

BAB IV

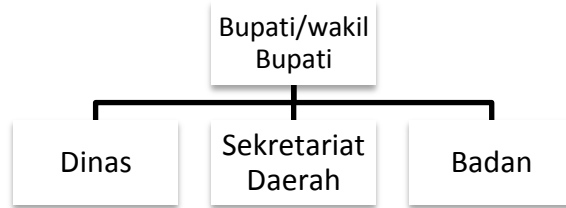
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum

Kabupaten Sukoharjo merupakan salah satu kabupaten yang ada di Provinsi Jawa Tengah yang terletak diantara 5 kabupaten/kota, yaitu Kabupaten Karanganyar, Kabupaten Wonogiri, Kabupaten Klaten, Kabupaten Boyolali dan Kota Surakarta. Kabupaten Sukoharjo memiliki luas wilayah 46.666 ha atau sekitar 1.43% luas wilayah Provinsi Jawa Tengah dan terbagi menjadi 12 kecamatan yang terdiri dari 167 desa/kelurahan.

Kabupaten Sukoharjo lahir di masa pendudukan Jepang di Indonesia pada tanggal 15 Juli 1946. Sebelumnya Kabupaten Sukoharjo termasuk dalam Kabupaten baru di luar kota Surakarta, yang kemudian dibina dalam satu pemerintahan kabupaten. Pada saat itu pula ditetapkan K.R.T Soewarno Honggopati Tjitrohoepojo sebagai bupati pertama kali.

Saat ini Etik Suryani menjabat sebagai Bupati di Kabupaten Sukoharjo dengan Agus Santosa sebagai wakilnya. Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo No. 12 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah mengatur bahwa pemerintah Kabupaten Sukoharjo memiliki perangkat daerah yang terdiri dari:



Gambar 4. 1 Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Sukoharjo

Sumber: Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo No. 12 Tahun 2016

Sebagai salah satu unsur pelaksana pemerintah Kabupaten Sukoharjo, dinas daerah di Kabupaten Sukoharjo terdiri dari 19 Dinas Daerah, yaitu seperti yang tertera pada tabel berikut.

Tabel 4. 1 Dinas Daerah yang Terdapat di Kabupaten Sukoharjo

No	Nama Dinas
1	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
2	Dinas Kesehatan Tipe A
3	Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang
4	Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman
5	Satuan Polisi Pamong Praja
6	Dinas Sosial
7	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak
8	Dinas Pangan
9	Dinas Lingkungan Hidup
10	Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
11	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa
12	Dinas Perhubungan
13	Dinas Komunikasi Dan Informatika
14	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
15	Dinas Kepemudaan Dan Olah Raga
16	Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan
17	Dinas Pertanian dan Perikanan
18	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah
19	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Sumber: Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo No. 12 Tahun 2016

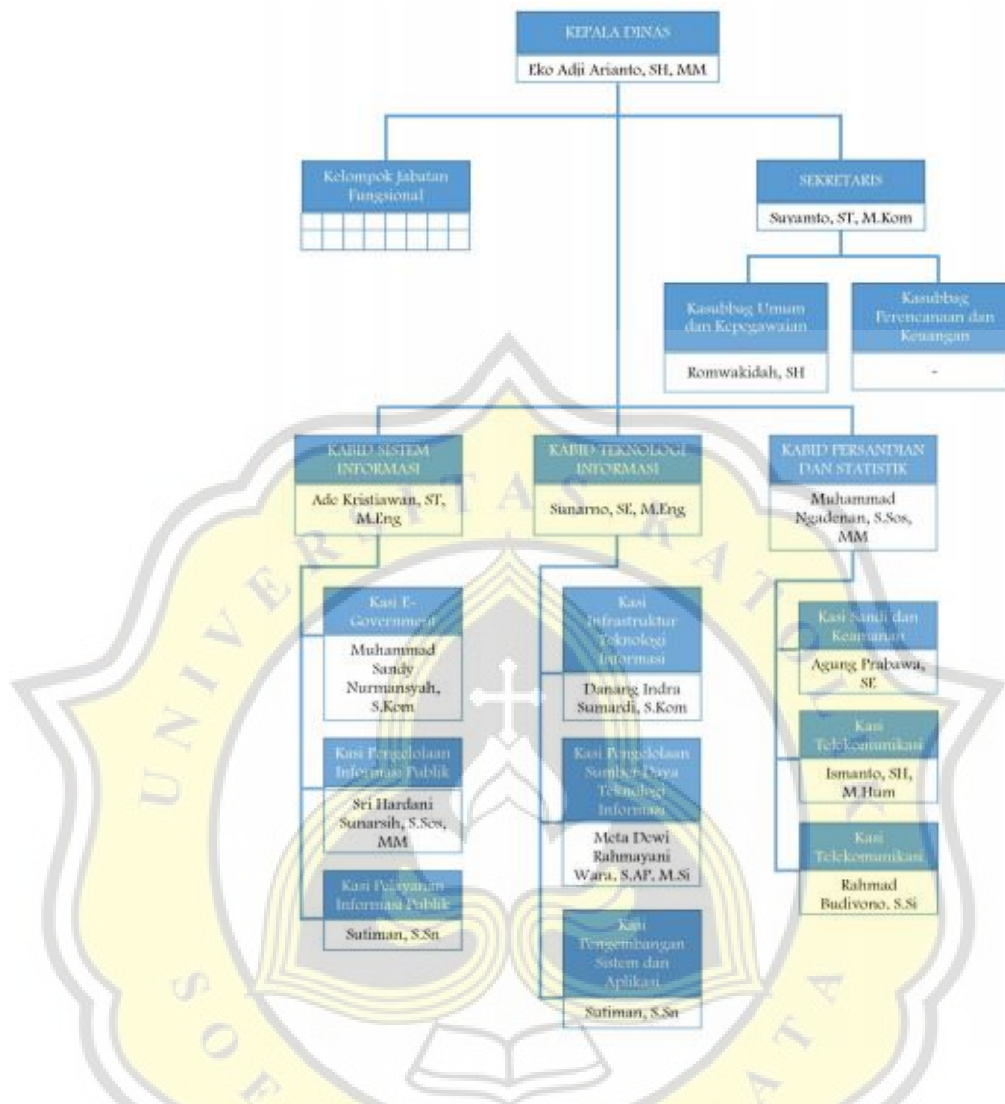
Berdasarkan tabel 4.1 mengenai dinas-dinas daerah yang ada di Kabupaten Sukoharjo, bagian hubungan masyarakat (humas) berkaitan dengan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo).

Diskominfo Kabupaten Sukoharjo terus mengoptimalkan fungsi dan tugas dengan menuangkan visi dan misi yang tertera dalam *website* resmi mereka yaitu diskominfo.sukoharjokab.go.id.

Visi : “Memperkuat Tata Kelola Pemerintahan yang Bersih, Efektif dan Transparan”

Misi : “Mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang berkualitas, meningkatkan partisipasi publik dalam proses pengambilan kebijakan publik”

Sama seperti dinas daerah lainnya, Diskominfo juga memiliki susunan organisasi untuk menjalankan tugas dan fungsinya. Susunan organisasi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo diatur dalam Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 83 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Sukoharjo seperti pada gambar berikut.



