

LAPORAN SKRIPSI

**PENERAPAN PerKi NOMOR 1 TAHUN 2018 DALAM
MEWUJUDKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI
DESA BRANJANG KABUPATEN SEMARANG**



SALVATOR FULGENS SALU

18.M1.0133

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2022

**PENERAPAN PerKi NOMOR 1 TAHUN 2018 DALAM
MEWUJUDKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI
DESA BRANJANG KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

SALVATOR FULGENS SALU

18.M1.0133

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

PENERAPAN PerKi NOMOR 1 TAHUN 2018 DALAM MEWUJUDKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DESA BRANJANG KABUPATEN SEMARANG

Ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Semarang, 30 Oktober 2022



Salvator Fulgens Salu

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**PENERAPAN PERKI NOMOR 1 TAHUN 2018 DALAM MEWUJUDKAN
LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DESA BRANJANG KABUPATEN
SEMARANG**

Disusun oleh :

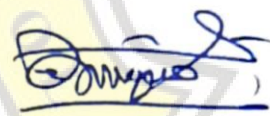
Nama : Salvator Fulgens Salu

NIM : 18.M1.0133

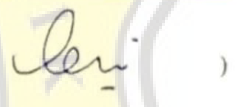
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal : 29 Oktober 2022

Dosen Penguji :

1 Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.

()

2 B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.

()

3 F. Anggiomamento Saino, S.Fil., M.K.Kom.

()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :
31 Oktober 2022



Dr. Marcella Elwina Simanjuntak, S.H., C.N., M.Hum.

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

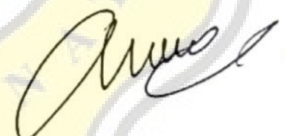
Nama : Salvator Fulgens Salu
NIM : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi (Tugas Akhir)

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Nonneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul Penerapan Perki Nomor 1 Tahun 2018 Dalam Mewujudkan Layanan Informasi Publik Di Desa Branjang Kabupaten Semarang. Dengan Hak Bebas Royalti Nonneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 30 Oktober 2022

Peneliti



Salvator Fulgens Salu

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karuniaNya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan PerKi Nomor 1 Tahun 2018 Dalam Mewujudkan Layanan Informasi Publik di Desa Branjang Kabupaten Semarang” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata. Dalam proses pembuatan laporan skripsi ini, penulis mendapat banyak sekali bantuan dalam bentuk bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan laporan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menuntun dan memberi kekuatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Martinus Lafu Salu dan Ibu Wenefrida Ewalde Kosat serta ketiga adik saya Skolastika Maria Gracia Salu, Stevani Maria Rosari Salu dan Gabriel Giovani Mario Salu yang selalu mendoakan saya menjadi penyemangat dalam setiap langkah saya meraih impian yang ingin dicapai, serta jasa dan materi yang tidak terhitung.
3. Drs. Andreas Pandiangan, Msi sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, memberikan tenaga, pikiran serta dukungan untuk membantu penulis dalam pembuatan skripsi.
4. B.Lenny Setyowati S.S., M.I.Kom sebagai dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, memberikan tenaga, pikiran serta dukungan untuk membantu penulis dalam pembuatan skripsi.
5. Fidelis Aggiornamento Saincio, SFil., M.I.Kom sebagai dosen penguji pada seminar proposal yang telah bersedia mengoreksi dan mengevaluasi serta memberikan saran sehingga penulisan dan pembahasan skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Seluruh staf dosen dan karyawan Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang luas kepada penulis.
7. Sances Ratrigis, Iwan Wangge, Yonal Folla, Yodha Folla, Alan Afeanpah, Mex Pareira, Benaya Wikan, Dinda damaledo, Julio Bagas, Frida dan teman – teman riset AP yang turut membantu melancarkan proses penyusunan skripsi ini dan kepada Renya Angi yang selalu mendukung dan mendoakan saya, sehingga akhirnya saya bisa sampai menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Kepala Desa Branjang Pak Suhardi dan Sekretaris Desa Branjang Pak Margiyono Setyo Nugroho yang telah membantu dalam melancarkan pengambilan data selama penelitian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan rendah hati pula penulis menerima segala bentuk masukan dan saran. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman – teman mahasiswa dan pembaca sekaligus menambah pengetahuan di bidang Ilmu Komunikasi.

