

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PARA ANGGOTA DI
PT. BERNIAGA BERKAH CEMERLANG**



**HAYU LINTANG PANGASTUTI
18.M1.0044**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PARA ANGGOTA DI
PT. BERNIAGA BERKAH CEMERLANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Strata-1 dalam Ilmu Komunikasi**



**HAYU LINTANG PANGASTUTI
18.M1.0044**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hayu Lintang Pangastuti
NIM : 18.M1.0044
Progdi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Para Anggota di PT. Berniaga Berkah Cemerlang” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 31 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Hayu Lintang Pangastuti

18.M1.0044

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI
KERJA PARA ANGGOTA DI PT. BERNIAGA BERKAH CEMERLANG**

Disusun oleh :

Nama : Hayu Lintang Pangastuti

NIM : 18.M1.0044

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal : 28 Oktober 2022

Dosen Penguji :

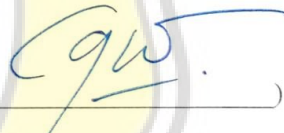
1 Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A


(_____)

2 Bernadeta Lenny Setyowati, SS., S.I.Kom



(_____)

3 Emanuela Agra S.K.D, S.I.Kom., M.A


(_____)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :
Semarang, 31 Oktober 2022


Dr. Marcella Etwina Simandjuntak, SH. CN. M.Hum
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hayu Lintang Pangastuti

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Para Anggota di PT. Berniaga Berkah Cemerlang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 31 Oktober 2022

Yang menyatakan



Hayu Lintang Pangastuti

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Para Anggota di PT. Berniaga Berkah Cemerlang.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Topik dan tema skripsi ini dipilih penulis karena penulis tertarik dengan gaya kepemimpinan di PT. Berniaga Berkah Cemerlang yang bergerak di bidang pemasaran produk kesehatan dan kecantikan. PT. Berniaga Berkah Cemerlang menggunakan sistem *Multi Level Marketing* (MLM) dalam pemasaran produk yang mereka miliki.

Selama penyusunan skripsi, penulis dibantu dan didukung oleh banyak pihak. Dukungan tersebut diberikan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, antara lain:

1. Bapak Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A selaku Dosen Pembimbing pertama dan juga Ketua Program Studi yang selalu membimbing dan memberi masukan untuk penulis.
2. Ibu Bernadeta Lenny Setyowati, SS., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua yang selalu meluangkan waktu untuk mengarahkan dan juga membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
3. Emanuela Agra S.K.D., S.I.Kom., M.A selaku Dosen Penguji yang telah memberi masukan untuk penulis.

4. Ibu Yenny dan seluruh anggota Tata Usaha Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi yang telah membantu penulis dalam mengurus segala berkas yang diperlukan untuk seminar proposal hingga sidang akhir.
5. Pak Sumbaji, Bu Siti Masrohatun, Pak Rudi, Pak Bambang Uripno, dan juga Pak Hari yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk penulis wawancara.
6. Hari Latiyana dan Yuyun Erna Palupi selaku kedua orangtua penulis yang sudah memenuhi setiap kebutuhan penulis dan memberi dukungan moril serta materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
7. Sahabat-sahabat penulis sejak duduk di bangku SMA; Waode Meyshella Anggraini, Scolastika Prisna Dilla, Jemima Etik, Patricia Lintang, Yohana Listiyono Putri, dan Zenith Morisette yang selalu memberi semangat, mendukung setiap langkah yang dipilih penulis, dan menghibur penulis ketika penulis merasa jenuh.
8. Anak Pak Hari; Cheli dan Vivin yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah ketika menyelesaikan skripsi, mengajak pergi ketika merasa jenuh dengan skripsi.
9. Dava Fahrezi Nurtanto, yang sudah mengajari penulis untuk merapikan format skripsi
10. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2018 yang sedang berjuang menyelesaikan skripsi, atas bantuan dan semangatnya.
11. Diri sendiri, yang sudah mau berjuang serta berusaha untuk menyelesaikan skripsi dan tidak menyerah dalam melewati banyak kendala.

