

BAB IV

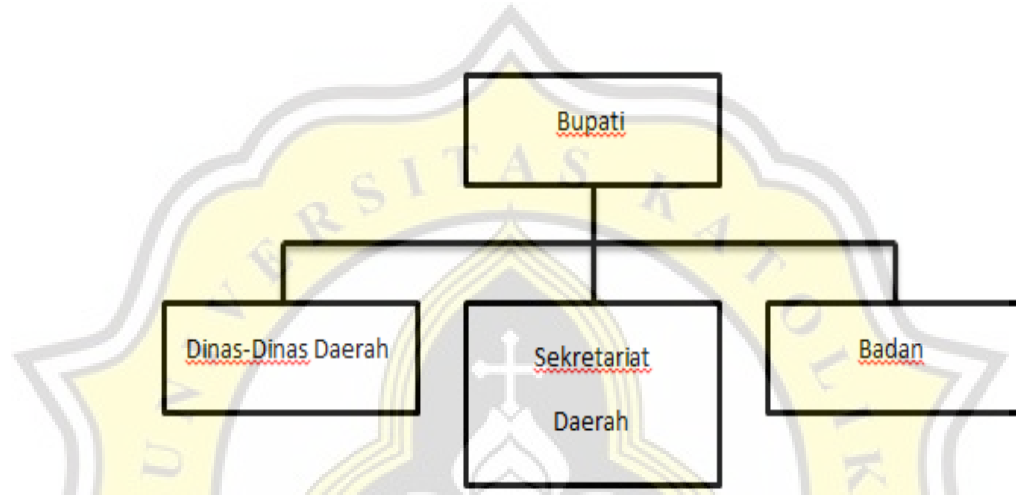
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek

Kabupaten Kudus terletak di Provinsi Jawa Tengah, Indonesia. Kabupaten Kudus terletak diantara 4 Kabupaten yakni di sebelah utara berbatasan dengan Kabupaten Jepara dan Kabupaten Pati, lalu di sebelah timur berbatasan dengan Kabupaten Pati, kemudian dilihat dari sebelah selatan berbatasan dengan Kabupaten Grobogan dan Pati, serta di sebelah barat berbatasan dengan Kabupaten Demak dan Jepara. Secara administratif Kabupaten Kudus terbagi menjadi 9 Kecamatan yang diantaranya terdapat Kecamatan Kaliwungu, Kota, Jati, Undaan, Mejobo, Jekulo, Bae, Gebog, Dawe, dan juga memiliki 123 desa serta 9 kelurahan yang mana luas wilayah Kabupaten Kudus tercatat sebesar 42.516 hektar atau sekitar 1,31 persen dari luas Provinsi Jawa Tengah (mapgeo.id).

Kabupaten Kudus di tetapkan pada tanggal 23 September 1549 M sebagai hari jadi Kabupaten Kudus dan hal itu juga diatur dalam Peraturan Daerah Kabupaten Daerah Tingkat II Kudus Nomor 11 Tahun 1990 tentang Hari Jadi Kota Kudus (Perda No. 11 Tahun 1990) yang diterbitkan pada tanggal 6 Juli 1990 di era Bupati Kolonel Soedarsono. Mengenai Bupati, Kabupaten Kudus saat ini dijabat oleh Dr. HM. Hartopo, S.T.,M.M,M.H. selaku Bupati dan

dengan periode jabatan dari tahun 2018 hingga saat ini. Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 29 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Kudus (Perbup No. 29 Tahun 2016) memiliki perangkat daerah yang terdiri :



Gambar 4.1 Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Kudus

Sumber: Perbup No. 29 Tahun 2016, diakses pada 29 Oktober 2022

Pada Dinas daerah merupakan salah satu unsur pelaksana pemerintah di Kabupaten Kudus yang terdiri atas 15 dinas, antara lain:

Tabel 4. 1 Dinas – Dinas dalam Pemerintahan Kabupaten Kudus

No.	Nama Dinas	Alamat
1.	Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga	Jl. Mejobo No. 40, mlati Kidul, Kec. Kota Kudus, Kab. Kudus.
2.	Dinas Kebudayaan dan pariwisata	Komplek GOR, Jl. Wergu Wetan
3.	Dinas Kesehatan	Jl. Diponegoro No. 15, Nganguk
4.	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian	Jl. Mojobo No. 99, Mlati Kidul