Gambar 4. 2 Susunan Organisasi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo
 Sumber: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Diskominfo 2020

Secara spesifik, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo memiliki tugas pokok membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik, hal ini diuraikan dalam Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 83 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Sukoharjo.

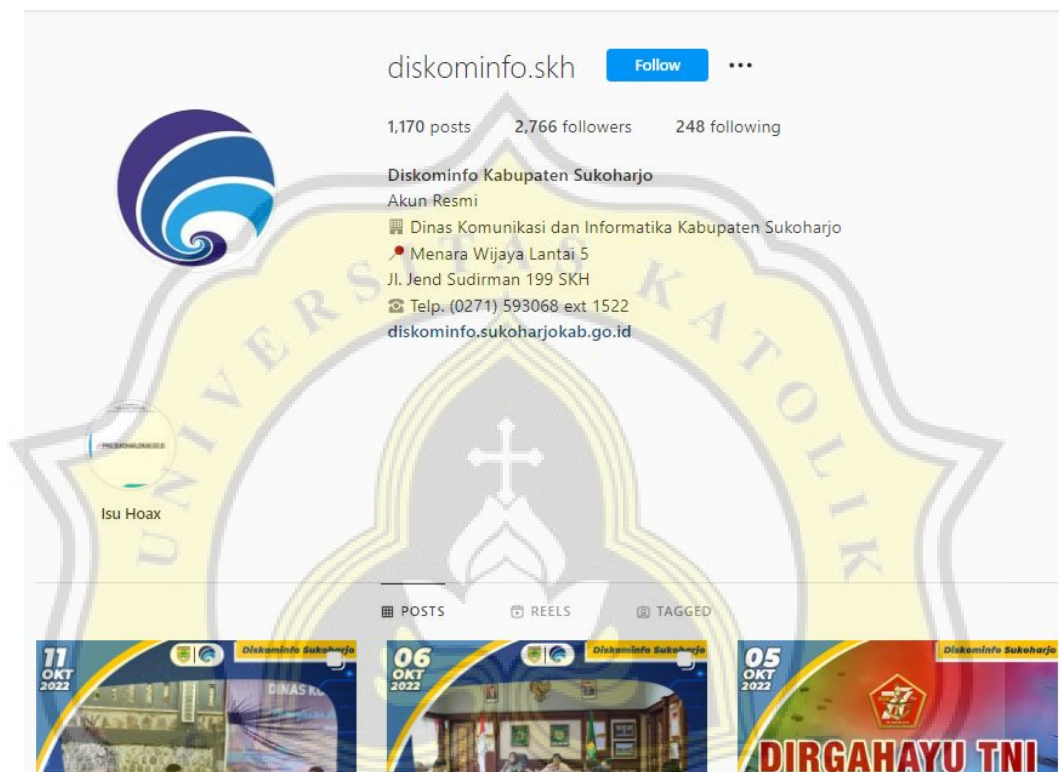
Dalam peraturan tersebut dijelaskan juga bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mempunyai fungsi:

- a. Perumusan, kebijakan teknis di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik;
- b. Penyelenggaraan urusan pemerintah dan pelayanan umum di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik;
- c. Pelaksanaan kebijakan di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik;
- d. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik;
- e. Pelaksanaan fungsi administrasi di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik; dan
- f. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati, terkait dengan tugas dan fungsinya.

Selain itu, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo juga bergerak aktif di bidang penyebarluasan informasi melalui media sosial. Sejauh ini, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo memiliki website resmi yaitu diskominfo.sukoharjokab.go.id dan dua akun sosial media instagram dan twitter dengan nama akun yang sama yakni @diskominfo.skh.

Akun instagram @diskominfo.skh sendiri dikelola oleh Diskominfo Kabupaten Sukoharjo dan memiliki 2.766 pengikut. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo secara aktif mengunggah berbagai kegiatan yang

berkaitan dengan pejabat daerah setempat, dilengkapi juga dengan ucapan hari raya dan informasi mengenai kebijakan publik terbaru di instagram @diskominfo.skh.



Gambar 4.3 Tangkapan layar akun instagram @diskominfo.skh

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Dalam penelitian ini, peneliti akan berfokus pada Diskominfo Kabupaten Malang Kepala Bidang Sistem Informasi yang memiliki tugas perumusan konsep dan pelaksanaan kebijakan, pengoordinasian, pemantauan, evaluasi serta pelaporan di bidang *e-government*, pengelolaan informasi publik dan pelayanan informasi publik. Dalam hal ini juga, peneliti akan berfokus pada fungsi yang dilakukan oleh Diskominfo dalam penerapannya dengan Permenpan & RB No.30 Tahun 2011 sebagai perbandingan dan fokus analisis.

Dari analisis yang sudah dilakukan, ditemukan bahwa dalam kurun waktu Januari hingga September terdapat 135 konten yang diunggah oleh akun instagram @diskominfo.skh. Peneliti juga sudah melakukan pengelompokan berdasarkan jumlah *like*, komen dan respon yang dapat dilihat pada lampiran.

Maka dari itu, pengambilan data akan dilakukan dengan dua cara yakni observasi dan dokumentasi. Peneliti akan melakukan observasi pada unggahan konten di akun instagram milik Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh, dilanjutkan dengan dokumentasi yakni dengan menggunakan tangkapan layar sebagai data pendukung dalam penelitian ini.

4.2 Hubungan Masyarakat

Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menjalankan fungsi humas terlebih lagi menjadi jembatan antara kebijakan-kebijakan yang sudah dibuat oleh pemerintah dengan publik atau khalayak. Seperti yang sudah diatur dalam Permenpan No. 30 Tahun 2011, bahwa hubungan masyarakat (humas) memiliki fungsi

1. Membentuk, meningkatkan, serta memelihara citra dan reputasi positif instansi pemerintah dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program, dan kegiatan instansi;
2. Menciptakan iklim hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis;
3. Menjadi penghubung instansi dengan publiknya;

