

**PELAKSANAAN TUGAS PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) UTAMA DALAM  
PELAYANAN DAN PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI  
DISKOMINFO KABUPATEN BATANG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

**NICHOLAS PRASETYA SANTOSO**

18.M1.0004

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nicholas Prasetya Santoso

NIM : 18.M1.0004

Progdi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "PELAKSANAAN TUGAS PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) UTAMA DALAM PELAYANAN DAN PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI DISKOMINFO KABUPATEN BATANG" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 25 Oktober 2022

Yang menyatakan



Nicholas Prasetya Santoso

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :

**PELAKSANAAN TUGAS PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN  
DOKUMENTASI (PPID) UTAMA DALAM PELAYANAN DAN  
PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI DISKOMINFO KABUPATEN  
BATANG**

Disusun Oleh :

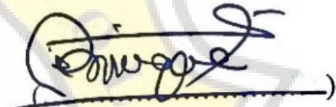
Nama : Nicholas Prasetya Santoso

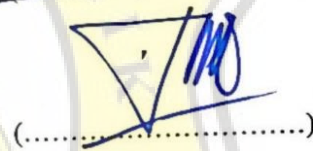
Nim : 18.M1.0004

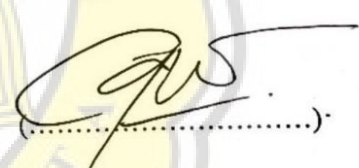
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal : 13 Oktober 2022

Dosen penguji :

1. Drs. Andreas Pandiangan, M.S.I.
2. Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.
3. Emanuela Agra S.K.D., S.I.Kom . M.A.







Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi  
Pada tanggal : 25 Oktober 2022





(Dr. Marcella Elwina S, SH. CN)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi

Universitas Katolik Soegijapranata

Scanned with CamScanner

## **HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nicholas Prasetya Santoso

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul “PELAKSANAAN TUGAS PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) UTAMA DALAM PELAYANAN DAN PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI DISKOMINFO KABUPATEN BATANG” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 Oktober 2022



Nicholas Prasetya Santoso

## KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisattva, atas berkah dan anugerah-Nya, sehingga peneliti diberi kelancaran dalam proses penyusunan tugas akhir atau skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sebagai lulusan Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Ucapan terima kasih yang tak pernah ada habisnya turut peneliti haturkan kepada seluruh anggota keluarga inti peneliti, terutama kepada kedua orang tua peneliti, yakni papa Tan heri Santoso dan mama Dwi Wahyu Pudjiati, kakak peneliti yaitu Ferina Santoso serta kakek peneliti Alm. Hendra Sadikin atas segala macam doa, bimbingan, dukungan, dan kasih sayang yang tak ternilai kepada peneliti selama ini. Berharap kedua orang tua dan kakak peneliti dapat selalu diberi kesehatan, keselamatan, dan umur panjang hingga dapat menemani peneliti hingga meraih karir dan cita-cita yang peneliti inginkan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan yang baik ini, peneliti turut menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. A. Pandiangan, M.Si dan Bapak Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A , selaku dosen pembimbing pertama dan kedua peneliti, yang telah sabar dan setia membimbing serta menuntut peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.