	Penduduk dan Keluarga Berencana Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	
5.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Jl. Sunan Muria No.9 Kudus, Demaan
6.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Kudus, Demaan, Kota Kudus
7.	Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Jl. Conge Ngembalrejo No.99, Ngembal Rejo, Kec. Bae, Kab. Kudus
8.	Dinas Perdagangan	Kompleks Perkantoran Mejobo, Jl. Mejobo No. 45, Mlati Kidul, Kota Kudus, Kab Kudus
9.	Dinas Komunikasi dan Informatika	Kudus, Demaan, Kota Kudus, Kudus
10.	Dinas Perhubungan	Jl. HM. Subchan ZE No. 60 Purwosari, Kota Kudus, Kab. Kudus
11.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Rendeng, Kec. Kota Kudus, kab Kudus
12.	Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman, dan Lingkungan Hidup	Jl. R. Agil Kusumadya No. 1A, Jati Wetan, Jati, Jatimakmur
13.	Dinas Pertanian dan Pangan	Jl. Perkantoran Mejobo I, Area Sawah, Mlati Lor, Kec. Kota Kudus, Kab. Kudus
14.	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	Komplek GOR Bung Karno, Wergu Wetan, Kec. Kota Kudus, Kab. Kudus
15.	Satuan Polisi Pamong Praja	Jl. Sosrokartono No. 39, Barongan, Kec. Bae. Kab. Kudus

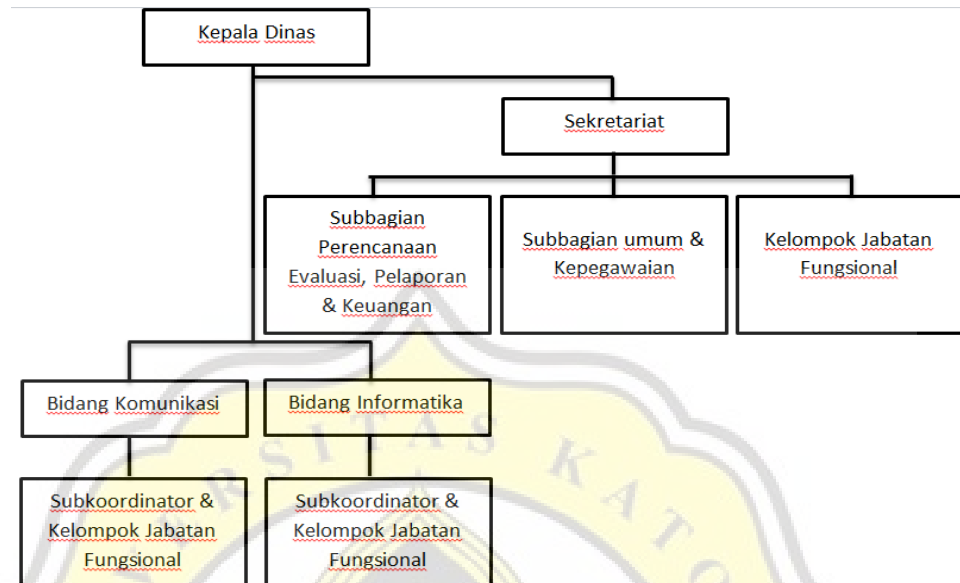
Sumber: Perbup No. 29 Tahun 2016, diakses pada 29 Oktober 2022

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus tentunya membantu Bupati Kudus dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi, informatika, statistik dan persandian yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang ditugaskan kepada Daerah dalam meningkatkan pelayanan masyarakat secara khusus di daerah Kabupaten Kudus

(Peraturan Bupati Kudus No. 62 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus).

Diskominfo Kabupaten Kudus juga memiliki visi dan misi yang tertuang dalam situs *website* resmi Diskominfo Kabupaten Kudus dengan visi: *“Terwujudnya pelayanan yang prima dengan berbasis teknologi informasi dan komunikasi”*. Dan misi *“Meningkatkan kapasitas layanan dengan mengembangkan teknologi dan infrastruktur informatika. Pemberdayaan potensi masyarakat dan kerja sama lembaga komunikasi dan informatika serta mewujudkan aparatur yang profesional dan berintegritas”*.

Dalam Peraturan Bupati Kudus Nomor 62 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus (Perbup No. 62 Tahun 2021) menjabarkan susunan organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus sebagai berikut:



Gambar 4.2 Susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus

Sumber: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Diskominfo 2021, diakses pada 29 Oktober 2022