Semarang, 30 Oktober 2022



Salvator Fulgens Salu

ABSTRAK

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu pilar penting yang mendorong terciptanya transparansi dalam bidang pemerintahan. Desa sebagai salah satu bagian pemerintah juga memiliki peran yang sama dalam menyelenggarakan fungsi pemerintah yakni pelayanan. Dalam menjalankan fungsi tersebut, tentunya desa dibekali dengan peraturan yakni Peraturan Komisi Informasi No.1 Tahun 2018 tentang Standar Layanan Informasi Publik Desa yang dipakai sebagai acuan bagi pemerintah desa dalam memberikan layanan informasi publik. Objek dalam penelitian ini adalah Desa Branjang, Kabupaten Semarang. Rumusan masalah dalam penelitian skripsi ini yakni; “Bagaimana Penerapan Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2018 Dalam Mewujudkan Layanan Informasi Publik di Desa Branjang?”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Penerapan Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2018 dalam mewujudkan layanan informasi publik di Desa Branjang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, sehingga data yang didapatkan sesuai dengan kondisi nyata yang terjadi. Berdasarkan data yang diperoleh peneliti dapat diketahui penerapan keterbukaan informasi di Desa Branjang dilakukan dengan 3 prinsip transparansi, akuntabilitas dan partisipatif. Dalam menjalankan pelayanan informasi publik kepada, pemerintah Desa Branjang menggunakan layanan informasi aktif dan pasif. Sedangkan dalam penerapan Peraturan Komisi Informasi No.1 Tahun 2018 tentang Standar Layanan Informasi Publik Desa dari kelima standar diatas, terdapat 2 standar yang belum yang belum dijalankan oleh pemerintah Desa Branjang, yakni standar pelayanan informasi publik di Desa dan standar Permohonan, keberatan dan penyelesaian sengketa informasi publik desa. Sedangkan untuk ketiga standar lainnya yakni standar informasi publik desa yang wajib disediakan dan diumumkan, koordinasi dan fasilitasi dan publikasi informasi publik desa sudah dijalankan namun belum maksimal.

Kata Kunci : *Keterbukaan informasi publik, layanan informasi publik, Desa Branjang*

ABSTRACT

Openness of public information is one of the important pillars that encourage the creation of transparency in the government sector. The village as one part of the government also has the same role in carrying out government functions, namely services. In carrying out this function, of course, villages are equipped with regulations, namely Information Commission Regulation No.1 of 2018 concerning Village Public Information Service Standards which are used as a reference for village governments in providing public information services. The object of this research is Branjang Village, Semarang Regency. The formulation of the problem in this thesis research are; “How to Apply Information Commission Regulation No. 1 of 2018 in Realizing Public Information Services in Branjang Village?”. The purpose of this study was to determine the application of Information Commission Regulation no. 1 of 2018 in realizing public information services in Branjang Village. This study uses descriptive qualitative methods, so that the data obtained are in accordance with the real conditions that occur. Based on the data obtained by the researcher, it can be seen that the implementation of information disclosure in Branjang Village is carried out with 3 principles of transparency, accountability and participatory. In carrying out public information services, the Branjang Village government uses active and passive information services. Meanwhile, in the implementation of Information Commission Regulation No. 1 of 2018 concerning Village Public Information Service Standards of the five standards above, there are 2 standards that have not been implemented by the Branjang Village government, namely the standard of public information services in the Village and the standard of Application, objection and dispute resolution. village public information. As for the other three standards, namely the village public information standard that must be provided and announced, coordination and facilitation and the publication of village public information have been carried out but have not been maximized.

