

BAB IV

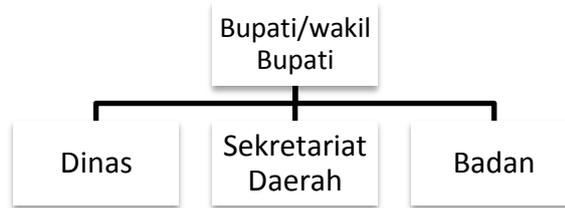
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum

Kabupaten Sukoharjo merupakan salah satu kabupaten yang ada di Provinsi Jawa Tengah yang terletak diantara 5 kabupaten/kota, yaitu Kabupaten Karanganyar, Kabupaten Wonogiri, Kabupaten Klaten, Kabupaten Boyolali dan Kota Surakarta. Kabupaten Sukoharjo memiliki luas wilayah 46.666 ha atau sekitar 1.43% luas wilayah Provinsi Jawa Tengah dan terbagi menjadi 12 kecamatan yang terdiri dari 167 desa/kelurahan.

Kabupaten Sukoharjo lahir di masa pendudukan Jepang di Indonesia pada tanggal 15 Juli 1946. Sebelumnya Kabupaten Sukoharjo termasuk dalam Kabupaten baru di luar kota Surakarta, yang kemudian dibina dalam satu pemerintahan kabupaten. Pada saat itu pula ditetapkan K.R.T Soewarno Honggopati Tjitrohoepojo sebagai bupati pertama kali.

Saat ini Etik Suryani menjabat sebagai Bupati di Kabupaten Sukoharjo dengan Agus Santosa sebagai wakilnya. Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo No. 12 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah mengatur bahwa pemerintah Kabupaten Sukoharjo memiliki perangkat daerah yang terdiri dari:



Gambar 4. 1 Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Sukoharjo

Sumber: Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo No. 12 Tahun 2016

Sebagai salah satu unsur pelaksana pemerintah Kabupaten Sukoharjo, dinas daerah di Kabupaten Sukoharjo terdiri dari 19 Dinas Daerah, yaitu seperti yang tertera pada tabel berikut.

Tabel 4. 1 Dinas Daerah yang Terdapat di Kabupaten Sukoharjo

| No | Nama Dinas |
|----|--|
| 1 | Dinas Pendidikan dan Kebudayaan |
| 2 | Dinas Kesehatan Tipe A |
| 3 | Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang |
| 4 | Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman |
| 5 | Satuan Polisi Pamong Praja |
| 6 | Dinas Sosial |
| 7 | Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak |
| 8 | Dinas Pangan |
| 9 | Dinas Lingkungan Hidup |
| 10 | Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil |
| 11 | Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa |
| 12 | Dinas Perhubungan |
| 13 | Dinas Komunikasi Dan Informatika |
| 14 | Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu |
| 15 | Dinas Kepemudaan Dan Olah Raga |
| 16 | Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan |
| 17 | Dinas Pertanian dan Perikanan |
| 18 | Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah |
| 19 | Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja |

Sumber: Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo No. 12 Tahun 2016

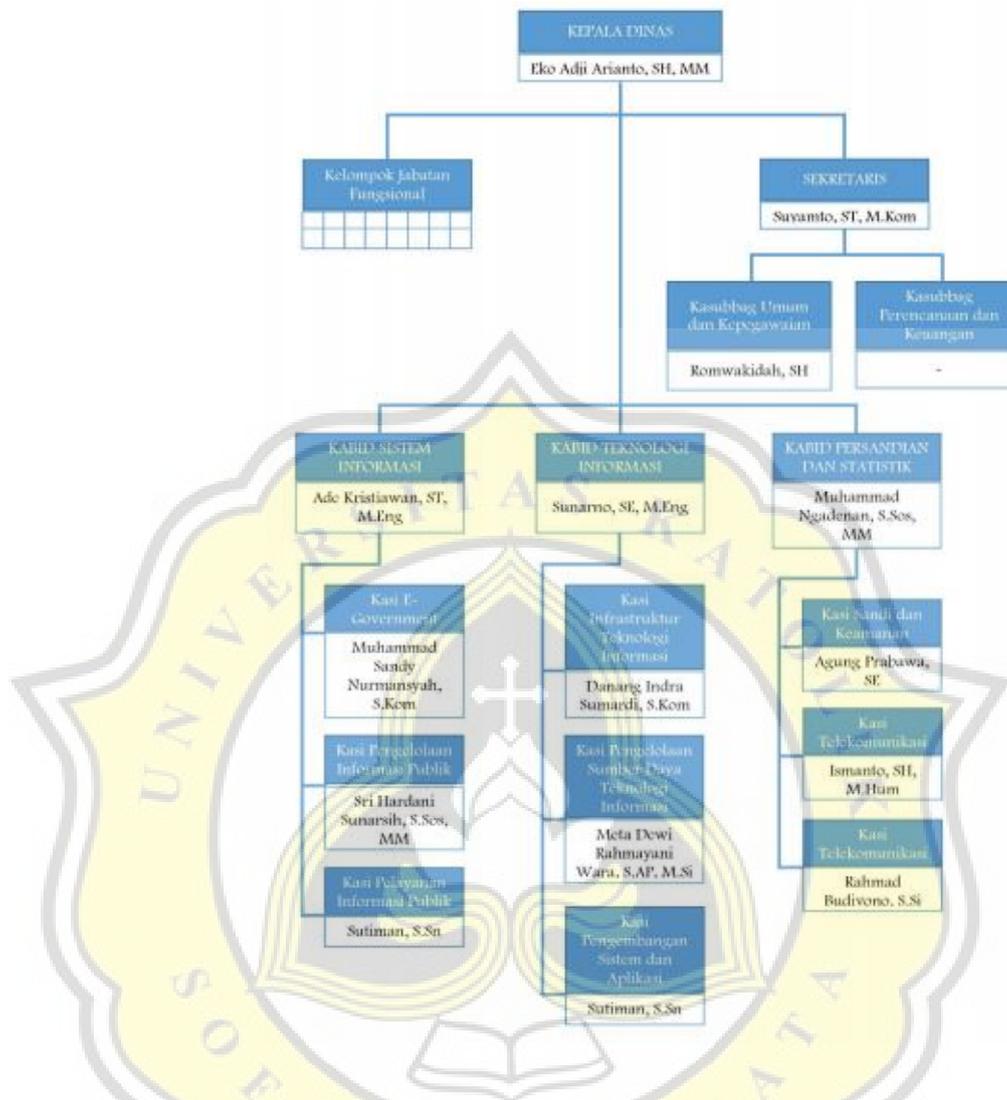
Berdasarkan tabel 4.1 mengenai dinas-dinas daerah yang ada di Kabupaten Sukoharjo, bagian hubungan masyarakat (humas) berkaitan dengan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo).

Diskominfo Kabupaten Sukoharjo terus mengoptimalkan fungsi dan tugas dengan menuangkan visi dan misi yang tertera dalam *website* resmi mereka yaitu diskominfo.sukoharjokab.go.id.

Visi : “Memperkuat Tata Kelola Pemerintahan yang Bersih, Efektif dan Transparan”

Misi : “Mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang berkualitas, meningkatkan partisipasi publik dalam proses pengambilan kebijakan publik”

Sama seperti dinas daerah lainnya, Diskominfo juga memiliki susunan organisasi untuk menjalankan tugas dan fungsinya. Susunan organisasi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo diatur dalam Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 83 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Sukoharjo seperti pada gambar berikut.



Gambar 4. 2 Susunan Organisasi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo
 Sumber: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Diskominfo 2020

Secara spesifik, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo memiliki tugas pokok membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik, hal ini diuraikan dalam Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 83 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Sukoharjo.

