

LAPORAN SKRIPSI

**PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS YANG DILAKUKAN DISKOMINFO
KABUPATEN SUKOHARJO DI AKUN INSTAGRAM @Diskominfo.Skh
(JANUARI – SEPTEMBER 2022)**



GRACIENTA YOPHI TRIYONO

18.M1.0158

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2022

LAPORAN SKRIPSI

**PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS YANG DILAKUKAN DISKOMINFO
KABUPATEN SUKOHARJO DI AKUN INSTAGRAM @Diskominfo.Skh
(JANUARI – SEPTEMBER 2022)**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Strata-1 dalam Ilmu Komunikasi**



DISUSUN OLEH:

GRACIENTA YOPHI TRIYONO

18.M1.0158

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gracienta Yophi Triyono

NIM : 18.M1.0158

Progdi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan Judul Pelaksanaan Fungsi Humas Yang Dilakukan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo Di Akun Instagram @diskominfo.skh (Januari-September 2022) tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 27 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Gracienta Yophi Triyono

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS YANG DILAKUKAN DISKOMINFO KABUPATEN
SUKOHARJO DI AKUN INSTAGRAM @diskominfo.skh
(JANUARI – SEPTEMBER 2022)

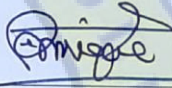
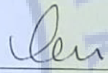

Disusun oleh :

Nama : Gracienta Yophi Triyono
NIM : 18.M1.0158

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal : 27 Oktober 2022

Dosen Penguji :

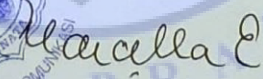
1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.
2. B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.
3. F. Aggiornamento Saino, S. Fil., M.I.Kom.


_____
_____

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :
27 Oktober 2022




Di: Marcella Elwina Simandjuntak, SH. CN. M.Hum

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gracienta Yophi Triyono

NIM : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi (Tugas Akhir)

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Nonneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul Pelaksanaan Fungsi Humas Yang Dilakukan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo Di Akun Instagram @Diskominfo.Skh (Januari – September 2022) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 Oktober 2022

Peneliti



Gracienta Yophi Triyono

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kemurahan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Fungsi Humas Yang Dilakukan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo Di Akun Instagram @Diskominfo.Skh (Januari – September 2022)” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Skripsi ini tidak akan dapat terlaksana tanpa adanya dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih atas segala bentuk dukungan tersebut kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kemurahan-Nya selama peneliti melaksanakan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Andreas Pandiangan, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama yang selalu bersedia membimbing, meluangkan waktu dan tenaga serta memberi semangat kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
3. Ibu B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan, membimbing peneliti dan memberi semangat dalam melaksanakan penelitian ini.

4. Seluruh anggota keluarga, papa, mama, ataa, ica, paktde, budhe dan kakak-kakak sepupu yang selalu mendukung dalam doa, usaha, dan dana kepada peneliti.
5. Ester dan Putri yang selalu memberi dukungan kepada peneliti dan tidak lupa juga Christo bersedia memberi akomodasi serta meluangkan waktu untuk menemani peneliti.
6. Maria Maya Angela Samalinggai yang merupakan teman sepenanggungan dalam melaksanakan skripsi ini, bersedia mendengar dan memberi masukan kepada peneliti, tidak lupa juga Kisshy yang bersedia menampung peneliti dan Ayub yang walaupun sedang sibuk bekerja tetap memberi semangat kepada peneliti.
7. Teman-teman seperjuangan tim Riset Kehumasan, tim Ambon dan tim Ganjar yang selalu bersedia berdiskusi setiap hari dengan peneliti di lab. Komustra, dan yang sedang berjuang selalu semangat!
8. Teman-teman *Youth Multiply* GBT Firman Kudus Banyumanik yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada peneliti pada saat komsel.
9. Teman-teman *Dino Toys* yang senantiasa mendukung dan memberi semangat (walaupun) dari jauh kepada peneliti.
10. Seluruh jajaran Dosen yang mengajar dan memberi ilmu kepada peneliti hingga tahap skripsi, tanpa ilmu tersebut, peneliti tidak akan berada pada tahap ini.

11. Untuk diri saya sendiri yang awalnya sangat meragukan kemampuan diri sendiri saat akan menyelesaikan skripsi ini, walaupun banyak yang terjadi saat pengerjaan skripsi, tapi akhirnya selesai juga ya. Tenang, kalau sudah berusaha Tuhan pasti beri jalan.

