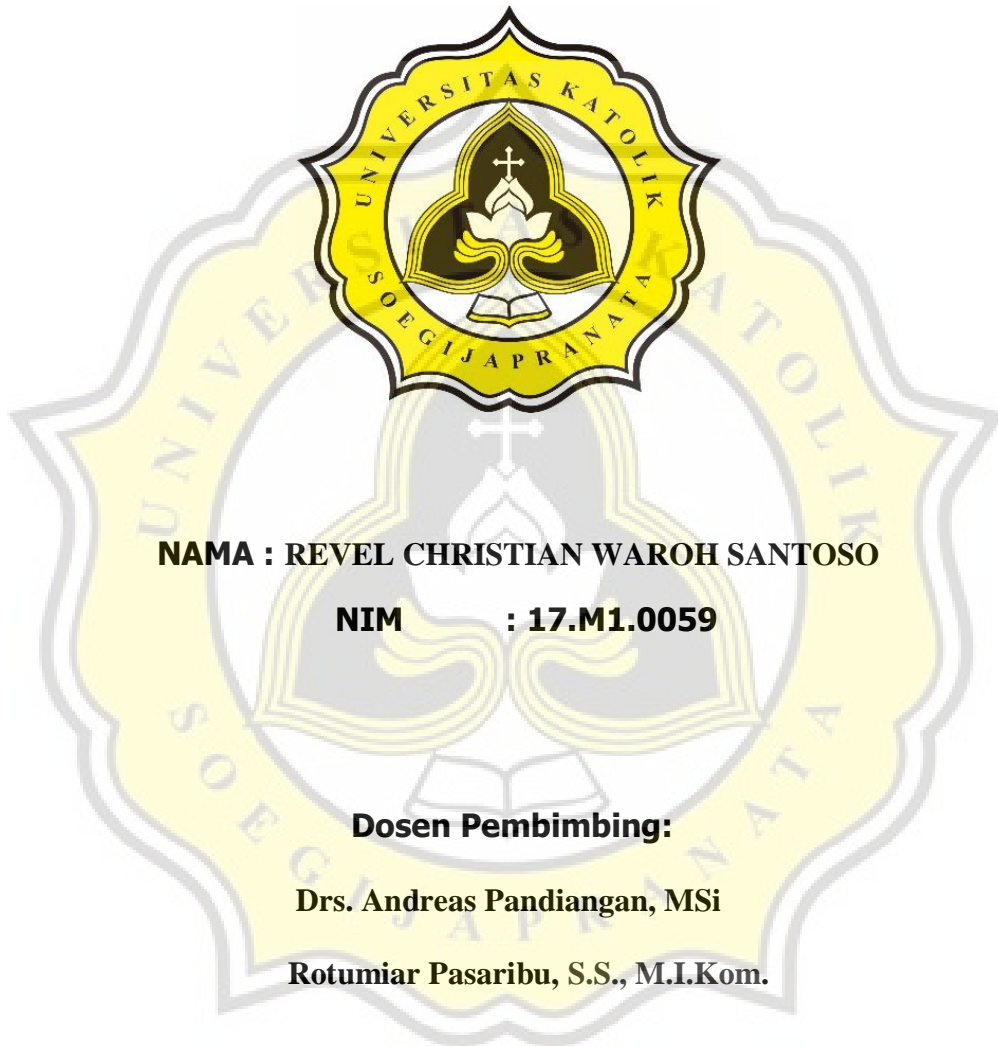


**IMPLEMENTASI SURAT EDARAN KIP NOMOR 2 TAHUN 2020
TERHADAP LAYANAN INFORMASI BENCANA DI SITUS**

<https://corona.jatengprov.go.id/>



NAMA : REVEL CHRISTIAN WAROH SANTOSO

NIM : 17.M1.0059

Dosen Pembimbing:

Drs. Andreas Pandiangan, MSi

Rotumiari Pasaribu, S.S., M.I.Kom.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

**IMPLEMENTASI SURAT EDARAN KIP NOMOR 2 TAHUN 2020
TERHADAP LAYANAN INFORMASI BENCANA DI SITUS**

<https://corona.jatengprov.go.id/>

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
S.I.Kom**



NAMA : REVEL CHRISTIAN WAROH SANTOSO

NIM : 17.M1.0059

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : REVEL CHRISTIAN WAROH SANTOSO