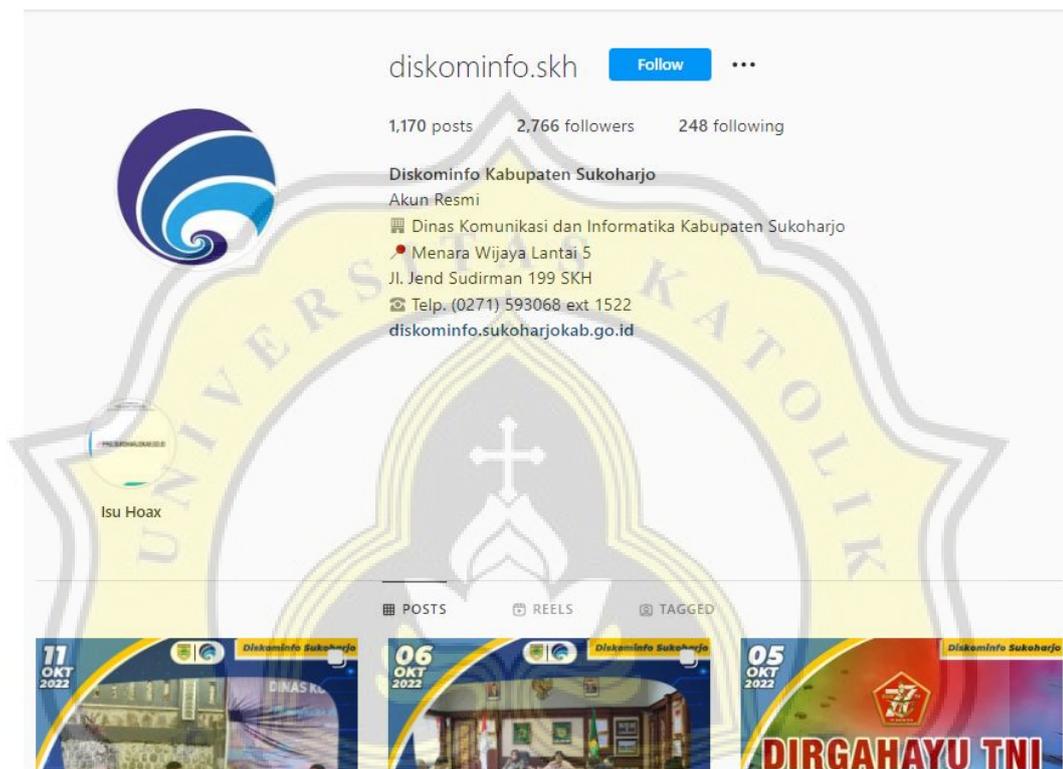
Dalam peraturan tersebut dijelaskan juga bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mempunyai fungsi:

- a. Perumusan, kebijakan teknis di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik;
- b. Penyelenggaraan urusan pemerintah dan pelayanan umum di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik;
- c. Pelaksanaan kebijakan di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik;
- d. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik;
- e. Pelaksanaan fungsi administrasi di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik; dan
- f. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati, terkait dengan tugas dan fungsinya.

Selain itu, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo juga bergerak aktif di bidang penyebarluasan informasi melalui media sosial. Sejauh ini, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo memiliki website resmi yaitu diskominfo.sukoharjokab.go.id dan dua akun sosial media instagram dan twitter dengan nama akun yang sama yakni @diskominfo.skh.

Akun instagram @diskominfo.skh sendiri dikelola oleh Diskominfo Kabupaten Sukoharjo dan memiliki 2.766 pengikut. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo secara aktif mengunggah berbagai kegiatan yang

berkaitan dengan pejabat daerah setempat, dilengkapi juga dengan ucapan hari raya dan informasi mengenai kebijakan publik terbaru di instagram @diskominfo.skh.



Gambar 4.3 Tangkapan layar akun instagram @diskominfo.skh

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Dalam penelitian ini, peneliti akan berfokus pada Diskominfo Kabupaten Malang Kepala Bidang Sistem Informasi yang memiliki tugas perumusan konsep dan pelaksanaan kebijakan, pengoordinasian, pemantauan, evaluasi serta pelaporan di bidang *e-government*, pengelolaan informasi publik dan pelayanan informasi publik. Dalam hal ini juga, peneliti akan berfokus pada fungsi yang dilakukan oleh Diskominfo dalam penerapannya dengan Permenpan & RB No.30 Tahun 2011 sebagai perbandingan dan fokus analisis.

Dari analisis yang sudah dilakukan, ditemukan bahwa dalam kurun waktu Januari hingga September terdapat 135 konten yang diunggah oleh akun instagram @diskominfo.skh. Peneliti juga sudah melakukan pengelompokan berdasarkan jumlah *like*, komen dan respon yang dapat dilihat pada lampiran.

Maka dari itu, pengambilan data akan dilakukan dengan dua cara yakni observasi dan dokumentasi. Peneliti akan melakukan observasi pada unggahan konten di akun instagram milik Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh, dilanjutkan dengan dokumentasi yakni dengan menggunakan tangkapan layar sebagai data pendukung dalam penelitian ini.

4.2 Hubungan Masyarakat

Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menjalankan fungsi humas terlebih lagi menjadi jembatan antara kebijakan-kebijakan yang sudah dibuat oleh pemerintah dengan publik atau khalayak. Seperti yang sudah diatur dalam Permenpan No. 30 Tahun 2011, bahwa hubungan masyarakat (humas) memiliki fungsi

1. Membentuk, meningkatkan, serta memelihara citra dan reputasi positif instansi pemerintah dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program, dan kegiatan instansi;
2. Menciptakan iklim hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis;
3. Menjadi penghubung instansi dengan publiknya;

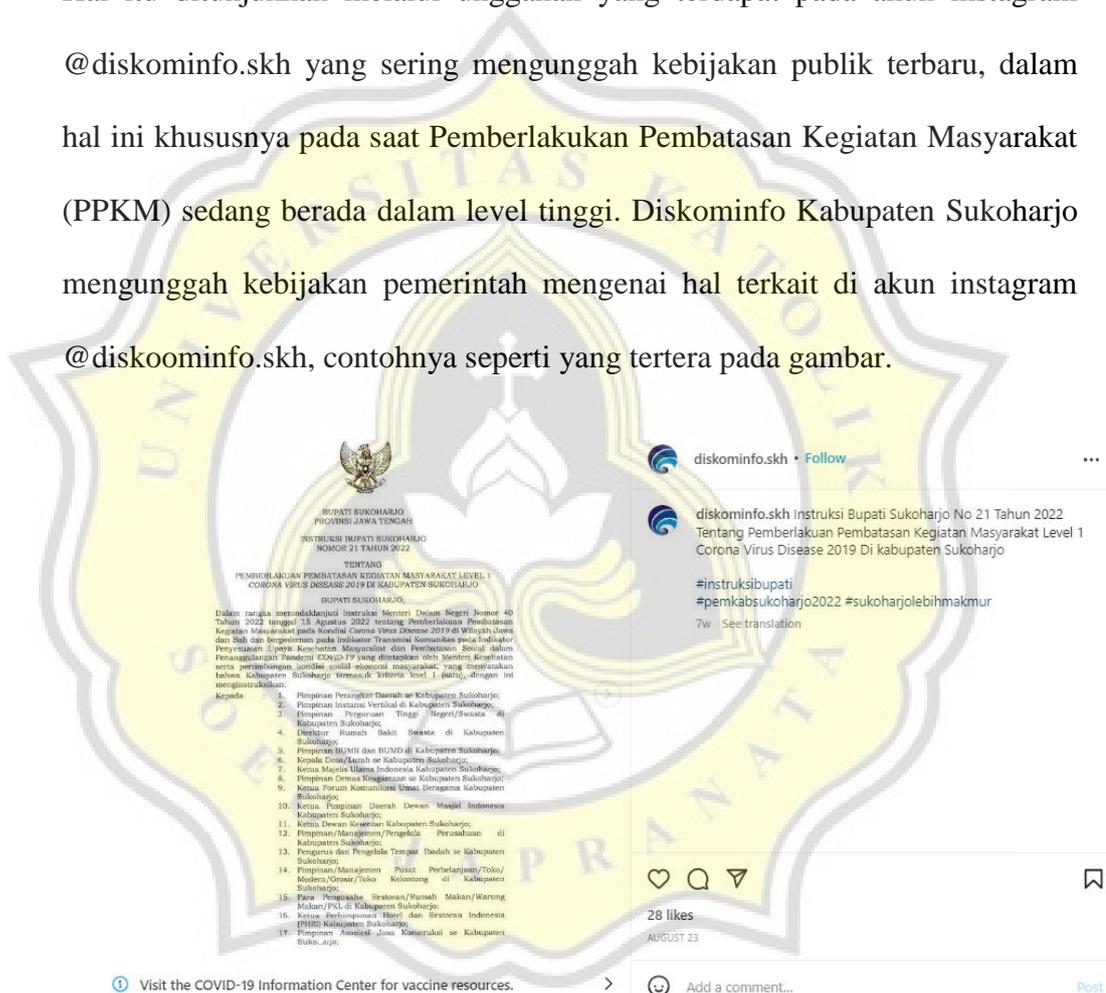
4. Melaksanakan fungsi manajemen komunikasi, yang meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan pemberian masukan dalam pengelolaan informasi.

