

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Riset

Metode riset dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Strauss and Corbin (2015: 158), penelitian kualitatif mengutamakan penekanan pada proses dan makna yang tidak diuji, atau diukur dengan setepat-tepatnya dengan data berupa data deskriptif. Metode penelitian kualitatif didefinisikan sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati (Moleong, 2007: 4). Dalam hal ini, penelitian kualitatif berfokus pada bagaimana analisis isi komunikasi CSR di akun *Instagram* @Djarumbeasiswaplus pada periode bulan Juni hingga Agustus 2022.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data dalam penelitian ini memiliki dua data seperti data primer dan data sekunder sesuai dengan yang dijabarkan sebagai berikut:

- a. Data primer sebagai data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Penelitian ini memiliki dua poin data primer seperti observasi dan dokumentasi relevan pada pesan/teks yang diunggah di akun *Instagram* @Djarumbeasiswaplus pada periode bulan Juni hingga Agustus 2022.
- b. Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini berupa studi pustaka dan

beberapa literatur, jurnal, profil perusahaan dari website, materi dan laporan yang memiliki relevansi dengan permasalahan yang diteliti oleh penulis.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini memuat beberapa hal sebagai berikut:

1. Observasi atau Pengamatan

Guba dan Lincoln dalam Moleong (2007: 174-175) menyebutkan berbagai manfaat dari dilakukannya suatu observasi atau pengamatan salah satunya adalah agar mendapatkan data secara natural. Penjelasan mengenai teknik observasi atau pengamatan ini juga didukung oleh ahli bernama Sugiyono (2015: 204) bahwa observasi atau pengamatan merupakan suatu kegiatan pemuatan penelitian terhadap suatu objek. Observasi atau pengamatan yang utama dalam penelitian ini adalah terhadap salah satu akun *Instagram* dengan nama @Djarumbeasiswaplus dengan memperhatikan setiap unggahan dalam periode bulan Juni hingga Agustus 2022 untuk melihat analisis isi komunikasi CSR.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, dokumen, angka, dan gambar yang dapat mendukung sebuah penelitian (Sugiyono, 2015: 329). Dokumentasi dalam penelitian ini berfokus pada pesan/teks yang diunggah di akun

Instagram @Djarumbeasiswaplus pada periode bulan Juni hingga Agustus 2022.

3.4 Teknik Analisis Data

Dalam berkomunikasi, analisis data dalam penelitian ini berfokus pada analisis isi atau *content analysis*. Menurut Eriyanto (2015: 10), analisis isi merupakan metode ilmiah untuk mempelajari dan menarik kesimpulan atas suatu fenomena dengan memanfaatkan dokumen (teks). Melalui analisis isi, peneliti dapat mempelajari gambaran isi, karakteristik pesan, dan perkembangan (tren) dari suatu isi. Tujuan analisis isi dijelaskan dalam dua hal seperti (Eriyanto, 2015: 40-42):

a. Menggambarkan karakteristik pesan

proses komunikasi dengan menggambarkan karakteristik pesan berkaitan dengan pemenuhan unsur dalam proses komunikasi seperti *what* (untuk menjawab mengenai apa isi dari suatu pesan, tren, dan perbedaan antara pesan dari komunikator), *to whom* (ditunjukkan mengenai isi pesan untuk khalayak), dan *how* (untuk menggambarkan bentuk dan teknik-teknik pesan misalnya teknik persuasi).

b. Menarik kesimpulan penyebab dari suatu pesan.

Analisis isi ini tidak hanya dipakai untuk melihat gambaran atau karakteristik dari suatu pesan, tetapi juga untuk menarik kesimpulan atas penyebab dari suatu pesan.

Menurut Bogdan dan Biklen dalam Moleong (2007: 248), analisis isi data kualitatif merupakan upaya yang dilakukan dengan mengorganisasikan data, memilah data menjadi kesatuan untuk diolah, mencari dan menemukan pola untuk menemukan informasi penting dan kemudian dapat ditentukan bagian mana yang akan digunakan untuk dipelajari atau diceritakan kepada orang lain. Teknik analisis data menurut Miles dan Huberman dalam Sarosa (2021: 4) dijelaskan dalam beberapa poin sebagai berikut:

- a. Memadatkan data, yaitu proses memilih, memusatkan perhatian, menyederhanakan, meringkas dan mentransformasikan data mentah. Proses ini merupakan proses reduksi data.
- b. Menampilkan data ke suatu bentuk untuk membantu dalam penarikan kesimpulan.
- c. Memverifikasi kesimpulan yaitu proses untuk menyimpulkan hasil penelitian dengan didukung oleh data yang dikumpulkan dan dianalisis.