

**IMPLEMENTASI SE KIP NOMOR 2 TAHUN 2020
TERHADAP LAYANAN INFORMASI BENCANA DI SITUS
WWW.COVID19.GO.ID (6 APRIL 2020 – 6 APRIL 2021)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

BAGAS PRAKOSO

17.M1.0066

Dosen Pembimbing:

Drs. Andreas Pandiangan, Msi

Drs. St. Hardiyarso, M.Hum

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI SE KIP NOMOR 2 TAHUN 2020 TERHADAP LAYANAN
INFORMASI BENCANA PADA SITUS WWW.COVID19.GO.ID (6 APRIL 2020 – 6
APRIL 2021)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun oleh:

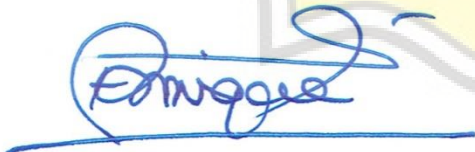
BAGAS PRAKOSO
17.M1.0066

Semarang, 19 Agustus 2022

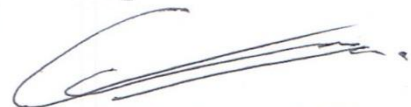
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua



(Drs. Andreas Pandiangan M.si)



(Drs. St. Hardiyarso, M.Hum)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**IMPLEMENTASI SE KIP NOMOR 2 TAHUN 2020 TERHADAP LAYANAN
INFORMASI BENCANA PADA SITUS WWW.COVID19.GO.ID (6 APRIL 2020 – 6
APRIL 2021)**

Disusun oleh :

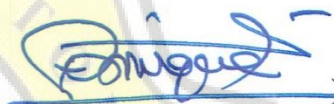
Nama : Bagas Prakoso

NIM : 17.M1.0066

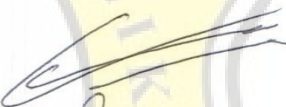
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal: Semarang, 25 Agustus 2022

Dosen Penguji :

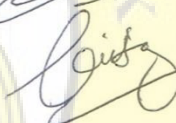
1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.

()

2. Drs. St. Hardiyarso, M.Hum.

()

3. Adrianus Bintang Hanto N, S.E., M.A.

()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :

Semarang, 27 September 2022


(Dr. Marcella Elwina S. SH. CN)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagas Prakoso
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi (Tugas Akhir)

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul Implementasi SE KIP Nomor 2 Tahun 2020 terhadap Layanan Informasi Bencana pada Situs www.covid19.go.id (6 April 2020 – 6 April 2021) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 September 2022

Peneliti



Bagas Prakoso

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI SE KIP NOMOR 2 TAHUN 2020 TERHADAP LAYANAN INFORMASI BENCANA
PADA SITUS WWW.COVID19.GO.ID (6 APRIL 2020 – 6 APRIL 2021)**

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 27 September 2022



SEPTUHAN RIBU RUPIAH
92778AJX782023988
METERAL TEMPEL

Bagas Prakoso

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi SE KIP Nomor 2 Tahun 2020 Terhadap Layanan Informasi Bencana Situs WWW.Covid19.go.id (6 April 2020 – 6 April 2021)” dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Maka peneliti menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bentuk dukungan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya selama peneliti melaksanakan penelitian ini.
2. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga serta kesabaran dalam memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses skripsi ini.
3. Yoh. Thianika Budiarsa, S.I.Kom., MGMC selaku dosen pembimbing kedua pertama yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. St. Hardiyarso, M.Hum selaku dosen pembimbing kedua pengganti yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan masukan pada penyusunan skripsi ini.