Dalam Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2021-2026, Kabupaten Sukoharjo mengatur mengenai banyak hal dalam jangka waktu 5 tahun, termasuk mengenai pengelolaan keterbukaan informasi publik. Dalam Renstra juga diungkapkan mengenai faktor penghambat yang terjadi di masa jabatan oleh pemimpin sebelumnya.

Faktor penghambat yang menghambat berjalannya fungsi dalam permasalahan keterbukaan informasi publik adalah belum optimalnya pelaksanaan keterbukaan informasi publik di lingkungan Pemerintah Sukoharjo dikarenakan badan publik belum terbuka, peran PPID pembantu belum optimal, kurangnya komunikasi publik dan diseminasi informasi, yang terakhir kurangnya partisipasi masyarakat dalam penyebarluasan informasi program dan kegiatan pemerintah.

Kemudian dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) tahun 2020 milik Diskominfo Kabupaten Sukoharjo, dijelaskan bahwa capaian kinerja kegiatan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo adalah sebesar 95,71% atau masuk dalam kategori Sangat Baik. Hal ini dapat dilihat pada tahap pengukuran pencapaian sasaran, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo hampir dalam presentase sempurna yakni 100% di semua bagian.

Dalam hal ini peneliti berfokus pada keempat fungsi yang terdapat di Permenpan No. 30 Tahun 2011 yaitu menjadi penghubung instansi dengan publiknya. Dan dari analisis yang sudah dilakukan, ditemukan bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menjalankan fungsi tersebut dengan baik. Hal itu ditunjukkan melalui unggahan yang terdapat pada akun instagram @diskominfo.skh yang sering mengunggah kebijakan publik terbaru, dalam hal ini khususnya pada saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) sedang berada dalam level tinggi. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mengunggah kebijakan pemerintah mengenai hal terkait di akun instagram @diskominfo.skh, contohnya seperti yang tertera pada gambar.



Gambar 4. 4 Tangkapan layar kebijakan publik pada akun instagram @diskominfo.skh

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Peneliti sudah melakukan analisis terhadap pelaksanaan fungsi humas yang terdapat di akun instagram @diskominfo.skh. Dari analisis yang sudah

dilakukan, maka ditemukan bahwa akun instagram @diskominfo.skh sudah melakukan keempat fungsi berdasarkan Permenpan No. 30 Tahun 2011.

Setelah dilakukan pengelompokan pelaksanaan fungsi humas pada akun instagram @diskominfo.skh yang kemudian dibandingkan dengan fungsi humas yang terdapat pada Permenpan No. 30 Tahun 2011, maka ditemukan hasil seperti berikut.

Tabel 4. 2 Pelaksanaan Fungsi 1 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

| No | Pesan | Tanggal |
|----|--|------------|
| 1 | Festival Kuliner, produk UMKM Kabupaten Sukoharjo 2022 | 05/01/2022 |
| 2 | Bupati menghadiri penganugerahan Penghargaan Presesi Awards 2021 | 08/01/2022 |
| 3 | Ucapan selamat hari raya/hari besar | 10/01/2022 |
| 4 | Menteri Ketenagakerjaan mencanangkan peringatan Hari K3 | 12/01/2022 |
| 5 | Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menandatangani kontrak Pengadaan Instalasi Fiber Optic Segment I Kabupaten Sukoharjo | 18/01/2022 |
| 6 | Ucapan Selamat Tahun Baru Imlek 2022 | 01/02/2022 |
| 7 | Ucapan Turut Berduka Cita atas kecelakaan maut Rombongan Konveksi Dukuh Kedungrejo, Polokarto Sukoharjo | 07/02/2022 |
| 8 | Ucapan Selamat Hari Pers Nasional 2022 | 09/02/2022 |
| 9 | Bupati menghimbau untuk waspada omicron | 10/02/2022 |
| 10 | Ucapan Hari Peduli Sampah Nasional (HPSN) 2022 | 18/02/2022 |
| 11 | Ucapan Hari Peduli Sampah Nasional (HPSN) 2022 | 21/02/2022 |
| 12 | Ucapan Selamat Memperingati Hari Isra Mi'raj 2022 | 28/02/2022 |
| 13 | Ucapan selamat hari raya/hari besar | 03/03/2022 |
| 14 | Lomba Kreativitas dan Inovasi (KRENOVA) Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022 | 14/03/2022 |
| 15 | Ucapan Selamat Ulang Tahun Kepada Bupati | 15/03/2022 |
| 16 | Informasi mengenai vaksinasi | 23/03/2022 |
| 17 | Public Hearing Rancangan Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) | 28/03/2022 |
| 18 | Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo mengadakan gathering Pengelola Medsos | 30/03/2022 |
| 19 | Gathering Admin dan Pengelola Medsos Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022 | 30/03/2022 |
| 20 | Ucapan selamat hari raya/hari besar | 02/04/2022 |
| 21 | Rapat Uji Konsekuensi Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan | 13/04/2022 |
| 22 | Ucapan Selamat Hari Jumat Agung | 15/04/2022 |
| 23 | Sosialisasi Tanda Tangan Elektronik | 20/04/2022 |
| 24 | Ucapan Selamat Hari Kartini | 21/04/2022 |

