

LAMPIRAN I

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan yang akan peneliti ajukan kepada Direktur Utama PT. Berniaga Berkah Cemerlang yang juga sebagai pemimpin dalam jaringan yang dibangun:

- 1) Bagaimana keadaan mula-mula anda menjadi seorang pemimpin di PT. Berniaga Berkah Cemerlang?
- 2) Apa saja strategi untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi?
- 3) Apakah kemampuan dasar yang harus dimiliki pemimpin untuk dapat menggerakkan serta memotivasi anggotanya?
- 4) Bagaimana sikap anda dalam memecahkan masalah di dalam organisasi?
- 5) Bagaimana pandangan anda sebagai pemimpin terhadap anggota-anggota di dalam jaringan anda?
- 6) Apa saja hambatan atau kesulitan yang dialami selama memimpin jaringan anda?
- 7) Apakah anda memiliki target untuk anggota?
- 8) Apa saja cara yang anda lakukan untuk memotivasi anggota dalam bekerja?
- 9) Apa prinsip utama anda sebagai seorang pemimpin?
- 10) Bagaimana cara anda menciptakan suasana kolaborasi yang baik dengan anggota-anggota anda?

Daftar pertanyaan yang akan peneliti ajukan kepada anggota di dalam jaringan
Direktur Utama PT. Berniaga Berkah Cemerlang:

- 1) Bagaimana komunikasi yang terjalin antara pemimpin jaringan dengan anggota?
- 2) Apakah Pak Saifudin selalu melibatkan dirinya dalam setiap pertemuan dengan anggota?
- 3) Bagaimana sikap Bapak Saifudin dalam memecahkan masalah?
- 4) Apakah Bapak Saifudin memberi target untuk anda sebagai anggota?
- 5) Bagaimana peran pemimpin dalam menciptakan motivasi kepada anggota?
- 6) Bagaimana cara Bapak Saifudin dalam memberi arahan kerja kepada anggota?
- 7) Bagaimana pandangan anda sebagai anggota terhadap Bapak Saifudin yang menjadi pemimpin jaringan anda?

LAMPIRAN II
HASIL WAWANCARA

Nama: Saifudin Satrio Nugroho

Jabatan: Pemimpin Jaringan serta Direktur Utama PT. Berniaga Berkah Cemerlang

1) Bagaimana keadaan mula-mula anda menjadi seorang pemimpin di PT. Berniaga Berkah Cemerlang?

Jadi, sebelum saya memulai mendirikan perusahaan yang namanya PT. Berniaga Berkah Cemerlang, saya memulai dari bisnis konvensional dulu. Setelah saya mengalami kebangkrutan, kemudian saya masuk *multi level marketing*. Di sini juga sebenarnya konsep bisnis bagus tapi banyak perusahaan yang tidak amanah, sehingga impian saya tidak mencapai hasil yang maksimal karena perusahaan itu tidak membayar sesuai dengan janjinya. Maka kemudian kami sepakat dengan teman-teman empat direksi divisi untuk mendirikan PT sendiri yang bernama PT. Berniaga Berkah Cemerlang sebagai wadah untuk menyalurkan bakat kami di *multi level marketing*.

2) Apa saja strategi untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi?

Untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi bisnis seperti kami, strategi yang kami gunakan adalah pertama dengan membuat pendidikan dan pelatihan dari jenjang *leadership* paling bawah sampai atas. Pelatihan inilah yang digunakan untuk menunjang keberhasilan organisasi dengan mencetak pemimpin yang hebat, sehingga kami dapat mendelegasikan visi misi kami dan tujuan

organisasi bisnis kami ke depan. Kami juga rutin melaksanakan seminar–seminar harian dan seminar konsolidasi dengan tujuan meningkatkan *knowledge* dan kemampuan tim kami di lapangan. Itulah beberapa strategi yang kami lakukan.

- 3) Apakah kemampuan dasar yang harus dimiliki pemimpin untuk dapat menggerakkan serta memotivasi anggotanya?

Kemampuan dasar yang dimiliki seorang pemimpin agar dapat menggerakkan serta memotivasi anggotanya yang pertama adalah komunikasi. *Skill* jadi seorang pemimpin harus memahami ilmu komunikasi, komunikasi yang efektif karena dasar dari kepemimpinan adalah komunikasi. Jika seorang pemimpin dapat berkomunikasi dengan baik, maka komunikasi itulah yang menjadi dasar untuk menggerakkan seluruh orang yang dipimpinya karena *leadership skill* itu adalah seni untuk menyampaikan ide dan gagasan sehingga ide dan gagasan itu disepakati, didukung, dan menjadi tindakan bersama. Maka penting menguasai teknik komunikasi, jadi saya mengajarkan teknik komunikasi yang efektif di sistem *leadership* kami.