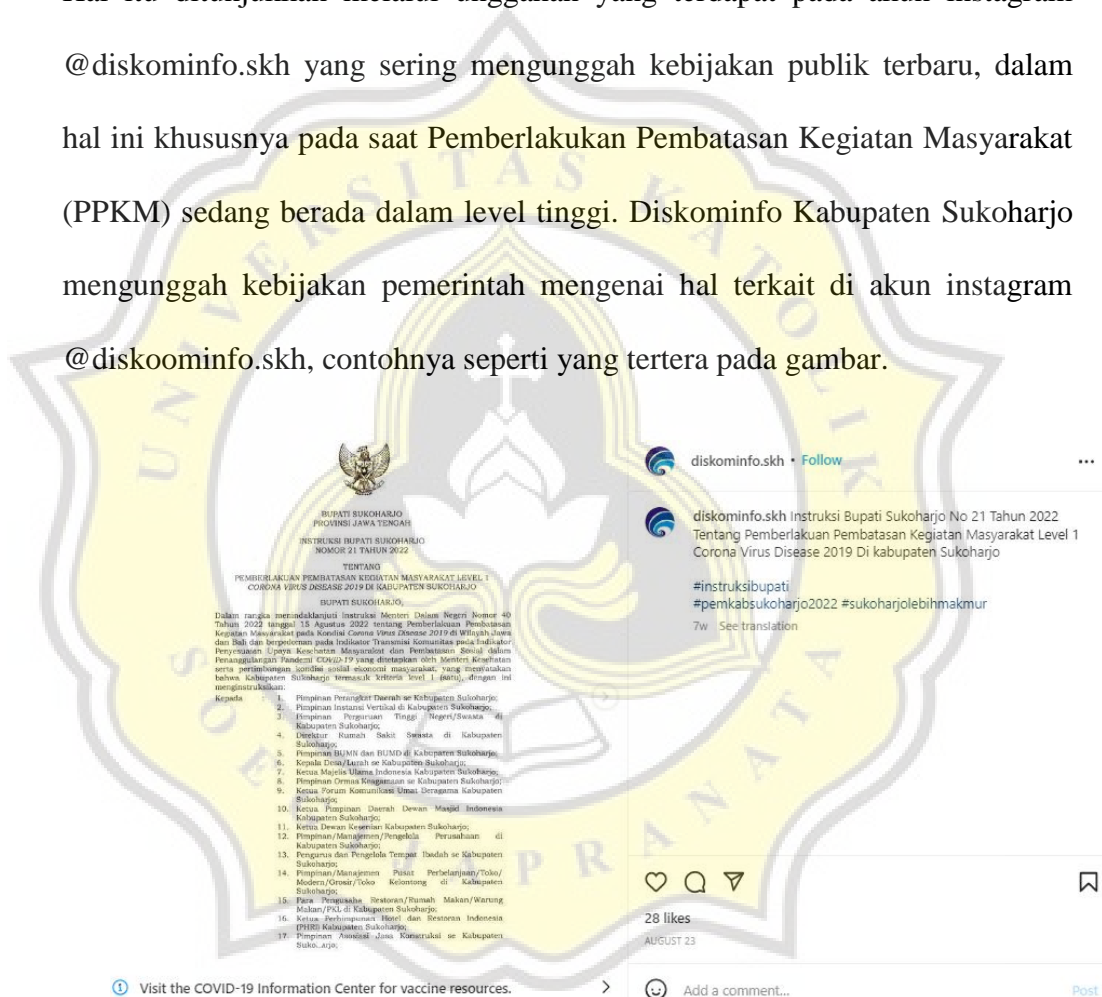
4. Melaksanakan fungsi manajemen komunikasi, yang meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan pemberian masukan dalam pengelolaan informasi.

Dalam Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2021-2026, Kabupaten Sukoharjo mengatur mengenai banyak hal dalam jangka waktu 5 tahun, termasuk mengenai pengelolaan keterbukaan informasi publik. Dalam Renstra juga diungkapkan mengenai faktor penghambat yang terjadi di masa jabatan oleh pemimpin sebelumnya.

Faktor penghambat yang menghambat berjalannya fungsi dalam permasalahan keterbukaan informasi publik adalah belum optimalnya pelaksanaan keterbukaan informasi publik di lingkungan Pemerintah Sukoharjo dikarenakan badan publik belum terbuka, peran PPID pembantu belum optimal, kurangnya komunikasi publik dan diseminasi informasi, yang terakhir kurangnya partisipasi masyarakat dalam penyebarluasan informasi program dan kegiatan pemerintah.

Kemudian dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) tahun 2020 milik Diskominfo Kabupaten Sukoharjo, dijelaskan bahwa capaian kinerja kegiatan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo adalah sebesar 95,71% atau masuk dalam kategori Sangat Baik. Hal ini dapat dilihat pada tahap pengukuran pencapaian sasaran, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo hampir dalam presentase sempurna yakni 100% di semua bagian.

Dalam hal ini peneliti berfokus pada keempat fungsi yang terdapat di Permenpan No. 30 Tahun 2011 yaitu menjadi penghubung instansi dengan publiknya. Dan dari analisis yang sudah dilakukan, ditemukan bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menjalankan fungsi tersebut dengan baik. Hal itu ditunjukkan melalui unggahan yang terdapat pada akun instagram @diskominfo.skh yang sering mengunggah kebijakan publik terbaru, dalam hal ini khususnya pada saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) sedang berada dalam level tinggi. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mengunggah kebijakan pemerintah mengenai hal terkait di akun instagram @diskominfo.skh, contohnya seperti yang tertera pada gambar.



Gambar 4.4 Tangkapan layar kebijakan publik pada akun instagram @diskominfo.skh

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Peneliti sudah melakukan analisis terhadap pelaksanaan fungsi humas yang terdapat di akun instagram @diskominfo.skh. Dari analisis yang sudah

dilakukan, maka ditemukan bahwa akun instagram @diskominfo.skh sudah melakukan keempat fungsi berdasarkan Permenpan No. 30 Tahun 2011.

Setelah dilakukan pengelompokan pelaksanaan fungsi humas pada akun instagram @diskominfo.skh yang kemudian dibandingkan dengan fungsi humas yang terdapat pada Permenpan No. 30 Tahun 2011, maka ditemukan hasil seperti berikut.

Tabel 4. 2 Pelaksanaan Fungsi 1 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

No	Pesan	Tanggal
1	Festival Kuliner, produk UMKM Kabupaten Sukoharjo 2022	05/01/2022
2	Bupati menghadiri penganugerahan Penghargaan Presesi Awards 2021	08/01/2022
3	Ucapan selamat hari raya/hari besar	10/01/2022
4	Menteri Ketenagakerjaan mencanangkan peringatan Hari K3	12/01/2022
5	Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menandatangani kontrak Pengadaan Instalasi Fiber Optic Segment I Kabupaten Sukoharjo	18/01/2022
6	Ucapan Selamat Tahun Baru Imlek 2022	01/02/2022
7	Ucapan Turut Berduka Cita atas kecelakaan maut Rombongan Konveksi Dukuh Kedungrejo, Polokarto Sukoharjo	07/02/2022
8	Ucapan Selamat Hari Pers Nasional 2022	09/02/2022
9	Bupati menghimbau untuk waspada omicron	10/02/2022
10	Ucapan Hari Peduli Sampah Nasional (HPSN) 2022	18/02/2022
11	Ucapan Hari Peduli Sampah Nasional (HPSN) 2022	21/02/2022
12	Ucapan Selamat Memperingati Hari Isra Mi'raj 2022	28/02/2022
13	Ucapan selamat hari raya/hari besar	03/03/2022
14	Lomba Kreativitas dan Inovasi (KRENOVA) Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022	14/03/2022
15	Ucapan Selamat Ulang Tahun Kepada Bupati	15/03/2022
16	Informasi mengenai vaksinasi	23/03/2022
17	Public Hearing Rancangan Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	28/03/2022
18	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo mengadakan gathering Pengelola Medsos	30/03/2022
19	Gathering Admin dan Pengelola Medsos Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022	30/03/2022
20	Ucapan selamat hari raya/hari besar	02/04/2022
21	Rapat Uji Konsekuensi Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan	13/04/2022
22	Ucapan Selamat Hari Jumat Agung	15/04/2022
23	Sosialisasi Tanda Tangan Elektronik	20/04/2022
24	Ucapan Selamat Hari Kartini	21/04/2022