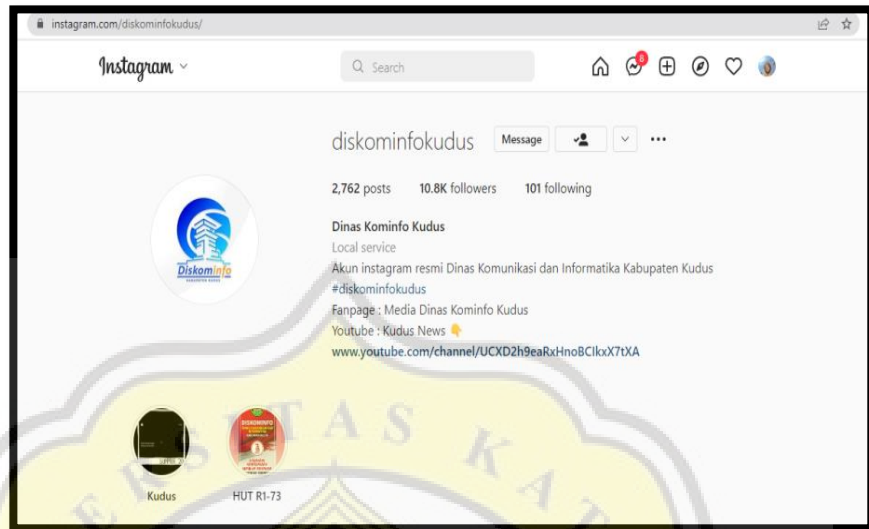
Dari susunan organisasi Diskominfo Kabupaten Kudus diatas, penelitian ini akan berfokus pada bidang komunikasi yang mempunyai tugas untuk membantu kepala Dinas Komunikasi dan Informatika dalam menjalankan tugas bidang komunikasi yang tertera pada Perbup No. 62 Tahun 2021 pada pasal 17 yakni menyusun kebijakan daerah, merumuskan kebijakan teknis, pengoordinasian dan melaksanakan kebijakan, pembinaan, memfasilitasi, pemantauan, mengevaluasi, pelaporan pada bidang informasi, dokumentasi dan juga komunikasi publik.

Hal tersebut sesuai dengan Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) Kabupaten Kudus yang mana memiliki tugas dalam bidang komunikasi yang terdiri dari seksi informasi dan dokumentasi dan juga seksi komunikasi publik, yang mana

di dalam bidang tersebut merupakan tugas untuk membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintah dalam bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian yang menjadi kewenangan daerah dan juga tugas pembantuan yang diberikan kepada daerah (diskominfo.kuduskab.go.id).

Di dalam tugas bidang komunikasi terdapat 21 uraian tugas yang mana salah satunya merupakan penyelenggaraan kegiatan layanan informasi melalui media online dan media lainnya sebagai media informasi bagi masyarakat. Sehingga peneliti akan memfokuskan pada media milik Diskominfo Kabupaten Kudus yang diantaranya terdapat akun Facebook, Twitter, dan Instagram.

Dari media sosial Diskominfo Kabupaten Kudus, peneliti akan memfokuskan pada media sosial Instagram yang nantinya akan digunakan sebagai data observasi dan dokumentasi dengan melakukan pengambilan tangkapan layar di setiap unggahan dengan menghubungkan dengan tugas humas. Berikut merupakan tangkapan layar akun Instagram milik Diskominfo Kabupaten Kudus



Gambar 4.3 Hasil Tangkapan Layar Akun Instagram milik Diskominfo Kabupaten Kudus

Sumber: Instagram @diskominfokudus, diakses pada 29 Oktober 2022

Akun Instagram resmi milik @diskominfokudus dikelola oleh Diskominfo Kabupaten Kudus dan memiliki 2.762 unggahan, 101 mengikuti dan 10.800 pengikut. Pada akun resmi @diskominfokudus ini di dalamnya mengikuti akun @kesbangpol.kudus, @kecamatanmejober, @ijti_muriajaya, @dinarpus.kudus, @dprd.kudus, @sekretariat.kabinet, dan akun-akun politik lainnya. Pada Instagram Diskominfo Kabupaten Kudus secara aktif mengunggah kegiatan pada pejabat setempat dilengkapi dengan layanan informasi di Instagram @diskominfokudus. Instagram @diskominfokudus mengunggah konten disaat hanya ada hal penting saja sehingga tidak terjadi secara berkala.

Analisis pelaksanaan tugas humas pada media sosial Instagram @diskominfokudus periode Januari hingga September 2022 secara keseluruhan dapat dilihat pada lampiran 1 mengenai lembar kerja.

4.2 Hubungan Masyarakat

Tugas pokok di dalam humas harus dilaksanakan, tugas pokok tersebut diambil dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011 Tentang Pedoman Umum Kehumasan (Permenpan & RB No. 30 Tahun 2011) yakni:

1. Melaksanakan komunikasi timbal balik antara instansi pemerintah dan publik yang terencana untuk menciptakan saling pengertian dalam mencapai tujuan demi memperoleh manfaat bersama
2. Meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik
3. Meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi tentang kebijakan publik
4. Membangun citra dan reputasi positif.