Program Studi : Ilmu Komunikasi Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **IMPLEMENTASI SURAT EDARAN KOMISI INFORMASI NOMOR 2 TAHUN 2020 TERHADAP LAYANAN INFORMASI BENCANA DI SITUS <https://corona.jatengprov.go.id/>**. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 12 September 2022

Yang menyatakan



Revel Christian Waroh Santoso

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh :

MAHASISWA : REVEL CHRISTIAN WAROH SANTOSO

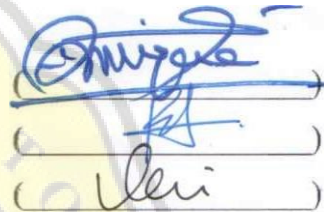
NIM : 17.M1.00459

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal :

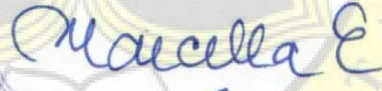
Dosen Penguji :

1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si
2. Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom
3. Lenny Setyowati, SS., M.I.Kom



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Ilmu Komunikasi

Pada tanggal : 12 September 2022



Dr. Marcella Etwina S, SH., CN., M.I.
Dekan Fakultas Hukum dan Komuni
Universitas Katolik Soegijapranat

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul :

**IMPLEMENTASI SURAT EDARAN KOMISI INFORMASI NOMOR 2
TAHUN 2020 TERHADAP LAYANAN INFORMASI BENCANA DI SITUS
<https://corona.jatengprov.go.id/>**

Ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggung jawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 12 September 2022



Revel Christian Waroh Santoso

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“IMPLEMENTASI SURAT EDARAN KOMISI INFORMASI NOMOR 2 TAHUN 2020 TERHADAP LAYANAN INFORMASI BENCANA DI SITUS <https://corona.jatengprov.go.id/>”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya dari awal hingga akhir penelitian ini.
2. Andreas Ryan Sanjaya, S.I.Kom., M.A selaku dosen wali saya sebagai mahasiswa angkatan 2017 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si dan Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, pengalaman, kesabaran, tenaga dan waktu dalam membimbing peneliti.
4. Bagian Penyusun Bahan Informasi dan Publikasi, Bapak Andreas Dian Sukarno Putro S.Kom dan staf lainnya yang membantu selama proses penelitian ini.
5. Sobat AP angkatan 2017 bimbingan Bapak Andreas Pandiangan, kepada Bagas, Cornel, Merari, Melisa, Lili, Olivia, , Irene semuanya

yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu, berbagi pengalaman, memberi dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, serta teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2017.

6. Segenap dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Keluarga tercinta Papi, Mami, Cicik , Tante Lan, Om Han, Tante Dewi, Kenneth, Benneth, Mak ik, Koh Kevin, Moshi dan semua keluarga besar di kampung yang memberikan dukungan materi, semangat dan doa kepada peneliti.
8. Sahabat Evan, Maman, Miksel, Leo, Varel, Yoshi, Yustin, Ruben, Mon yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberi dukungan dan menemani peneliti.
9. Kepada diri sendiri yang telah berjuang sampai sejauh ini, berani bertanggung jawab menyelesaikan skripsi hingga akhir. Terima kasih sudah bertahan dan tak pantang menyerah sesulit apapun proses yang dilalui.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi, semangat, dan dalam bentuk apapun selama penyusunan skripsi peneliti.