- 4) Bagaimana sikap anda dalam memecahkan masalah di dalam organisasi?

Yang pertama harus mengutamakan kepentingan bersama, visi misi tujuan bersama. Ketika ada masalah dipastikan harus mengadakan konsolidasi, mencari masalah itu sumbernya dari mana dan kita mengedepankan masalah ini selesai dalam kepentingan organisasi, kepentingan *member*, kepentingan tim, dan visi misi jangka panjang organisasi. Kembali lagi ke sana setiap kita

menyelesaikan masalah di perusahaan dan yang penting masalah itu harus dikomunikasikan.

- 5) Bagaimana pandangan anda sebagai pemimpin terhadap anggota-anggota di dalam jaringan anda?

Jadi dalam organisasi, anggota atau *member* itu adalah aset yang memang harus dipelihara, dibina, dan dipintarkan. Sebagai seorang pemimpin melihat seorang member adalah aset besar, maka pemimpin akan sadar dan melakukan pendidikan-pendidikan untuk anggota. Saya melihat bahwa tim organisasi yang saya punya sebagai aset dan saya perlakukan seperti keluarga.

- 6) Apa saja hambatan atau kesulitan yang dialami selama memimpin jaringan anda?

Ada banyak karena kan kita memimpin banyak orang, banyak pemikiran. Hambatan tertinggi adalah menyatukan visi misi, menyatukan pemikiran, menyatukan frekuensi itu hambatan yang terjadi di jalan sehingga kadang-kadang saking banyaknya orang yang saya pimpin dan banyak pemikiran, banyak karakter, dan latar belakang inilah yang menjadi PR agar organisasi ini kuat. Maka kami sering mengadakan pelatihan berkala supaya hambatan bisa terpecahkan.

- 7) Apakah anda memiliki target untuk anggota?

Target saya adalah bagaimana mereka bisa memenuhi kebutuhan dasar ekonomi mereka. Mereka bisa memenuhi kebutuhan sekunder mereka dan mereka bisa membeli yang mereka impikan itulah impian saya. Impian saya

yang kedua adalah target kemampuan keilmuan jadi mereka harus mempunyai *leadership skill* dan *communication skill* sehingga mereka bisa naik kelas.

- 8) Apa saja cara yang anda lakukan untuk memotivasi anggota dalam bekerja?

Banyak cara salah satunya dengan memberikan *reward* dan penghargaan ke *member*. Itu salah satu cara saya memotivasi *member* karena kalau anggota dikasih *reward* atau penghargaan mereka lebih jauh cepat berkontribusi untuk organisasi.

- 9) Apa prinsip utama anda sebagai seorang pemimpin?

Prinsip saya adalah sukses mulia, artinya saya menginginkan bahwa kita sukses dalam hal apapun dan mulia mampu membantu banyak orang untuk sukses seperti kita dan yang paling penting bagi saya itu mencari keberkahan dunia akhirat.

- 10) Bagaimana cara anda menciptakan suasana kolaborasi yang baik dengan anggota-anggota anda?

Jadi saya selalu terbuka kepada tim saya dan saya memberikan akses sebesar-besarnya kepada mereka dan mereka juga memberikan ide-ide kepada saya secara terbuka. Konsep ini yang saya bangun sehingga mereka lebih kuat dan lebih percaya kepada saya. Hal yang paling penting dibangun ketika berkolaborasi dengan mitra adalah transparansi keterbukaan dan mereka dilibatkan untuk mengambil keputusan agar mereka merasa diorangkan, itu prinsip paling penting dalam membuat organisasi yang kuat.

Nama: Sumbaji

Jabatan: Anggota

1) Bagaimana komunikasi yang terjalin antara pemimpin jaringan dengan anggota?

Komunikasi yang terjalin baik. Pak Sai mengadakan BOP satu minggu sekali dan di acara itu bisa berkomunikasi ketika Pak Sai datang di BOP tempat saya. Sesekali Pak Sai juga mengirimkan foto atau video di grup yang mampu menciptakan komunikasi antara pemimpin dan anggota.