Berdasarkan tugas humas yang sesuai dengan Permenpan & RB No. 30 Tahun 2011, peneliti berfokus pada ke-empat tugas humas dan dari analisis yang telah dilakukan, Diskominfo Kabupaten Kudus telah menjalankan tugas tersebut dengan baik. Hal tersebut ditunjukkan pada Rencana Kerja (Renja) Diskominfo Kabupaten Kudus yang memiliki program kegiatan yakni pengelolaan komunikasi dan informasi publik dengan target indikator yang

telah tercapai melalui 2 program diantaranya yaitu pengkajian, pengelolaan informasi dan dokumentasi dengan penguatan Sumber Daya Manusia (SDM), sarana prasarana dan penyebaran informasi publik.

Tidak hanya itu saja, diketahui melalui Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP), dalam program informasi dan komunikasi publik pada cakupan informasi yang dipublikasikan melalui berbagai media memiliki capaian target yang telah mencapai 100% pada kegiatan pengelolaan media.

Humas Diskominfo Kabupaten Kudus juga melaksanakan tugasnya tersebut melalui unggahan pada media sosial Instagram dan berikut merupakan pelaksanaan tugas humas 1 melaksanakan komunikasi timbal balik antara instansi pemerintah dan publik yang terencana untuk menciptakan saling pengertian dalam mencapai tujuan demi memperoleh manfaat bersama, dan tabel tersebut dapat dilihat dari unggahan Instagram pada tabel 4.2

Tabel 4.2 Pelaksanaan Tugas 1 pada Akun Instagram @diskominfokudus

No.	Pesan	Tanggal
1.	Waspada dan disiplin protokol kesehatan.	25/02/2022
2.	Soft Launching MPP Kabupaten Kudus di laksanakan Senin 21 Maret 2022 oleh Bupati Kudus di hadiri oleh Instansi vertikal, Perangkat Daerah Kabupaten, BUMN, BUMD serta Stakeholder lainnya.	22/03/2022
3.	LOMBA POSTER PWI KABUPATEN KUDUS "BERSAMA GEMPUR ROKOK ILEGAL" Untuk Mahasiswa dan Umum TEMA : Bersama Gempur Rokok illegal	28/06/2022
4.	Buat kalian warga Kudus, ayo ikuti lomba video dengan tema "Merdeka dari Rokok Ilegal".	04/07/2022

5.	Mengingatkan lomba video kreatif	04/07/2022
6.	Siapkan karya video terbaikmu. Persyaratan Lomba video Merdeka dari Rokok Ilegal yang digelar @ijti_muriaraya bersama @diskominfokudus	13/07/2022

Sumber: Hasil data penelitian, diakses pada 29 Oktober 2022

Dari tabel di atas merupakan hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti mengenai unggahan Instagram @diskominfokudus yang sesuai dengan tugas pertama, dalam dilihat bahwa tugas nomor 1 melaksanakan komunikasi timbal balik antara instansi dan publik yang terencana untuk menciptakan saling pengertian dalam mencapai tujuan, demi memperoleh manfaat bersama, terlihat tidak terlalu dilakukan dengan baik dan hanya terdapat 6 unggahan saja, terlebih konten yang paling banyak di unggah adalah mengenai perlombaan video kreatif yang ditujukan pada masyarakat Kabupaten Kudus sebanyak 4 unggahan dari 6 unggahan.

Pada unggahan pelaksanaan tugas nomor 1 terlihat pada unggahan di tanggal 04 Juli 2022 mendapatkan 114 *likes* dan 8 komentar mengenai ajakan pelaksanaan lomba video kreatif dengan *caption* “Buat kalian warga Kudus, ayo ikuti lomba video dengan tema “Merdeka dari Rokok Ilegal”. Namun jika dilihat dari setiap unggahannya sudah cukup responsif sehingga dapat dikatakan bahwa Diskominfo Kabupaten Kudus sudah terpenuhi walaupun dalam mengangkat unggahan mengenai tugas nomor 1 masih kurang dalam melaksanakan komunikasi timbal balik antara pemerintah dan publik pada masyarakat Kabupaten Kudus.

Kemudian berikut merupakan pelaksanaan tugas humas 2 meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik di akun Instagram @diskominfokudus terdapat pada tabel 4.3