| | | |
|----|---|------------|
| 25 | Ucapan Selamat Hari Kartini | 21/04/2022 |
| 26 | Ucapan Selamat Hari Kartini | 21/04/2022 |
| 27 | Kegiatan Anjongsana sebagai bentuk partisipasi DWP Diskominfo Kab. Sukoharjo | 26/04/2022 |
| 28 | Ucapan Selamat Hari Raya Idul Fitri | 01/05/2022 |
| 29 | Ucapan Selamat Hari Raya Idul Fitri | 01/05/2022 |
| 30 | Ucapan Selamat Hari Raya Idul Fitri | 01/05/2022 |
| 31 | Ucapan Selamat Hari Raya Waisak | 16/05/2022 |
| 32 | Ucapan Selamat Hari Kebangkitan Nasional ke-144 tahun | 20/05/2022 |
| 33 | Bupati, Ketua DPRD dan Kapolres Kabupaten Sukoharjo menghadiri Peringatan ke-114 Hari Kebangkitan Nasional | 21/05/2022 |
| 34 | Ucapan Selamat Hari Kenaikan Isa Almasih | 26/05/2022 |
| 35 | Ucapan Selamat Hari Jamu Nasional | 27/05/2022 |
| 36 | Sosialisasi dan DESK PPID se-Kabupaten Sukoharjo | 31/05/2022 |
| 37 | Ucapan Selamat Hari Lahir Pancasila | 01/06/2022 |
| 38 | Forum Sosialisasi dan Pertunjukan Rakyat Pancasila Jiwaku Penanggulangan Kemiskinan ekstrim danantisipasi wabah penyakit mulut dan kuku (PMK) | 05/06/2022 |
| 39 | Ucapan Selamat Hari Lingkungan Hidup Sedunia | 05/06/2022 |
| 40 | Ucapan terimakasih atas suksesnya penyelenggaraan acara Sukoharjo Makmur Festival. | 25/06/2022 |
| 41 | Ucapan Selamat Hari Bhayangkara Polri ke-76 | 01/07/2022 |
| 42 | Ucapan Selamat Hari Raya Idul Adha | 10/07/2022 |
| 43 | Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo menyelenggarakan acara DESK PPID | 13/07/2022 |
| 44 | Ucapan Selamat Hari Lahir Kabupaten Sukoharjo ke-76 | 14/07/2022 |
| 45 | Kirab Prosesi Petikan PP Nomor : 16/SD/1946 | 15/07/2022 |
| 46 | SUKOHARJO BERSHOLAWAT | 17/07/2022 |
| 47 | Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mengadakan Gathering Admin Media Sosial Se-Kabupaten Sukoharjo | 21/07/2022 |
| 48 | Ucapan Selamat Hari Anak Nasional | 23/07/2022 |
| 49 | Pengajian Akbar Tahun Baru Islam 1 Muharram 1444H | 27/07/2022 |
| 50 | penanaman 110.000 Bibit Kelapa Genjah di Hampan Perkebunan Kelapa Desa Sanggang Kecamatan Bulu bersama Pak Presiden Joko Widodo | 12/08/2022 |
| 51 | Ucapan Selamat Hari Pramuka ke-61 | 14/08/2022 |
| 52 | Ucapan Selamat Memperingati Hari Kemerdekaan Republik Indonesia ke-77 | 17/08/2022 |
| 53 | Pawai Pembangunan dalam rangka Peringatan Hari Ulang Tahun ke-77 Kemerdekaan RI | 21/08/2022 |
| 54 | Launching SukoharjoKab-CISRT atau Tim Tanggap Insiden Siber (TTIS) yang disahkan oleh Bupati Sukoharjo | 06/09/2022 |
| 55 | Konferensi Pers terkait dengan dugaan kebocoran data | 11/09/2022 |
| 56 | Ucapan Selamat Memperingati Hari Programmer | 13/09/2022 |
| 57 | Ucapan Turut Bedukacita Atas Meninggalnya Letkol(Purn) Marinir Djoko Pramono | 14/09/2022 |
| 58 | Rapat Pengisian Self Assessment Questionnaire (SAQ) untuk PPID Sukoharjo | 14/09/2022 |
| 59 | Diskominfo Sukoharjo mengikuti kegiatan bersih-bersih | 23/09/2022 |

| | | |
|----|--|------------|
| | lingkungan kerja dalam rangka World Cleanup Day (WDC) 2022 | |
| 60 | Ucapan Selamat Hari Statistik Nasional | 26/09/2022 |
| 61 | Ucapan Selamat Memperingati Hari Tahu Sedunia | 28/09/2022 |

Sumber: Hasil data peneliti

Dari tabel 4.2 yang merupakan hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti, dapat dilihat bahwa pelaksanaan fungsi nomor 1 dilakukan dengan baik yaitu sejumlah 61 unggahan. Dapat dilihat juga bahwa pelaksanaan fungsi nomor 1 pada akun instagram @diskominfo.skh dari 61 unggahan, konten yang paling banyak dimuat adalah mengenai ucapan selamat hari raya/ hari besar yaitu sebanyak 32 unggahan.

Jika dikaitkan dengan fungsi nomor 1 membentuk, meningkatkan, serta memelihara citra dan reputasi positif instansi pemerintah dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program, dan kegiatan instansi, maka dapat diartikan bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menjaga citra dan reputasi instansi dengan cara mengunggah konten yang berkaitan dengan hari raya/hari besar, termasuk dengan berbagai kegiatan lokal yang dapat diikuti oleh masyarakat Kabupaten Sukoharjo.

Tabel 4. 3 Pelaksanaan fungsi 2 pada akun instagram @diskominfo.skh

| No | Pesan | Tanggal |
|----|---|------------|
| 1 | Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo | 10/01/2022 |
| 2 | Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo | 17/01/2022 |
| 3 | Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mengadakan Rapat Koordinasi | 18/01/2022 |
| 4 | Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo | 31/01/2022 |
| 5 | Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo | 07/02/2022 |
| 6 | Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo | 14/02/2022 |
| 7 | Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melaksanakan kegiatan "Forum Perangkat Daerah" | 16/02/2022 |

| | | |
|----|---|------------|
| 8 | Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo | 07/03/2022 |
| 9 | Kegiatan “Rapat Koordinasi Smart City Kabupaten Sukoharjo” | 09/03/2022 |
| 10 | Kegiatan “Rapat Koordinasi Smart City Kabupaten Sukoharjo” | 09/03/2022 |
| 11 | Tim Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kabupaten Sukoharjo menyelenggarakan rapat koordinasi | 10/03/2022 |
| 12 | Kegiatan apel pagi yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Sukoharjo | 21/03/2022 |
| 13 | Rapat Koordinasi Forum Dinas Komunikasi dan Informatika se-Solo | 22/03/2022 |
| 14 | Rapat Koordinasi Pengelolaan Data Statistik Sektoral | 29/03/2022 |
| 15 | Pertemuan pertama Trade, Investment, and Industry Working Group (TIIWG) | 31/03/2022 |
| 16 | Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menerima rombongan kunjungan kerja Komisi A DPRD Kota Malang | 08/04/2022 |
| 17 | Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menerima kunjungan kerja dari Komisi D DPRD Kabupaten Batang | 21/04/2022 |
| 18 | Bupati dan Sekda melakukan kunjungan ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo | 10/05/2022 |
| 19 | Talkshow Interaktif oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo dengan tema "Smart City dan Smart Village" | 25/06/2022 |
| 20 | Talkshow Interaktif oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo dengan tema "Smart City dan Smart Village" | 27/06/2022 |
| 21 | Rapat Koordinasi Pawai Pembangunan Peringatan Hari Ulang Tahun Proklamasi Kemerdekaan Ke-77 Republik Indonesia | 02/08/2022 |
| 22 | Rapat Sosialisasi Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 33 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Informasi Geospasial | 29/08/2022 |
| 23 | Rapat Pembahasan Laporan Hasil Evaluasi Implementasi Satu Data Indonesia (SDI) Tingkat kabupaten/kota dan Pembahasan Pengisian Pelaporan Kinerja Simpul Jaringan Informasi Geospasial (Bhumandala Award) Tahun 2022 | 13/09/2022 |
| 24 | Dinas Kominfo Kabupaten Sukoharjo menerima kunjungan Komisi A DPRD Kota Pekalongan dan Dinas Kominfo Kota Pekalongan dalam agenda Kaji Terap Penerapan SPBE | 19/09/2022 |
| 25 | Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo menerima kunjungan Komisi I DPRD Kabupaten Kulon Progo dalam agenda Studi Banding tentang Strategi Pengamanan Data | 20/09/2022 |
| 26 | Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menerima kunjungan dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batang dalam agenda Studi Orientasi | 28/09/2022 |

Sumber: Hasil data peneliti

Berdasarkan tabel 4.3 mengenai pelaksanaan fungsi nomor 2 pada akun instagram @diskominfo.skh, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melaksanakan fungsi kedua yaitu menciptakan iklim hubungan internal dan eksternal yang

kondusif dan dinamis. Hal tersebut dapat dilihat dari banyaknya konten mengenai apel pagi rutin yaitu sebanyak 8 unggahan. Selain itu konten mengenai rapat koordinasi juga kerap diunggah untuk menunjukkan hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis.