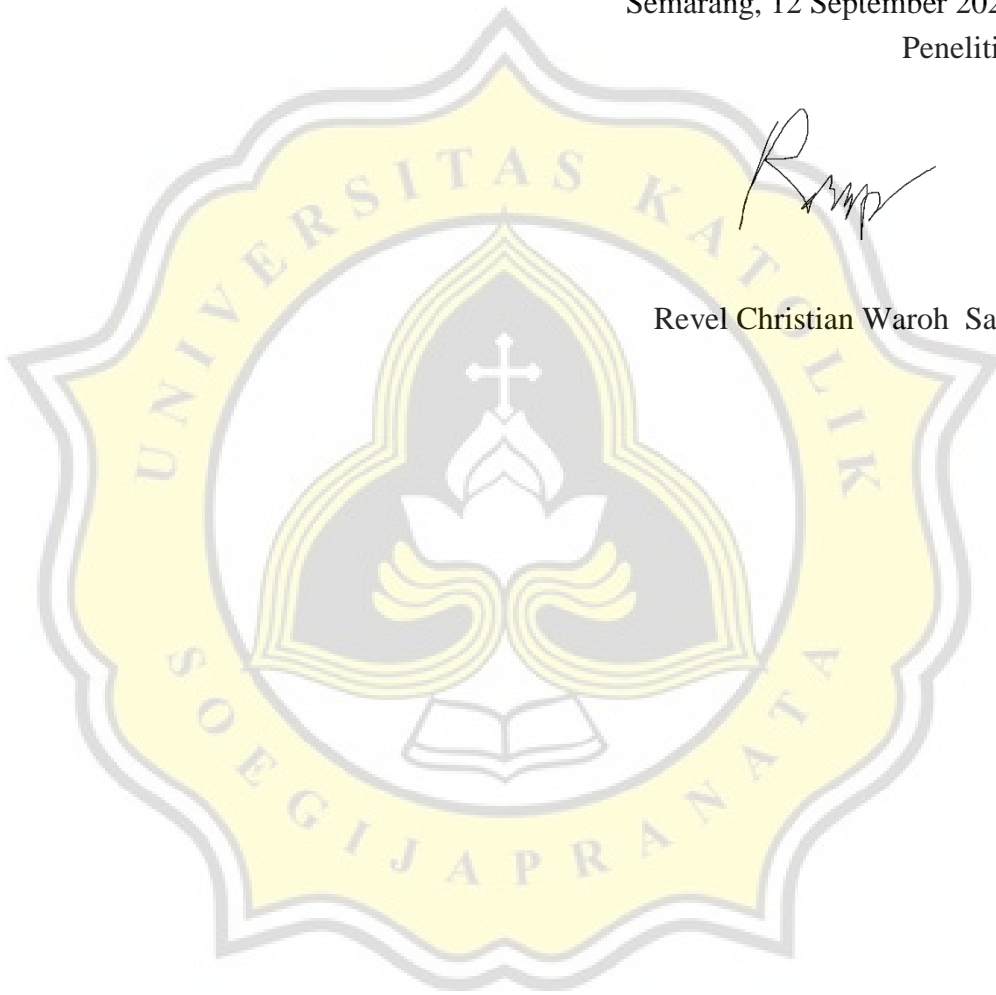
Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti membutuhkan saran yang membangun agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga skripsi dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 12 September 2022

Peneliti



Revel Christian Waroh Santoso



ABSTRAK

Penelitian ini didasarkan pada implementasi Surat Edaran Komisi Informasi Pusat Nomor 2 Tahun 2020 yang dilakukan oleh Satuan Gugus Tugas (Satgas) Provinsi Jawa Tengah Melalui situs <https://corona.jatengprov.go.id/>. Surat edaran tersebut berisi tentang informasi pencegahan dan penanganan wabah COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Satgas Provinsi Jawa Tengah sebagai badan publik sudah menjalankan tugasnya untuk menginformasikan informasi penanganan COVID-19 sesuai isi SE KIP Nomor 2 Tahun 2020. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif, dengan teknik pengambilan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam menginformasikan informasi terkait wabah COVID-19 Satgas Provinsi Jawa Tengah menggunakan situs <https://corona.jatengprov.go.id/> sebagai rujukan informasi utama dalam menginformasikan informasi COVID-19 di Provinsi Jawa Tengah. Dalam menginformasikan informasi wabah COVID-19 Satgas Provinsi Jawa Tengah sudah memberi informasi sesuai dengan SE KIP Nomor 2 Tahun 2020 melalui situs <https://corona.jatengprov.go.id/> tetapi ada beberapa informasi yang belum diinformasikan dengan lengkap dikarenakan adanya penyederhanaan informasi, Seperti yang dulunya ada pasien dengan status ODP dan PDP sekarang dihilangkan. Selain penyederhanaan dalam menginformasikan informasi penanganan COVID-19 Satgas Provinsi Jawa Tengah belum memperbaiki gangguan sistem terkait dengan informasi harian pasien COVID-19 di Provinsi Jawa Tengah yang mengakibatkan informasi yang diterima oleh masyarakat masih belum seutuhnya sesuai dengan SE KIP Nomor 2 Tahun 2020.

