

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

A. PENGANTAR

Halo teman-teman,

Perkenalkan saya Santika Andriani Budiman, mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth (E-WoM)* Terhadap Keputusan Pembelian Produk di TikTok Shop pada Kalangan Remaja Perempuan” untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Penelitian ini membahas tentang pengaruh strategi komunikasi pemasaran mulut ke mulut yang melalui media *online* atau biasa disebut *E-WoM* terhadap keputusan pembelian produk di TikTok Shop pada kalangan remaja perempuan di Semarang. Oleh karena itu, saya ingin meminta bantuan teman-teman untuk mengisi kuesioner ini, apabila teman-teman termasuk dalam kriteria di bawah ini:

1. Pengguna media sosial TikTok
2. Pernah melakukan pembelian produk apa pun melalui TikTok Shop.

Identitas teman-teman akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Nama :

Usia (diisi dengan angka saja) :

1. Apakah Anda pengguna TikTok?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah Anda pernah melakukan pembelian suatu produk di TikTok Shop?
 - a. Ya
 - b. Tidak

B. Petunjuk Pengisian

Jawablah pernyataan di bawah ini dengan memberikan centang pada kolom yang sesuai dengan jawaban teman-teman. Berikut adalah tipe jawaban yang dapat dipilih:

- a. SS = Sangat setuju
- b. S = Setuju
- c. TS = Tidak setuju
- d. STS = Sangat tidak setuju

Electronic Word of Mouth atau E-WoM (X)

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya melakukan pembelian suatu produk di TikTok Shop karena banyak yang membicarakan produk tersebut.				
2.	Banyaknya ulasan produk di TikTok Shop menjadi hal yang diutamakan untuk melakukan keputusan pembelian.				
3.	Saya melakukan pembelian di TikTok Shop karena ada komentar positif tentang produk.				
4.	Komentar positif produk di TikTok Shop menjadi hal yang diutamakan untuk melakukan keputusan pembelian				

5.	Saya tidak melakukan pembelian di TikTok Shop karena ada komentar negatif tentang produk di TikTok.				
6.	Komentar negatif produk di TikTok Shop menjadi hal yang diutamakan untuk melakukan keputusan pembelian.				
7.	Saya mengutamakan informasi produk tentang variasi, kualitas, bahan, dan harga yang ditampilkan di TikTok Shop saat melakukan pembelian.				

Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya lebih mengutamakan kebutuhan daripada keinginan dalam melakukan pembelian.				
2.	Sebelum melakukan pembelian, saya mencari informasi produk dari orang-orang terdekat atau yang dikenal.				
3.	Sebelum melakukan pembelian, saya mencari informasi produk dari iklan produk.				
4.	Sebelum melakukan pembelian, saya mencari informasi produk dari berbagai media seperti televisi, radio, dan internet.				
5.	Sebelum melakukan pembelian, saya mencari informasi produk dari pengalaman saya sendiri.				
6.	Sebelum melakukan pembelian, saya mencari pilihan-pilihan alternatif atau cadangan produk lainnya.				
7.	Saya merasa dipengaruhi orang lain saat melakukan keputusan pembelian.				
8.	Saya menuliskan komentar positif ketika produk yang dibeli sesuai dengan harapan.				
9.	Saya menuliskan komentar negatif jika produk yang dibeli tidak sesuai dengan harapan.				

Apabila saudara/i memiliki pertanyaan terkait dengan penelitian ini, dapat menghubungi saya di nomor 0895425360805 (WA). Terima kasih atas waktu dan partisipasinya. Salam sehat dan salam sejahtera.

LAMPIRAN 2

DATA RESPONDEN KUESIONER

Tabel 1 Data Responden

No.	Nama	Usia	Pengguna	Pembeli	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
1	Adinda	16	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
2	Gadiza Indie	16	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4
3	Valentine Jordy Cumentas	18	Ya	Ya	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	2
4	Steffany Tjan	18	Ya	Ya	4	4	4	4	3	3	4	4	1	1	3	4	4	1	4	2
5	Michaela Natanael S	17	Ya	Ya	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	1	3	3
6	Rara	17	Ya	Ya	4	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3
7	Angelita	16	Ya	Ya	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2
8	Natasya Eillen	13	Ya	Ya	4	4	3	4	3	2	3	4	2	3	2	1	3	1	3	2
9	Syahla Hasna P	13	Ya	Ya	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2
10	Kezia	17	Ya	Ya	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2
11	Azza	18	Ya	Ya	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	4	2	3	2
12	Sella	17	Ya	Ya	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
13	Levina	16	Ya	Ya	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	1
14	Yemima	18	Ya	Ya	4	3	3	3	2	1	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3
15	Debora Benedicta	17	Ya	Ya	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3
16	Zaffran	13	Ya	Ya	2	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2
17	Fionie	18	Ya	Ya	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3