Tabel 4.3 Pelaksanaan Tugas 2 pada Akun Instagram @diskominfokudus

No.	Pesan	Tanggal
1.	Mengurus pendaftaran anggota BPJS Kesehatan. Layanan BPJS Kesehatan hadir di kantor-kantor berikut	07/01/2022
2.	Kasih tips biar tetep strong di musim hujan	11/01/2022
3.	Pelayanan Samsat datang lagi di lobby lantai 1 Gedung B besok	20/01/2022
4.	Waspada untuk para orang tua yang anaknya demam	31/01/2022
5.	Penerapan protokol kesehatan. 3M untuk mencegah Demam Berdarah juga penting untuk dilakukan.	06/02/2022
6.	Layanan Kolaborasi Dukcapil dan Kantor Imigrasi hadir di Kudus	08/02/2022
7.	Mari tingkatkan kewaspadaan pada Demam Berdarah.	10/02/2022
8.	@dukcapilkudus membuka pelayanan pada Minggu loh! Langsung datang saja ke Kantor Disdukcapil pada pukul 08.00 sampai 12.00 WIB	18/02/2022
9.	Saat ini kalian sudah bisa menggunakan NIK sebagai tanda pengenal peserta JKN-KIS loh!	24/02/2022
10.	Waspada Hoax. Hati-hati ya lur kalau ada pesan mengatasnamakan bapak Bupati Kudus @hm.hartopo minta donasi untuk Masjid Baitussalam Kudus.	02/03/2022
11.	Pengumuman lur BPJS Kesehatan punya program "Mlebet Desa" Nahh yang mau ngurus keanggotaan BPJS Kesehatan gaperlu ke kantor	04/04/2022
12.	Tidak perlu panik tidak perlu bingung, laporkan kebakaran, kecelakaan, dan peristiwa kegawatdaruratan lainnya dengan menelpon ke 112.	04/04/2022
13.	Nah, yang mau vaksin monggo vaksinasi juga ada pelayanan sampai malam 🖱	16/04/2022

	Lengkapnya? Nih simak video berikut	
14.	Pada cuti lebaran kali ini, Dukcapil buka pelayanan ekstra lur Monggo datang langsung ke kantor Dukcapil	29/04/2022
15.	Ada kabar gembira nih yang mau ngurus administrasi BPJS Kesehatan. Tak perlu datang ke kantor, cukup datang ke Balai Desa Getasrabi pada Selasa 17 Mei besok.	14/05/2022
16.	Mana nih yang udah kangen banget banget CFD-an? Yuk besok Minggu dituntaskan rindunya	28/05/2022
17.	Nggak perlu jauh-jauh ke kantornya, besok Selasa, 7 Juni 2022 ada Mobile Customer Service (MCS) BPJS Kesehatan di Balai Desa Kesambi.	02/06/2022
18.	Mengurus adminduk makin mudah nih, Lur! Sedulur semua bisa mengurus adminduk di kecamatan masing-masing atau bisa langsung ke Mal Pelayanan Publik	03/06/2022
19.	Cek Informasi di Website Sensus Pengen tahu lebih banyak mengenai mengenai Sensus Penduduk 2020	08/06/2022
20.	Warga Jekulo merapat! Setelah kemarin mobil keliling BPJS Kesehatan masuk Kecamatan Mejobo	08/06/2022
21.	Warga Singocandi dan sekitarnya yang mau ngurus administrasi BPJS Kesehatan merapat Bus keliling BPJS akan hadir di Lapangan Singocandi	13/06/2022
22.	Bus keliling BPJS Kesehatan mlebet desa datang lagii. Kali ini busnya ngepos di Lapangan Desa Kajar	16/06/2022
23.	#SahabatKominfo , tahu nggak kalau peserta JKN bisa dapat pelayanan kesehatan pakai kartu tanda penduduk (KTP)?	12/08/2022
24.	Waspada Penyakit Mulut dan Kuku (PMK) pada hewan ternak gaess. Yang punya ternak, yuk cegah penyebaran virusnya	18/08/2022
25.	#Repost @hm.hartopo Banyak sekali pesan yang masuk. Katanya ada yang mencatut nama saya. Saya tegaskan itu tidak benar.	29/08/2022
26.	Layanan BPJS Kesehatan mlebet desa kali ini akan healing ke Balai Desa Japan	02/09/2022
27.	Warga Desa Jurang dan sekitarnya, yuk disiapin persyaratan ngurus BPJS Kesehatannya. Mumpung mobil kelilingnya mau mampir di Balai Desa Jurang loh	12/09/2022

Sumber: Hasil data penelitian, diakses pada 29 Oktober 2022

Pada tabel di atas mengenai pelaksanaan tugas nomor 2 yang terdapat pada akun Instagram @diskominfokudus, yang mana Diskominfo Kabupaten Kudus cukup baik dalam melaksanakan tugas nomor 2 yakni meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya unggahan Instagram mengenai informasi layanan publik dan juga peringatan kewaspadaan sebanyak 27 unggahan, sehingga dapat mewujudkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas pada Kabupaten Kudus.

Pada unggahan pelaksanaan tugas nomor 2, terlihat di tanggal 16 April 2022 mendapatkan 88 *likes* mengenai unggahan dengan *caption* “Nah, yang mau vaksin monggo vaksinasi juga ada pelayanan sampai malam 🖱️ Lengkapnya? Nih simak video berikut”. Unggahan tersebut mendapatkan respon positif sebanyak 10 respon melalui komentar.