Kata Kunci: COVID-19, Satgas Provinsi Jawa Tengah, Layanan Informasi Bencana, Surat Edaran Komisi Informasi Pusat Nomor 2 Tahun 2020, Situs <https://corona.jatengprov.go.id/>

ABSTRACT

This research is based on the implementation of the Central Information Commission Circular No. 2 of 2020 conducted by the Central Java Province Task Force through the <https://corona.jatengprov.go.id/> site. The circular contains information on the prevention and handling of the COVID-19 outbreak. This study aims to identify and analyze the Central Java Provincial Task Force as a public body that has carried out its duties to inform information on handling COVID-19 according to the contents of SE KIP Number 2 of 2020. The method used in this study is descriptive qualitative, with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The results showed that in informing information related to the COVID-19 outbreak, the Central Java Provincial Task Force used the <https://corona.jatengprov.go.id/> site as the main information reference in informing information about COVID-19 in Central Java Province. In informing information about the COVID-19 outbreak, the Central Java Provincial Task Force has provided information in accordance with SE KIP Number 2 of 2020 through the <https://corona.jatengprov.go.id/> site but there is some information that has not been fully informed due to simplification of information, As in the past there were patients with ODP and PDP statuses now removed. In addition to simplification in informing information on handling COVID-19, the Central Java Provincial Task Force has not corrected system disturbances related to daily information on COVID-19 patients in Central Java Province which resulted in the information received by the public not being fully in accordance with SE KIP Number 2 of 2020.

Keywords : *COVID-19, Central Java Province Task Force, Disaster Information Service, Central Information Commission Circular No. 2 of 2020, website <https://corona.jatengprov.go.id/>*

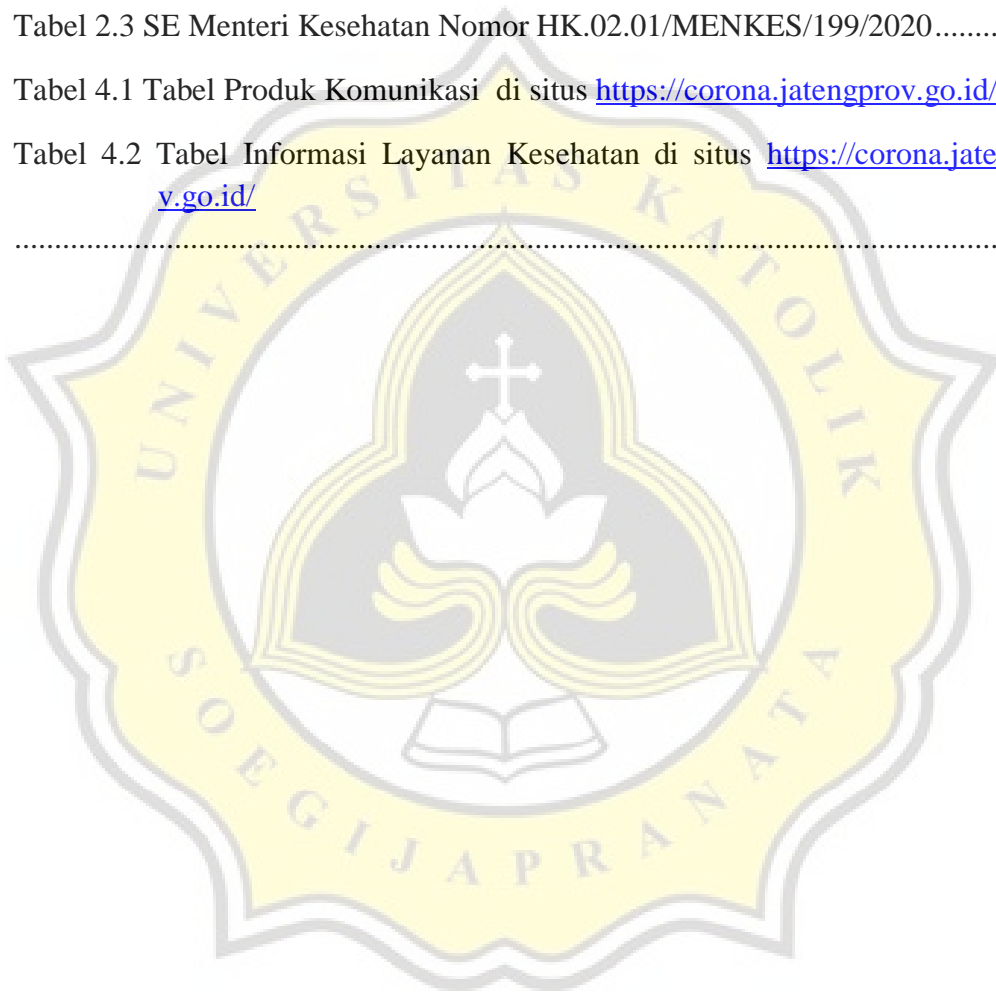
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTIANGAN AKADEMIS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Akademis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Lokasi dan Tatakala Penelitian.....	10
1.5.1 Lokasi.....	10
1.5.2 Tatakala Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Komunikasi Pemerintah	19
2.3 Komunikasi Krisis	22
2.4 Komunikasi Bencana.....	23
2.5 Keterbukaan Informasi Publik.....	26
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35

