

**PELAKSANAAN TUGAS HUMAS PEMERINTAH
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

**STEFANUS FERRELIO PASCA H.
17.M1.0086**

Dosen Pembimbing:

**Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.
Bernadetta Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : STEFANUS FERRELIO PASCA H.

NIM : 17.M1.0086

Progdi/Konsentrasi : ILMU KOMUNIKASI/KOMUNIKASI PUBLIK DAN STRATEGIS

Fakultas : HUKUM DAN KOMUNIKASI

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Tugas Hubungan Masyarakat Pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila ini terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 26 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Stefanus Ferrelio Pasca H.

LEMBAR PENGESAHAN

PELAKSANAAN TUGAS HUBUNGAN MASYARAKAT PEMERINTAH DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR

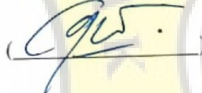
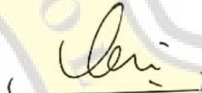
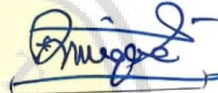
Disusun oleh:

Nama : **STEFANUS FERRELIO PASCA H.**

NIM : **17.M1.0086**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal: 29 Oktober 2022

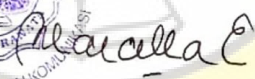
1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si
(Dosen Pembimbing Pertama)
2. Bernadeta Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.
(Dosen Pembimbing Kedua)
3. Emanuela Agra S.K.D., S.I.Kom., M.A.
(Dosen Penguji)



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal:
30 Oktober 2022




(Dr. Marcella Elwina Simanjuntak, S.H., C.N., M.Hum.)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : STEFANUS FERRELIO PASCA H.

Program Studi : ILMU KOMUNIKASI

Fakultas : HUKUM DAN KOMUNIKASI

Jenis Karya : SKRIPSI

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Tugas Hubungan Masyarakat Pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur” beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 31 Oktober 2022



Stefanus Ferrelio Pasca H.

KATA PENGANTAR

Mengucap syukur kepada Tuhan Yesus atas penyertaanNya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Tugas Humas Pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dari awal sampai pada akhir penelitian ini.
2. Bapak Drs. Andreas Pandiangan, M.Si dan Ibu Bernadetta Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, pengalaman, kesabaran, tenaga, dan waktu dalam membimbing peneliti.
3. Bapak Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A., selaku dosen wali saya yang telah membantu dalam proses penyelesaian studi saya.
4. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur yang telah merespon permintaan peneliti.
5. Grup Karantina Skripsi bersama AP yang telah membantu, berbagi pengalaman, memberi dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, serta teman-teman Ilmu Komunikasi.

6. Segenap dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Keluarga tercinta Papa, Mama, Kak Fency, Felix, Fian, Fefe yang memberikan dukungan materi, semangat dan doa kepada peneliti.
8. Rekan-rekan gereja yang semuanya turut mendukung doa dan memberikan semangat kepada peneliti terutama komunitas kaum muda yakni Boanerges Semarang.
9. Kepada rekan-rekan yang bersedia meminjamkan laptop untuk peneliti.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi, semangat, doa, dan dalam bentuk apapun selama peneliti menyusun skripsi.
11. Kepada diri sendiri yang telah berjuang sampai sejauh ini, berani mengambil keputusan dalam menyelesaikan skripsi hingga akhir. Terima kasih sudah bertahan dan tak pantang menyerah menghadapi berbagai percobaan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti membutuhkan saran yang membangun agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 31 Oktober 2022



Stefanus Ferrelia Pasca H.