Tabel 4. 4 Pelaksanaan fungsi 3 pada akun instagram @diskominfo.skh

| No | Pesan | Tanggal |
|----|---|------------|
| 1 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 1 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo | 05/01/2022 |
| 2 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 2 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corono Virus Disease 2019 di Kabupaten Sukoharjo. | 21/01/2022 |
| 3 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 3 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 di Kabupaten Sukoharjo | 27/01/2022 |
| 4 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 5 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo. | 08/02/2022 |
| 5 | Penutupan jalan Makamhaji, Kartasura, | 09/02/2022 |
| 6 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 Varian Omicron Dan Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi Di Kabupaten Sukoharjo. @pemkabsukoharjo | 10/02/2022 |
| 7 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 8 Tahun 2022 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo. @pemkabsukoharjo | 23/02/2022 |
| 8 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 9 Tahun 2022 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo. | 02/03/2022 |
| 9 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 10 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3 Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo. | 09/03/2022 |
| 10 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 11 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo. | 16/03/2022 |

| | | |
|----|--|------------|
| 11 | Himbauan Operasional Hiburan Umum | 04/04/2022 |
| 12 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 13 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo | 06/04/2022 |
| 13 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 14 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo. | 27/04/2022 |
| 14 | Informasi mengenai arus mudik, mudik aman, mudik sehat, mudik nyaman. | 27/04/2022 |
| 15 | Informasi mengenai arus mudik, mudik aman, mudik sehat, mudik nyaman. | 29/04/2022 |
| 16 | Informasi mengenai grafik lalu lintas selama arus mudik lebaran 2022. | 01/05/2022 |
| 17 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 15 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo. | 11/05/2022 |
| 18 | Informasi mengenai Vaksinasi | 12/05/2022 |
| 19 | Hati-hati investasi bodong | 08/06/2022 |
| 20 | Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 18 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 1 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo. | 07/07/2022 |
| 21 | Webinar "Indonesia Makin Cakap Digital" Di Kabupaten Sukoharjo | 28/07/2022 |
| 22 | Sukoharjo Hybird Expo 2022 Millenials Hybird Festival | 02/08/2022 |
| 23 | Pawai Pembangunan Kendaraan Hias Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022 | 06/08/2022 |
| 24 | Pawai Pembangunan dalam rangka Peringatan Hari Ulang Tahun ke-77 Kemerdekaan RI | 19/08/2022 |
| 25 | Kebijakan Pemerintah | 23/08/2022 |
| 26 | Event DIGITAL ANANTARA yg bertemakan " Dunia Digital Tanpa Batas" | 03/09/2022 |
| 27 | Event DIGITAL ANANTARA yg bertemakan " Dunia Digital Tanpa Batas" | 05/09/2022 |

Sumber: Hasil data peneliti

Dari hasil analisis pada tabel 4.4, dapat dikatakan bahwa Diskominfo berhasil menjalankan fungsi nomor 3 dengan baik. Hal tersebut didukung dengan unggahan yang terdapat pada akun instagram @diskominfo.skh, dimana secara rutin memberikan informasi mengenai kebijakan publik terbaru. Dari 27 unggahan yang masuk dalam pengelompokan fungsi kedua ini, konten mengenai kebijakan

publik adalah konten yang paling sering diunggah yaitu sebanyak 14 unggahan. Selain itu juga terdapat informasi mengenai penutupan ruas jalan dan informasi mengenai arus mudik yang merupakan wujud pelaksanaan fungsi ketiga yaitu menjadi penghubung instansi dengan publiknya.

Tabel 4. 5 Pelaksanaan fungsi 4 pada akun instagram @diskominfo.skh

| No | Pesan | Tanggal |
|----|--|------------|
| 1 | (Informasi Hoax) Lowongan Kerja Plaza Asia Sumedang | 01/01/2022 |
| 2 | (Informasi Hoax) Kejadian Begal di Jambu Bulok | 02/01/2022 |
| 3 | (Informasi Hoax) Akun Instagram Mengatasnamakan Kapolda Jambi | 04/01/2022 |
| 4 | (Informasi Hoax) Akun Twitter dan Nomor Whastapp Mengatasnamakan Bank Mandiri | 05/01/2022 |
| 5 | (Informasi Hoax) Akun Whatsapp Mengatasnamakan PJ Sekda Kalteng | 10/01/2022 |
| 6 | (Informasi Hoax) Foto Anies Baswedan di dalam Sumur Resapan | 11/01/2022 |
| 7 | (Informasi Hoax) Akun Whatsapp Mengatasnamakan Bupati Pati | 17/01/2022 |
| 8 | (Informasi Hoax) Nomor Whatsapp Mengatasnamakan Wakil Bupati Pacitan Gagarin, S.Sos | 17/01/2022 |
| 9 | (Informasi Hoax) Akun Palsu Mengatasnamakan Anggota DPRD Kepri Dr. H. Irwansyah, S.E., M.M | 17/01/2022 |
| 10 | (Informasi Hoax) Pesan Singkat Pemenang Undian Shopee Berhadiah Cek Tunai Rp. 185 Juta | 19/01/2022 |
| 11 | (Informasi Hoax) Mengatasnamakan Wakil Bupati Drs. H. Agus Santosa | 20/01/2022 |
| 12 | Pemilihan Duta Genre Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022 | 23/02/2022 |
| 13 | Kontak Layanan Operator Publik (KLOP) Kabupaten Sukoharjo | 25/02/2022 |
| 14 | Sosialisasi Penyusunan DIP dan DIK pagi ini di Hotel Tosan, Solobaru. | 01/03/2022 |
| 15 | Sosialisasi Penyusunan DIP dan DIK pagi ini di Hotel Tosan, Solobaru. | 01/03/2022 |
| 16 | Himbauan hati-hati berita Hoax | 28/03/2022 |
| 17 | (Informasi Hoax) Mengatasnamakan Wakil Bupati Sukoharjo Drs. Agus Santosa | 03/07/2022 |
| 18 | DIGITAL ANANTARA: Dunia Digital Tanpa Batas | 25/08/2022 |
| 19 | DIGITAL ANANTARA Digital Workshop by @diskominfo.skh | 01/09/2022 |
| 20 | Workshop Digital Anantara dengan tema Menjadi Admin Layanan Aduan Masyarakat Yang Profesional dan Beretika | 01/09/2022 |

Sumber: Hasil data peneliti

Berdasarkan tabel di atas, dari 20 unggahan mengenai pelaksanaan fungsi nomor 4 yaitu melaksanakan fungsi manajemen komunikasi, yang meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan pemberian masukan dalam pengelolaan informasi, terdapat 14 unggahan mengenai informasi hoax. Dalam hal ini Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melaksanakan fungsi nomor 4 dengan cara memaksimalkan fungsi manajemen melalui akun instagram @diskominfo.skh, dalam bentuk memberi informasi mengenai berita hoax yang beredar di area lokal Kabupaten Sukoharjo.