3.2 Fokus Penelitian	35
3.3 Unit Analisis Data.....	36
3.4 Jenis Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.7 Kerangka Berpikir	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran umum Satuan Gugus Tugas Jawa Tengah	42
4.1.1 Tim Satgas Provinsi Jawa Tengah	42
4.1.2 Tim Pelaksana Gugus Tugas Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah.....	46
4.2 Penerapan <i>Good Governance</i> di Satgas Provinsi Jawa Tengah.....	48
4.3 Penanganan Komunikasi Krisis di Satgas Provinsi Jawa Tengah.....	49
4.4 Komunikasi Penanggulangan Bencana wabah COVID-19 Satgas Provinsi Jawa Tengah.....	51
4.4.1 Penanggulangan COVID-19 Melalui SE MENKES NOMOR HK.02.01/MENKES/199/2020	54
4.5 Keterbukaan Informasi Publik di Satgas Provinsi Jawa Tengah.....	58
4.5.1 Penanganan Wabah COVID-19 melalui SE KIP Nomor 2 Tahun 2020	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89a

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tatakala Penelitian.....	10
Tabel 2.1 Pembagian Kegiatan Komunikasi Antar pemerintah pusat dan pemerintah daerah	25
Tabel 2.2 Permenpan dan RB Nomor 29 Tahun 2011	33
Tabel 2.3 SE Menteri Kesehatan Nomor HK.02.01/MENKES/199/2020.....	33
Tabel 4.1 Tabel Produk Komunikasi di situs https://corona.jatengprov.go.id/ ...	56
Tabel 4.2 Tabel Informasi Layanan Kesehatan di situs https://corona.jatengprov.go.id/	69



