

## BAB 4

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Gambaran Umum Profil Akun Instagram @rumpi\_gosip



Gambar 4.1 Logo Akun @rumpi\_gosip  
Sumber: Instagram.com (2022)

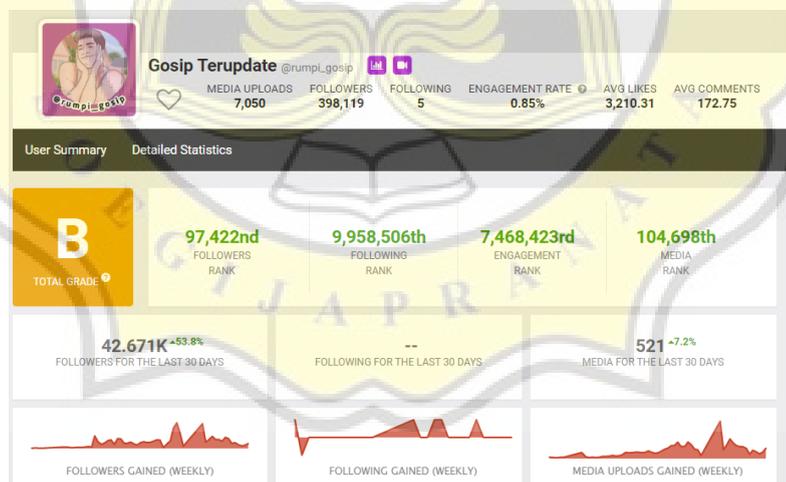
Salah satu akun Instagram yang sedang populer terutama dalam membicarakan tentang dunia gosip adalah akun Instagram @rumpi\_gosip. Akun ini berisikan informasi-informasi pada kehidupan para selebriti dan pada hal-hal yang sedang viral (ramai diperbincangkan) oleh khalayak. Akun @rumpi\_gosip memiliki tagline “Gosip Terupdate” dengan pengikut lebih dari 390.000.

Akun @rumpi\_gosip memiliki beberapa keunikan dalam menyediakan informasi seputar dunia gosip di kalangan selebriti dan hal-hal viral. Berikut merupakan beberapa keunikan yang ditemukan pada akun @rumpi\_gosip:

- 1) Setiap unggahan memiliki teks berita dalam foto.
- 2) Pemilik akun menggunakan *caption* untuk menggiring opini dan meramaikan berita.
- 3) Kecepatan informasi yang selalu terbaru. Hal ini dibuktikan bahwa dalam satu hari, terdapat beberapa unggahan terbaru yang diunggah oleh akun @rumpi\_gosip. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan lebih dari 10 unggahan

setiap harinya pada periode bulan Agustus 2022. Unggahan yang dimuat pada bulan Agustus 2022 ditemukan memiliki banyak komentar (lebih dari 30 setiap harinya) yang tidak memperhatikan etika komunikasi dan melanggar batasan moral dalam prinsip etika komunikasi, terutama pada tanggal 1-10 Agustus 2022.

Melalui data dari SocialBlade, akun @rumpi\_gosip memiliki 7.050 unggahan dengan total 398.119 ribu pengikut. Pada periode bulan Agustus 2022, terdapat sekitar 42.671 ribu orang mengikuti akun @rumpi\_gosip. Berdasarkan statistik pada gambar 4.2 di bawah, ditemukan bahwa khalayak mengikuti dan tertarik dengan unggahan yang dimuat pada periode bulan Agustus karena bersifat viral dan terbaru. Berikut merupakan hasil dokumentasi yang diambil dari SocialBlade:



Gambar 4.2 Statistik @rumpi\_gosip

Sumber: [https://socialblade.com/instagram/user/rumpi\\_gosip](https://socialblade.com/instagram/user/rumpi_gosip)

## 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan

Akun @rumpi\_gosip memuat beberapa informasi gosip yang diunggah berkali-kali dengan menambahkan pernyataan yang mampu menggiring netizen atau penerima pesan untuk berkomentar. Dalam penelitian ini, penulis menemukan beberapa contoh unggahan yang fenomenal dan mendapatkan banyak komentar dari netizen pada periode awal bulan Agustus 2022. Pada tanggal 1-10 Agustus 2022, penulis menemukan beberapa informasi menarik seputar gosip selebriti, serta hal-hal viral dan fenomenal sebanyak 25 unggahan yang menjadi pokok unggahan sebagai informasi gosip periode awal bulan Agustus 2022. Penentuan unggahan yang disebut viral dan fenomenal dilihat dari banyaknya komentar yang mengandung kekerasan verbal pada unggahan di periode tanggal 1-10 Agustus 2022. Berikut merupakan unggahan pada tanggal 1-10 Agustus 2022:

Tabel 4.1 Unggahan @rumpi\_gosip Periode Awal Agustus 2022

Waktu	Unggahan	Caption	Total Komentar	Cuplikan Komentar	Kategori Pelanggaran Principle
1 Agustus 2022	Dhena Devanka ungkap sudah pernah melihat perselingkuhan Ijonk	<i>Semoga masalahnya cepat selesai ya kasihan anaknya</i>	335	“Cari laki-laki lain aja lah. Gak bisa mupon.” “Kan udah cerai kok masih buka aib mantan.”	<i>Harm principle</i>
1 Agustus 2022	Inilah perjualan Puteri Raja	<i>Entah persoalan apa</i>	118	“Adminnya ngantuk po piye ko	<i>Paternalism principle</i>

	bersama kuasa hukumnya yang ingin bertemu ayahanda yaitu Raja Surakarta namun dihalangi oleh petugas keamanan	<i>hingga anak sulit ketemu ayahnya. Tapi ikut rasain sedih sih.</i>		<i>teksnya sering salah si.” “Perjualan? Typo adminnya nih.” “Admin tolol.”</i>	
1 Agustus 2022	Kesal Olva beri tanggapan pada pihak provider dan kominfo untuk tak aktifkan nomor lama customer	<i>Ada yang ngalami hal serupa guys?</i>	526	<i>“No belum 1 bulan sudah berpindah ke lain orang.” “Ah banyak cakap kau..” “Viralin dong, karena memang meresahkan sekali provider Indonesia.”</i>	<i>Moralism principle</i>
1 Agustus 2022	Inilah pesan Oki agar tak bandingkan rumah tangga dengan foto Instagram yang lain	<i>Tuk disimak guys</i>	62	<i>“Ingatlah bestie, dunia sosmed kebanyakan tipu-tipu.” “Aku paham itu semua settingan, hanya khayalan.”</i>	<i>Offense principle</i>
1 Agustus 2022	Viral! Usai Kominfo blokir berbagai aplikasi, pria ini ungkap Kominfo	<i>Gimana nih tanggapan kalian?</i>	115	<i>“@kominfo lawak kali!” “Netijen dilawan, salut bang!” “Maling teriak</i>	<i>Paternalism principle</i>

	yang menggunakan produk tak terdaftar di PSE itu sendiri			<i>maling.</i> ” “Lah kominfo mental aman kah?”	
1 Agustus 2022	Inilah penampilan Kopaska pasukan Elit TNI Indonesia yang gagah dan kerem	<i>Ga keliatan mukanya tapi keliatan ganteng</i>	78	“Masa ga keren kan anggaran pengadaan seragam dan perlengkapan juga fantastis.” “Minn, minum aqua dulu typo mulu.”	<i>Paternalism principle</i>
1 Agustus 2022	Merinding! Sambil menangis pilu Rosa nyanyikan lagu Glenn Fredly	<i>Nangis aja suaranya bagus</i>	133	“Dipa tuh, kentut aja gak vales.” “Lebay” “Rugi nangisin si tukang PHP.”	<i>Offense principle</i>
1 Agustus 2022	Ngakak banget! Pria ini buat komposer dari ucapan Ivan Gunawan yang memperingatkan para <i>haters</i>	<i>Keren banget ga sih guys</i>	64	“Malah aneh dengernya.” “B aja.” “Bangke.”	<i>Harm principle</i>
1 Agustus 2022	Ngakak banget! Baru juga Livy bertemu dan	<i>Luna maya ini, bukan</i>	327	“Sudah jadi ikonnya yaitu jadi o'on” “Pura-pura	<i>Harm principle, Offense principle</i>

	berpelukan dengan Luna Maya, saat ditanya siapa Luna Maya, jawabanya “ Ibunya Al, El, Dul”	<i>Maya Estianty</i>		<i>polos atau emang bego ya Livy ini.” “Pura-pura polos, gimmick biar terkenal.”</i>	
1 Agustus 2022	MasyaAllah! Cantiknya Yuni Shara yang terlihat seperti anak gadis berumur 20an	<i>Anak SMA umur 50 tahun yah, aura bahagiannya keliatan</i>	127	<i>“Yang utama mah duit bisa bikin apa aja.” “Duit bukanlah segalanya, tapi segalanya pake duit.” “Tetep keliatan tua sih.”</i>	<i>Moralism principle</i>
1 Agustus 2022	Terlihat sedih!Sule minta tolong warganet untuk tak hujat Putri Delina	<i>Gmana nih tanggapan kalian?</i>	306	<i>“Bacot gak mikirin perasaan ibu dan anak kecilmu.” “Makanya didik anakmu biar gak songong.”</i>	<i>Harm principle, Offense principle</i>
1 Agustus 2022	Selalu totalitas berakting tak menyangka Warganet ungkap rasa bosan jika Reza Rahardian selalu menjadi aktor utama	<i>Tapi emang aktingnya dia bagus banget</i>	58	<i>“Kalo bosan, ganti mata aja lu.. Bukan rezanya” “Ya udah suruh aja tu si bongse biar ga bosan haha.” “Tapi emang bagus si.”</i>	<i>Offense principle</i>

