

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti beserta hasil dan pembahasan yang sudah diuraikan, dalam melaksanakan fungsinya, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Sukoharjo melakukan berbagai kegiatan dan memenuhi fungsinya berdasarkan dibagi menjadi dua bagian, yaitu tugas dan fungsi seperti yang sudah diatur dalam Peraturan Menteri (Permen) Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN RB) No. 30 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah. Maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo berhasil melaksanakan fungsinya dalam membentuk, meningkatkan, serta memelihara citra dan reputasi positif instansi pemerintah dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program, dan kegiatan instansi. Hal ini dapat dilihat dari berbagai kegiatan yang diselenggarakan, seperti UMKM Expo dan kegiatan serupa lainnya dan ucapan hari raya yang ada di akun instagram @diskominfo.skh.
2. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo juga telah melaksanakan fungsi menciptakan iklim hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis melalui berbagai kegiatan apel pagi yang rutin dilaksanakan dan melalui berbagai rapat koordinasi dengan dinas atau bagian terkait.

3. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh, secara rutin mengunggah kebijakan pemerintah terbaru sebagai wujud dari fungsi ke-3 yaitu menjadi penghubung instansi dengan publiknya, selain kebijakan pemerintah, akun instagram @diskominfo.skh juga seringkali mengunggah berbagai informasi yang bersifat dari satu pihak ke banyak pihak.
4. Dalam penyampaian informasi kepada publik, akun instagram @diskominfo.skh jumlah unggahan yang terdapat di akun @diskominfo.skh semakin mengalami penurunan. Misalnya pada bulan Maret sampai dengan bulan Juni, pada bulan Maret terdapat 21 unggahan, kemudian pada bulan Mei sebanyak 15 unggahan, kemudian pada bulan April 14 unggahan dan bulan Juni hanya terdapat 7 unggahan. walaupun demikian, terdapat kenaikan pada bulan Juli yaitu 12 unggahan. Dapat disimpulkan bahwa terdapat grafik jumlah unggahan yang tidak pasti mengenai unggahan yang terdapat di akun instagram @diskominfo.skh.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan:

1. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo dapat lebih mengembangkan konten yang terdapat pada akun instagram @diskominfo.skh, misalnya mengunggah konten dalam bentuk video secara rutin. Jika dilihat, selama ini konten yang diunggah kebanyakan hanya berupa foto saja.
2. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo perlu lebih rutin dalam mengunggah foto atau video. Sama seperti pada bagian kesimpulan, jika dibandingkan

dari bulan Januari, terjadi penurunan jumlah unggahan dalam akun instagram @diskominfo.skh. Maka dari itu Diskominfo Kabupaten Sukoharjo perlu memperhatikan hal tersebut.