Selain itu, berikut merupakan pelaksanaan tugas humas nomor 3 meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi tentang kebijakan publik yang tertera pada tabel 4.4

Tabel 4.4 Pelaksanaan Tugas 3 pada Akun Instagram @diskominfokudus

No.	Pesan	Tanggal
1.	Dalam rangka peningkatan kualitas penyusunan Kudus Dalam Angka (KDA) Tahun 2022, Badan Pusat Statistik (BPS) Kudus beserta Dinas Kominfo Kudus menyelenggarakan FGD sekaligus pelatihan KDA online tahap pertama	24/01/2022
2.	Vaksinasi dosis lanjutan (booster) dalam rangka meminimalisir penularan Covid-19 dilakukan di Gedung Dinas Dukcapil	31/01/2022
3.	Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kudus menyambut kedatangan tamu dari @kominfo.jateng di	19/05/2022

	Command Center	
4.	Sedulur Kudus juga bisa ikut menyaksikan Upacara Hari Lahir Pancasila secara terpusat melalui channel youtube BPIP RI atau siaran TV Nasional	31/05/2022
5.	Saatnya kita menyambut HUT ke-77 Republik Indonesia Ayo kibarkan bendera merah putih selama satu bulan. Mulai besok 1 Agustus 2022 sampai dengan 31 Agustus 2022 IDID	31/07/2022
6.	Mari kibarkan bendera merah putih ID setengah tiang pada 30 September 2022 dan satu tiang penuh pada 1 Oktober 2022 untuk memperingati Hari Kesaktian Pancasila	29/09/2022

Sumber: Hasil Data Penelitian, diakses pada 29 Oktober 2022

Berdasarkan tabel 4.4 mengenai pelaksanaan tugas nomor 3 pada unggahan Instagram @diskominfokudus, yang mana Diskominfo Kabupaten Kudus masih kurang dalam melaksanakan tugas nomor 3 meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi tentang kebijakan publik karena terlihat jelas dari banyaknya unggahan Instagram hanya 6 unggahan mengenai kebijakan publik didalamnya

Pada unggahan pelaksanaan tugas nomor 3, terlihat di tanggal 31 Januari 2022 mendapatkan 118 *likes* mengenai unggahan dengan *caption* “Vaksinasi dosis lanjutan (booster) dalam rangka meminimalisir penularan Covid-19 dilakukan di Gedung Dinas Dukcapil”. Unggahan tersebut mendapatkan respon positif sebanyak 6 respon melalui komentar. Hal tersebut menunjukkan bahwa Diskominfo Kabupaten Kudus masih kurang dalam mengangkat konten kebijakan publik namun jika dilihat dari *likes* dan komen dari yang diunggah, terlihat hal penyebaran informasi mengenai kebijakan publik cukup terpenuhi. Dalam

pelaksanaan tugas nomor 4 membangun citra dan reputasi positif telah tertera pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Pelaksanaan Tugas 4 pada Akun Instagram @diskominfokudus

No.	Pesan	Tanggal
1.	Mengurus pendaftaran anggota BPJS Kesehatan. Layanan BPJS Kesehatan hadir di kantor-kantor berikut	01/01/2022
2.	kasih tips biar tetep strong di musim hujan	13/01/2022
3.	Pelayanan Samsat datang lagi di lobby lantai 1 Gedung B besok	14/01/2022
4.	Waspada untuk para orang tua yang anaknya demam	18/01/2022
5.	penerapan protokol kesehatan. 3M untuk mencegah Demam Berdarah juga penting untuk dilakukan.	27/01/2022
6.	Layanan Kolaborasi Dukcapil dan Kantor Imigrasi hadir di Kudus	31/01/2022
7.	Mari tingkatkan kewaspadaan pada Demam Berdarah.	01/02/2022
8.	@dukcapilkudus membuka pelayanan pada Minggu loh! Langsung datang saja ke Kantor Disdukcapil pada pukul 08.00 sampai 12.00 WIB	09/02/2022
9.	Saat ini kalian sudah bisa menggunakan NIK sebagai tanda pengenal peserta JKN-KIS loh!	17/02/2022
10.	Waspada Hoax. Hati-hati ya lur kalau ada pesan mengatasmamakan bapak Bupati Kudus @hm.hartopo minta donasi untuk Masjid Baitussalam Kudus.	18/02/2022
11.	Pengumuman luar BPJS Kesehatan punya program "Mlebet Desa" Nahh yang mau ngurus keanggotaan BPJS Kesehatan gaperlu ke kantor	27/02/2022
12.	Tidak perlu panik tidak perlu bingung, laporkan kebakaran, kecelakaan, dan peristiwa kegawatdaruratan lainnya dengan menelpon ke 112.	02/03/2022
13.	Nah, yang mau vaksin monggo vaksinasi juga ada pelayanan sampai malam 🖐 Lengkapnya? Nih simak video berikut	30/03/2022
14.	Pada cuti lebaran kali ini, Dukcapil buka pelayanan ekstra lur Monggo datang langsung ke kantor Dukcapil	31/03/2022
15.	Ada kabar gembira nih yang mau ngurus administrasi BPJS Kesehatan. Tak perlu datang ke kantor, cukup datang ke Balai Desa Getasrabi pada Selasa 17 Mei besok.	02/04/2022
16.	Mana nih yang udah kangen banget banget CFD-an? Yuk besok Minggu dituntaskan rindunya	15/04/2022