ABSTRAK

PELAKSANAAN TUGAS HUMAS PEMERINTAH DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tugas Humas Pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu provinsi di Pulau Jawa yang memiliki tugas humas pemerintah paling lengkap dibandingkan dengan provinsi lainnya. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis serta mengevaluasi tugas humas pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011 serta mendeskripsikan Standar Layanan Informasi Publik yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam menjalankan tugas humas pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur hanya menjalankan tiga tugas. Tugas tersebut yakni melaksanakan komunikasi timbal balik antara instansi pemerintah dan publik yang terencana untuk menciptakan saling pengertian dalam mencapai tujuan, demi memperoleh manfaat bersama; meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik; dan meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi tentang kebijakan pemerintah. Standar Layanan Informasi Publik yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur yaitu Standar Pengumuman dan Standar Permintaan Informasi berjalan sesuai ketentuan yang ada dan tersedia semua informasi yang dibutuhkan. Informasi tersebut terdapat pada situs Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: humas pemerintah, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, Permenpan RB Nomor 30 Tahun 2011.

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF THE TASKS OF GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS AT THE DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND INFORMATION TECHNOLOGY OF EAST JAVA PROVINCE

This research is based on the Government Public Relations task at the Department of Communication and Information Technology of East Java Province which was carried out in accordance with the Regulation of the Minister of Administrative Reform and Bureaucratic Reform Number 30 of 2011. The Office of Communication and Information Technology of East Java Province is one of the provinces in Java island that has completed public relations duties compared to other provinces. Therefore, the purpose of this research is to find out, describe and analyze as well as evaluate the government's public relations task at the East Java Province Communication and Information Office in accordance with the Regulation of the Minister of Administrative Reform and Bureaucratic Reform Number 30 of 2011. This research used descriptive qualitative method, with the technique through observation because of the limit. These research results showed that in carrying out the government's public relations duties at the Department of Communication and Information, East Java Province only run three tasks. The task is to carry out reciprocal communication between government agencies and the public that is planned to create mutual understanding in achieving goals, in order to obtain mutual benefits; improve display of information flow and public accessibility; and improve coordination in disseminating information on government policies. The Public Information Service Standards at the East Java Province Communication and Informatics Service, namely the Announcement Standard and the Information Request Standard, run according to existing provisions. The information is contained on the website of the Information Management and Documentation Office of the Communication and Informatics Office of East Java Province.

Keywords: *government public relations, Department of Communication and Information Technology of East Java Province, Minister of Administrative Reform and Bureaucratic Reform Number 30 of 2011.*