2. Ibu Emanuela Agra S.K.D., S.I.Kom, M.A , selaku dosen penguji peneliti yang juga telah memberi masukan-masukan penting bagi kelengkapan dan keberhasilan tugas akhir peneliti.
3. Bapak Abraham Wahyu N, S.I.Kom, M.A , selaku kepala program direksi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata Semarang, yang telah memberi keputusan-keputusan yang baik dalam program studi yang peneliti ini.
4. Ibu Yenny dan seluruh anggota Tata Usaha Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata, yang telah membantu dan membimbing peneliti untuk mengurus segala macam berkas sebagai syarat mengikuti sidang proposal hingga sidang akhir dari tugas akhir ini.
5. Kepala Diskominfo Kabupaten Batang beserta jajarannya yang telah menyempatkan waktu dan membantu untuk melancarkan proses penyelesaian tugas akhir ini.
6. Keluarga Besar Riset Penelitian Informasi Publik bersama bapak Andreas Pandiangan, yang juga telah mendukung peneliti dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Keluarga Besar Julia Wedding Organizer yang juga telah mendukung peneliti dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Yosua Guntur Eka Sakti Wibowo yang telah memberikan tempat tinggal serta mendukung peneliti dalam proses selama kuliah serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Bernard Gerry Kurniawan, Ricky Wijaya, Leonardo Brandon, Mario Ronaldo, Laurensia Marcella Oktaverina, Fionie Putri Victoria, Nathanael Kenzo Wicaksono, Carolus Nova Putra Tanaya, Christoper Hartono, Pratama Putra Mandiri sebagai teman-teman dekat yang selalu mendukung peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata angkatan 2018, yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir.
11. Keluarga besar Club Rx King of Tegal yang telah menyemangati dan memberi inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Tiada gading yang tak retak, tiada hal yang sempurna di dunia ini, tiada kesempurnaan tanpa kerendahan hati, peneliti menyadari masih banyaknya kekurangan dan kelemahan, untuk itu dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini hingga bisa bermanfaat bagi dunia pendidikan dan bagi siapa saja yang membutuhkannya.

Akhir kata, Peneliti ingin melimpahkan segala jasa kebajikan ini teriring doa, Sabbe Satta Bhavantu Sukhitatta, Semoga Semua MakhluK Hidup Berbahagia.

Semarang, 25 Oktober 2022



Nicholas Prasetya Santoso

## ABSTRAK

### **PELAKSANAAN TUGAS PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) UTAMA DALAM PELAYANAN DAN PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI DISKOMINFO KABUPATEN BATANG**

**Nicholas Prasetya Santoso**  
**Universitas Katolik Soegijapranata**  
**2022**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pelaksanaan tugas PPID Utama Kabupaten Batang yang di kelola oleh Diskominfo Kabupaten Batang. Pelaksanaan tugas tersebut didasari oleh Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik. Kabupaten Batang merupakan salah satu daerah yang ada di Jawa Tengah dan termasuk dalam Eks-Karesidenan Pekalongan yang mendapat juara satu dalam KIP *award* Se-Jawa Tengah dan mendapatkan penghargaan khusus “Adhikarya Tinarbuka”. Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis dekriptif kualitatif. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana pelaksanaan sepuluh tugas dan pelaksanaan tujuh standar pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Utama Kabupaten Batang apakah sudah sesuai dengan peraturan yang terdapat pada Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah bahwa PPID Utama Kabupaten Batang sudah melakukan semua tugas dan standart yang ada sesuai dengan peraturan walaupun terdapat kendala yang menghambat pelaksanaan tersebut. Kendala dari penelitian ini adalah masih kurangnya SDM yang memadai dan beberapa PPID Pembantu dan OPD belum sepenuhnya melaksanakan tugas pelayanan informasi dengan baik sehingga hal tersebut menghambat kelancaran proses pelayanan informasi. Saran dari penelitian ini adalah melakukan pelatihan kepada OPD sehingga mereka dapat dengan mudah memberikan pelayanan informasi yang baik, serta melakukan pembatasan mengenai permintaan data yang sudah lama sehingga tidak menghambat proses pelayanan informasi.

**Kata kunci : Pelaksanaan Tugas, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), Diskominfo, Kabupaten Batang, Perki No.1 Tahun 2021, Standar Pelayanan Informasi Publik**



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Fokus Penelitian .....	7
1.4 Urgensi Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Kegunaan Penelitian.....	7
1.7 Lokasi Penelitian.....	8
1.8 Sistematika Penulisan Laporan Akhir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian terdahulu.....	10
2.2 Tinjauan Pustaka .....	17
2.2.1 Manajemen Informasi Publik.....	17
2.2.2 Pelayanan Informasi Publik .....	18
2.2.3 Standar Layanan Informasi Publik.....	21
2.2.4 Pejabat Pengelola Informasi dan Daerah (PPID).....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Unit Analisis data.....	30
3.3 Data Riset .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33