Jika dilihat kembali, konten yang terdapat di akun instagram @diskominfo.skh merupakan konten resmi dan sifatnya cenderung lebih kaku jika dibandingkan dengan akun instagram humas di daerah lain. Hal ini juga bisa jadi dikarenakan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo tetap menerapkan Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 83 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Sukoharjo, Kabupaten Sukoharjo menuliskan bahwa fungsi humas salah satunya yaitu pengelolaan informasi publik, pengelolaan layanan pengaduan masyarakat, pengolahan informasi untuk mendukung komunikasi publik lintas sektoral, pembuatan konten lokal, pengemasan ulang konten nasional menjadi konten lokal untuk ditampilkan di dalam website dan pengelolaan saluran informasi melalui media sosial. Dengan tetap menerapkan fungsi humas tersebut, maka ruang gerak kehumasan terkesan lebih kaku. Tetapi jika dianalisis menggunakan empat fungsi

humas menurut Permenpan No. 30 Tahun 2011, ruang gerak humas menjadi lebih luas dan fleksibel.

Keempat fungsi humas berdasarkan Permenpan No. 30 Tahun 2011 sudah dilakukan dengan baik oleh Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh. Pelaksanaan fungsi yang paling banyak dilakukan oleh Diskominfo Kabupaten Sukoharjo adalah fungsi nomor 1 sebanyak 61 unggahan, kemudian diikuti dengan fungsi nomor 3 (27), lalu fungsi nomor 2 (26) dan yang terakhir fungsi nomor 4 (20).

Maka dapat disimpulkan bahwa jika dibandingkan Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 83 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Sukoharjo dengan Permenpan No. 30 Tahun 2011, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo dapat menjalankan keempat fungsi tersebut dengan baik.

4.3 Media sosial

Penggunaan media sosial dalam bagian hubungan masyarakat (humas) sudah tidak asing lagi, bahkan saat ini, hampir semua humas menggunakan media sosial sebagai salah satu cara berkomunikasi atau menyampaikan pesan kepada banyak pihak. Melalui media sosial humas bisa mendapatkan respon atau masukan dari masyarakat.

Media sosial instagram harus memenuhi fungsinya sebagai salah satu media penyampaian informasi yang dapat menyalurkan pesan kepada khalayak

banyak. Hal ini harus didukung dengan konten yang di muat dalam akun media sosial, pada hal ini milik Diskominfo Kabupaten Sukoharjo.

Sama halnya dengan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo yang menggunakan media sosial sebagai salah satu media pendukung dalam penyampaian informasi ke masyarakat. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo memiliki dua akun sosial media yaitu instagram dan twitter seperti pada tabel berikut.

Tabel 4. 6 Daftar Akun Media Sosial Diskominfo Kabupaten Sukoharjo

| Media Sosial | Nama Akun | Jumlah Unggahan | Followers/ pengikut | Following/ diikuti |
|--------------|-----------------|-----------------|---------------------|--------------------|
| Instagram | @diskominfo.skh | 1.165 | 2.749 | 245 |

Sumber: Hasil Data Peneliti

Melalui akun instagram milik Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh, peneliti melakukan observasi mengenai pelaksanaan fungsi berdasarkan Permenpan No. 30 Tahun 2011. Konten yang dimuat oleh akun instagram Diskominfo Kabupaten Sukoharjo cenderung memuat konten yang berisi informasi resmi terkait dengan kebijakan instansi. Hal ini didukung dengan banyaknya konten yang berbentuk kebijakan publik yang kemudian di bagikan kepada masyarakat melalui instagram @diskominfo.skh.

Sebagai media yang memuat konten informatif, @diskominfo.skh harus memperhatikan isi konten yang dimuat. Konten tersebut harus berisi informasi yang tidak hanya menarik untuk masyarakat, tetapi juga memuat konten yang penting dan berbobot. Kemudian diikuti dengan jumlah like dan dapat menarik respon dari masyarakat yang mem-follow akun instagram @diskominfo.skh.

Dari 1.165 unggahan yang terdapat pada akun @diskominfo.skh, peneliti menggunakan 135 unggahan, yang merupakan jumlah unggahan dari bulan Januari-September 2022. Maka hasil analisis yang dilakukan peneliti, dapat dilihat melalui penjelasan dibawah ini.

Pelaksanaan fungsi nomor 1 dapat dilihat melalui akun instagram @diskominfo.skh yang berupa informasi mengenai ucapan selamat hari raya maupun hari besar dan informasi mengenai citra dari pejabat Kabupaten Sukoharjo, misalnya seperti pada gambar berikut.

Tabel 4. 7 Pelaksanaan Fungsi 1 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

| No | Unggahan | Caption | Tgl |
|----|--|--|----------|
| 1. |  | <p>Bupati Sukoharjo @etiksuryani_ad1b mendampingi Bapak Presiden Joko Widodo bersama Ibu Iriana dan Menteri Pertanian Bapak Syahrul Yasin Limpo dalam agenda penanaman 110.000 Bibit Kelapa Genjah di Hamparan Perkebunan Kelapa Desa Sanggang Kecamatan Bulu, Kamis (11/8/2022).</p> <p>Kelapa genjah ini bisa panen dalam waktu cepat, hasilnya dapat dilihat dalam kurun waktu 2,5 tahun hingga 3 tahun.</p> <p>Kelapa genjah ini dapat ditanam di kebun, pekarangan rumah dll, sehingga masyarakat bisa memanfaatkan halaman rumah sebagai tempat menanam kelapa genjah ini.</p> <p>Sumber Tim Dokumentasi @prokopim_sukoharjo #kelapagenjah #kelapa #kebun #pertanian #presiden #jokowidodo</p> | 12/08/22 |

| | | | |
|----|---|---|----------|
| 2. |  | <p>Terkait dengan dugaan kebocoran data, @bssn_ri telah melaksanakan Konferensi Pers pada Sabtu, 10 September 2022 sebagai tindak lanjut dari dugaan tersebut. Sobatkom mari bersama kita simak poin-poin hasil Konferensi Pers BSSN #JagaRuangSiber #SukoharjoMakmur #JatengGayeng</p> | 11/09/22 |
| 3. |  | <p>Hari Anak adalah hari untuk mempersiapkan generasi penerus bangsa. Keluarga Besar Dinas Kominfo Kab. Sukoharjo mengucapkan Selamat Hari Anak Nasional. Jayalah terus anak-anak Indonesia. #diskominfo #diskominfo #harianaknasional</p> | 23/07/22 |
| 4. |  | <p>Keluarga besar Diskominfo Kabupaten Sukoharjo mengucapkan SELAMAT HARI RAYA IDUL ADHA 1443 H. Taqabballahu Minna wa minkum, taqobbal ya kariim. Semoga Idul Adha ini mengisi hati kita dan keluarga dengan sukacita dan kebahagiaan. #iduladha #diskominfosukoharjo</p> | 10/07/22 |

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Fungsi nomor 1 adalah fungsi yang paling banyak dilaksanakan dalam akun instagram @diskominfo.skh. Walaupun konten yang paling banyak diunggah adalah konten mengenai ucapan hari raya/hari besar, tetapi ditemukan fakta bahwa pelaksanaan fungsi nomor 1 mengenai membentuk, meningkatkan, serta memelihara citra dan reputasi positif instansi pemerintah dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program, dan kegiatan instansi, yang

memiliki *like* paling banyak adalah konten mengenai informasi kegiatan lokal yang diselenggarakan oleh pemerintah Kabupaten Sukoharjo.

Sama halnya seperti contoh di atas, pelaksanaan fungsi nomor 2 juga dilakukan dengan baik oleh Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh. contohnya seperti pada gambar berikut.