5. Kedua orang tua tersayang, bapak dan ibu yang sudah mendukung penuh peneliti dalam kelancaran penyusunan skripsi.
6. Elizabeth Evelyn Asmono, yang telah memberikan dukungan dan menjadi tempat keluh kesah peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
7. Rekan-rekan bimbingan Andreas Pandiangan 2020/2022 yang telah menjadi teman berbagi keluh kesah yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan nasihat kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu selama penyusunan skripsi. Peneliti sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan namun peneliti berharap skripsi ini dapat sangat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 19 Agustus 2022

Peneliti

Bagas Prakoso

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SE KIP NOMOR 2 TAHUN 2020 TERHADAP LAYANAN INFORMASI BENCANA SITUS WWW.COVID19.GO.ID (6 APRIL 2020 – 6 APRIL 2021)

Bagas Prakoso
Universitas Katolik Soegijapranata
2022

Penelitian ini dilatar belakangi tentang informasi layanan bencana yang wajib diumumkan kepada masyarakat melalui situs resmi Badan Publik pada situasi bencana Covid-19. Informasi mengenai upaya mitigasi bencana yang wajib disediakan secara lengkap, akurat dan *realtime* pada situs resmi Badan Publik. Komisi Informasi mengeluarkan SE KIP Nomor 2 Tahun 2020 sebagai acuan dalam layanan informasi publik pada masa Covid-19. Situs Covid19.go.id merupakan layanan informasi bencana Covid-19 yang disediakan oleh Satgas COVID-19 Nasional yang dibentuk pemerintah dalam menangani Covid-19 di Indonesia. Maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi regulasi Surat Edaran Komisi Informasi Pusat Nomor 2 Tahun 2020 dalam layanan informasi bencana Satuan Gugus Tugas Covid-19 pada situs www.covid19.go.id sejak 6 April 2020 – 6 April 2021. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah publikasi pada situs www.covid19.go.id pada 6 April 2020- 6 April 2021. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa situs www.covid19.go.id yang dikelola oleh satgas COVID-19 Nasional telah melakukan publikasi informasi mengenai Covid-19 di Indonesia. Implementasi terhadap SE KIP No. 2 Tahun 2020 telah dilaksanakan dalam melakukan publikasi pada situs terkait upaya pencegahan, penanganan, dan edukasi Covid-19. Akan tetapi, masih terdapat kesalahan perbedaan data kasus Covid-19 yang sempat terjadi pada publikasi situs www.covid19.go.id dengan data daerah. Selain itu juga beberapa informasi yang telah terdapat pada situs daerah tidak disediakan kembali di situs www.covid19.go.id. Namun secara keseluruhan dengan dilakukannya perbaikan dan klarifikasi terhadap kesalahan data serta kelengkapan dalam melakukan publikasi, situs www.covid19.go.id telah berjalan baik sesuai SE KIP No.2 Tahun 2020. Pengimplementasian SE KIP No.2 Tahun 2020 juga didukung proses komunikasi pemerintahan dan komunikasi bencana yang sesuai sehingga terbentuk situs yang informatif.

Kata Kunci: Implementasi, Layanan Informasi Bencana, Situs www.covid19.go.id, Satgas Covid-19 Nasional, SE KIP No. 2 Tahun 2020.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF REGULATION LATTER CENTRAL INFORMATION COMMISSION NUMBER 2 YEAR 2020 ON THE SITE DISASTER INFORMATION SERVICE WWW.COVID19.GO.ID (6 APRIL 2020 – 6 APRIL 2021)

