

**PELAKSANAAN FUNGSI KEHUMASAN DI DESA GOGIK DALAM  
MENDUKUNG PROGRAM PEMBANGUNAN DESA WISATA MELALUI  
AKUN INSTAGRAM @desawisatagogik**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah  
satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu  
Komunikasi**



**DISUSUN OLEH:**

**BENAYA WIKAN WICAKSONO**

**18.M1.0034**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

**PELAKSANAAN FUNGSI KEHUMASAN DI DESA GOGIK DALAM Mendukung PROGRAM PEMBANGUNAN DESA WISATA MELALUI AKUN INSTAGRAM @desawisatagogik** ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 28 Oktober 2022

  
METERAI TEMPEL  
08511AJX993652191

Benaya Wikan Wicaksono

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi:

**PELAKSANAAN FUNGSI KEHUMASAN DI DESA GOGIK DALAM  
MENDUKUNG PROGRAM PEMBANGUNAN DESA WISATA MELALUI  
AKUN INSTAGRAM @desawisatagogik**

Disusun oleh :

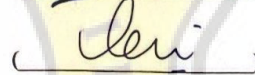
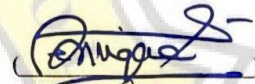
Nama : Benaya Wikan Wicaksono

NIM : 18.M1.0034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal : 29, Oktober 2022

Dosen Penguji :

- 1 Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.
- 2 B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.
- 3 F. Aggiornamento Saino, S. Fil., M.I.Kom.



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :  
29, Oktober 2022



*Marcella E*  
(Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, SH. CN. M.Hum)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Benaya Wikan Wicaksono

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi (Tugas Akhir)

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul pelaksanaan fungsi kehumasan di desa gogik dalam mendukung program pembangunan desa wisata melalui akun instagram @desawisatagogik beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Oktober 2022

Peneliti



Benaya Wikan Wicaksono

## HALAMAN MOTTO

### Lukas 16:10

”Barangsiapa setia dalam perkara-perkara kecil, ia setia juga dalam perkara-perkara besar. Dan barangsiapa tidak benar dalam perkara-perkara kecil, ia tidak benar juga dalam perkara-perkara besar.



## **KATA PENGANTAR**

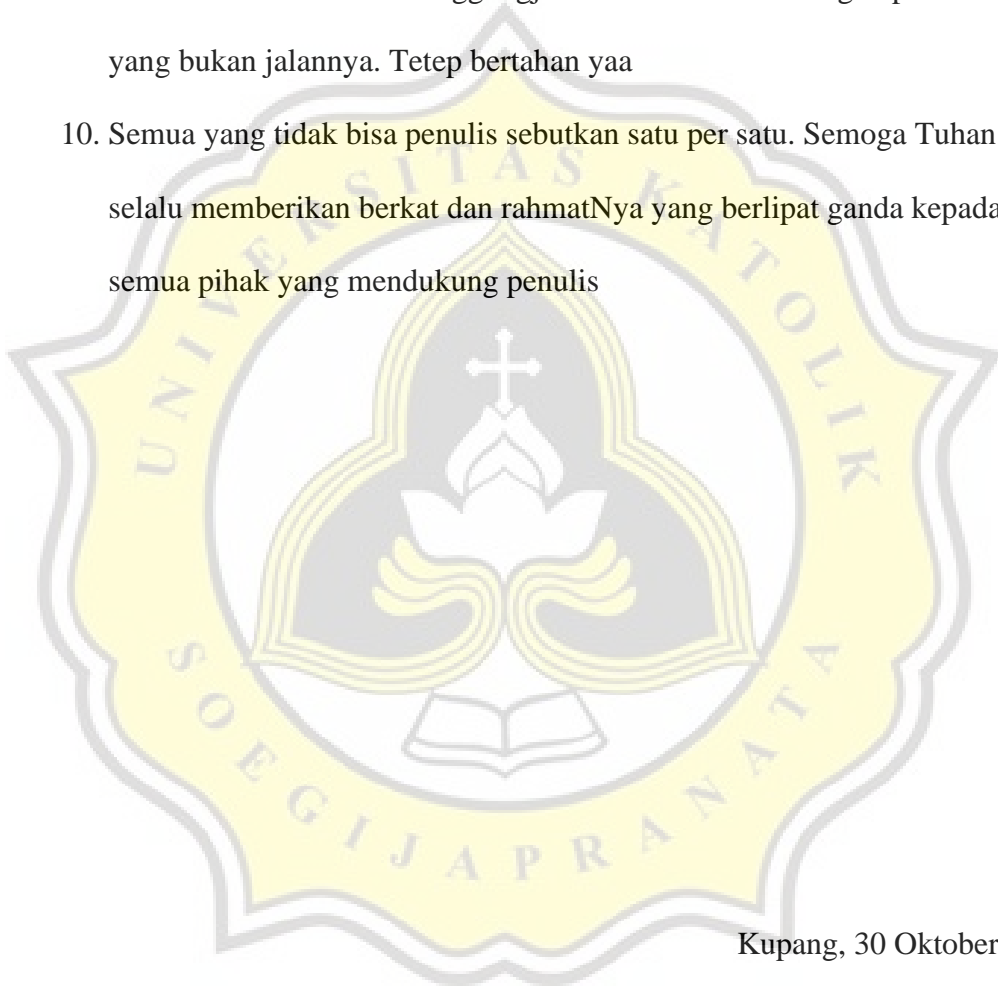
Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena rahmat serta kemuliaNya yang senantiasa memberikan berkat kelancaran sehingga pelaksanaan dan penyusunan Laporan Akhir Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Fungsi Kehumasan Di Desa Gogik Dalam Mendukung Program Pembangunan Desa Wisata Melalui Akun Instagram @Desawisatagogik” dapat terselesaikan.