2) Apakah Pak Saifudin selalu melibatkan dirinya dalam setiap pertemuan dengan anggota?

Pak Sai tidak selalu hadir di setiap pertemuan karena dalam satu minggu bisa ada banyak pertemuan di berbagai daerah. Pak Sai selalu berusaha agar bisa hadir dan bertemu dengan anggota-anggotanya.

3) Bagaimana sikap Bapak Saifudin dalam memecahkan masalah?

Pak Sai dan anggota-anggotanya menyampaikan permasalahan dan kendala yang dialami di satu acara yang namanya konsolidasi. Saat diskusi tersebut, anggota menyampaikan permasalahan yang dialami. Pak Sai membantu anggota menyelesaikan masalah sesuai dengan masalah yang dihadapi anggota. Pak Sai juga melibatkan anggota dalam menyelesaikan masalah karena masalah yang sedang ada harus dihadapi bersama, kata beliau.

4) Apakah Bapak Saifudin memberi target untuk anda sebagai anggota?

Tidak ada target yang diberikan. Dalam satu bulan bebas mau mencari berapa anggota, mau sedikit atau banyak. Pak Sai hanya menganjurkan, ketika kita datang ke BOP, kita bisa membawa satu teman. Nanti, teman kita itu bisa jadi

member baru. Pak Sai juga memiliki fokus serta target terhadap pemenuhan kebutuhan anggota. Para anggota diberi semangat agar mampu memenuhi kebutuhan melalui bisnis MLM ini.

5) Bagaimana peran pemimpin dalam menciptakan motivasi kepada anggota?

Bapak selalu mengapresiasi setiap anggotanya, walaupun anggota hanya mendapat sedikit poin tapi tetap diapresiasi dan diberi semangat terus. Pak Sai juga memberi *reward* untuk anggota yang mampu mencapai poin yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Mereka yang mendapat *reward*, fotonya diunggah ke media sosial. Anggota yang lain, termasuk saya akan merasa terpacu dan termotivasi ketika melihat unggahan tersebut dan semakin ingin meningkatkan kinerja saya agar mampu mendapat *reward* seperti anggota lainnya.

6) Bagaimana cara Bapak Saifudin dalam memberi arahan kerja kepada anggota?

Memberi arahan melalui *Master Leader*. Ada pertemuan antara *Master Leader* dan di pertemuan itu membahas cara kerja. *Master Leader* yang menyampaikan arahan tersebut ke grup WhatsApp dengan *member*. Pak Sai tidak masuk di semua grup yang ada, tetapi beliau meminta tolong *Master Leader* untuk menyampaikannya.

7) Bagaimana pandangan anda sebagai anggota terhadap Bapak Saifudin yang menjadi pemimpin jaringan anda?

Sangat baik, terbuka kepada anggotanya. Pak Sai tidak memberi batasan antara anggota dengan pemimpin. Bapak juga orangnya amanah, memperhatikan para anggotanya, dan memperlakukan anggotanya seperti keluarganya sendiri.

Nama: Siti Masrohatun

Jabatan: Anggota

1) Bagaimana komunikasi yang terjalin antara pemimpin jaringan dengan anggota?

Komunikasi yang terjalin sangat baik. Pak Sai selalu menyempatkan waktu untuk mengobrol dengan anggotanya, saat pertemuan langsung atau melalui pesan WhatsApp.

2) Apakah Pak Saifudin selalu melibatkan dirinya dalam setiap pertemuan dengan anggota?

Iya. Saya pernah beberapa kali bertemu dengan Pak Sai saat acara BOP. Walaupun banyak pertemuan setiap minggunya, Pak Sai selalu mengusahakan untuk datang.

3) Bagaimana sikap Bapak Saifudin dalam memecahkan masalah?

Diadakan acara yang namanya konsolidasi. Di acara tersebut, Pak Sai menanyakan terlebih dahulu kepada anggotanya apa permasalahan yang sedang terjadi. Anggota diajak berdiskusi untuk menyelesaikan masalah yang terjadi agar permasalahan tersebut tidak membawa dampak buruk untuk perusahaan serta anggota.

4) Apakah Bapak Saifudin memberi target untuk anda sebagai anggota?

Tidak. Pak Sai tidak pernah memberi target. Saya merasa lebih nyaman dengan sistem yang tidak ada target karena saya pun juga bekerja dari pagi sampai sore hari. Target Pak Sai kepada anggotanya adalah anggota mampu memenuhi kebutuhan ekonomi dan keinginan anggota melalui bisnis BBC ini.

