

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pemerintah sangat menyadari pentingnya komunikasi terhadap masyarakat pada situasi bencana COVID-19 yang terjadi di Indonesia. Upaya komunikasi pemerintahan yang dilakukan salah satunya dengan membentuk Satgas Covid-19 Nasional sebagai perwakilan pemerintah dalam menghadapi bencana COVID-19 di Indonesia. Berdasarkan karakteristik komunikasi pemerintahan Satgas Covid-19 Nasional meluncurkan situs Covid19.go.id sebagai sumber informasi satu pintu mengenai situasi dan penanganan bencana COVID-19.

Situs Covid19.go.id menyediakan informasi penting terkait jenis penyakit, penyebaran, dan pencegahan COVID-19 di Indonesia. Informasi yang disediakan berupa informasi penyakit, persebaran secara *realtime*, kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah, edukasi dan layanan kesehatan kepada masyarakat terkait penanganan COVID-19. Upaya yang dilakukan Satgas Covid-19 dan ketersediaan informasi pada situs Covid19.go.id merupakan implementasi dari Surat Edaran Komisi Informasi Pusat Nomor 2 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelayanan Informasi Publik Dalam Masa Darurat Kesehatan Masyarakat akibat Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). Implementasi yang dilakukan khususnya pada pasal 4 (empat) dan 5 (lima) terkait informasi Covid-19. Selain itu implementasi terhadap SE KIP No. 2 Tahun 2020 pada situs

Covid19.go.id menjadi gambaran komunikasi pemerintahan dari Satgas Covid-19, dimana Satgas telah melakukan transparansi, keterbukaan, visi, dan misi dalam penanganan COVID-19 kepada masyarakat. Implementasi yang dilakukan pada situs juga menjadi gambaran berjalannya komunikasi bencana yang dilakukan Satgas Covid-19 dalam upaya mitigasi bencana COVID-19 yang terjadi di Indonesia.

Namun terjadi beberapa kekurangan dalam tidak tersedianya informasi lokasi pemakaman jenazah dan tidak lengkapnya publikasi laporan data harian yang dilakukan. Hal tersebut terjadi karena beberapa informasi sudah disediakan pada situs daerah masing-masing, selain itu terkait data laporan mengalami kesalahan sehingga tidak dilakukan publikasi agar tidak menimbulkan kesalahan informasi. Berdasarkan publikasi yang dilakukan situs Covid19.go.id telah sesuai dengan pedoman informasi dan tindakan pada SE KIP No. 2 Tahun 2020.

5.2 Saran

Satgas Covid-19 Nasional lebih banyak memberikan sarana komunikasi dua arah selain melalui *call center* 119 dengan menyediakan fitur percakapan langsung pada situs Covid19.go.id, sehingga masyarakat dapat mengirim pesan secara langsung kepada Satgas Covid-19 tanpa melakukan panggilan. Hal tersebut dinilai lebih praktis dari pada hanya menyediakan percakapan dengan penggunaan robot dalam melakukan balasan.

Dalam melakukan publikasi data perlu adanya koordinasi secara menyeluruh antara badan dan instansi pemerintah pusat yang terkait dengan badan dan instansi pemerintah daerah sehingga tidak terjadi perbedaan data antara pusat dengan daerah. Selain itu Covid19.go.id juga tetap perlu untuk memberikan informasi yang belum ada maupun sudah ada pada situs daerah, sehingga tujuan Covid19.go.id sebagai akses informasi satu pintu dapat tercapai dengan lebih baik.