17.	Nggak perlu jauh-jauh ke kantornya, besok Selasa, 7 Juni 2022 ada Mobile Customer Service (MCS) BPJS Kesehatan di Balai Desa Kesambi.	20/04/2022
18.	Mengurus adminduk makin mudah nih, Lur! Sedulur semua bisa mengurus adminduk di kecamatan masing-masing atau bisa langsung ke Mal Pelayanan Publik	01/05/2022
19.	Cek Informasi di Website Sensus Pengen tahu lebih banyak mengenai mengenai Sensus Penduduk 2020	01/05/2022
20.	Warga Jekulo merapat! Setelah kemarin mobil keliling BPJS Kesehatan masuk Kecamatan Mejobo	02/05/2022
21.	Warga Singocandi dan sekitarnya yang mau ngurus administrasi BPJS Kesehatan merapat Bus keliling BPJS akan hadir di Lapangan Singocandi	15/05/2022
22.	Bus keliling BPJS Kesehatan mlebet desa datang lagii. Kali ini busnya ngepos di Lapangan Desa Kajar	19/05/2022
23.	#SahabatKominfo , tahu nggak kalau peserta JKN bisa dapat pelayanan kesehatan pakai kartu tanda penduduk (KTP)?	24/05/2022
24.	Waspada Penyakit Mulut dan Kuku (PMK) pada hewan ternak gaess. Yang punya ternak, yuk cegah penyebaran virusnya	25/05/2022
25.	#Repost @hm.hartopo Banyak sekali pesan yang masuk. Katanya ada yang mencatat nama saya. Saya tegaskan itu tidak benar.	27/05/2022
26.	layanan BPJS Kesehatan mlebet desa kali ini akan healing ke Balai Desa Japan	31/05/2022
27.	Warga Desa Jurang dan sekitarnya, yuk disiapin persyaratan ngurus BPJS Kesehatannya. Mumpung mobil kelilingnya mau mampir di Balai Desa Jurang loh	02/06/2022
28.	Selamat Hari Media Sosial Nasional Sedulur Kudus ku Sedulur tahu tidak, sejak 2015 lalu, 10 Juni ditetapkan sebagai Hari Media Sosial Nasional?	09/06/2022
29.	Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kudus menyelenggarakan sosialisasi pada seluruh pegawainya untuk membahas tentang beberapa hal yang disampaikan oleh 3 narasumber	10/06/2022
30.	Disela kesibukan dalam pelayanan publik, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kudus menyelenggarakan sosialisasi pada seluruh pegawainya untuk membahas tentang beberapa hal yang disampaikan oleh 3 narasumber	10/06/2022
31.	Mengayomi dan melindungi negeri. Itulah Polri kita semua. Selamat Hari Bhayangkara ke-76.	30/06/2022
32.	Selamat Hari Raya Iduladha 10 Zulhijjah 1443 H	09/07/2022