5) Bagaimana peran pemimpin dalam menciptakan motivasi kepada anggota?

Pak Sai memotivasi dengan memberi semangat dan apresiasi untuk anggota. Komunikasi yang terjalin juga baik, sehingga anggota merasa diperhatikan dan menambah semangat anggota. Lingkungan kerja MLMnya juga baik sehingga saya merasa nyaman bekerja di BBC.

6) Bagaimana cara Bapak Saifudin dalam memberi arahan kerja kepada anggota?

Pak Sai menyampaikan arahan kerja ke *Master Leader*, nanti *Master Leader* yang menyampaikan ke anggota-anggota mengenai arahan kerja.

7) Bagaimana pandangan anda sebagai anggota terhadap Bapak Saifudin yang menjadi pemimpin jaringan anda?

Pak Sai pemimpin jaringan yang sangat baik. Saya merasa diayomi sebagai anggota. Beliau selalu memerhatikan anggotanya, membantu anggotanya, dan sangat terbuka kepada anggotanya. Pak Sai selalu memberi tahu anggota berapa jumlah uang tabungan para anggota yang dimiliki, yang saat ini dipegang dan dikelola oleh PT. BBC. Pak Sai juga tidak memberi batasan kepada anggota-anggotanya.

Nama: Rudi

Jabatan: Anggota

1) Bagaimana komunikasi yang terjalin antara pemimpin jaringan dengan anggota?

Komunikasi yang terjalin antara Pak Sai dengan anggota-anggotanya sangat baik. Pak Sai menyempatkan waktunya untuk bisa mengobrol dengan anggotanya ketika acara BOP atau *Training Akbar*. Jadi, setelah acara selesai, Pak Sai dan anggota mengobrol banyak hal di luar pembahasan saat presentasi.

2) Apakah Pak Saifudin selalu melibatkan dirinya dalam setiap pertemuan dengan anggota?

Beliau tidak selamanya ikut acara BOP di daerah saya karena banyak acara yang harus dihadiri Pak Sai, tetapi sepengetahuan saya, Pak Sai selalu berusaha untuk bisa datang.

3) Bagaimana sikap Bapak Saifudin dalam memecahkan masalah?

Pak Sai selalu melibatkan anggotanya ketika ada masalah yang harus diselesaikan. Pak Sai mengajak anggotanya untuk berdiskusi. Menurut Pak Sai, semua yang ada di BBC adalah keluarga. Ketika ada masalah, Pak Sai selalu membantu menyelesaikan masalah.

4) Apakah Bapak Saifudin memberi target untuk anda sebagai anggota?

Tidak sama sekali. Saya merasa lebih tenang dalam mencari anggota baru ketika tidak ada target. Pak Sai hanya memberi target anggota untuk bisa memenuhi kebutuhan melalui bisnis MLM ini. Jadi melalui bisnis MLM di BBC, anggota mampu memenuhi kebutuhan sehari-hari.

5) Bagaimana peran pemimpin dalam menciptakan motivasi kepada anggota?

Pak Sai menciptakan lingkungan kerja yang baik. Semua anggota dianggap seperti keluarga. Pak Sai menghargai setiap anggotanya yang sudah mau berusaha, walaupun hanya mendapat satu anggota baru dalam satu bulan tetap diapresiasi dan diberi semangat terus. Di akun Instagram BBC juga ada foto *member* yang berhasil mendapat *reward*, itu merupakan apresiasi Pak Sai kepada anggotanya. *Reward* tersebut juga bentuk apresiasi Pak Sai untuk memotivasi anggotanya agar lebih semangat lagi.

6) Bagaimana cara Bapak Saifudin dalam memberi arahan kerja kepada anggota?

Pak Sai menyampaikan arahan kerja melalui *Master Leader*, jadi kami tau bagaimana harus bekerja melalui *Master Leader*. Dalam acara BOP, Pak Sai juga menyampaikan arahan kerja tetapi untuk di luar BOP, Pak Sai menyampaikan melalui *Master Leader*. Nanti *Master Leader* yang menyampaikan kepada anggota.

7) Bagaimana pandangan anda sebagai anggota terhadap Bapak Saifudin yang menjadi pemimpin jaringan anda?

Pak Sai orangnya ramah. Beliau pemimpin jaringan yang baik, mengayomi anggotanya, dan mau terbuka kepada anggotanya. Pak Sai juga mau menerima ide-ide dari anggotanya dan tidak merasa bahwa anggota tidak boleh memberi ide untuk pemimpin. Bagi beliau, ide dari anggota juga penting untuk perusahaan.