1 Agustus 2022	Inilah wajah asli pesulap merah jika tanpa wig begitu tampan dan menggemaskan	<i>Ganteng banget yah aslinya</i>	1.353	“Yang bilang ganteng, bego sih.” “Ganteng darimana, serem iya.”	<i>Harm principle</i>
2 Agustus 2022	MasyaAllah! Bukti Krisdayanti diva yang baik yang lepaskan tangan para ajudan saat halangi para fans berfoto	<i>masyaAllah</i>	77	“Itu bukan Ajudan,, itu security mall.” “Iya baik, kalo ga baik nanti diviralin kayak jeje.”	<i>Offense principle</i>
2 Agustus 2022	Nyeseek! Sambil memeluk sang kaka inilah tangisan pilu adik lelaki dari Nathalie	<i>Anak sulung cewek bahunya harus kuat</i>	145	“Beban atau tai lah beban anaknya ditanggung sama kang sule.” “Sabar Bunda.”	<i>Offense principle</i>
2 Agustus 2022	Dewi persik akui banyak masalah selama menikah dengan Angga	<i>Yang kuat ya mba Dewi</i>	104	“Gausah rabi lakwes.” “Yang sudah ya sudah katanya ikhlas.” “Kok bisa umbar permasalahan nya ke publik kan goblok.”	<i>Harm principle</i>
2 Agustus 2022	Dewi persik menangis pilu	<i>Sabar ya mba DP</i>	225	“Saran aja sih ka, mending cari	<i>Harm principle</i>

				<i>suami yang tajir.”  “Bacot gak sih, yang drama siapa sih dari mereka.”  “Mabok balsem si DP, sok suci.”</i>	
3 Agustus 2022	Inilah klarifikasi dari Ibu Ala terkait video Tasyi	<i>Ternyata orang kaya ada masalah juga ya</i>	215	<i>“Cari uang gini amat”  “Lah bukannya gara gara akun ini jadi rame masalahnya, playing victim banget lo min!”</i>	<i>Paternalism principle</i>
3 Agustus 2022	Inilah alasan kak Tasyi tak datang di acara Tasya	<i>masyaAllah</i>	480	<i>“Suaminya bijak banget.”  “Jgn dipotong-potong lagi min videonya. Asal muasal terjadi hujatan kan gara2 akun ini.”</i>	<i>Paternalism principle</i>
3 Agustus 2022	MasyaAllah, begini kagumnya suami tasya pada sosok istrinya	<i>Kalo suami dag banggai n istrinya itu bahagia banget</i>	48	<i>“Halah urusan keluarga.”  “Ini masalah apa? Masalah keluarga diekspos media.”</i>	<i>Paternalism principle</i>

4 Agustus 2022	MasyaAllah, dulu ikut lomba berusaha jadi juara untuk bantu pengobatan ayah tak terduga kini tarif Lesty Kejora sekali manggung berkisar 250jt sekali satu per menit	<i>masyaAllah Lesty</i>	192	<p>“Ini akun kagak ada kapoknya bikin fitnah! Orang lesty cuma bilang amin, bukan tarifnya segitu.”</p> <p>“Lebay amat 1 menit 250jt, ga percaya min.”</p>	<i>Moralism principle</i>
4 Agustus 2022	Sweet banget! Inilah momen Celine dan Marchel yang photoshoot bersama	<i>Cucok banget ya guys</i>	102	<p>“Kok saya liatnya jijik ya, sama marchelnya.”</p> <p>“Yang bilang cocok, perlu cek dokter mata.”</p>	<i>Paternalism principle</i>
5 Agustus 2022	Akhirnya Syech suami Tasyi kembali beri tanggapan atas kecewaannya pada live Ibu Ala	<i>Semoga masalah nnya cepet selesai yah</i>	999	<p>“Ini kan masalah keluarga kenapa di share di sosmed goblok.”</p> <p>“Keluarga goblok.”</p>	<i>Harm principle, Offense principle</i>
5 Agustus 2022	Beginilah penampilan Lucinta Luna terbaru yang diduga warganet mirip sekali dengan barbie	<i>Gimana nih tanggapan kalian?</i>	1.792	<p>“Ntar jga rusak sendiri mukanya.”</p> <p>“Cakep karna ada duitnya, rugi yang mau sama dia.”</p>	<i>Moralism principle</i>

5 Agustus 2022	Ngakak! Inilah pengakuan kocak Nopek yang pernah bikin Livy mencret seminggu karna traktir minum nutrisari	<i>Lambung Livy: minuman jenis apa ini woy?</i>	142	<p>“Biasa minum starbuck ini minum nurtisari gimana ga kejang-kejang lambungnya.”</p> <p>“Mungkin perutnya syok di kasih minuman murceh.”</p>	<i>Paternalism principle</i>
5 Agustus 2022	Menangis pilu! Tasyi ungkap dirinya hanya ingin berhak punya nama baik.	<i>Semoga ada jalan keluarnya</i>	852	<p>“Keluarga alay.”</p> <p>“Ribet amat yah.”</p> <p>“Bodo amat.”</p>	<i>Harm principle</i>
6 Agustus 2022	Bikin iri! Inilah hadiah mewah dari Rizky Billar untuk sang istri dihari ulang tahunnya. Mobil mewah harga 20M lebih	<i>Sultan banget</i>	881	<p>“Hebat rizky, atau lesty kasih duit dulu hahaha.”</p> <p>“Haters banyak yang komen bacot.”</p>	<i>Paternalism principle</i>
6 Agustus 2022	Ngakak banget! Saking polosnya, inilah ketika Livy sebut Krisdayanti adalah siti badriah yang	<i>Ngakak, Livy salah orang mulu!</i>	223	<p>“Ini mah pura-pura oon ngapain dikasih panggung.”</p> <p>“Masa yang kayak gitu polos.”</p> <p>“Polos apa</p>	<i>Offense principle</i>

