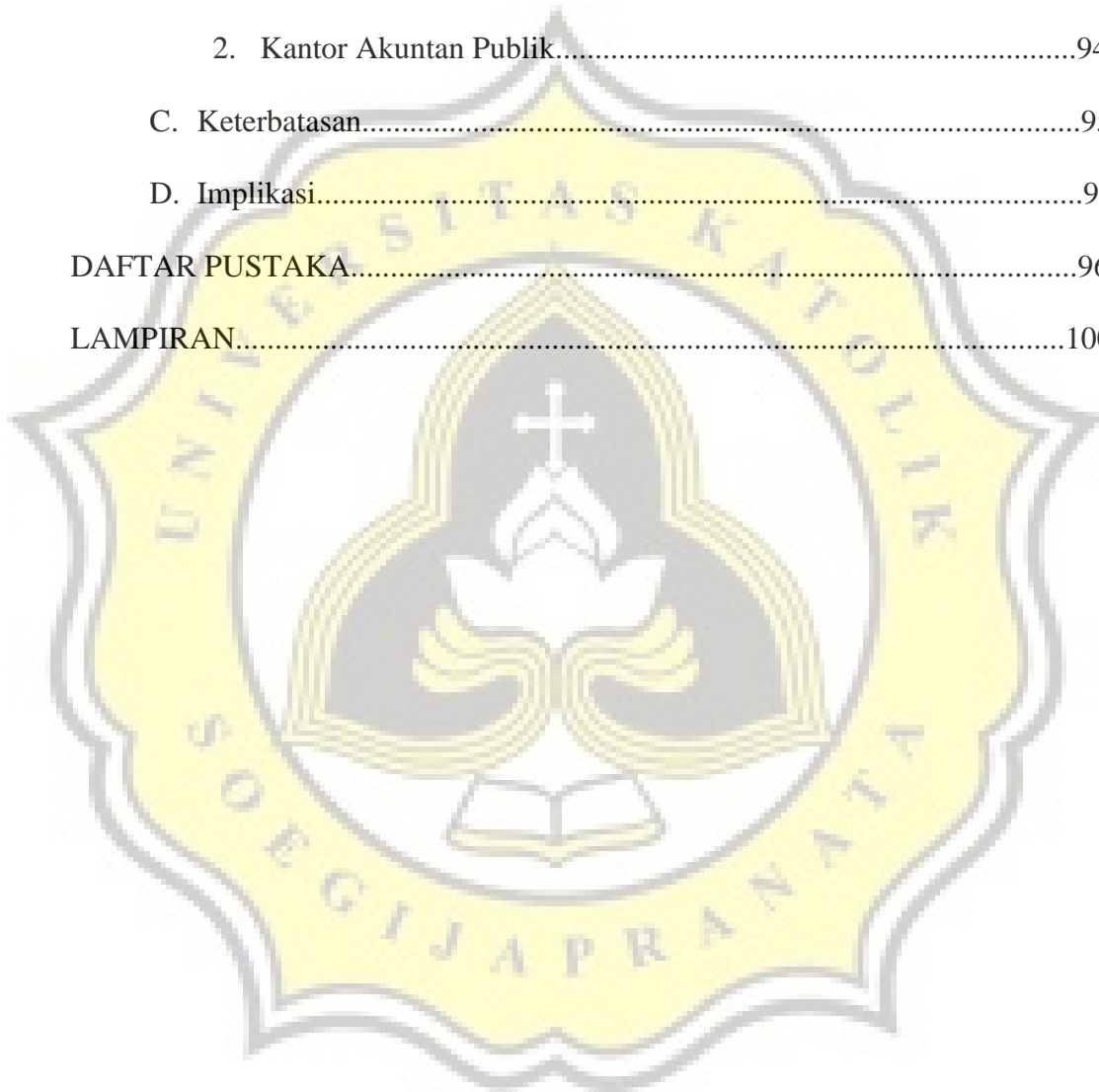
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SYARAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Pikir.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Auditing</i>	10
a. Jenis Audit.....	10