Nama: Bambang Uripno

Jabatan: Anggota

1) Bagaimana komunikasi yang terjalin antara pemimpin jaringan dengan anggota?

Komunikasinya berjalan baik. Pak Sai sering mengirim foto dan video sehingga terjadi percakapan di grup.

2) Apakah Pak Saifudin selalu melibatkan dirinya dalam setiap pertemuan dengan anggota?

Tidak selamanya, ada beberapa acara yang tidak bisa beliau hadiri. Saya dua kali ikut BOP di Bawen dan bisa bertemu Pak Sai.

3) Bagaimana sikap Bapak Saifudin dalam memecahkan masalah?

Pak Sai melibatkan anggotanya untuk berdiskusi. Pak Sai selalu menanyakan apa kendala yang sedang dihadapi, beliau membantu menyelesaikan masalah tersebut. Anggota juga dilibatkan dalam penyelesaian masalah sehingga anggota merasa dihargai.

4) Apakah Bapak Saifudin memberi target untuk anda sebagai anggota?

Pak Sai tidak memberi target untuk anggotanya. Anggota tidak merasa tertekan dengan peraturan itu sehingga pekerjaan mencari anggota baru bisa dijalani dengan senang. Pak Sai tidak pernah memberi target, yang penting anggota mampu memenuhi kebutuhan hidup lewat bisnis MLM BBC ini.

5) Bagaimana peran pemimpin dalam menciptakan motivasi kepada anggota?

Apresiasi setiap usaha anggotanya. Kalau anggota merasa masih belum bisa mendapat anggota baru, Pak Sai terus membantu dengan beberapa taktik yang dimiliki. Saya menjadi terpacu untuk bisa naik *level* seperti yang lain. Saya bergabung di bisnis ini selain untuk belajar berbisnis, juga ingin bisa memenuhi keinginan saya. Di BBC, kalau kita bisa mencapai *level* yang sudah ditentukan, setiap bulannya kita dapat gaji di luar hasil penjualan kita. Kita juga bisa dapat *reward* lain kayak *handphone*, mobil, paket ibadah umroh, dan lain-lain kalau bisa mencapai *level* yang sudah ditentukan itu. Makanya saya ingin mencapai level-level itu agar semakin banyak keinginan yang bisa saya penuhi.

6) Bagaimana cara Bapak Saifudin dalam memberi arahan kerja kepada anggota?

Pak Sai memberi arahan kerja melalui acara BOP atau *Training Akbar*. Untuk sehari-harinya, Pak Sai memberikan arahan kerja lewat *Master Leader*. *Master Leader* menyampaikan arahan kerja dari Pak Sai ke anggota-anggota.

- 7) Bagaimana pandangan anda sebagai anggota terhadap Bapak Saifudin yang menjadi pemimpin jaringan anda?

Pak Sai adalah pemimpin yang baik. Beliau memerhatikan anggotanya. Pak Sai tidak pernah memberi beban kepada anggotanya, seperti target mencari anggota baru. Pak Sai tidak memberi batasan antara anggota dengan pemimpin, sehingga anggota merasa diperhatikan oleh pemimpin. Anggota yakin dan percaya bahwa Pak Sai memimpin jaringan dengan baik.

Nama: Hari

Jabatan: Anggota

- 1) Bagaimana komunikasi yang terjalin antara pemimpin jaringan dengan anggota?

Komunikasinya itu berjalan baik, mbak. Pak Sai selalu mengirim video atau foto di grup, jadi ada interaksi antara anggota dengan Pak Sai.

- 2) Apakah Pak Saifudin selalu melibatkan dirinya dalam setiap pertemuan dengan anggota?

Ada pertemuan di 500 titik di Indonesia, Pak Sai selalu mengusahakan untuk datang di beberapa pertemuan walaupun tidak semua pertemuan bisa beliau hadiri.

- 3) Bagaimana sikap Bapak Saifudin dalam memecahkan masalah?

Pak Sai selalu menanyakan masalah atau kendala yang dialami. Masalah yang pernah terjadi itu ada pada anggota. Ada anggota yang lesu, dalam artian tidak mencari anggota baru, nah itu Pak Sai selalu mengajak orang itu untuk bangkit dan mengajarkan beberapa cara yang bisa dipakai untuk mencari anggota baru. Pak Sai tidak ingin masalah atau kendala itu mampu memberi dampak buruk untuk perusahaan dan juga anggota.