25	Ucapan Selamat Hari Kartini	21/04/2022
26	Ucapan Selamat Hari Kartini	21/04/2022
27	Kegiatan Anjongsana sebagai bentuk partisipasi DWP Diskominfo Kab. Sukoharjo	26/04/2022
28	Ucapan Selamat Hari Raya Idul Fitri	01/05/2022
29	Ucapan Selamat Hari Raya Idul Fitri	01/05/2022
30	Ucapan Selamat Hari Raya Idul Fitri	01/05/2022
31	Ucapan Selamat Hari Raya Waisak	16/05/2022
32	Ucapan Selamat Hari Kebangkitan Nasional ke-144 tahun	20/05/2022
33	Bupati, Ketua DPRD dan Kapolres Kabupaten Sukoharjo menghadiri Peringatan ke-114 Hari Kebangkitan Nasional	21/05/2022
34	Ucapan Selamat Hari Kenaikan Isa Almasih	26/05/2022
35	Ucapan Selamat Hari Jamu Nasional	27/05/2022
36	Sosialisasi dan DESK PPID se-Kabupaten Sukoharjo	31/05/2022
37	Ucapan Selamat Hari Lahir Pancasila	01/06/2022
38	Forum Sosialisasi dan Pertunjukan Rakyat Pancasila Jiwaku Penanggulangan Kemiskinan ekstrim danantisipasi wabah penyakit mulut dan kuku (PMK)	05/06/2022
39	Ucapan Selamat Hari Lingkungan Hidup Sedunia	05/06/2022
40	Ucapan terimakasih atas suksesnya penyelenggaraan acara Sukoharjo Makmur Festival.	25/06/2022
41	Ucapan Selamat Hari Bhayangkara Polri ke-76	01/07/2022
42	Ucapan Selamat Hari Raya Idul Adha	10/07/2022
43	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo menyelenggarakan acara DESK PPID	13/07/2022
44	Ucapan Selamat Hari Lahir Kabupaten Sukoharjo ke-76	14/07/2022
45	Kirab Prosesi Petikan PP Nomor : 16/SD/1946	15/07/2022
46	SUKOHARJO BERSHOLAWAT	17/07/2022
47	Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mengadakan Gathering Admin Media Sosial Se-Kabupaten Sukoharjo	21/07/2022
48	Ucapan Selamat Hari Anak Nasional	23/07/2022
49	Pengajian Akbar Tahun Baru Islam 1 Muharram 1444H	27/07/2022
50	penanaman 110.000 Bibit Kelapa Genjah di Hampan Perkebunan Kelapa Desa Sanggang Kecamatan Bulu bersama Pak Presiden Joko Widodo	12/08/2022
51	Ucapan Selamat Hari Pramuka ke-61	14/08/2022
52	Ucapan Selamat Memperingati Hari Kemerdekaan Republik Indonesia ke-77	17/08/2022
53	Pawai Pembangunan dalam rangka Peringatan Hari Ulang Tahun ke-77 Kemerdekaan RI	21/08/2022
54	Launching SukoharjoKab-CISRT atau Tim Tanggap Insiden Siber (TTIS) yang disahkan oleh Bupati Sukoharjo	06/09/2022
55	Konferensi Pers terkait dengan dugaan kebocoran data	11/09/2022
56	Ucapan Selamat Memperingati Hari Programmer	13/09/2022
57	Ucapan Turut Bedukacita Atas Meninggalnya Letkol(Purn) Marinir Djoko Pramono	14/09/2022
58	Rapat Pengisian Self Assessment Questionnaire (SAQ) untuk PPID Sukoharjo	14/09/2022
59	Diskominfo Sukoharjo mengikuti kegiatan bersih-bersih	23/09/2022

	lingkungan kerja dalam rangka World Cleanup Day (WDC) 2022	
60	Ucapan Selamat Hari Statistik Nasional	26/09/2022
61	Ucapan Selamat Memperingati Hari Tahu Sedunia	28/09/2022

Sumber: Hasil data peneliti

Dari tabel 4.2 yang merupakan hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti, dapat dilihat bahwa pelaksanaan fungsi nomor 1 dilakukan dengan baik yaitu sejumlah 61 unggahan. Dapat dilihat juga bahwa pelaksanaan fungsi nomor 1 pada akun instagram @diskominfo.skh dari 61 unggahan, konten yang paling banyak dimuat adalah mengenai ucapan selamat hari raya/ hari besar yaitu sebanyak 32 unggahan.

Jika dikaitkan dengan fungsi nomor 1 membentuk, meningkatkan, serta memelihara citra dan reputasi positif instansi pemerintah dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program, dan kegiatan instansi, maka dapat diartikan bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menjaga citra dan reputasi instansi dengan cara mengunggah konten yang berkaitan dengan hari raya/hari besar, termasuk dengan berbagai kegiatan lokal yang dapat diikuti oleh masyarakat Kabupaten Sukoharjo.

Tabel 4. 3 Pelaksanaan fungsi 2 pada akun instagram @diskominfo.skh

No	Pesan	Tanggal
1	Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo	10/01/2022
2	Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo	17/01/2022
3	Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mengadakan Rapat Koordinasi	18/01/2022
4	Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo	31/01/2022
5	Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo	07/02/2022
6	Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo	14/02/2022
7	Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melaksanakan kegiatan "Forum Perangkat Daerah"	16/02/2022

8	Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo	07/03/2022
9	Kegiatan “Rapat Koordinasi Smart City Kabupaten Sukoharjo”	09/03/2022
10	Kegiatan “Rapat Koordinasi Smart City Kabupaten Sukoharjo”	09/03/2022
11	Tim Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kabupaten Sukoharjo menyelenggarakan rapat koordinasi	10/03/2022
12	Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo	21/03/2022
13	Rapat Koordinasi Forum Dinas Komunikasi dan Informatika se-Solo	22/03/2022
14	Rapat Koordinasi Pengelolaan Data Statistik Sektoral	29/03/2022
15	Pertemuan pertama Trade, Investment, and Industry Working Group (TIIWG)	31/03/2022
16	Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menerima rombongan kunjungan kerja Komisi A DPRD Kota Malang	08/04/2022
17	Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menerima kunjungan kerja dari Komisi D DPRD Kabupaten Batang	21/04/2022
18	Bupati dan Sekda melakukan kunjungan ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo	10/05/2022
19	Talkshow Interaktif oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo dengan tema "Smart City dan Smart Village"	25/06/2022
20	Talkshow Interaktif oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo dengan tema "Smart City dan Smart Village"	27/06/2022
21	Rapat Koordinasi Pawai Pembangunan Peringatan Hari Ulang Tahun Proklamasi Kemerdekaan Ke-77 Republik Indonesia	02/08/2022
22	Rapat Sosialisasi Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 33 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Informasi Geospasial	29/08/2022
23	Rapat Pembahasan Laporan Hasil Evaluasi Implementasi Satu Data Indonesia (SDI) Tingkat kabupaten/kota dan Pembahasan Pengisian Pelaporan Kinerja Simpul Jaringan Informasi Geospasial (Bhumandala Award) Tahun 2022	13/09/2022
24	Dinas Kominfo Kabupaten Sukoharjo menerima kunjungan Komisi A DPRD Kota Pekalongan dan Dinas Kominfo Kota Pekalongan dalam agenda Kaji Terap Penerapan SPBE	19/09/2022
25	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo menerima kunjungan Komisi I DPRD Kabupaten Kulon Progo dalam agenda Studi Banding tentang Strategi Pengamanan Data	20/09/2022
26	Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menerima kunjungan dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batang dalam agenda Studi Orientasi	28/09/2022

Sumber: Hasil data peneliti

Berdasarkan tabel 4.3 mengenai pelaksanaan fungsi nomor 2 pada akun instagram @diskominfo.skh, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melaksanakan fungsi kedua yaitu menciptakan iklim hubungan internal dan eksternal yang

kondusif dan dinamis. Hal tersebut dapat dilihat dari banyaknya konten mengenai apel pagi rutin yaitu sebanyak 8 unggahan. Selain itu konten mengenai rapat koordinasi juga kerap diunggah untuk menunjukkan hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis.