	menyanyikan lagu “lagi syantik”			<i>rodo bloon.”</i>	
6 Agustus 2022	Sule dituduh selingkuh dengan Riesca, Nathalie bongkar rekaman suara	<i>Kisah rumah tangga yang rumit</i>	572	“ <i>Apa sengaja bikin gosip biar nama cewek ini naik.”</i> “ <i>Eh najis pelakor.”</i> “ <i>Sule tinggal nunggu miskin aja, kalo udah miskin siapa yang mau dekat.”</i> ”	<i>Offense principle</i>
6 Agustus 2022	Breaking news! Irjen Ferdy Sambo dikabarkan ditahan dan dibawa ke Mako Brimob	<i>Masih dikabarkan dan menunggu info lebih lanjut</i>	106	“ <i>Pecat!</i> ” “ <i>Masi belum pake baju oren.</i> ”	<i>Harm principle</i>
7 Agustus 2022	Baper! Kekasih Brisia beri kejutan yakni bunga saat dia konser diatas panggung	<i>Yuk guys keluar dari hubungan toxic</i>	84	“ <i>Setaun bisa ganti selusin pacarnya.</i> ” “ <i>Jangan pernah nikung temen sendiri ygy.</i> ”	<i>Moralism principle</i>
7 Agustus 2022	Akhirnya Bharada E ungkapkan kejadian sebenarnya	<i>Ini guys kabar terbarunya</i>	295	“ <i>Lama ya kasusnya kayak sinetron.</i> ” “ <i>Berasa nonton drakor njir.</i> ”	<i>Harm principle</i>
7 Agustus	Beginilah tampilan	<i>Mimin mau</i>	166	“ <i>Kayak banci, eh kan</i>	<i>Harm principle</i>

2022	Lucinta Luna terbaru setelah kembali dari luar negeri dengan hasil operasi yang mirip barbie	<i>sungkem sama dokternya mas Lucinta Luna</i>		<i>emang banci.” “Mau diapain juga tetep lakik.”</i>	
8 Agustus 2022	Rizky Febian akui bangga dan selalu ajarkan pudel bawa diam itu lebih baik	<i>Semoga cepet selesai masalah nya</i>	311	<i>“Preeet!” “Adiknya bego.” “Kayak sinetron.”</i>	<i>Offense principle</i>
8 Agustus 2022	Pengakuan Angga tentang dirinya yang dituding menaikkan harga job Dewi Persik	<i>Akhirnya Angga jujur ya guys</i>	345	<i>“Urusan keluarga lagi.” “Gak urusan.”</i>	<i>Moralism principle</i>
8 Agustus 2022	Ngakak banget! Inilah pengakuan random dan kocak Ibu Ala yang nyesel dulu tak lakukan OP untuk jidat dan mata	<i>Random banget bu Ala</i>	121	<i>“Ini akun haters keluarga tasya tasyi apa gimana si.” “Lebay banget ini orang.”</i>	<i>Harm principle</i>
8 Agustus 2022	Cantiknya lucunya luna dengan wajah barunya yang setelah lakukan OP berkali-kali	<i>Cantik banget deh ciptaan dokter ini</i>	1.416	<i>“Udah oprasi berkali-kali pas mati juga tetep almarhum, bukan almarhumah.”</i>	<i>Offense principle</i>

				“Cantik tapi isinya pedang, siapa yang doyan.”	
8 Agustus 2022	Warganet kaget liat reaksi spontan Verrel saat masuki tempat kumuh	<i>Ngakak banget sama ekspresi Verrel</i>	166	“Lebayyyy” “Pencitraan tok.” “Lebay anjir.”	<i>Offense principle</i>
9 Agustus 2022	Pengakuan Marshanda yang pilih tidak berteman lagi dengan Sheila usai kasus hilang di Amerika	<i>Gimana tanggapan?</i>	59	“Bodo amat!” “Hidupnya ribet amat ya.”	<i>Moralism principle</i>
9 Agustus 2022	Miris! Seorang fans Stevan datang dari bekasi bawa bunga, namun perlakuan idolanya bikin kecewa dengan memberi bunga ke orang lain	<i>Kecewa banget sih kalo idola gini, mana udah dibela-belain</i>	816	“Aduh min jangan bikin berita gaduh masalahnya udah selese. Yang berkarya dijatuhin, yang sensasi dinaikin.” “Belagu njir.” “Artis? Tydak kenal.”	<i>Offense principle</i>
9 Agustus 2022	Resmi! Warganet tak menyangka Ferdy Sambo	<i>Ga nyangka banget ya guys</i>	745	“Jebloske ke nusakamban gan si” “Ako	<i>Moralism principle</i>

	ditetapkan menjadi tersangka atas kasus berencana pembunuhan Brigadir J			<i>terkejut! Plot twist banget”</i>	
10 Agustus 2022	Viral! Amanda Manopo posting dirinya dengan seorang pria yang wajahnya ditutup stiker	<i>Cepet dong dipublikasikan amanda biar orang pada ga kepo</i>	382	<i>“Apasi anying, arya saloka mulu heran deh.” “Netijen ngawur masa laki orang dijodoh dijodohin.”</i>	<i>Paternalism principle</i>

Sumber: Akun Instagram @rumpi\_gosip

Berdasarkan tabel di atas, ditemukan beberapa unggahan yang beragam dari informasi gosip selebriti, serta hal-hal viral dan fenomenal. Dalam unggahan pada periode awal bulan Agustus 2022, beberapa cuplikan komentar yang ditemukan dan dirangkum oleh penulis pada tabel 4.1 di atas memiliki beberapa kekerasan dokumen dan kekerasan lembut yang manipulatif yang melanggar batasan moral (prinsip etika komunikasi). Dengan adanya kebebasan dalam menyampaikan pendapat dan berkomentar terkait dengan unggahan, terdapat beberapa perilaku komunikasi yang berdampak negatif seperti yang disampaikan oleh teori Djaya (2021: 133-135).