Keywords: Openness of public information, public information services, Branjang Village

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	i
BAB I PENDAHULUAN	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Keterbukaan Informasi Publik.....	18

2.3.	Layanan Informasi Publik	21
2.4.	Standar Layanan Informasi Publik di Desa	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1.	Jenis Penelitian	26
3.2.	Unit Analisis	26
3.3.	Sumber Data	27
3.3.1.	Data Primer	27
3.3.2.	Data Sekunder	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1.	Observasi	28
3.4.2.	Wawancara	29
3.4.3.	Dokumentasi	29
3.5.	Teknik Analisis Data	30
3.5.1.	Reduksi Data	30
3.5.2.	Penyajian Data	31
3.5.3.	Penarikan Kesimpulan	31
3.6.	Kerangka Berpikir	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1.	Gambaran Umum	33
4.2.	Penerapan Keterbukaan Informasi Publik di Desa Branjang	37
4.2.1.	Prinsip Transparansi yang dijalankan pemerintah Desa Branjang....	37
4.2.2.	Prinsip Akuntabilitas yang di jalankan Pemerintah Desa Branjang .	44
4.2.3.	Prinsip Partisipatif yang dijalankan pemerintah Desa Branjang.....	45

4.3.	Layanan informasi publik di Desa Branjang.....	47
4.4.	Penerapan Standar Layanan Informasi Publik di Desa Branjang	49
4.4.1.	Informasi Publik desa yang wajib disediakan dan diumumkan	49
4.4.2.	Pelayanan Informasi Publik Desa	66
4.4.3.	Permohonan, keberatan dan penyelesaian sengketa informasi publik desa	77
4.4.4.	Koordinasi dan fasilitasi.....	85
4.4.5.	Publikasi informasi publik desa	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1.	Kesimpulan	90
5.2.	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....		94

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penerapan Prinsip Transparansi Informasi Publik di Desa Branjang Kabupaten Semarang	38
Tabel 4.2 Penerapan informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala di Desa Branjang	49
Tabel 4.3 Penerapan informasi publik yang wajib yang wajib diumumkan secara serta merta	53
Tabel 4.4 Penerapan informasi publik desa yang wajib tersedia setiap saat	57
Tabel 4.5 Penerapan informasi publik desa yang dikecualikan	62
Tabel 4.6 Kewajiban pemerintah desa dalam pelayanan informasi publik di Desa Branjang	66
Tabel 4.7 Penunjukkan dan Penetapan PPID Desa	69
Tabel 4.8 Tanggung jawab dan wewenang PPID desa.....	71
Tabel 4.9 Permohonan Informasi Publik Desa	78
Tabel 4.10 Penyelesaian sengketa informasi di komisi informasi	83
Tabel 4.11 Koordinasi dan fasilitasi	85
Tabel 4.12 Publikasi Informasi publik Desa Branjang	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Analisis data penelitian kualitatif menurut Miles dan Huberman	27
Gambar 4.1 Peta Desa Branjang	35
Gambar 4.2 Struktur organisasi Desa Branjang	36
Gambar 4.3 Kegiatan Musrembang Desa Branjang	46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Bersama Kepala Desa dan Sekretaris Desa Branjang, Kecamatan Ungaran Barat, Kabupaten Semarang a
- Lampiran 2. Tabel Ketersediaan 5 Standar Informasi Berdasarkan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Layanan Informasi Publik Di Desa Branjang Kabupaten Semarang..... a
- Lampiran 3. Data Hasil Wawancara Bersama Kepala Desa Branjang, Kecamatan Ungaran Barat, Kabupaten Semarang..... a
- Lampiran 4. Data Hasil Wawancara Bersama Sekretaris Desa Branjang, Kecamatan Ungaran Barat, Kabupaten Semarang..... a
- Lampiran 5. Dokumentasi peneliti setelah melakukan wawancara bersama Kepala Desa Branjang dan Sekretaris Desa Branjang..... a