18	Annisa Adji	18	Ya	Ya	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2
19	Eviana	18	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
20	Shiella	18	Ya	Ya	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2
21	Aulia Risma	18	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
22	Clarissa	18	Ya	Ya	4	4	4	4	2	2	3	3	4	2	2	4	4	4	2	4
23	Nita	18	Ya	Ya	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	1	3	2	3	4	4
24	Sinta	18	Ya	Ya	4	4	3	4	1	2	3	2	4	4	3	2	3	4	4	4
25	Sitti Aisyah	17	Ya	Ya	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
26	Diva	15	Ya	Ya	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
27	Agatha	18	Ya	Ya	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2
28	Valencia	18	Ya	Ya	2	4	3	3	2	1	4	4	2	4	1	4	4	1	3	3
29	Sera	18	Ya	Ya	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	1	3	3	1	3	2
30	Amira Izzah	18	Ya	Ya	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
31	Yunita Putri	18	Ya	Ya	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
32	Melissa	18	Ya	Ya	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
33	Griselle	18	Ya	Ya	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	Zena	18	Ya	Ya	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
35	Marshela Oktavia	18	Ya	Ya	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
36	Gracianita Putri	18	Ya	Ya	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
37	Natasya	18	Ya	Ya	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
38	Aurelia Christa	17	Ya	Ya	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	2	3	3	2	2
39	Ella	18	Ya	Ya	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

40	Verlita	14	Ya	Ya	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4
41	Fany	14	Ya	Ya	3	4	4	4	1	3	4	3	4	4	4	3	4	1	4	1
42	Avril	13	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	1	4	4
43	Scarlet	13	Ya	Ya	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1
44	Aline	17	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	4	1	1	1	1
45	Gichelle	14	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1
46	Irma	18	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2
47	Iis Kinkin Apriliani	18	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
48	Fanisa	18	Ya	Ya	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
49	Sabiya	18	Ya	Ya	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	Ismayani Dwi Wulandari	17	Ya	Ya	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	4	2	1	1
51	Wina Nabila Turohim	18	Ya	Ya	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1
52	Farah Narulita	18	Ya	Ya	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3
53	Silvia Nurazizah	18	Ya	Ya	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
54	Khoirun Nisa	18	Ya	Ya	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
55	Mutia Maharani Sambudi	18	Ya	Ya	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2
56	Shalin Nurhaliza	18	Ya	Ya	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
57	Vina Audreylia	18	Ya	Ya	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
58	Utamiguna	18	Ya	Ya	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3

59	Pricia Yukiko	18	Ya	Ya	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	1
60	Rofiqoh Agnia	18	Ya	Ya	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	1
61	Nabila Putri Salsa Zaria	18	Ya	Ya	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	2
62	Areta Feibruna Putri Amanda	18	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	1
63	Arinda Pratiwi Ramdani	18	Ya	Ya	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	4	4
64	Raden Prizetta Nurul Fadlilah	18	Ya	Ya	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
65	Sarah	18	Ya	Ya	1	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Nena	18	Ya	Ya	2	4	4	4	2	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4
67	Indika Suryani	18	Ya	Ya	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
68	Hasna Mufidah Nurrahmi	18	Ya	Ya	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1
69	Auruminisa Salwa Kamila	18	Ya	Ya	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2
70	Nilamita Puspa Kemala	18	Ya	Ya	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3

71	Afifah Faizah	18	Ya	Ya	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	2
72	Ricka Essie Forinda	18	Ya	Ya	3	4	4	3	1	2	4	4	4	4	2	4	2	1	3	3
73	Nasya Salsabilla	18	Ya	Ya	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
74	Dhina Luthfitah Balqis	18	Ya	Ya	1	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
75	Sila Visuddhi	17	Ya	Ya	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3
76	Natasya	18	Ya	Ya	3	3	4	4	1	3	4	3	2	3	3	2	1	3	4	4
77	Emely	18	Ya	Ya	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
78	Fikram Saputra	16	Ya	Ya	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
79	Oktaviani	17	Ya	Ya	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
80	Atika	18	Ya	Ya	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
81	Cia	17	Ya	Ya	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
82	Mutiah	17	Ya	Ya	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
83	Anjar	16	Ya	Ya	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
84	Ginna	15	Ya	Ya	3	3	1	1	3	3	1	2	3	2	3	3	4	3	1	2
85	Gabriella	15	Ya	Ya	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
86	Mila	16	Ya	Ya	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
87	Arie	17	Ya	Ya	3	4	3	4	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	1	1
88	Jessica	18	Ya	Ya	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	2
89	Adriana	16	Ya	Ya	2	2	3	3	3	4	2	2	1	3	4	2	3	2	2	1
90	Sitti rahma	17	Ya	Ya	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
91	Nadya	17	Ya	Ya	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4
92	Asrul	16	Ya	Ya	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
93	Amrah	18	Ya	Ya	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4