Tabel 4. 4 Pelaksanaan fungsi 3 pada akun instagram @diskominfo.skh

No	Pesan	Tanggal
1	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 1 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo	05/01/2022
2	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 2 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corono Virus Disease 2019 di Kabupaten Sukoharjo.	21/01/2022
3	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 3 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 di Kabupaten Sukoharjo	27/01/2022
4	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 5 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.	08/02/2022
5	Penutupan jalan Makamhaji, Kartasura,	09/02/2022
6	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 Varian Omicron Dan Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi Di Kabupaten Sukoharjo. @pemkabsukoharjo	10/02/2022
7	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 8 Tahun 2022 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo. @pemkabsukoharjo	23/02/2022
8	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 9 Tahun 2022 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.	02/03/2022
9	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 10 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3 Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.	09/03/2022
10	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 11 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.	16/03/2022

11	Himbauan Operasional Hiburan Umum	04/04/2022
12	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 13 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo	06/04/2022
13	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 14 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.	27/04/2022
14	Informasi mengenai arus mudik, mudik aman, mudik sehat, mudik nyaman.	27/04/2022
15	Informasi mengenai arus mudik, mudik aman, mudik sehat, mudik nyaman.	29/04/2022
16	Informasi mengenai grafik lalu lintas selama arus mudik lebaran 2022.	01/05/2022
17	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 15 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.	11/05/2022
18	Informasi mengenai Vaksinasi	12/05/2022
19	Hati-hati investasi bodong	08/06/2022
20	Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 18 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 1 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.	07/07/2022
21	Webinar "Indonesia Makin Cakap Digital" Di Kabupaten Sukoharjo	28/07/2022
22	Sukoharjo Hybird Expo 2022 Millenials Hybird Festival	02/08/2022
23	Pawai Pembangunan Kendaraan Hias Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022	06/08/2022
24	Pawai Pembangunan dalam rangka Peringatan Hari Ulang Tahun ke-77 Kemerdekaan RI	19/08/2022
25	Kebijakan Pemerintah	23/08/2022
26	Event DIGITAL ANANTARA yg bertemakan " Dunia Digital Tanpa Batas"	03/09/2022
27	Event DIGITAL ANANTARA yg bertemakan " Dunia Digital Tanpa Batas"	05/09/2022

Sumber: Hasil data peneliti

Dari hasil analisis pada tabel 4.4, dapat dikatakan bahwa Diskominfo berhasil menjalankan fungsi nomor 3 dengan baik. Hal tersebut didukung dengan unggahan yang terdapat pada akun instagram @diskominfo.skh, dimana secara rutin memberikan informasi mengenai kebijakan publik terbaru. Dari 27 unggahan yang masuk dalam pengelompokan fungsi kedua ini, konten mengenai kebijakan

publik adalah konten yang paling sering diunggah yaitu sebanyak 14 unggahan. Selain itu juga terdapat informasi mengenai penutupan ruas jalan dan informasi mengenai arus mudik yang merupakan wujud pelaksanaan fungsi ketiga yaitu menjadi penghubung instansi dengan publiknya.

Tabel 4. 5 Pelaksanaan fungsi 4 pada akun instagram @diskominfo.skh

No	Pesan	Tanggal
1	(Informasi Hoax) Lowongan Kerja Plaza Asia Sumedang	01/01/2022
2	(Informasi Hoax) Kejadian Begal di Jambu Bulok	02/01/2022
3	(Informasi Hoax) Akun Instagram Mengatasnamakan Kapolda Jambi	04/01/2022
4	(Informasi Hoax) Akun Twitter dan Nomor Whastapp Mengatasnamakan Bank Mandiri	05/01/2022
5	(Informasi Hoax) Akun Whatsapp Mengatasnamakan PJ Sekda Kalteng	10/01/2022
6	(Informasi Hoax) Foto Anies Baswedan di dalam Sumur Resapan	11/01/2022
7	(Informasi Hoax) Akun Whatsapp Mengatasnamakan Bupati Pati	17/01/2022
8	(Informasi Hoax) Nomor Whatsapp Mengatasnamakan Wakil Bupati Pacitan Gagarin, S.Sos	17/01/2022
9	(Informasi Hoax) Akun Palsu Mengatasnamakan Anggota DPRD Kepri Dr. H. Irwansyah, S.E., M.M	17/01/2022
10	(Informasi Hoax) Pesan Singkat Pemenang Undian Shopee Berhadiah Cek Tunai Rp. 185 Juta	19/01/2022
11	(Informasi Hoax) Mengatasnamakan Wakil Bupati Drs. H. Agus Santosa	20/01/2022
12	Pemilihan Duta Genre Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022	23/02/2022
13	Kontak Layanan Operator Publik (KLOP) Kabupaten Sukoharjo	25/02/2022
14	Sosialisasi Penyusunan DIP dan DIK pagi ini di Hotel Tosan, Solobaru.	01/03/2022
15	Sosialisasi Penyusunan DIP dan DIK pagi ini di Hotel Tosan, Solobaru.	01/03/2022
16	Himbauan hati-hati berita Hoax	28/03/2022
17	(Informasi Hoax) Mengatasnamakan Wakil Bupati Sukoharjo Drs. Agus Santosa	03/07/2022
18	DIGITAL ANANTARA: Dunia Digital Tanpa Batas	25/08/2022
19	DIGITAL ANANTARA Digital Workshop by @diskominfo.skh	01/09/2022
20	Workshop Digital Anantara dengan tema Menjadi Admin Layanan Aduan Masyarakat Yang Profesional dan Beretika	01/09/2022

Sumber: Hasil data peneliti

Berdasarkan tabel di atas, dari 20 unggahan mengenai pelaksanaan fungsi nomor 4 yaitu melaksanakan fungsi manajemen komunikasi, yang meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan pemberian masukan dalam pengelolaan informasi, terdapat 14 unggahan mengenai informasi hoax. Dalam hal ini Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melaksanakan fungsi nomor 4 dengan cara memaksimalkan fungsi manajemen melalui akun instagram @diskominfo.skh, dalam bentuk memberi informasi mengenai berita hoax yang beredar di area lokal Kabupaten Sukoharjo.