3.6 Kerangka Berpikir .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum .....	37
4.2 Penerapan Tujuh Standar Layanan Informasi Publik.....	41
4.2.1 Standar Pengumuman.....	42
4.2.2 Standar Permintaan .....	44
4.2.3 Standar Pengajuan Keberatan .....	47
4.2.4 Standar Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi Publik .....	49
4.2.5 Standar Pendokumentasian Informasi Publik .....	50
4.2.6 Standar Maklumat Pelayanan.....	53
4.2.7 Standar Pengujian Konsekuensi .....	57
4.3 Pelaksanaan 10 Tugas PPID Utama .....	59
4.3.1 Menyusun dan Melaksanakan Kebijakan Layanan Informasi Publik..	59
4.3.2 Menyusun Laporan Pelaksanaan Kebijakan Layanan Informasi Publik .....	60
4.3.3 Mengoordinasikan dan Mengonsolidasikan Proses Penyimpanan, Pendokumentasian, Penyediaan, dan Pelayanan Informasi Publik.....	61
4.3.4 Mengoordinasikan dan Mengonsolidasikan Pengumpulan Dokumen Informasi Publik dari PPID Pelaksana dan/atau Petugas Pelayanan Informasi di Badan Publik .....	62
4.3.5 Melakukan Verifikasi Dokumen Informasi Publik.....	63
4.3.6 Menentukan Informasi Publik yang Dapat Diakses Publik dan Layak Untuk Dipublikasikan .....	64
4.3.7 Melakukan Pengujian tentang Konsekuensi atas Informasi Publik yang akan Dikecualikan.....	65
4.3.8 Melakukan Pengelolaan, Pemeliharaan, dan Pemuktakhiran Daftar Informasi Publik.....	66
4.3.9 Menyediakan Informasi Publik Secara Efektif dan Efesien Agar Mudah Diakses Oleh Publik.....	66
4.3.10 Melakukan Pembinaan, Pengawasan, Evaluasi dan Monitoring atas Pelaksanaan Kebijakan Teknis Informasi Publik yang Dilakukan oleh PPID Pelaksana dan/atau Petugas Pelayanan Informasi.....	69
4.4 Penerapan Pelayanan Informasi pada PPID Utama Kabupaten Batang.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74

5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
Lampiran .....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Rangkuman Hambatan Laporan Tahunan PPID se-Eks Karesidenan Pekalongan .....	4
Tabel 4. 1 Daftar Informasi Publik Pada Situs PPID Utama Kabupaten Batang..	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis Data Penelitian Kualitatif Menurut Miles dan Huberman	31
Gambar 3. 2 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Batang	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PPID Kab. Batang	39
Gambar 4. 3 Tampilan Situs PPID Kabupaten Batang	41
Gambar 4. 4 Halaman Situs PPID Kabupaten Batang	42
Gambar 4. 5 Halaman Instagram PPID Kabupaten Batang	43
Gambar 4. 6 Formulir Permohonan Informasi	45
Gambar 4. 7 Alur Mekanisme Proses Permohonan Informasi	46
Gambar 4. 8 Formulir Pengajuan Keberatan	47
Gambar 4. 9 Alur Mekanisme Proses Pengajuan Keberatan	48
Gambar 4. 10 Surat Keputusan Bupati Batang Tentang DIP	49
Gambar 4. 11 Soft File Daftar Informasi Berkala	50
Gambar 4. 12 Dasar Hukum PPID Kabupaten Batang	54
Gambar 4. 13 Alur Mekanisme Proses Permohonan Informasi	56
Gambar 4. 14 Daftar Informasi Publik Dikecualikan Kabupaten Batang 2022	58
Gambar 4. 15 SOP Pelayanan Informasi Secara Online	59
Gambar 4. 16 SOP Pelayanan Informasi Secara Langsung	60
Gambar 4. 17 Hasil Laporan Tahunan PPID Utama Kabupaten Batang	61
Gambar 4. 18 Daftar Informasi Publik Dikecualikan Kabupaten Batang 2022	65
Gambar 4. 19 Situs Resmi PPID Utama Kabupaten Batang	67
Gambar 4. 20 Instagram PPID Utama Kabupaten Batang	67
Gambar 4. 21 Facebook PPID Utama Kabupaten Batang	68