b. Auditor.....	11
2. <i>Mentoring</i>	12
3. Pelatihan.....	15
a. Tujuan Diadakannya Pelatihan.....	17
b. Tujuan Organisasi Melaksanakan Program Latihan.....	17
4. Dukungan Sosial.....	18
5. Pemodelan Peran.....	20
6. Organisasi.....	22
a. Beberapa Ciri atau Atribut Organisasi.....	22
b. Definisi Organisasi (Perusahaan).....	23
7. Komitmen Organisasi.....	25
8. Budaya Organisasi.....	27
9. Kepuasan Kerja.....	32
a. Teori Kepuasan (<i>Content Theory</i>).....	32
B. Pengembangan Hipotesis.....	36
1. Pengaruh <i>Mentoring</i> terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pemula.....	36
a. Pengaruh <i>Mentoring</i> (Fungsi Pelatihan) terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pemula.....	37
b. Pengaruh <i>Mentoring</i> (Fungsi Dukungan Sosial) terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pemula.....	39
c. Pengaruh <i>Mentoring</i> (Fungsi Pemodelan Peran) terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pemula.....	40

2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	
Auditor Pemula.....	42
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	
Auditor Pemula.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	47
B. Jenis Data.....	48
C. Teknik Pengumpulan Data.....	48
D. Teknik Pengukuran Variabel.....	49
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
F. Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas.....	52
G. Uji Asumsi Klasik.....	52
1. Uji Multikolinieritas.....	52
2. Uji Normalitas.....	53
3. Uji Heterokedastisitas.....	53
H. Analisis Regresi Berganda.....	54
I. Uji Hipotesis.....	55
J. Uji Koefisien determinasi (R^2).....	56
K. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	56

L. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Responden.....	58
1. Umur.....	59
2. Jenis Kelamin.....	60
3. Lama Bekerja.....	60
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	61
5. Crosstab.....	63
B. Uji Kualitas Data.....	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	75
C. Uji Asumsi Klasik.....	79
1. Uji Multikolinearitas.....	79
2. Uji Normalitas.....	79
3. Uji Heteroskedastisitas.....	81
D. Uji Regresi Linear Berganda.....	83
1. Uji Hipotesis.....	83
E. Pembahasan.....	88
1. <i>Mentoring</i> (Fungsi Pelatihan).....	88
2. <i>Mentoring</i> (Fungsi Dukungan Sosial).....	89
3. <i>Mentoring</i> (Fungsi Pemodelan Peran).....	89
4. Komitmen Organisasi.....	90
5. Budaya Organisasi.....	91

BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
1. Penelitian Selanjutnya.....	94
2. Kantor Akuntan Publik.....	94
C. Keterbatasan.....	95
D. Implikasi.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Kantor Akuntan Publik di Semarang.....	45
Tabel 3.2 Daftar Sampel Auditor Pemula.....	47
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	50
Tabel 4.1 Kuesioner yang Dikirim, Kembali dan Diolah.....	58
Tabel 4.2 Umur Responden.....	59
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Umur dan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Umur dan Lama Kerja.....	65
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Lama Kerja.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas (Revisi 1).....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas (Revisi 2).....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas (Revisi 1).....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas (Revisi 2).....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov.....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Glejser.....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	84

Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....87

Tabel 4.20 Hasil Uji F.....87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Plot Grafik.....81

Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan *Scatterplot*.....83



ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh *mentoring*, komitmen organisasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja auditor pemula.

Penelitian ini dilakukan pada auditor pemula yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di Semarang. Kuesioner yang kembali dan dapat diolah sebanyak 44 kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian ini, *mentoring* (fungsi pelatihan) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor pemula, *mentoring* (fungsi dukungan sosial) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor pemula, *mentoring* (fungsi pemodelan peran) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor pemula, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor pemula, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor pemula.

Kata Kunci : *Mentoring*, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja.

