

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis peneliti mengenai pelaksanaan tugas humas pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur (Diskominfo Jawa Timur), maka disimpulkan bahwa:

1. Pelaksanaan tugas humas pemerintahan yang dilakukan oleh Diskominfo Jawa Timur menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi dan Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2011 tentang Tata Kelola Kehumasan di Lingkup Instansi Pemerintah (Permenpan & RB No. 30 Tahun 2011) hanya melaksanakan tiga tugas saja yang seharusnya dilaksanakan sebanyak 4 tugas. Ketiga tugas tersebut dilaksanakan berdasarkan data yang tertuang di Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Diskominfo Jawa Timur dan situs Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Diskominfo Jawa Timur serta memiliki keterkaitan dengan Permenpan dan Reformasi Birokrasi No. 30 Tahun 2011.
2. Standar layanan informasi publik yang dilakukan Diskominfo Jawa Timur melalui PPID Diskominfo Jawa Timur menurut Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik (PerKI Nomor 1 Tahun 2021) yakni Standar Pengumuman dan Standar Permintaan Informasi telah dilaksanakan dengan menyediakan

beberapa informasi yang tercantum di dalam situs PPID Diskominfo Jawa Timur.

3. Standar Pengumuman yang dilakukan Diskominfo Jawa Timur menyediakan informasi yang beragam mulai dari informasi berkala, informasi serta merta, dan informasi setiap saat. Informasi tersebut telah dikemas di satu wadah yakni situs PPID Diskominfo Jawa Timur.
4. Standar Permintaan Informasi yang dilakukan Diskominfo Jawa Timur menyediakan informasi berupa mekanisme permohonan informasi publik yang tersedia pula di situs PPID Diskominfo Jawa Timur.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang disampaikan oleh peneliti sebagai berikut.

1. Berdasarkan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Diskominfo Jawa Timur tahun 2021 bahwa Diskominfo Jawa Timur sebaiknya menjalankan empat tugas humas pemerintahan secara bersamaan serta memperhatikan pelaksanaan tugas yang belum dijalankan supaya dapat melaksanakan tugas dengan utuh
2. Beberapa bentuk informasi seperti layanan serta laporan-laporan yang tertuang di situs PPID Diskominfo Jawa Timur diperiksa kembali karena ada beberapa halaman yang tidak bisa dibuka dan situs ini sering terjadi masalah dalam mengaksesnya. Terkadang situsnya tidak bisa dibuka dari awal.

3. Penelitian ini bisa dijadikan referensi bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi yang ingin membuat penelitian tentang pelaksanaan tugas hubungan masyarakat pemerintah dan penelitian ini bisa dikembangkan dengan menggunakan teori-teori pendukung lainnya mengenai hubungan masyarakat pemerintahan.