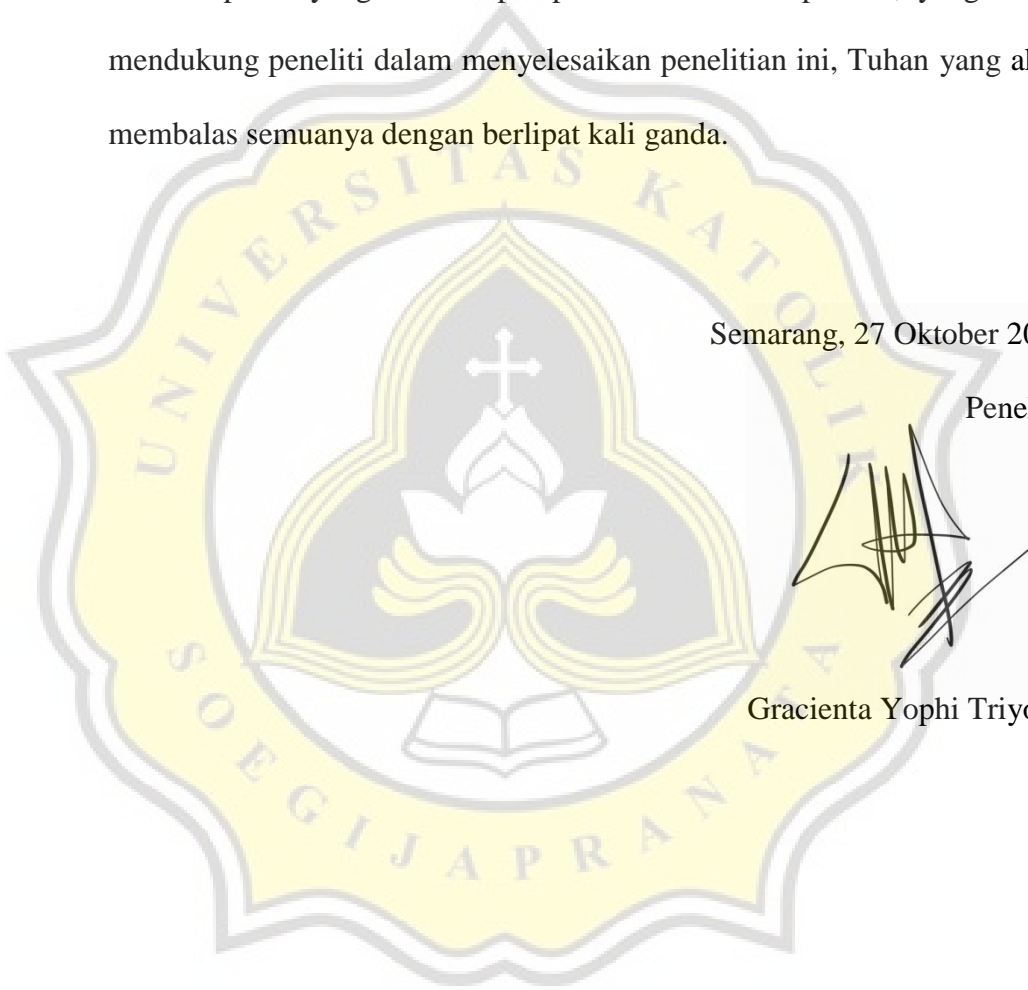
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti tulis satu persatu, yang selalu mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, Tuhan yang akan membalas semuanya dengan berlipat kali ganda.

Semarang, 27 Oktober 2022

Peneliti,



Graciента Yophi Triyono



ABSTRAKS

Latar belakang dari penelitian ini adalah fungsi kehumasan yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Sukoharjo. Fungsi kehumasan ini dilihat kesesuaiannya dengan Permenpan RB No. 30 Tahun 2011 kemudian dibandingkan dengan Kabupaten Sukoharjo yang melaksanakan fungsi kehumasan dengan cukup detail dibandingkan dengan kabupaten lain. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan fungsi humas yang dilakukan diskominfo kabupaten sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh. Jenis metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan dokumentasi. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah bahwa Diskominfo Kabupaten Sukoharjo melalui akun instagram @diskominfo.skh paling banyak melaksanakan fungsi nomor 1 mengenai pemeliharaan citra dan reputasi instansi, kemudian diikuti dengan fungsi nomor 3 mengenai media sosial yang merupakan salah satu media penghubung antara instansi dengan publik, lalu fungsi nomor 2 yang berfokus pada hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis dan yang terakhir fungsi nomor 4 yaitu mengenai pelaksanaan fungsi manajemen yang meliputi penyelenggaraan kegiatan pada daerah Kabupaten Sukoharjo.