Dampak negatif yang ditemukan dalam cuplikan komentar seperti pada tabel 4.1 dikategorikan dalam beberapa hal berdasarkan prinsip etika komunikasi menurut Rauf (2021: 45-46) sebagai berikut:

#### 4.2.1 Melanggar *Harm Principle*

Dampak negatif dalam kekerasan etika komunikasi yang melanggar *harm principle* (kebebasan dibatasi untuk mencegah hal-hal yang menyakiti orang lain) terdapat pada unggahan pada tanggal 1 Agustus 2022. Pelanggaran *harm principle* yang ditunjukkan dalam akun @rumpi\_gosip digunakan pada tiga hal seperti teks berita, *caption*, maupun komentar. Akun @rumpi\_gosip menambahkan teks berita pada foto unggahan mengenai perjuangan puteri raja yang ingin bertemu ayahanda. Berikut merupakan hasil *screenshot* unggahan tersebut:



Gambar 4.3 Unggahan Melanggar *Harm Principle*  
Sumber: Instagram @rumpi\_gosip

Berdasarkan gambar di atas, teks berita yang disampaikan oleh akun @rumpi\_gosip bertuliskan “*Inilah perjuangan Puteri Raja bersama kuasa hukumnya yang ingin bertemu ayahandanya yaitu Raja Surakarta Hadiningrat Pakubuwono XII namun dihalangi oleh petugas keamanan.*” Berdasarkan unggahan atas teks berita yang diunggah oleh akun @rumpi\_gosip, timbul beberapa komentar dalam bentuk kekerasan dokumen yang melanggar etika

komunikasi. Beberapa komentar yang muncul adalah “*admine ngantuk po piye ko teksnya sering salah c*”, “*Admin tolol.*”, “*buset min, kesannya Puteri raja dijual!*”

Menurut Haryatmoko (2007: 130), kekerasan dokumen tidak harus bersifat gambar melainkan juga dalam bentuk tulisan atau kesimpulan yang keliru dalam pemberitaan, sehingga dapat menimbulkan kalimat yang menghancurkan reputasi seseorang atau perusahaan. Dalam unggahan pada gambar 4.3 di atas ditemukan telah menimbulkan kesimpulan keliru atas kesalahan penulisan “*perjualan*”, dimana yang seharusnya adalah “*perjuangan*”. Dampak dari kekeliruan tersebut menimbulkan perilaku komunikasi yang negatif bagi para penerima pesan, terutama pada pengikut akun @rumpi\_gosip. Ketiga contoh komentar di atas merupakan contoh kekerasan dokumen dengan tujuan menghancurkan reputasi akun @rumpi\_gosip. Komentar yang paling keras dalam unggahan tersebut menyebutkan kalimat “*admin tolol!*”.

Berdasarkan prinsip etika komunikasi, hal tersebut menunjukkan kurangnya batasan moral berupa *harm principle*, yaitu tidak adanya batasan untuk hal-hal yang menyakitkan. Dengan adanya pelanggaran batasan moral tersebut dapat memberikan dampak yang negatif, seperti mengganggu hubungan baik antara pemilik akun @rumpi\_gosip dengan para pengikut lainnya karena komentar-komentar tersebut bermaksud menghancurkan reputasi akun @rumpi\_gosip.

Hal lain terkait etika komunikasi dalam media sosial yang melanggar *harm principle* ditemukan pada unggahan lainnya di akun @rumpi\_gosip. Pudarnya bahasa baku dalam menyampaikan pendapat juga dapat mengakibatkan kekerasan yang melewati batasan moral prinsip etika komunikasi. Berikut disampaikan salah satu contoh munculnya kekerasan dokumen atas pudarnya bahasa baku:



Gambar 4.4 Unggahan Melanggar *Harm Principle*  
Sumber: Instagram @rumpi\_gosip

Berdasarkan gambar di atas, dapat dilihat bahwa teks berita menggambarkan ucapan dari Livy yang berbeda tentang fakta yang khalayak ketahui yaitu bahwa Luna Maya bukanlah Ibu dari Al, El, dan Dul. Hal tersebut didukung oleh akun @rumpi\_gosip dengan *caption* yang dituliskan berupa “Luna Maya bukan Maya Estianty”. Dalam komentar, terdapat beberapa komunikasi memberikan pendapat yang tidak melebihi batasan moral seperti “gak semua orang kayak kita yang kerjanya ngikutin artis, jadi biasa aja”.