94	Adriana	16	Ya	Ya	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
95	Alga	15	Ya	Ya	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
96	Erika Amanda	13	Ya	Ya	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
97	Justina	18	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
98	Jihan	16	Ya	Ya	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
99	Putri Nindi	18	Ya	Ya	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
100	Riskala	15	Ya	Ya	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4



LAMPIRAN 3

DATA HASIL ANALISIS SPSS

Tabel 2 Uji Validitas Variabel X

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	,151	,178	,527(**)	,109	,053	,355(**)	,580(**)
	Sig. (2-tailed)		,133	,076	,000	,278	,597	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	,151	1	,506(**)	,181	,202(*)	,153	,026	,549(**)
	Sig. (2-tailed)	,133		,000	,072	,044	,129	,798	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	,178	,506(**)	1	,322(**)	,194	,295(**)	,203(*)	,669(**)
	Sig. (2-tailed)	,076	,000		,001	,053	,003	,043	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X4	Pearson Correlation	,527(**)	,181	,322(**)	1	-,015	,128	,313(**)	,584(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,072	,001		,883	,204	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X5	Pearson Correlation	,109	,202(*)	,194	-,015	1	,463(**)	,044	,542(**)
	Sig. (2-tailed)	,278	,044	,053	,883		,000	,666	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X6	Pearson Correlation	,053	,153	,295(**)	,128	,463(**)	1	,085	,574(**)
	Sig. (2-tailed)	,597	,129	,003	,204	,000		,402	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X7	Pearson Correlation	,355(**)	,026	,203(*)	,313(**)	,044	,085	1	,490(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,798	,043	,002	,666	,402		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,580(**)	,549(**)	,669(**)	,584(**)	,542(**)	,574(**)	,490(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Tabel 3 Uji Validitas Variabel Y

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	,156	-,005	,213(*)	,292(*)	,188	-,043	,209(*)	,053	,400(**)
	Sig. (2-tailed)		,120	,960	,034	,003	,060	,674	,037	,603	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,156	1	,438(*)	,398(**)	,227(*)	,350(*)	,463(*)	,332(*)	,225(*)	,701(**)
	Sig. (2-tailed)	,120		,000	,000	,023	,000	,000	,001	,025	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	-,005	,438(*)	1	,277(**)	,260(*)	,082	,228(*)	,271(*)	,133	,499(**)
	Sig. (2-tailed)										
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	Sig. (2-tailed)	,960	,000		,005	,009	,416	,023	,006	,187	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,213 (*)	,398(*)	,277(*)	1	,151	,331(*)	,409(*)	,298(*)	,068	,612(**)
	Sig. (2-tailed)	,034	,000	,005		,134	,001	,000	,003	,499	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	,292 (**)	,227(*)	,260(*)	,151	1	,141	,141	,184	,327 (**)	,538(**)
	Sig. (2-tailed)	,003	,023	,009	,134		,162	,161	,067	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	,188	,350(*)	,082	,331(**)	,141	1	,139	,111	,073	,461(**)
	Sig. (2-tailed)	,060	,000	,416	,001	,162		,169	,272	,472	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y7	Pearson Correlation	-	,463(*)	,228(*)	,409(**)	,141	,139	1	,259(*)	,279 (**)	,598(**)
	Sig. (2-tailed)	,043	,000	,023	,000	,161	,169		,009	,005	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y8	Pearson Correlation	,209 (*)	,332(*)	,271(*)	,298(**)	,184	,111	,259(*)	1	,411 (**)	,628(**)
	Sig. (2-tailed)	,037	,001	,006	,003	,067	,272	,009		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y9	Pearson Correlation	,053	,225(*)	,133	,068	,327(*)	,073	,279(*)	,411(*)	1	,563(**)
	Sig. (2-tailed)	,603	,025	,187	,499	,001	,472	,005	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOT AL	Pearson Correlation	,400 (**)	,701(*)	,499(*)	,612(**)	,538(*)	,461(*)	,598(*)	,628(*)	,563 (**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Variabel X

Tabel 4 Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	100	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Tabel 5 Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,649	7

Tabel 6 Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	20,4500	6,250	,374	,609
X2	20,5000	6,434	,346	,617
X3	20,4900	5,929	,494	,572
X4	20,3200	6,402	,406	,601
X5	20,7700	6,260	,291	,637
X6	20,7200	6,183	,348	,617
X7	20,3300	6,668	,277	,637

Uji Reliabilitas Variabel Y

Tabel 7 Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	100	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Tabel 8 Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,717	9