Kata Kunci: Humas Pemerintah, Fungsi Humas, Diskominfo, Permenpan RB No. 30 Tahun 2011.

ABSTRACT

The background of this research is the public relations function carried out by the Office of Communication and Information (Diskominfo) of Sukoharjo Regency. This public relations function is seen as conformity with Permenpan RB No. 30 of 2011 was then compared with Sukoharjo Regency which carried out its public relations function in sufficient detail compared to other districts. The purpose of this study was to find out the implementation of the public relations function carried out by the Sukoharjo Regency Diskominfo through the @diskominfo.skh Instagram account. The type of research method used in this study is qualitative with data collection techniques using observation and documentation techniques. The results obtained from this study are that Diskominfo Sukoharjo Regency through the Instagram account @diskominfo.skh mostly carries out the first function regarding maintaining the image and reputation of the agency, then followed by the third function regarding social media which is one of the media liaisons between agencies and the public. , then second function which focuses on conducive and dynamic internal and external relations and the last is the forth function, is regarding the implementation of management functions which include organizing activities in the Sukoharjo Regency area.

Keyword: Government public relation, Public relations function, Communications and information services, Permenpan RB No. 30 Tahun 2011

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKS.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Tatakala Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Hubungan Masyarakat	14
2.3 Media Sosial.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Unit Analisis Data.....	24
3.3 Data Riset.....	24
3.4 Teknik Pengambilan Data Riset.....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	27
3.6 Kerangka Berpikir.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran umum.....	29
4.2 Hubungan Masyarakat	35

4.3 Media sosial	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peraturan Kepala Daerah Tentang Fungsi Humas Di Kabupaten Sukoharjo.....	3
Tabel 1. 2 Media Sosial Diskominfo Kabupaten Sukoharjo.....	5
Tabel 4. 1 Dinas Daerah yang Terdapat di Kabupaten Sukoharjo	30
Tabel 4. 2 Pelaksanaan Fungsi 1 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh	38
Tabel 4. 3 Pelaksanaan fungsi 2 pada akun instagram @diskominfo.skh	40
Tabel 4. 4 Pelaksanaan fungsi 3 pada akun instagram @diskominfo.skh	42
Tabel 4. 5 Pelaksanaan fungsi 4 pada akun instagram @diskominfo.skh	44
Tabel 4. 6 Daftar Akun Media Sosial Diskominfo Kabupaten Sukoharjo.....	47
Tabel 4. 7 Pelaksanaan Fungsi 1 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh	48
Tabel 4. 8 Pelaksanaan Fungsi 2 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh	50
Tabel 4. 9 Pelaksanaan Fungsi 3 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh	51
Tabel 4. 10 Pelaksanaan Fungsi 3 Pada Akun Instagram @diskominfo.Skh	53
Tabel 4. 11 Pelaksanaan Fungsi.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Sukoharjo	30
Gambar 4. 2 Susunan Organisasi Diskominfo Kabupaten Sukoharjo	32
Gambar 4. 3 Tangkapan layar akun instagram @diskominfo.skh	34
Gambar 4. 4 Tangkapan layar kebijakan publik pada akun instagram @diskominfo.skh	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Unggahan Instagram @diskominfo.skh 1-31 Januari 2022	a
Lampiran 2 Unggahan Instagram @diskominfo.skh 1-28 Februari 2022.....	a
Lampiran 3 Unggahan Instagram @diskominfo.skh 1-31 Maret 2022	a
Lampiran 4 Unggahan Instagram @diskominfo.skh 1-30 April 2022.....	a
Lampiran 5 Unggahan Instagram @diskominfo.skh 1-31 Mei 2022.....	a
Lampiran 6 Unggahan Instagram @diskominfo.skh 1-30 Juni 2022	a
Lampiran 7 Unggahan Instagram @diskominfo.skh 1-31 Juli 2022	a
Lampiran 8 Unggahan Instagram @diskominfo.skh 1-30 Agustus 2022.....	a
Lampiran 9 Unggahan Instagram @diskominfo.skh 1-31 September 2022.....	a