Akan tetapi, pada gambar 4.4 dengan total 327 komentar, ditemukan bahwa mayoritas komunikasi memberikan komentar yang melewati batasan moral dalam prinsip etika komunikasi. Beberapa cuplikan komentar tersebut berhasil ditangkap dalam dokumentasi seperti pada gambar di bawah ini:



Gambar 4.5 Unggahan Melanggar *Harm Principle*  
Sumber: Instagram @rumpi\_gosip

Cuplikan komentar netizen (komunikasi dalam pesan) tersebut ditemukan beberapa hal yang melewati batasan moral seperti: “Sudah jadi ikonnya yaitu jadi o’on”, “Pura-pura polos atau emang bego ya Livy ini”, dan “Pura-pura polos, gimmick biar terkenal”. Contoh ketiga cuplikan di atas menggunakan bahasa-bahasa yang tidak baku dan mengarah kepada kekerasan lembut yang manipulatif. Prinsip kekerasan lembut yang manipulatif ini dapat berupa bahasa, cara berpikir, dan cara bertindak (Haryatmoko, 2007: 136). Dalam unggahan ini, dapat dilihat bahwa cara berpikir komunikasi atau netizen adalah menganggap bahwa yang ada dalam unggahan merupakan sebuah

“*gimmick*” atau dapat diartikan sedang dalam mencari popularitas atau perhatian khalayak dengan menjadi pura-pura polos.

Pelanggaran etika komunikasi dalam unggahan tentang pudarnya bahasa baku dengan kekerasan bersifat lembut yang manipulatif di atas telah melebihi batasan moral dalam prinsip etika komunikasi. Batasan moral dalam prinsip etika komunikasi yang dilanggar berupa *harm principle* (kebebasan dibatasi untuk mencegah hal-hal yang menyakitkan) dan *offense principle* (pesan tidak boleh menimbulkan rasa malu bagi orang lain).

#### **4.2.2 Melanggar *Paternalism Principle***

Salah satu dampak negatif dalam pelanggaran etika komunikasi adalah muncul adanya peningkatan berita *hoax*. Hal tersebut ditemukan pada tanggal 9 Agustus 2022. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa meningkatnya berita *hoax* tidak hanya dikarenakan dari pelanggaran etika komunikasi para komunikator (penerima pesan) saja, melainkan juga dari pesan yang disampaikan oleh komunikator (dalam hal ini adalah admin dari akun @rumpi\_gosip). Akun @rumpi\_gosip telah menggiring opini khalayak dengan pernyataan yang dibuat dalam sebuah *caption* dan teks berita dalam unggahan.

Berikut dilampirkan salah satu contoh dari adanya peningkatan berita *hoax* sebagai dampak negatif yang muncul dari minimnya etika komunikasi:



Gambar 4.6 Unggahan Melanggar *Paternalism Principle*  
Sumber: Instagram @rumpi\_gosip

Berdasarkan unggahan di atas, teks berita yang disampaikan oleh akun @rumpi\_gosip bertuliskan “*Miris! Seorang fans Stevan Pasaribu datang dari Bekasi bawa bunga, namun perlakuan idolanya bikin kecewa dengan memberi bunganya ke org lain sambil berkata “engga ah males banget!”*” Pernyataan tersebut sudah menimbulkan opini dalam berita *hoax* dengan melampirkan kata dari idola tersebut yaitu “*engga ah males banget!*”. Kemudian, akun @rumpi\_gosip juga memberikan *caption* berupa “*Kecewa banget sih kalo idola gini, mana udah dibela-belain*”.

Pernyataan yang dibuat oleh akun @rumpi\_gosip dalam sebuah *caption* merupakan salah satu bentuk kekerasan dokumen berupa teks dalam sebuah pesan dalam meningkatkan berita *hoax*. Dalam hal ini, akun @rumpi\_gosip juga mendapatkan banyak komentar atas opini yang dibuat oleh akun @rumpi\_gosip dalam unggahan dan *caption* yang ada seperti: “*Aduh min jangan bikin berita gaduh masalahnya udah selese. Yang berkarya dijatuhin, yang sensasi*

*dinaikin*”, “*Belagu njir*”, dan “*Artis? Tydak kenal*”. Berdasarkan pendapat yang disampaikan oleh komunikan atau netizen, ditemukan bahwa terdapat komentar yang bersifat keras seperti “*belagu njir*”. Komentar dalam unggahan tersebut juga termasuk dalam pelanggaran batasan moral sesuai dengan prinsip etika komunikasi. Komentar tersebut telah melanggar *paternalism principle* (pesan merugikan orang lain) dan bersifat melanggar *harm principle* (pesan menyakiti orang lain).

Pesan yang disampaikan oleh akun @rumpi\_gossip dalam unggahan pada gambar 4.6 disebutkan telah melanggar *paternalism principle* (batasan prinsip komunikasi agar tidak merugikan orang lain) dan *offense principle* (pesan yang disampaikan dibatasi agar tidak menimbulkan rasa malu bagi orang lain). Hal ini dikarenakan penyampaian pesan yang diunggah tersebut menimbulkan komunikasi yang merugikan orang lain dan menimbulkan rasa malu bagi artis Stevan Pasaribu dengan bukti yang disampaikan dalam komentar netizen berupa “*Aduh min jangan bikin berita gaduh masalahnya udah selese. Yang berkarya dijatuhin, yang sensasi dinaikin*”.