Tabel 4. 8 Pelaksanaan Fungsi 2 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

| No | Unggahan | Caption | Tgl |
|----|---|--|----------|
| 1. |  | <p>Dinas Kominfo Kabupaten Sukoharjo mengimplementasikan Kegiatan Apel Pagi setiap Senin berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No B/392/M.KT.02/2021 tanggal 30 Desember 2021 tentang Himbauan Apel Pagi di Lingkungan Instansi Pemerintah serta dalam rangka memelihara dan meningkatkan rasa kebangsaan serta cinta tanah air, Pengabdian terhadap Negara dan Rakyat Indonesia, serta untuk menumbuhkan disiplin Pegawai Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sukoharjo.</p> | 12/03/22 |
| 2. |  | <p>Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Sukoharjo bersama BPS Kab. Sukoharjo, Bappelbangda Kab. Sukoharjo, dan DPUPR Kab. Sukoharjo melaksanakan Rapat Pembahasan Laporan Hasil Evaluasi Implementasi Satu Data Indonesia (SDI) Tingkat kabupaten/kota dan Pembahasan Pengisian Pelaporan Kinerja Simpul Jaringan Informasi Geospasial (Bhumandala Award) Tahun 2022 pada Selasa, 13 September 2022. Rapat dilaksanakan di Ruang Rapat Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Sukoharjo, Gedung Menara Wijaya Lt 5.</p> <p>Pada pembahasan Laporan hasil evaluasi implementasi SDI disepakati terkait target penilaian dan catatan</p> | 13/09/22 |

| | | |
|--|---|--|
| | yang harus dicapai untuk penyelenggaraan SDI Tingkat Kabupaten/Kota yang lebih baik. Sedangkan pada pembahasan Pengisian Penghargaan Simpul Jaringan (Bhumandala Award) Tahun 2022, disepakati terkait poin-poin penilaian dan data dukung yang akan dilampirkan. | |
|--|---|--|

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Dalam melaksanakan fungsi nomor 2, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menunjukkan hal tersebut dengan mengunggah kegiatan apel pagi yang dilakukan secara rutin dan teratur. Hal tersebut dibuktikan juga dengan banyaknya unggahan mengenai kegiatan apel pagi sebagai wujud penerapan komunikasi internal sedangkan kegiatan sosialisasi bersama bagian dan instansi lain adalah sebagai wujud penerapan komunikasi eksternal yang kondusif dan dinamis.

Sebagai penghubung antara instansi dengan pemerintah, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menggunakan instagram sebagai media penyampaian informasi dengan penerapan fungsi ketiga. Contoh pelaksanaan fungsi ketiga seperti pada gambar berikut.

Tabel 4. 9 Pelaksanaan Fungsi 3 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

| No | Unggahan | Caption | Tgl |
|----|---|---|----------|
| 1. |  <p>BUKTI SUKOHARJO PROVINSI JAWA TENGAH INSTRUKSI BUPATI SUKOHARJO NOMOR 21 TAHUN 2022 TENTANG PEMBERLAKUAN PEMBATAHAN KELOMPOK MASYARAKAT LEVEL 1 CORONA VIRUS DISEASE 2019 DI KABUPATEN SUKOHARJO</p> <p>Dalam rangka memitigasi penyebaran infeksi Demam Berdarah Dengue (DBD) Tahun 2022 hingga 18 Agustus 2022 melalui Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat pada Kawasan Kota Baru Desember 2019 di Wilayah Jawa dan Bali dan penyebaran pada indikator Tersebut Keputusan pada Indikator Pembatasan Upaya Kesehatan Masyarakat dan Pembatasan Sosial dalam Penanggulangan Penyakit COVID-19 yang ditetapkan oleh Menteri Kesehatan serta pertimbangan kondisi sosial ekonomi masyarakat, yang merupakan hal-hal Kabupaten Sukoharjo termasuk wilayah level 1, dengan se-terperinci sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pimpinan Perangkat Daerah di Kabupaten Sukoharjo; 2. Pimpinan Instansi Vertikal di Kabupaten Sukoharjo; 3. Pimpinan Program Kerja Negeri/Desain di Kabupaten Sukoharjo; 4. Direktur Rumah Sakit Swasta di Kabupaten Sukoharjo; 5. Pimpinan BUMN dan BUMD di Kabupaten Sukoharjo; 6. Kepala Desa/Lurah di Kabupaten Sukoharjo; 7. Ketua Majelis Ulama Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 8. Pimpinan Utama Organisasi di Kabupaten Sukoharjo; 9. Ketua Ikatan Keluarga Lokal di Kabupaten Sukoharjo; 10. Ketua Pimpinan Daerah/Dewan Majelis Ulama Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 11. Ketua Dewan Perencana Kabupaten Sukoharjo; 12. Pimpinan/Majelis/Pengelola Perencanaan di Kabupaten Sukoharjo; 13. Pimpinan dan Pengelola Tempat Rekreasi di Kabupaten Sukoharjo; 14. Pimpinan/Manajemen Ruang Perencanaan/Teknis Industri/Comet/Trade Kabupaten di Kabupaten Sukoharjo; 15. Para Pengusaha, Pedagang, Wirahat, Makam/Waring Makam/PTSD di Kabupaten Sukoharjo; 16. Ketua Paskasman Sosial dan Ekonomi Indonesia (PSEI) Kabupaten Sukoharjo; 17. Pimpinan Swasta Jasa Kesehatan di Kabupaten Sukoharjo. | <p>Instruksi Bupati Sukoharjo No 21 Tahun 2022 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 1 Corona Virus Disease 2019 Di kabupaten Sukoharjo</p> <p>#instruksibupati #pemkabsukoharjo2022 #sukoharjoleb ihmakmur</p> | 23/08/22 |