Jika dilihat kembali, konten yang terdapat di akun instagram @diskominfo.skh merupakan konten resmi dan sifatnya cenderung lebih kaku jika dibandingkan dengan akun instagram humas di daerah lain. Hal ini juga bisa jadi dikarenakan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo tetap menerapkan Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 83 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Sukoharjo, Kabupaten Sukoharjo menuliskan bahwa fungsi humas salah satunya yaitu pengelolaan informasi publik, pengelolaan layanan pengaduan masyarakat, pengolahan informasi untuk mendukung komunikasi publik lintas sektoral, pembuatan konten lokal, pengemasan ulang konten nasional menjadi konten lokal untuk ditampilkan di dalam website dan pengelolaan saluran informasi melalui media sosial. Dengan tetap menerapkan fungsi humas tersebut, maka ruang gerak kehumasan terkesan lebih kaku. Tetapi jika dianalisis menggunakan empat fungsi

humas menurut Permenpan No. 30 Tahun 2011, ruang gerak humas menjadi lebih luas dan fleksibel.

Keempat fungsi humas berdasarkan Permenpan No. 30 Tahun 2011 sudah dilakukan dengan baik oleh Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh. Pelaksanaan fungsi yang paling banyak dilakukan oleh Diskominfo Kabupaten Sukoharjo adalah fungsi nomor 1 sebanyak 61 unggahan, kemudian diikuti dengan fungsi nomor 3 (27), lalu fungsi nomor 2 (26) dan yang terakhir fungsi nomor 4 (20).

Maka dapat disimpulkan bahwa jika dibandingkan Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 83 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Sukoharjo dengan Permenpan No. 30 Tahun 2011, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo dapat menjalankan keempat fungsi tersebut dengan baik.

4.3 Media sosial

Penggunaan media sosial dalam bagian hubungan masyarakat (humas) sudah tidak asing lagi, bahkan saat ini, hampir semua humas menggunakan media sosial sebagai salah satu cara berkomunikasi atau menyampaikan pesan kepada banyak pihak. Melalui media sosial humas bisa mendapatkan respon atau masukan dari masyarakat.

Media sosial instagram harus memenuhi fungsinya sebagai salah satu media penyampaian informasi yang dapat menyalurkan pesan kepada khalayak

banyak. Hal ini harus didukung dengan konten yang di muat dalam akun media sosial, pada hal ini milik Diskominfo Kabupaten Sukoharjo.

Sama halnya dengan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo yang menggunakan media sosial sebagai salah satu media pendukung dalam penyampaian informasi ke masyarakat. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo memiliki dua akun sosial media yaitu instagram dan twitter seperti pada tabel berikut.

Tabel 4. 6 Daftar Akun Media Sosial Diskominfo Kabupaten Sukoharjo

Media Sosial	Nama Akun	Jumlah Unggahan	Followers/ pengikut	Following/ diikuti
Instagram	@diskominfo.skh	1.165	2.749	245

Sumber: Hasil Data Peneliti

Melalui akun instagram milik Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh, peneliti melakukan observasi mengenai pelaksanaan fungsi berdasarkan Permenpan No. 30 Tahun 2011. Konten yang dimuat oleh akun instagram Diskominfo Kabupaten Sukoharjo cenderung memuat konten yang berisi informasi resmi terkait dengan kebijakan instansi. Hal ini didukung dengan banyaknya konten yang berbentuk kebijakan publik yang kemudian di bagikan kepada masyarakat melalui instagram @diskominfo.skh.

Sebagai media yang memuat konten informatif, @diskominfo.skh harus memperhatikan isi konten yang dimuat. Konten tersebut harus berisi informasi yang tidak hanya menarik untuk masyarakat, tetapi juga memuat konten yang penting dan berbobot. Kemudian diikuti dengan jumlah like dan dapat menarik respon dari masyarakat yang mem-follow akun instagram @diskominfo.skh.

Dari 1.165 unggahan yang terdapat pada akun @diskominfo.skh, peneliti menggunakan 135 unggahan, yang merupakan jumlah unggahan dari bulan Januari-September 2022. Maka hasil analisis yang dilakukan peneliti, dapat dilihat melalui penjelasan dibawah ini.

Pelaksanaan fungsi nomor 1 dapat dilihat melalui akun instagram @diskominfo.skh yang berupa informasi mengenai ucapan selamat hari raya maupun hari besar dan informasi mengenai citra dari pejabat Kabupaten Sukoharjo, misalnya seperti pada gambar berikut.

Tabel 4. 7 Pelaksanaan Fungsi 1 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

No	Unggahan	Caption	Tgl
1.		<p>Bupati Sukoharjo @etiksuryani_ad1b mendampingi Bapak Presiden Joko Widodo bersama Ibu Iriana dan Menteri Pertanian Bapak Syahrul Yasin Limpo dalam agenda penanaman 110.000 Bibit Kelapa Genjah di Hamparan Perkebunan Kelapa Desa Sanggang Kecamatan Bulu, Kamis (11/8/2022).</p> <p>Kelapa genjah ini bisa panen dalam waktu cepat, hasilnya dapat dilihat dalam kurun waktu 2,5 tahun hingga 3 tahun.</p> <p>Kelapa genjah ini dapat ditanam di kebun, pekarangan rumah dll, sehingga masyarakat bisa memanfaatkan halaman rumah sebagai tempat menanam kelapa genjah ini.</p> <p>Sumber Tim Dokumentasi @prokopim_sukoharjo #kelapagenjah #kelapa #kebun #pertanian #presiden #jokowidodo</p>	12/08/22

2.		<p>Terkait dengan dugaan kebocoran data, @bssn_ri telah melaksanakan Konferensi Pers pada Sabtu, 10 September 2022 sebagai tindak lanjut dari dugaan tersebut. Sobatkom mari bersama kita simak poin-poin hasil Konferensi Pers BSSN #JagaRuangSiber #SukoharjoMakmur #JatengGayeng</p>	11/09/22
3.		<p>Hari Anak adalah hari untuk mempersiapkan generasi penerus bangsa. Keluarga Besar Dinas Kominfo Kab. Sukoharjo mengucapkan Selamat Hari Anak Nasional. Jayalah terus anak-anak Indonesia. #diskominfo #diskominfo #harianaknasional</p>	23/07/22
4.		<p>Keluarga besar Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mengucapkan SELAMAT HARI RAYA IDUL ADHA 1443 H. Taqabballahu Minna wa minkum, taqobbal ya kariim. Semoga Idul Adha ini mengisi hati kita dan keluarga dengan sukacita dan kebahagiaan. #iduladha #diskominfosukoharjo</p>	10/07/22

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Fungsi nomor 1 adalah fungsi yang paling banyak dilaksanakan dalam akun instagram @diskominfo.skh. Walaupun konten yang paling banyak diunggah adalah konten mengenai ucapan hari raya/hari besar, tetapi ditemukan fakta bahwa pelaksanaan fungsi nomor 1 mengenai membentuk, meningkatkan, serta memelihara citra dan reputasi positif instansi pemerintah dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program, dan kegiatan instansi, yang

memiliki *like* paling banyak adalah konten mengenai informasi kegiatan lokal yang diselenggarakan oleh pemerintah Kabupaten Sukoharjo.

Sama halnya seperti contoh di atas, pelaksanaan fungsi nomor 2 juga dilakukan dengan baik oleh Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh. contohnya seperti pada gambar berikut.