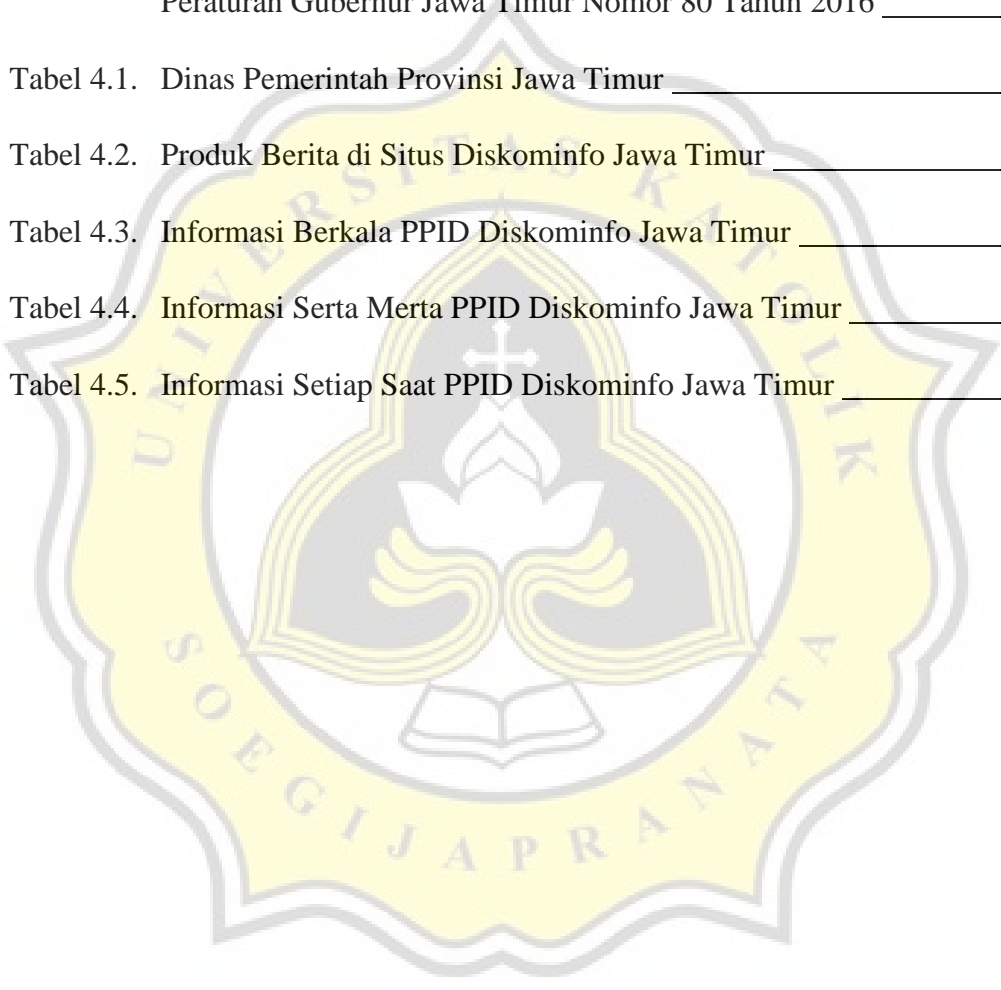
DAFTAR ISI

Halaman Judul _____	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas _____	ii
Halaman Pengesahan _____	iii
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis __	iv
Kata Pengantar _____	v
Abstrak _____	vi
<i>Abstract</i> _____	viii
Daftar Isi _____	ix
Daftar Tabel _____	xi
Daftar Bagan _____	xii
Daftar Gambar _____	xiii
Daftar Lampiran _____	xiv
I. PENDAHULUAN _____	1
1.1 Latar Belakang _____	6
1.2 Rumusan Masalah _____	6
1.3 Tujuan Penelitian _____	6
1.4 Kegunaan Penelitian _____	6
1.5 Lokasi dan Tatakala Penelitian _____	7
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Akhir _____	7
II. TINJAUAN PUSTAKA _____	8
2.1 Penelitian Terdahulu _____	8
2.2 Tugas dan Fungsi Hubungan Masyarakat Pemerintahan _____	16
2.3 Layanan Informasi Publik _____	19
2.4 Standar Pengumuman _____	23
2.5 Standar Permintaan Informasi Publik _____	27

III. METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Unit Analisis Data	36
3.3. Data Riset	37
3.4. Teknik Pengambilan Data Riset	37
3.5. Teknis Analisis Data	38
3.6. Kerangka Penelitian	39
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur	41
4.2. Tugas Hubungan Masyarakat Pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur	45
4.3. Standar Pengumuman di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur	50
4.4. Standar Permintaan Informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur	54
V. KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	61
Daftar Pustaka	63
Lampiran	64
Halaman Antiplagiasi	68

Daftar Tabel

Tabel 1.1. Peraturan Gubernur Tentang Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika 5 Provinsi Se-Jawa _____	3
Tabel 1.2. Perbandingan Tugas Humas Pemerintah menurut Permenpan dan Reformasi Birokrasi No. 30 Tahun 2011 dengan Peraturan Gubernur Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 80 Tahun 2016 _____	5
Tabel 4.1. Dinas Pemerintah Provinsi Jawa Timur _____	41
Tabel 4.2. Produk Berita di Situs Diskominfo Jawa Timur _____	47
Tabel 4.3. Informasi Berkala PPID Diskominfo Jawa Timur _____	51
Tabel 4.4. Informasi Serta Merta PPID Diskominfo Jawa Timur _____	52
Tabel 4.5. Informasi Setiap Saat PPID Diskominfo Jawa Timur _____	53



Daftar Bagan

Bagan 1.1. Kerangka Penelitian _____ 40



Daftar Gambar

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Kominfo Provinsi Jawa Timur _____ 42

Gambar 4.2. Alur Permohonan Informasi _____ 55



Daftar Lampiran

Lampiran 1. Daftar Wawancara _____ 66