Tabel 9 Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	25,3500	14,654	,219	,722
Y2	25,2600	12,841	,585	,658
Y3	25,2400	14,386	,365	,698
Y4	25,4300	13,338	,471	,678
Y5	25,4600	13,806	,381	,694
Y6	25,2500	14,351	,299	,708
Y7	25,6900	12,923	,417	,688
Y8	25,4300	12,975	,475	,676
Y9	25,8500	12,957	,352	,704

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation Absolute	3,80146903
Most Extreme Differences	Positive	,061
	Negative	-,093
Kolmogorov-Smirnov Z		,932
Asymp. Sig. (2-tailed)		,350

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

Analisis Regresi Linear Sederhana

Tabel 10 Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	E-WOM(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Tabel 11 Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,360(a)	,130	,121	3,82082

a Predictors: (Constant), E-WOM

Tabel 12 ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	212,894	1	212,894	14,583	,000(a)
Residual	1430,666	98	14,599		
Total	1643,560	99			

a Predictors: (Constant), E-WOM

b Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Tabel 13 Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	16,295	3,250		5,014	,000
E-WOM	,515	,135	,360	3,819	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



PAPER NAME

TA-18.M1.0039.docx

WORD COUNT

8151 Words

CHARACTER COUNT

51991 Characters

PAGE COUNT

45 Pages

FILE SIZE

123.0KB

SUBMISSION DATE

Oct 11, 2022 12:08 PM GMT+7

REPORT DATE

Oct 11, 2022 12:10 PM GMT+7

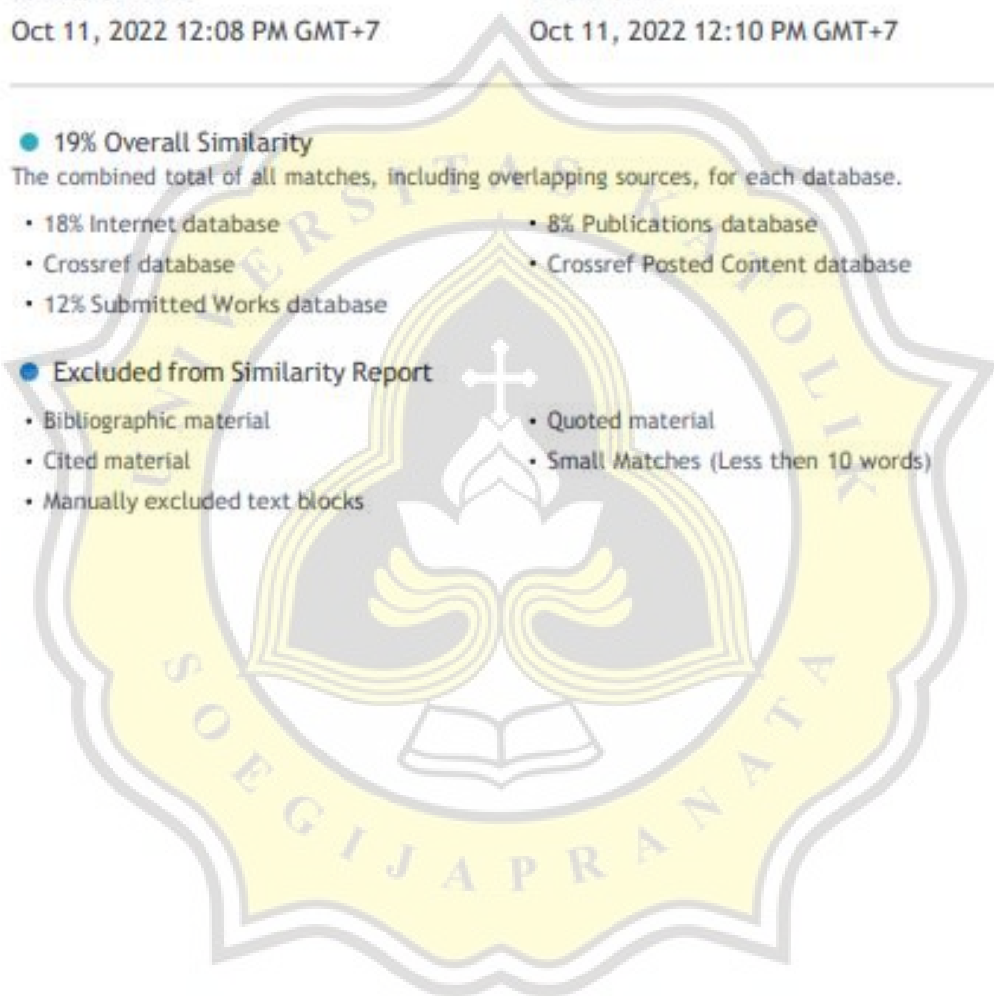
● **19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 18% Internet database
- 8% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 12% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks



Summary