Penyusunan laporan ini berawal dari perhatian peneliti tentang permasalahan mengenai pelaksanaan fungsi kehumasan yang diterapkan di Desa Desa yang ada di Indonesia. Hal ini dikarenakan fungsi kehumasan diperlukan dalam mendukung program pemerintah untuk meningkatkan citra positif. Oleh karena itu, peneliti melaksanakan observasi pada salah satu akun media sosial Instagram @desawisatagogik dalam mendukung fungsi kehumasan terkhusus dalam mendukung program pemerintah desa wisata.

Penulisan laporan tugas akhir skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti siding skripsi Fakultas Hukum dan Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikas, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Kelancaran segala proses observasi hingga penulisan laporan ini tak lepas dari dukungan orang-orang yang ada disekitar peneliti. Maka, peneliti mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama penulis menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata dan dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. . B.lenny Setyowati,S.S., M.I.Kom. selaku dosen Pembimbing II atas segala bimbingan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Staf dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi
4. Bapak Bambang Santoso dan Ibu Kristiana Ambarsari atas segala doa restu, bantuan, dorongan, semangat yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi
5. Grasia Vita Damayanti sebagai kakak selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang diberikan kepada penulis
6. Dan teruntuk teman temanku team ungaran barat yang sudah berdinamika Bersama selama beberapa bulan dan tak henti – hentinya memberikan semangat dan support.
7. Teman teman Riset Payung yang sudah berjuang Bersama demi mengejar target wisuda di Bulan Desember, yang saling menguatkan satu sama lain.

8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Hukum dan Komunikasi serta rekan-rekan mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2018, atas segala bantuan dan kerjasamanya
9. Untuk diri saya sendiri, terima kasih banyak sudah berjuang dan bertahan. Terima kasih berani bertanggungjawab dan berserah. Jangan paksakan yang bukan jalannya. Tetep bertahan yaa
10. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Tuhan selalu memberikan berkat dan rahmatNya yang berlipat ganda kepada semua pihak yang mendukung penulis