Contoh temuan lain dalam pelanggaran *paternalism principle* pada akun @rumpi\_gossip juga ditemukan pada unggahan terkait berita “*suami tasyi*” di periode awal Agustus 2022. Berikut disampaikan contoh pelanggaran *paternalism principle*:



Gambar 4.7 Unggahan Melanggar *Paternalism Principle*  
 Sumber: Instagram @rumpi\_gosip

Berdasarkan unggahan di atas, teks berita yang disampaikan oleh akun @rumpi\_gosip bertuliskan “*Masya Allah! Beginilah kagumnya Suami Tasya pada sosok istrinya “kalian jgn kena ka Tasyi nanti jatuh cinta sama dia, aku ga bisa nikah lagi karena dia terlalu baik”*”. Pernyataan tersebut sudah menimbulkan opini yang menghantar khalayak berpendapat.

Berdasarkan pendapat yang disampaikan oleh komunikator atau netizen, ditemukan bahwa terdapat komentar yang bersifat keras seperti “*halah urusan keluarga*”, “*keluarga paling ndak mutu, apa-apa diekspos*”, dan “*amit-amit sodaraan sama keluarga kek tasyi-tasya*”. Komentar dalam unggahan tersebut juga termasuk dalam pelanggaran batasan moral sesuai dengan prinsip etika komunikasi. Komentar tersebut telah melanggar *paternalism principle* (pesan merugikan orang lain) dan bersifat melanggar *harm principle* (pesan menyakiti orang lain).

Pesan yang disampaikan oleh akun @rumpi\_gossip dalam unggahan pada gambar 4.7 disebutkan telah melanggar *paternalism principle* (batasan prinsip komunikasi agar tidak merugikan orang lain). Hal ini dikarenakan penyampaian pesan yang diunggah tersebut menimbulkan komunikasi yang merugikan orang lain yaitu dengan menyalahkan keluarga dalam unggahan tersebut dan menggiring opini masyarakat untuk membenci keluarga tersebut.

#### 4.2.3 Melanggar *Offense Principle*

Dalam salah satu unggahan di akun @rumpi\_gossip, ditemukan adanya pelanggaran prinsip etika komunikasi yaitu berupa *offense principle*, yang menimbulkan dampak negatif seperti memicu kecemasan dan meningkatkan depresi, khususnya bagi selebriti yang diangkat kedalam sebuah media. Pelanggaran ini ditunjukkan dalam komentar-komentar/penyampaian pendapat dari para netizen yang terdapat pada unggahan di akun @rumpi\_gossip tanggal 1 Agustus 2022:



Gambar 4.8 Unggahan Melanggar *Offense Principle*  
Sumber: Instagram @rumpi\_gossip

Berdasarkan unggahan pada gambar 4.8 di atas, disampaikan bahwa teks berita menggambarkan pesan yang dituliskan oleh selebriti berupa, *“Terlihat sedih! Sule minta tolong warganet untuk tak hujat Putri Delina “please berhenti stop kasihan putri karena ini bukan karna dia”*. Kalimat yang dituliskan oleh selebriti Sule tersebut merupakan salah satu bentuk kecemasan dan meningkatnya depresi dari selebriti Sule atas opini para warganet atau netizen.

Meski demikian, ditemukan bahwa komentar dari netizen atau warganet tetap memberikan kesan memicu kecemasan dan meningkatkan depresi bagi selebriti Sule. Hal tersebut dibuktikan dengan kalimat yang dilontarkan oleh warganet atau netizen berupa: *“nanti kalo gaada yang ngehujat namanya tenggelam lagi. Susah cari sensasinya”, “nyenyenyeee gue sih lebih percaya Adzam ya”, “Bacot gak mikirin perasaan ibu dan anak kecilmu”, “Makanya didik anakmu biar gak songong”,* dan lain sebagainya.

Beberapa komentar tersebut merupakan kekerasan dokumen dengan menyampaikan kalimat dan pendapat yang tidak wajar dan telah melewati batasan moral. Komentar-komentar netizen tersebut termasuk melanggar batasan moral seperti pelanggaran *offense principle*, yaitu pesan yang disampaikan telah menimbulkan rasa malu, cemas, dan gelisah bagi artis Sule.

Contoh pelanggaran *offense principle* lainnya juga ditunjukkan dalam unggahan di bawah ini:

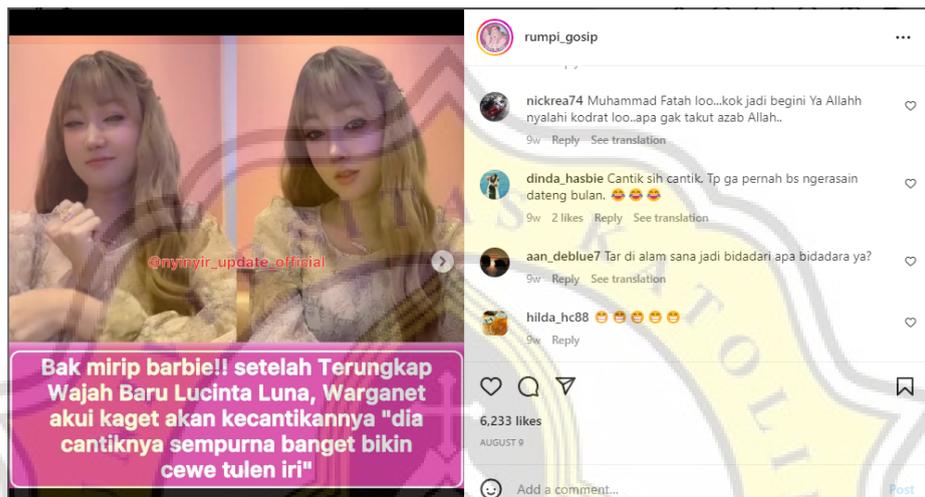


Gambar 4.9 Unggahan Melanggar *Offense Principle*  
Sumber: Instagram @rumpi\_gosip

Berdasarkan unggahan pada gambar 4.9 di atas, disampaikan bahwa teks berita menggambarkan pesan yang dituliskan berupa, “*Masya Allah! Dulu ikut lomba berusaha jadi juara untuk bantu pengobatan ayah tak terduga kini tarif Lesty Kejora sekali manggung berkisar 250jt sekali satu per menit*”. Kalimat yang dituliskan pada teks berita tersebut menimbulkan kegelisahan bagi para netizen. Hal tersebut disampaikan dalam berbagai komentar seperti “*lebay amat, kalau ada bukti baru percaya*”, “*sekali satu per menit otak sy ngelag*”, “*gila bener bayaran jutaan per menit, modyarrrrr*”. Komentar-komentar netizen dan juga teks berita yang telah menggiring opini khalayak tersebut termasuk melanggar batasan moral seperti pelanggaran *offense principle* bagi artis Lesty Kejora.

#### 4.2.4 Melanggar *Moralism Principle*

Dalam akun @rumpi\_gossip ditemukan beberapa unggahan yang memiliki komentar-komentar yang telah melanggar *moralism principle* sebagai prinsip etika komunikasi. Hal tersebut dibuktikan dalam unggahan dibawah ini:



Gambar 4.10 Unggahan Melanggar *Moralism Principle*  
Sumber: Instagram @rumpi\_gossip

Pada unggahan gambar 4.8 dapat dilihat bahwa teks berita yang disampaikan berupa kecantikan wajah Lucinta Luna yang seperti Barbie. Dalam teks berita yang disampaikan pada unggahan tersebut, tidak terlihat adanya kekerasan dokumen dalam etika komunikasi. Hal yang menunjukkan adanya kekerasan dokumen terdapat dalam komentar yang muncul dari netizen atau penerima pesan, seperti contohnya: “*Muhammad Fatah loo.. Kok jadi begini Ya Allah nyalahi kodrat loo.. Apa gak takut azab Allah..*”, “*Tar di alam sana jadi bidadari atau bidadara ya?*”, dan “*Kasian lama-lama sama mas Fatah, takutnya jadi ketagihan oplas sih*”. Komentar-komentar tersebut termasuk pelanggaran *moralism principle* atas moral yang ditentukan oleh masyarakat.

Bentuk pelanggaran yang muncul ditunjukkan oleh komentar yang mengandung kekerasan lembut yang manipulatif berupa sindiran.

Tak hanya pelanggaran dari netizen dalam kolom komentar saja, kini akun @rumpi\_gosip juga ditemukan telah melanggar prinsip etika komunikasi dalam *moralism principle* yang ditunjukkan melalui teks berita di salah satu unggahan @rumpi\_gosip. Berikut merupakan salah satu hasil dokumentasi dari berita gosip pada akun @rumpi\_gosip yang telah melanggar *moralism principle*:



Gambar 4.11 Unggahan Melanggar *Moralism Principle*  
Sumber: Instagram @rumpi\_gosip

Dalam unggahan tersebut, teks berita yang disampaikan oleh akun @rumpi\_gosip telah menggambarkan pesan yang dapat menimbulkan kesalahpahaman netizen terhadap keluarga Tasyi karena kurangnya informasi yang jelas. Hal ini dibuktikan dalam teks berita yang disampaikan berupa “*maafin aku mah aku cuma mau cacian ini berhenti*”. Dari pernyataan dalam unggahan ini, banyak netizen yang beranggapan bahwa Mama Tasyi

menunjukkan sikap pilih kasih terhadap kedua anak kembarnya dan lebih menyayangi Tasya, saudari kembar Tasyi.

Berdasarkan komentar-komentar yang muncul menunjukkan bahwa akun @rumpi\_gossip sebagai pembawa pesan gosip atau berita yang sedang viral dan fenomenal dinilai telah melanggar prinsip etika komunikasi berupa *moralism principle* dengan mengunggah sebuah berita tanpa informasi yang jelas yang berpotensi menjatuhkan / menjelekkan reputasi selebriti. Beberapa komentar ditunjukkan sebagai berikut: “kenapa ni akun setan ga dilaporin aja kak, pengan tau muka adminnya kek mna”, “sebnernya @rumpi\_gossip ini takut dilaporin guys, makanya dia update berita tasyi mulu”, “kayanya berawal dari akun gosip gak guna kayak mimin disini sama netizen deh”.