Tabel 4. 8 Pelaksanaan Fungsi 2 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

No	Unggahan	Caption	Tgl
1.		<p>Dinas Kominfo Kabupaten Sukoharjo mengimplementasikan Kegiatan Apel Pagi setiap Senin berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No B/392/M.KT.02/2021 tanggal 30 Desember 2021 tentang Himbauan Apel Pagi di Lingkungan Instansi Pemerintah serta dalam rangka memelihara dan meningkatkan rasa kebangsaan serta cinta tanah air, Pengabdian terhadap Negara dan Rakyat Indonesia, serta untuk menumbuhkan disiplin Pegawai Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sukoharjo.</p>	12/03/22
2.		<p>Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Sukoharjo bersama BPS Kab. Sukoharjo, Bappelbangda Kab. Sukoharjo, dan DPUPR Kab. Sukoharjo melaksanakan Rapat Pembahasan Laporan Hasil Evaluasi Implementasi Satu Data Indonesia (SDI) Tingkat kabupaten/kota dan Pembahasan Pengisian Pelaporan Kinerja Simpul Jaringan Informasi Geospasial (Bhumandala Award) Tahun 2022 pada Selasa, 13 September 2022. Rapat dilaksanakan di Ruang Rapat Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Sukoharjo, Gedung Menara Wijaya Lt 5.</p> <p>Pada pembahasan Laporan hasil evaluasi implementasi SDI disepakati terkait target penilaian dan catatan</p>	13/09/22


	yang harus dicapai untuk penyelenggaraan SDI Tingkat Kabupaten/Kota yang lebih baik. Sedangkan pada pembahasan Pengisian Penghargaan Simpul Jaringan (Bhumandala Award) Tahun 2022, disepakati terkait poin-poin penilaian dan data dukung yang akan dilampirkan.	
--	---	--



Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Dalam melaksanakan fungsi nomor 2, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menunjukkan hal tersebut dengan mengunggah kegiatan apel pagi yang dilakukan secara rutin dan teratur. Hal tersebut dibuktikan juga dengan banyaknya unggahan mengenai kegiatan apel pagi sebagai wujud penerapan komunikasi internal sedangkan kegiatan sosialisasi bersama bagian dan instansi lain adalah sebagai wujud penerapan komunikasi eksternal yang kondusif dan dinamis.

Sebagai penghubung antara instansi dengan pemerintah, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menggunakan instagram sebagai media penyampaian informasi dengan penerapan fungsi ketiga. Contoh pelaksanaan fungsi ketiga seperti pada gambar berikut.

Tabel 4. 9 Pelaksanaan Fungsi 3 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

No	Unggahan	Caption	Tgl
1.	 <p>BUKUPATI SUKOHARJO PROVINSI JAWA TENGAH INSTRUKSI BUPATI SUKOHARJO NOMOR 21 TAHUN 2022 TENTANG PEMBERLAKUAN PEMBATAHAN KELOMPOK MASYARAKAT LEVEL 1 CORONA VIRUS DISEASE 2019 DI KABUPATEN SUKOHARJO BUPATI SUKOHARJO</p> <p>Dalam rangka menindaklanjuti Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 40 Tahun 2022 tanggal 18 Agustus 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat pada COVID-19 Level 1-4 Jawa Tengah dan Jawa Barat dan penyesuaian pada Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 10 Tahun 2022 tentang Pembatasan Kegiatan Masyarakat pada COVID-19 Level 1-4 Jawa Tengah dan Jawa Barat serta penyesuaian pada Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 10 Tahun 2022 tentang Pembatasan Kegiatan Masyarakat pada COVID-19 Level 1-4 Jawa Tengah dan Jawa Barat serta penyesuaian pada Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 10 Tahun 2022 tentang Pembatasan Kegiatan Masyarakat pada COVID-19 Level 1-4 Jawa Tengah dan Jawa Barat, dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan Pengawasan Daerah di Kabupaten Sukoharjo; 2. Peningkatan Pengawasan Wilayah di Kabupaten Sukoharjo; 3. Peningkatan Pengawasan Yang Negeri/Desa di Kabupaten Sukoharjo; 4. Dilarang Rumah Raki Rukun di Kabupaten Sukoharjo; 5. Peningkatan BEMH dan BEMD di Kabupaten Sukoharjo; 6. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 7. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 8. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 9. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 10. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 11. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 12. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 13. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 14. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 15. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 16. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 17. Kerja Sama Kerja di Kabupaten Sukoharjo; 	<p>Instruksi Bupati Sukoharjo No 21 Tahun 2022 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 1 Corona Virus Disease 2019 Di kabupaten Sukoharjo #instruksibupati #pemkabsukoharjo2022 #sukoharjoleb ihmakmur</p>	23/08/22