Kupang, 30 Oktober 2022

Penulis,

Benaya Wikan W



## ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dari fungsi Hubungan Masyarakat Desa Gogik yang wajib dilaksanakan sesuai dengan Permenpan RB Nomor 30 Tahun 2011. Desa Gogik merupakan salah satu desa yang mencanangkan dirinya sebagai desa wisata. Maka dari itu, tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui, menggambarkan, menjabarkan, dan mengevaluasi fungsi kehumasan Desa Gogik sesuai dengan fungsi kehumasan no. 1 yang diatur dalam Permenpan dan RB Nomor 30 Tahun 2011. Jenis metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan teknik pengambilan data dari penelitian ini adalah observasi, wawancara dengan Kepala dan Sekretaris Desa Gogik dan dokumentasi. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa pelaksanaan fungsi kehumasan Desa Gogik dalam menjalankan tugasnya melakukan kerjasama dengan Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) untuk mendukung program pembangunan desa wisata melalui akun Instagram @desawisatagogik. 6 fokus pembangunan desa wisata yang tertera pada Permendesa PDTT RI No 13 Tahun 2020 belum dicitrakan secara maksimal pada akun Instagram @desawisatagogik. Hal ini perlu diperbaiki oleh pemerintah Desa Gogik agar fungsi kehumasan dalam membangun citra desa wisata dapat terlaksana dengan maksimal.

**Kata Kunci:** Humas, Desa Gogik, Fungsi kehumasan, Desa Wisata, Permenpan dan RB Nomor 30 Tahun 2011, Permendesa PDTT RI No 13 Tahun 2020

## **ABSTRACT**

*The background of this research is the Public Relations function of Gogik Village which must be carried out in accordance with the Minister of Administrative and Bureaucratic Reform No. 30 of 2011. Gogik Village is one of the villages that proclaimed itself as a tourist village. Therefore, the purpose of this study is to identify, describe, describe, and evaluate the public relations function of Gogik Village in accordance with the public relations function no. 1 which is regulated in Permenpan and RB Number 30 of 2011. The type of research method used is descriptive qualitative with data collection techniques from this research are observation, interviews and documentation.*

*The results obtained indicate that the implementation of the public relations function of Gogik Village in carrying out its duties collaborates with the Tourism Awareness Group (POKDARWIS) to support the tourism village development program through the @desawisatagogik Instagram account. The 6 focus of tourism village development listed in Permendesa PDTT RI No. 13 of 2020 has not been imaged optimally on the Instagram account @desawisatagogik. This needs to be corrected by the Gogik Village government so that the function of public relations in building the image of a tourist village can be carried out optimally.*

**Keywords:** *Public Relations, Gogik Village, Public Relations Function, Tourism Village, Minister of Administrative and Bureaucratic Reform Regulation No. 30 of 2011, Permendesa PDTT RI No. 13 of 2020*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1. Latar Belakang Masalah.....	15
1.2. Rumusan Masalah .....	19
1.3. Tujuan Penelitian.....	19
1.4. Kegunaan Penelitian.....	19
1.5. Sistematika Penulisan Laporan Akhir.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1. Penelitian Terdahulu.....	22
2.2. Hubungan Masyarakat.....	29
2.3. Desa Wisata .....	31
2.4. Media Sosial Instagram .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Jenis Penelitian .....	35
3.2. Unit Analisis.....	36
3.3. Data Riset .....	36
3.4. Teknik Pengambilan Data Riset.....	38
3.5. Teknik Analisis Data .....	40
3.6. Alur Kerangka Berpikir.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1. Desa Gogik .....	42
4.2. Kehumasan Desa Gogik .....	49
4.3. Pengembangan Desa Wisata .....	51
4.4. Instagram @desawisatagogik.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	a

## DAFTAR GAMBAR

4.1 .....	43
4.2 .....	46
4.3.....	48
4.4 .....	52



## DAFTAR TABEL

4.1 .....	44
4.2 .....	54-59



## DAFTAR LAMPIRAN

### **Lampiran 1**

Daftar Pertanyaan Wawancara

### **Lampiran 2**

Hasil Wawancara dengan narasumber 1 (Kepala Desa)

### **Lampiran 3**

Hasil Wawancara dengan narasumber 2 (Sekretaris Desa)

### **Lampiran 4**

Foto Wawancara dengan Kepala Desa

### **Lampiran 5**

Foto Wawancara dengan Sekretaris Desa