4) Apakah Bapak Saifudin memberi target untuk anda sebagai anggota?

Tidak, Pak Sai tidak pernah memberi anggotanya target. Anggota bebas mau mencari berapa saja, yang penting selalu berusaha mencari anggota baru. Yang Pak Sai mau, anggota juga bisa mencukupi kebutuhan sehari-hari melalui MLM ini.

5) Bagaimana peran pemimpin dalam menciptakan motivasi kepada anggota?

Pak Sai selalu memberi apresiasi untuk anggotanya. Ketika anggota hanya mendapat sedikit member baru, Pak Sai tetap memberi apresiasi dan semangat.

6) Bagaimana cara Bapak Saifudin dalam memberi arahan kerja kepada anggota?

Anggota punya grup WhatsApp dengan *Master Leader* di daerahnya masing-masing. Untuk arahan dari Pak Sai, disampaikan melalui *Master Leader*.

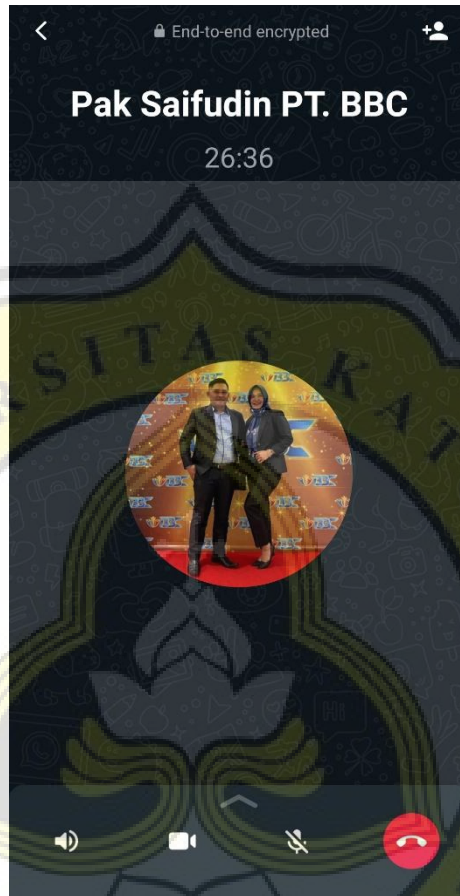
7) Bagaimana pandangan anda sebagai anggota terhadap Bapak Saifudin yang menjadi pemimpin jaringan anda?

Pak Sai orangnya baik, amanah, mau berbaur dengan anggotanya sehingga tidak ada batasan antara pemimpin dengan anggota. Itu membuat anggota merasa percaya bahwa Pak Sai mampu memimpin jaringannya dengan baik. Anggota merasa diayomi dan diperlakukan seperti keluarga oleh Pak Sai. Pak Sai selalu

memerhatikan anggotanya, apakah anggotanya merasa kesulitan dalam mencari anggota baru.



LAMPIRAN III
DOKUMENTASI SAAT WAWANCARA



Wawancara dengan Direktur Utama PT. Berniaga Berkah Cemerlang



Wawancara dengan Pak Sumbaji



Wawancara dengan Bu Siti Masrohatun



Wawancara dengan Pak Rudi



Wawancara dengan Pak Bambang Uripno



Wawancara dengan Pak Hari

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Para Anggota di PT. Berniaga Berkah Cemerlang

Diajukan oleh : Hayu Lintang Pangastuti

NIM : 18.M1.0044

Tanggal disetujui : 28 Oktober 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

Pembimbing 2 : Lenny Setyowati S.S., M.I.Kom.

Penguji 1 : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

Penguji 2 : Lenny Setyowati S.S., M.I.Kom.

Penguji 3 : E. Agra Sarika Kurnia Dewi S.I.Kom., MA

Ketua Program Studi : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

Dekan : Dr. Marcella Elwina Simandjuntak S.H., CN., M.Hum.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.M1.0044

PAPER NAME

Skripsi - 18.M1.0044.docx

WORD COUNT

5104 Words

CHARACTER COUNT

33577 Characters

PAGE COUNT

32 Pages

FILE SIZE

2.0MB

SUBMISSION DATE

Oct 26, 2022 10:30 AM GMT+7

REPORT DATE

Oct 26, 2022 10:31 AM GMT+7

● **19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 11% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 13% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)

Summary