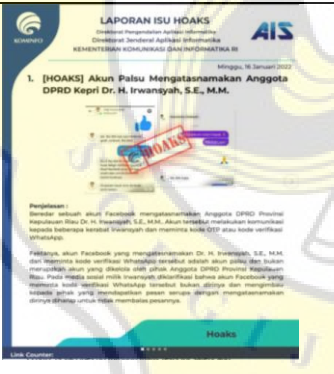

2.	 <p style="text-align: center;"> BUPATI SUKOHARJO PROVINSI JAWA TENGAH INSTRUKSI BUPATI SUKOHARJO NOMOR 18 TAHUN 2022 TENTANG PEMBERLAKUAN PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT LEVEL 1 CORONA VIRUS DISEASE 2019 DI KABUPATEN SUKOHARJO </p> <p style="text-align: center;"> BUPATI SUKOHARJO, Dalam rangka menindaklanjuti Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2022 tanggal 4 Juli 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 dan Level 1 Corona Virus Disease 2019 di Wilayah Jawa dan Bali dan berdasarkan pada Indikator Timoneas Kesehatan pada Indikator Penyesuaian Ujaya Kesehatan Masyarakat dan Pembatasan Sosial dalam Penanggulangan Pandemi COVID-19 yang ditetapkan oleh Menteri Kesehatan, yang menyatakan bahwa Kabupaten Sukoharjo termasuk kriteria level 1 baik, dengan ini menginstruksikan: </p> <p>Kepada : 1. Pimpinan Perangkat Daerah se Kabupaten Sukoharjo; 2. Pimpinan Instansi Vertikal di Kabupaten Sukoharjo; 3. Pimpinan Perguruan Tinggi Negeri/Swasta di Kabupaten Sukoharjo; 4. Direktur Rumah Sakit Swasta di Kabupaten Sukoharjo; 5. Pimpinan BUMN dan BUMD di Kabupaten Sukoharjo; 6. Kepala Desa/Lurah se Kabupaten Sukoharjo; 7. Ketua Majelis Ulama Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 8. Pimpinan Ormas Keagamaan se Kabupaten Sukoharjo; 9. Ketua Forum Komunikasi Umot Beragama Kabupaten Sukoharjo; 10. Ketua Pimpinan Daerah Dewan Masjid Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 11. Ketua Dewan Kerajinan Kabupaten Sukoharjo; 12. Pimpinan Manajemen/Pengelola Perumahan di Kabupaten Sukoharjo; 13. Pengrajin dan Pengusaha Tempat Ibadah se Kabupaten Sukoharjo; 14. Pimpinan/Manajemen Pusat Perbelanjaan/Toko/Modern/Grocer/Toko Kelontong di Kabupaten Sukoharjo; 15. Para Pengusaha Restoran/Ramah Makan/Warung Makan/PKS di Kabupaten Sukoharjo; 16. Ketua Pertengahan Haidi dari Restoran Indonesia (PHRI) Kabupaten Sukoharjo; 17. Pimpinan Asosiasi Jasa Konstruksi se Kabupaten Sukoharjo; 18. Kepala SMA/SMK/MA Negeri/Swasta se Kabupaten Sukoharjo.</p>	<p>Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 18 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 1 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.</p> <p>#pemkabsukoharjo2022 #sukoharjolebihmakmur</p>	07/07/22
3.	 <p style="text-align: center;"> BUPATI SUKOHARJO PROVINSI JAWA TENGAH INSTRUKSI BUPATI SUKOHARJO NOMOR 15 TAHUN 2022 TENTANG PEMBERLAKUAN PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT LEVEL 2 CORONA VIRUS DISEASE 2019 DI KABUPATEN SUKOHARJO </p> <p style="text-align: center;"> BUPATI SUKOHARJO, Dalam rangka menindaklanjuti Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2022 tanggal 9 Mei 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2, Level 2, dan Level 1 Corona Virus Disease 2019 di Wilayah Jawa dan Bali dan berdasarkan pada Indikator Timoneas Kesehatan pada Indikator Penyesuaian Ujaya Kesehatan Masyarakat dan Pembatasan Sosial dalam Penanggulangan Pandemi Covid-19 yang ditetapkan oleh Menteri Kesehatan dan diambatkan dengan Indikator capaian total vaksinasi dosis 2 (dua) dan vaksinasi dosis 1 (satu) setiap usia di atas 10 (sepuluh) tahun, yang menyatakan bahwa Kabupaten Sukoharjo termasuk kriteria level 2 (dua), dengan ini menginstruksikan: </p> <p>Kepada : 1. Pimpinan Perangkat Daerah se Kabupaten Sukoharjo; 2. Pimpinan Instansi Vertikal di Kabupaten Sukoharjo; 3. Pimpinan Perguruan Tinggi Negeri/Swasta di Kabupaten Sukoharjo; 4. Direktur Rumah Sakit Swasta di Kabupaten Sukoharjo; 5. Pimpinan BUMN dan BUMD di Kabupaten Sukoharjo; 6. Kepala Desa/Lurah se Kabupaten Sukoharjo; 7. Ketua Majelis Ulama Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 8. Pimpinan Ormas Keagamaan se Kabupaten Sukoharjo; 9. Ketua Forum Komunikasi Umot Beragama Kabupaten Sukoharjo; 10. Ketua Pimpinan Daerah Dewan Masjid Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 11. Ketua Dewan Kerajinan Kabupaten Sukoharjo; 12. Pimpinan Manajemen/Pengelola Perumahan di Kabupaten Sukoharjo; 13. Pengrajin dan Pengusaha Tempat Ibadah se Kabupaten Sukoharjo; 14. Pimpinan/Manajemen Pusat Perbelanjaan/Toko/Modern/Grocer/Toko Kelontong di Kabupaten Sukoharjo; 15. Para Pengusaha Restoran/Ramah Makan/PKS di Kabupaten Sukoharjo; 16. Ketua Pertengahan Haidi dari Restoran Indonesia (PHRI) Kabupaten Sukoharjo; 17. Pimpinan Asosiasi Jasa Konstruksi se Kabupaten Sukoharjo.</p>	<p>Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 15 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.</p> <p>#diskominfokabupatensukoharjo #pemkabsukoharjo #sukoharjolebihmakmur</p>	11/05/22

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Pelaksanaan fungsi nomor 3 merupakan salah satu pelaksanaan fungsi yang paling konsisten dibandingkan dengan fungsi yang lain. Dalam menjalankan fungsinya sebagai penghubung instansi dengan publik, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh mengunggah informasi mengenai kebijakan-kebijakan publik terbaru secara rutin. Dari hal tersebut, publik mendapat informasi dan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo dapat mewujudkan pelaksanaan fungsi kehumasan nomor 3 tersebut.

Dalam menjalankan fungsi nomor 4 yaitu melaksanakan fungsi manajemen komunikasi, yang meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan pemberian masukan dalam pengelolaan informasi, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menyelenggarakan berbagai kegiatan seperti pada beberapa unggahan di bawah ini.

Tabel 4. 10 Pelaksanaan Fungsi 3 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

No	Unggahan	Caption	Tgl
1.		<p>Isu Hoax Harian [17 Januari 2022]</p> <p>#diskominfo #diskominfofshk #isuhoax #lokerbri #hoax #17januari</p>	19/01/22
2.		<p>Isu Hoax Harian [16 Januari 2022]</p> <p>#diskominfofshk #diskominfo #isuhoax #16januari</p>	16/01/22
3.		<p>Isu Hoax Harian [15 Januari 2022]</p> <p>#diskominfo #diskominfofshk #isuhoax #15januari</p>	17/01/22

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Beberapa contoh unggahan di atas dapat dilihat sebagai upaya pelaksanaan fungsi nomor 4. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menjalankan fungsi manajemen dengan pemberian dan pengendalian informasi publik. Sama halnya dengan memberitahu kepada publik mengenai beredarnya berita hoax dikalangan daerah lokal Kabupaten Sukoharjo.

Jika disimpulkan lagi, setelah membandingkan seluruh unggahan dalam akun @diskominfo.skh mulai dari bulan Januari sampai dengan bulan September (135 unggahan) yang kemudian dilakukan perbandingan dengan empat fungsi kehumasan berdasarkan Permenpan RB No. 30 Tahun 2011, maka ditemukan hasil seperti pada tabel berikut.

Tabel 4. 11 Pelaksanaan Fungsi

Fungsi	Jumlah
1	61
2	26
3	27
4	20

Sumber: Hasil Data Peneliti

Jika dilihat melalui hasil analisis tersebut, dapat disimpulkan bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh paling banyak melaksanakan fungsi nomor 1 mengenai pemeliharaan citra dan reputasi instansi, kemudian diikuti dengan fungsi nomor 3 mengenai media sosial yang merupakan salah satu media penghubung antara instansi dengan publik, lalu fungsi nomor 2 yang berfokus pada hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis dan yang terakhir fungsi nomor 4 yaitu mengenai pelaksanaan fungsi manajemen yang meliputi penyelenggaraan kegiatan pada daerah Kabupaten Sukoharjo.

Dari hasil analisis di atas, ditemukan fakta bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo sudah melakukan keempat fungsi menurut Permenpan No. 30 Tahun 2011 dengan baik. Walaupun terlihat fungsi nomor 1 yang paling mendominasi, tetapi fungsi yang lain juga berjalan secara bersamaan dengan teratur dan konsisten. Ketiga fungsi lainnya tetap dipertahakan berdasarkan fungsi menurut Permenpan No. 30 Tahun 2011 dengan cara mengunggah berbagai unggahan yang berkaitan dengan ketiga fungsi tersebut.