DAFTAR BAGAN

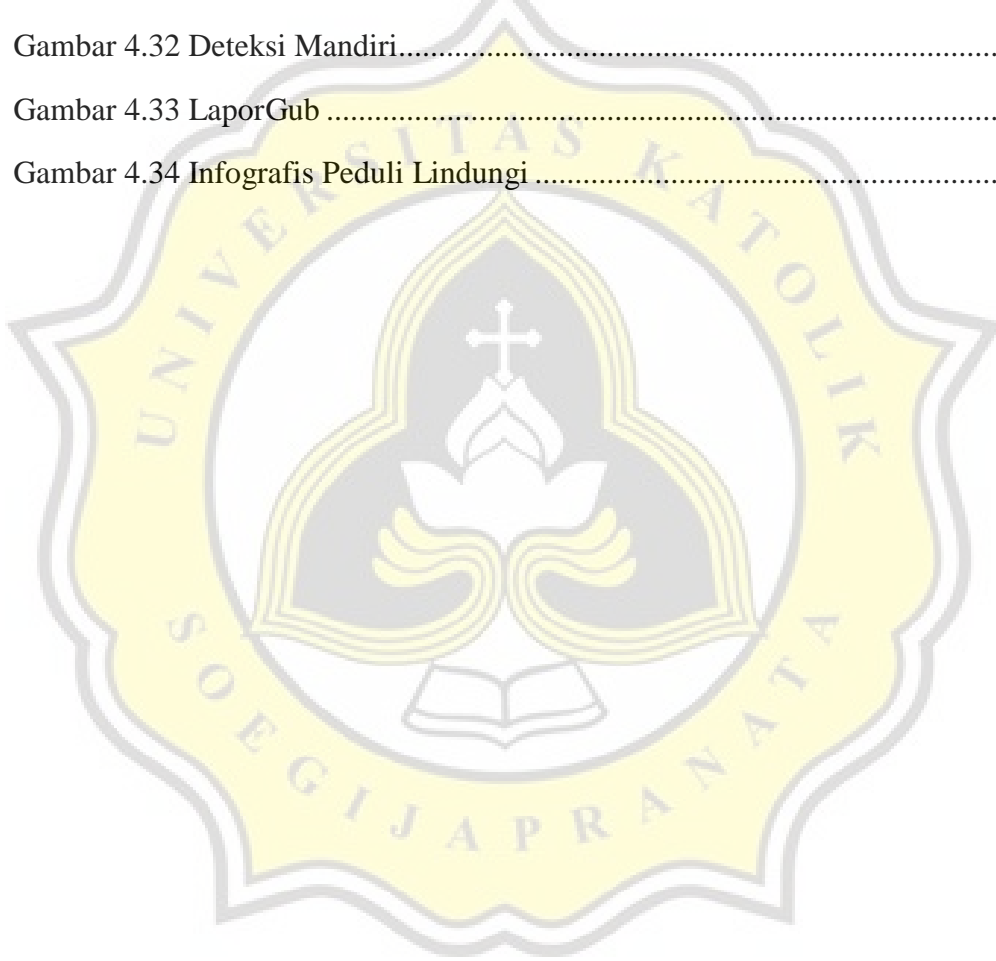
Bagan 3.1 Kerangka Penelitian.....	41
------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Facebook</i> Dinkes.....	52
Gambar 4.2 <i>Twitter</i> Dinkes.....	52
Gambar 4.3 <i>Instagram</i> Dinkes	53
Gambar 4.4 Situs https://corona.jatengprov.go.id/	54
Gambar 4.5 Himbauan Gubernur.....	56
Gambar 4.6 Video Masyarakat #BersamaLawanCorona.....	57
Gambar 4.7 Infografis Pencegahan COVID-19	57
Gambar 4.8 Saber Hoak	57
Gambar 4.9 Berita COVID-19	57
Gambar 4.10 Peta Persebaran COVID-19 di Provinsi Jawa Tengah.....	61
Gambar 4.11 Pencegahan COVID-19.....	61
Gambar 4.12 Informasi ODP dan PDP	62
Gambar 4.13 Penyederhanaan Informasi	63
Gambar 4.14 Data Harian COVID-19 Kapupaten Kota	64
Gambar 4.15 Surat Edaran Nomor 965/1332.....	65
Gambar 4.16 Berita Upaya Mitigasi	65
Gambar 4.17 Infografis Tentang Upaya Mitigasi	66
Gambar 4.18 Rumah Sakit Rujukan COVID-19	67
Gambar 4.19 Bantuan Alat Medis.....	68
Gambar 4.20 Layanan <i>Rapid Test</i>	69
Gambar 4.21 Hotliine Layanan COVID-19.....	69
Gambar 4.22 Deteksi Mandiri.....	69
Gambar 4.23 LaporGub	70
Gambar 4.24 Penanganan Jenazah.....	71
Gambar 4.25 SE Pembatasan Jalan.....	73

Gambar 4.26 Berita Kebijakan Penanganan COVID-19	73
Gambar 4.27 Infografis Kebijakan Kredit	73
Gambar 4.28 Data <i>Real Time</i> Status COVID-19 Jawa Tengah	75
Gambar 4.29 Data <i>Real Time</i> Pelanggaran Protokol Kesehatan.....	76
Gambar 4.30 Berita Bantuan UMKM.....	79
Gambar 4.31 Berita Bantuan Masjid Agung.....	79
Gambar 4.32 Deteksi Mandiri.....	81
Gambar 4.33 LaporanGub	81
Gambar 4.34 Infografis Peduli Lindungi	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara a
- Lampiran 2. Hasil wawancara peneliti dengan staf Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah yang bernama Bapak Andreas Dian Sukarno Putro S.kom ..c
- Lampiran 3. Upaya-Upaya Mitigasi Penyebaran dan Penanganan COVID-19.....g
- Lampiran 4. Kebijakan Penanganan COVID-19j
- Lampiran 5. Surat persetujuan wawancara dengan Dinas kesehatan.....l
- Lampiran 6. Surat Edaran Komisi Informasi Pusat Nomor 2 Tahun 2020.....m