Tanpa bantuan dari pihak-pihak yang sudah disebutkan penulis di atas, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, semua orang, dan Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Oktober 2022

Penulis,



Hayu Lintang Pangastuti



ABSTRAK

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA DI PT. BERNIAGA BERKAH CEMERLANG

Hayu Lintang Pangastuti
Universitas Katolik Soegijapranata
2022

PT. Berniaga Berkah Cemerlang merupakan salah satu organisasi yang berdiri di Kota Solo pada tanggal 17 Februari 2021. PT. Berniaga Berkah Cemerlang bergerak dalam bidang pemasaran produk kesehatan dan kecantikan. Proses distribusinya menggunakan sistem *Multi Level Marketing* (MLM). *Multi Level Marketing* adalah kegiatan pemasaran yang dilakukan secara mandiri, tidak ada campur tangan dari perusahaan, dan bisa dilakukan kapan saja tanpa terikat jam kerja yang ditentukan perusahaan. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti tertarik untuk menganalisis gaya kepemimpinan Direktur Utama PT. Berniaga Berkah Cemerlang dalam meningkatkan motivasi kerja para anggotanya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian dengan pendekatan kualitatif. Hasil yang didapat dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan yang digunakan Direktur Utama PT. Berniaga Berkah Cemerlang dalam meningkatkan motivasi para anggotanya adalah gaya *country-club* dan gaya tim. Penggunaan gaya kepemimpinan *country-club* mampu meningkatkan motivasi karena pemimpin tidak memberi target ke anggotanya dalam mencari anggota baru dan lebih fokus pada pemenuhan kebutuhan sekunder para anggotanya. Pada gaya tim, pemimpin selalu terbuka dan memberi untuk anggota-anggotanya dalam menyampaikan ide kepada pemimpin. Para anggota dilibatkan dalam pengambilan keputusan agar anggota memiliki komitmen yang kuat untuk pekerjaan mereka. Dua gaya kepemimpinan yang dipakai mampu meningkatkan motivasi kerja anggota karena anggota tidak merasa terbebani dengan target dan penciptaan lingkungan yang baik oleh pemimpin.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF LEADERSHIP STYLE IN INCREASE THE MOTIVATION OF MEMBERS AT PT. BERNIAGA BERKAH CEMERLANG

**Hayu Lintang Pangastuti
Universitas Katolik Soegijapranata
2022**

PT. Berniaga Berkah Cemerlang was founded in Solo City on February 17th, 2021. PT. Berniaga Berkah Cemerlang engaged in the field of marketing health and beauty products. The distribution process uses a Multi Level Marketing (MLM) system. Multi Level Marketing is a marketing activity that is carried out independently, without interference from the company, and can be done at any time without bound to the working hours determined by the company. Based on this description, researchers are interested in analyzing the leadership style of the President Director of PT. Berkah Cemerlang Berniaga Cemerlang in increasing the work motivation of its members. This study uses research methods with a qualitative approach. The results obtained in this study is that the leadership style used by the President Director of PT. Berkah Berkah Brilliant in increasing the motivation of its members is of the country-club style and team style. The use of the country-club leadership style can increase motivation because the leader does not give members target in finding new members and focuses more on meeting the secondary needs of their members. In the team style, the leader always open to any ideas from the team members. Members are involved in decision making so that members have a strong commitment to their work. The use of two leadership style enable the increase in work motivation of members because members do not feel burdened with targets and it also created a good environment by the leader.

Keywords: Organizational Communication, Leadership Style, Work Motivation

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Cover.....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis.....	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	ix
Abstract	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Tatakala Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Akhir.....	10
BAB II	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Komunikasi Organisasi.....	14
2.3 Gaya Kepemimpinan	15
2.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi dalam Organisasi	17
2.5 Motivasi Kerja.....	18
2.6 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Motivasi Kerja.....	18
2.7 Kerangka Berpikir	19
BAB III	20
3.1 Metode Riset	20
3.2 Jenis dan Sumber Data	21
3.3 Teknik Pengumpulan dan Pencatatan Data	21
3.4 Teknik Analisis Data	22
BAB IV.....	24
4.1 Gambaran Umum	24
4.2 Gaya Kepemimpinan	25
4.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi dalam Organisasi	31
4.4 Motivasi Kerja.....	32
4.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja.....	34
BAB V	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran	37
Daftar Pustaka	39
LAMPIRAN	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Liputan IDN TIMES Mengenai Bisnis MLM.....	3
Gambar 1.2	Penghargaan yang Diterima PT. Berniaga Berkah Cemerlang.....	5
Gambar 1.3	Jumlah Anggota AFC Life Science di Indonesia.....	6
Gambar 1.4	Jadwal <i>Training Roadshow</i> Direksi.....	7
Gambar 4.1	Apresiasi Berupa Ucapan di Media Sosial Instagram.....	33
Gambar 4.2	Apresiasi dari Pemimpin Jaringan Berupa Ucapan.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	40
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	42
Lampiran 3 Dokumentasi Saat Wawancara	56