| | | | |
|----|---|---|----------|
| 2. |  <p style="text-align: center;"> BUPATI SUKOHARJO PROVINSI JAWA TENGAH INSTRUKSI BUPATI SUKOHARJO NOMOR 18 TAHUN 2022 TENTANG PEMBERLAKUAN PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT LEVEL 1 CORONA VIRUS DISEASE 2019 DI KABUPATEN SUKOHARJO </p> <p style="text-align: center;"> BUPATI SUKOHARJO, Dalam rangka menindaklanjuti Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2022 tanggal 4 Juli 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 dan Level 1 Corona Virus Disease 2019 di Wilayah Jawa dan Bali dan berdasarkan pada Indikator Timoneas Kesehatan pada Indikator Penyesuaian Ujaya Kesehatan Masyarakat dan Pembatasan Sosial dalam Penanggulangan Pandemi COVID-19 yang ditetapkan oleh Menteri Kesehatan, yang menyatakan bahwa Kabupaten Sukoharjo termasuk kriteria level 1 baik, dengan ini menginstruksikan: </p> <p>Kepada : 1. Pimpinan Perangkat Daerah se Kabupaten Sukoharjo; 2. Pimpinan Instansi Vertikal di Kabupaten Sukoharjo; 3. Pimpinan Perguruan Tinggi Negeri/Swasta di Kabupaten Sukoharjo; 4. Direktur Rumah Sakit Swasta di Kabupaten Sukoharjo; 5. Pimpinan BUMN dan BUMD di Kabupaten Sukoharjo; 6. Kepala Desa/Lurah se Kabupaten Sukoharjo; 7. Ketua Majelis Ulama Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 8. Pimpinan Ormas Keagamaan se Kabupaten Sukoharjo; 9. Ketua Forum Komunikasi Umot Beragama Kabupaten Sukoharjo; 10. Ketua Pimpinan Daerah Dewan Masjid Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 11. Ketua Dewan Kerajinan Kabupaten Sukoharjo; 12. Pimpinan Manajemen/Pengola Perumahan di Kabupaten Sukoharjo; 13. Pengrajin dan Pengusaha Tempat Ibadah se Kabupaten Sukoharjo; 14. Pimpinan/Manajemen Pusat Perbelanjaan/Toko/Modern/Grocer/Toko Kelontong di Kabupaten Sukoharjo; 15. Para Pengusaha Restoran/Ramah Makan/Warung Makan/PKL di Kabupaten Sukoharjo; 16. Ketua Pertengahan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) Kabupaten Sukoharjo; 17. Pimpinan Asosiasi Jasa Konstruksi se Kabupaten Sukoharjo; 18. Kepala SMA/SMK/MA Negeri/Swasta se Kabupaten Sukoharjo.</p> | <p>Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 18 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 1 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.</p> <p>#pemkabsukoharjo2022 #sukoharjolebihmakmur</p> | 07/07/22 |
| 3. |  <p style="text-align: center;"> BUPATI SUKOHARJO PROVINSI JAWA TENGAH INSTRUKSI BUPATI SUKOHARJO NOMOR 15 TAHUN 2022 TENTANG PEMBERLAKUAN PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT LEVEL 2 CORONA VIRUS DISEASE 2019 DI KABUPATEN SUKOHARJO </p> <p style="text-align: center;"> BUPATI SUKOHARJO, Dalam rangka menindaklanjuti Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2022 tanggal 9 Mei 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3, Level 2, dan Level 1 Corona Virus Disease 2019 di Wilayah Jawa dan Bali dan berdasarkan pada Indikator Timoneas Kesehatan pada Indikator Penyesuaian Ujaya Kesehatan Masyarakat dan Pembatasan Sosial dalam Penanggulangan Pandemi Covid-19 yang ditetapkan oleh Menteri Kesehatan dan diambatkan dengan Indikator capaian total vaksinasi dosis 2 (dua) dan vaksinasi dosis 1 (satu) setiap usia di atas 60 (enam puluh) tahun, yang menyatakan bahwa Kabupaten Sukoharjo termasuk kriteria level 2 (dua), dengan ini menginstruksikan: </p> <p>Kepada : 1. Pimpinan Perangkat Daerah se Kabupaten Sukoharjo; 2. Pimpinan Instansi Vertikal di Kabupaten Sukoharjo; 3. Pimpinan Perguruan Tinggi Negeri/Swasta di Kabupaten Sukoharjo; 4. Direktur Rumah Sakit Swasta di Kabupaten Sukoharjo; 5. Pimpinan BUMN dan BUMD di Kabupaten Sukoharjo; 6. Kepala Desa/Lurah se Kabupaten Sukoharjo; 7. Ketua Majelis Ulama Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 8. Pimpinan Ormas Keagamaan se Kabupaten Sukoharjo; 9. Ketua Forum Komunikasi Umot Beragama Kabupaten Sukoharjo; 10. Ketua Pimpinan Daerah Dewan Masjid Indonesia Kabupaten Sukoharjo; 11. Ketua Dewan Kerajinan Kabupaten Sukoharjo; 12. Pimpinan Manajemen/Pengola Perumahan di Kabupaten Sukoharjo; 13. Pengrajin dan Pengusaha Tempat Ibadah se Kabupaten Sukoharjo; 14. Pimpinan/Manajemen Pusat Perbelanjaan/Toko/Modern/Grocer/Toko Kelontong di Kabupaten Sukoharjo; 15. Para Pengusaha Restoran/Ramah Makan/ Warung Makan/ PKL di Kabupaten Sukoharjo; 16. Ketua Pertengahan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) Kabupaten Sukoharjo; 17. Pimpinan Asosiasi Jasa Konstruksi se Kabupaten Sukoharjo.</p> | <p>Instruksi Bupati Sukoharjo Nomor 15 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 2 Corona Virus Disease 2019 Di Kabupaten Sukoharjo.</p> <p>#diskominfoKabupatensukoharjo #pemkabsukoharjo #sukoharjolebihmakmur</p> | 11/05/22 |

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Pelaksanaan fungsi nomor 3 merupakan salah satu pelaksanaan fungsi yang paling konsisten dibandingkan dengan fungsi yang lain. Dalam menjalankan fungsinya sebagai penghubung instansi dengan publik, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh mengunggah informasi mengenai kebijakan-kebijakan publik terbaru secara rutin. Dari hal tersebut, publik mendapat informasi dan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo dapat mewujudkan pelaksanaan fungsi kehumasan nomor 3 tersebut.

Dalam menjalankan fungsi nomor 4 yaitu melaksanakan fungsi manajemen komunikasi, yang meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan pemberian masukan dalam pengelolaan informasi, Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menyelenggarakan berbagai kegiatan seperti pada beberapa unggahan di bawah ini.

Tabel 4. 10 Pelaksanaan Fungsi 3 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh

| No | Unggahan | Caption | Tgl |
|----|---|---|----------|
| 1. |  | <p>Isu Hoax Harian [17 Januari 2022]</p> <p>#diskominfo #diskominfo.skh #isuhoax #lokerbri #hoax #17januari</p> | 19/01/22 |
| 2. |  | <p>Isu Hoax Harian [16 Januari 2022]</p> <p>#diskominfo.skh #diskominfo #isuhoax #16januari</p> | 16/01/22 |
| 3. |  | <p>Isu Hoax Harian [15 Januari 2022]</p> <p>#diskominfo #diskominfo.skh #isuhoax #15januari</p> | 17/01/22 |

Sumber: Akun instagram resmi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo @diskominfo.skh

Beberapa contoh unggahan di atas dapat dilihat sebagai upaya pelaksanaan fungsi nomor 4. Diskominfo Kabupaten Sukoharjo menjalankan fungsi manajemen dengan pemberian dan pengendalian informasi publik. Sama halnya dengan memberitahu kepada publik mengenai beredarnya berita hoax dikalangan daerah lokal Kabupaten Sukoharjo.

Jika disimpulkan lagi, setelah membandingkan seluruh unggahan dalam akun @diskominfo.skh mulai dari bulan Januari sampai dengan bulan September (135 unggahan) yang kemudian dilakukan perbandingan dengan empat fungsi kehumasan berdasarkan Permenpan RB No. 30 Tahun 2011, maka ditemukan hasil seperti pada tabel berikut.

Tabel 4. 11 Pelaksanaan Fungsi

| Fungsi | Jumlah |
|---------------|---------------|
| 1 | 61 |
| 2 | 26 |
| 3 | 27 |
| 4 | 20 |

Sumber: Hasil Data Peneliti

Jika dilihat melalui hasil analisis tersebut, dapat disimpulkan bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh paling banyak melaksanakan fungsi nomor 1 mengenai pemeliharaan citra dan reputasi instansi, kemudian diikuti dengan fungsi nomor 3 mengenai media sosial yang merupakan salah satu media penghubung antara instansi dengan publik, lalu fungsi nomor 2 yang berfokus pada hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis dan yang terakhir fungsi nomor 4 yaitu mengenai pelaksanaan fungsi manajemen yang meliputi penyelenggaraan kegiatan pada daerah Kabupaten Sukoharjo.

Dari hasil analisis di atas, ditemukan fakta bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo sudah melakukan keempat fungsi menurut Permenpan No. 30 Tahun 2011 dengan baik. Walaupun terlihat fungsi nomor 1 yang paling mendominasi, tetapi fungsi yang lain juga berjalan secara bersamaan dengan teratur dan konsisten. Ketiga fungsi lainnya tetap dipertahankan berdasarkan fungsi menurut Permenpan No. 30 Tahun 2011 dengan cara mengunggah berbagai unggahan yang berkaitan dengan ketiga fungsi tersebut.