Bagas Prakoso
Soegijapranata Catholic University
2022

The background of this research is about disaster service information that must be announced to the public through the official website of the Public Agency in the Covid-19 disaster situation. Information regarding disaster mitigation efforts that must be provided completely, accurate and real-time manner on the official website of the Public Agency. The Information Commission issued SE KIP Number 2 of 2020 as a reference in public information services during the Covid-19 period. The Covid19.go.id site is a Covid-19 disaster information service provided by the National COVID-19 Task Force formed by the government to deal with Covid-19 in Indonesia. So the purpose of this study is to find out the implementation of the Central Information Commission Circular Letter Number 2 of 2020 in the Covid-19 Task Force's disaster information service on the www.covid19.go.id site since April 6, 2020 - April 6, 2021. The type of research method used is descriptive qualitative. The research subject is publication on the www.covid19.go.id website on April 6, 2020 - April 6, 2021. The data collection techniques used are interviews, observation and documentation. The results showed that the www.covid19.go.id site managed by the National COVID-19 task force had published information about Covid-19 in Indonesia. Implementation of SE KIP No. 2 of 2020 has been carried out in publishing on sites related to efforts to prevent, handle, and educate Covid-19. However, there are still errors in the data on Covid-19 cases that had occurred in the publication of the www.covid19.go.id site with regional data. In addition, some of the information already contained on the regional website is not provided on the www.covid19.go.id website. However, overall with the improvement and clarification of data errors and completeness in publishing, the www.covid19.go.id site has been running well according to SE KIP No. 2 of 2020. The implementation of SE KIP No. 2 of 2020 is also supported by government communication processes. and appropriate disaster communication to form an informative site.

Keywords: *Implementation, Disaster Information Services, Website www.covid19.go.id, National Covid-19 Task Force, SE KIP No. 2 of 2020.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Komunikasi Organisasi	19
2.3 Komunikasi Pemerintahan	21
2.4 Komunikasi Bencana	22
2.5 Informasi Publik	27
2.6 Layanan Informasi pada Situasi Covid-19	34
2.7 Implementasi	39

BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Jenis dan Sumber Data	42
3.2.1 Sumber Data	42
3.2.1.1 Data Primer	42
3.2.1.2 Data Sekunder	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3.1 Wawancara	43
3.3.2 Observasi	45
3.3.3 Dokumentasi	46
3.4 Teknik Analisis Data	47
3.4.1 Reduksi Data.....	47
3.4.2 Penyajian Data	48
3.4.3 Penarikan Kesimpulan	48
3.5 Kerangka Penelitian.....	50
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Unit Analisis.....	51
4.2 Komunikasi Pemerintahan Satgas Covid-19 Nasional.....	57
4.3 Peran Satgas COVID-19 Nasional Pada Situasi Bencana Covid-19. 60	60
4.4 Situs Covid-19 (Covid19.go.id)	62
4.5 Layanan Informasi COVID-19 pada Situs Covid19.go.id	62
4.5.1	67
4.5.2	68
4.5.3	70
4.5.4	72
4.5.5	76
4.5.6	80
4.5.7	82
4.5.8	84
BAB V.....	87

KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Penelitian	50
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Komisi Penanganan Covid-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Hotline</i> dan Pesan Percakapan pada Tampilan <i>Dashboard</i> situs Covid19.go.id.....	58
Gambar 4.2 Hoax Buster pada Situs Covid19.go.id	59
Gambar 4.3 Laporan Data Pusat 27 Desember 2020	61
Gambar 4.4 Beranda Situs Covid19.go.id pada awal peluncuran.....	63
Gambar 4.5 Tampilan perubahan kolom pada situs Covid19.go.id.....	64
Gambar 4.6 Tampilan Beranda April 2021	65
Gambar 4.7 Tampilan tentang COVID-19 di situs Covid19.go.id	67
Gambar 4.8 Tampilan informasi penyebaran dan pencegahan pada situs Covid19.go.id.....	69
Gambar 4.9 Tampilan Area Persebaran pada situs Covid19.go.id	71
Gambar 4.10 Tampilan informasi sebaran harian	73
Gambar 4.11 Informasi persebaran mingguan	74
Gambar 4.12 Tampilan Informasi Rumah Sakit	77
Gambar 4.13 Informasi Hotline	78
Gambar 4.14 Informasi mekanisme pengaduan masyarakat dan antisipasi.....	79
Gambar 4.15 Protokol penanganan jenazah COVID-19.....	81
Gambar 4.16 Informasi Biaya Layanan Kesehatan.....	83
Gambar 4.17 Informasi regulasi dan protokol pada situs covid19.go.id	84