33.	Hari Koperasi Nasional 2022 ke-75 menjadi momentum bagi transformasi koperasi dalam membangun ekonomi yang berkelanjutan.	12/07/2022
34.	Mari kita lindungi tawa dan semangatnya sampai nanti bisa mewujudkan mimpi-mimpinya memajukan Indonesia. Selamat Hari Anak Nasional	23/07/2022
35.	Selamat Tahun Baru Islam 1 Muharram 1444 Hijriah Memasuki tahun yang baru, mari kita jadikan momen ini sebagai refleksi agar menjadi pribadi yang lebih baik.	29/07/2022
36.	Arahan dari pejabat untuk mengikuti lomba	30/07/2022
37.	Arahan dari pejabat untuk mengikuti lomba	30/07/2022
38.	Arahan dari pejabat untuk mengikuti lomba	30/07/2022
39.	Arahan dari pejabat untuk mengikuti lomba	30/07/2022
40.	Arahan dari pejabat untuk mengikuti lomba	30/07/2022
41.	Siapkan karya terbaikmu gaess. "Merdeka dari Rokok Ilegal " Menangkan hadiah total 11 juta rupiah.	01/08/2022
42.	Ayo ikuti lomba video kreatif "Merdeka dari Rokok Ilegal " Menangkan hadiah total 11 juta rupiah.	01/08/2022
43.	Selamat Hari Pramuka Mengabdikan Tanpa Batas untuk Membangun Ketangguhan Bangsa	13/08/2022
44.	Mangayubagyo Hari Ulang Tahun ke-72 Provinsi Jawa Tengah.	15/08/2022
45.	Selamat Hari Ulang Tahun ke-77 Republik Indonesia Pulih Lebih Cepat, Bangkit Lebih Kuat	16/08/2022
46.	Selamat Memperingati Hari Ulang Tahun ke-77 Republik Indonesia Inilah persembahan dari kami	17/08/2022
47.	Waspada Penyakit Mulut dan Kuku (PMK) pada hewan ternak gaess. Yang punya ternak, yuk cegah penyebaran virusnya dengan langkah-langkah berikut~	18/08/2022
48.	Menurut Plt. Kepala Dinas Kominfo Kudus Dwi Yusi Sasepti, kegiatan bersih-bersih ini rutin dilakukan. Selain untuk menjaga lingkungan tetap sehat dan bersih, juga meningkatkan kekompakan tim.	02/09/2022
49.	yuk join Video Content Creator Academy!	03/09/2022
50.	Christiany Juditha mengacungi jempol antusiasme peserta Kabupaten Kudus yang mengikuti Digital Talent Scholarship di Hotel Gripta, Senin (12/9).	12/09/2022

51.	Selamat Hari Palang Merah Indonesia Semoga Terus Menebarkan Kebaikan dan Menolong Sesama Tanpa Membeda-Bedakan	17/09/2022
52.	Jelang Hari Jadi ke-473 Kabupaten Kudus, mari sejenak mengingat jasa-jasa para pendiri Kudus.	21/09/2022
53.	Warga masyarakat Kabupaten Kudus bisa turut andil dalam acara tersebut, besok malam. Bertempat di Alun-Alun Simpang Tujuh Kudus, kita semarakkan rangkaian HUT ke-473 Kabupaten Kudus. Mulai jam 18.00 WIB.	22/09/2022
54.	Hadirlah Pasar Rakyat dalam rangka Hari Jadi ke-473 Kabupaten Kudus.	22/09/2022
55.	Selamat Hari Jadi Kota Kudus Usia 473 merupakan usia matang, yang telah banyak melewati asam garam kehidupan.	22/09/2022
56.	Oleh sebab itu, Ikatan Jurnalis Televisi Indonesia (IJTI) Muria Raya menggelar bakti sosial, Jumat (23/9).	23/09/2022
57.	IJTI Muria raya membagikan bingkisan sembako kepada 35 petugas cleaning service di lingkungan Kantor Bupati Kudus.	24/09/2022

Sumber: Hasil Data Penelitian, diakses pada 29 Oktober 2022

Berdasarkan tabel 4.5 merupakan hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti mengenai tugas nomor 4 dan dapat dilihat bahwa pelaksanaan tugas nomor 4 membangun citra dan reputasi positif dilakukan dengan sangat baik. Hal ini dapat dilihat pada banyaknya unggahan mengenai ucapan selamat pada hari besar yang disampaikan dan juga melakukan pelaksanaan yang langsung berhubungan dengan masyarakat Kabupaten Kudus, secara keseluruhan berjumlah 57 unggahan. Dapat dikatakan bahwa Diskominfo Kabupaten Kudus selalu membangun citra dan reputasi positif yang ditebarkan pada masyarakat Kabupaten Kudus.

Pada unggahan pelaksanaan tugas nomor 4, terlihat di tanggal 18 Januari 2022 mendapatkan 195 *likes* mengenai unggahan dengan *caption* “Waspada

untuk para orang tua yang anaknya demam”. Unggahan tersebut mendapatkan respon positif sebanyak 1 respon melalui komentar. Hal tersebut menunjukkan bahwa Diskominfo Kabupaten Kudus sangat aktif dalam meningkatkan citra dan reputasi melalui unggahan instagram @diskominfokudus. Melalui unggahan instagram @diskominfokudus, Diskominfo Kabupaten Kudus lebih menonjolkan pada bagian tugas humas nomor 4 karena ingin meningkatkan dan membangun citra pada Kabupaten Kudus melalui interaksi pada media sosial dan juga melakukan kegiatan sosialisasi secara langsung pada masyarakat.

Sedangkan pada tugas humas nomor 1 dan 3 jika dilihat dari unggahan memang terlihat kurang memberikan informasi terkait tugas 1 dan tugas 3, namun apabila dilihat dari respon dan ketertarikan konten, bisa dikatakan bahwa Diskominfo Kabupaten Kudus telah mencukupi untuk melakukan keempat tugasnya.

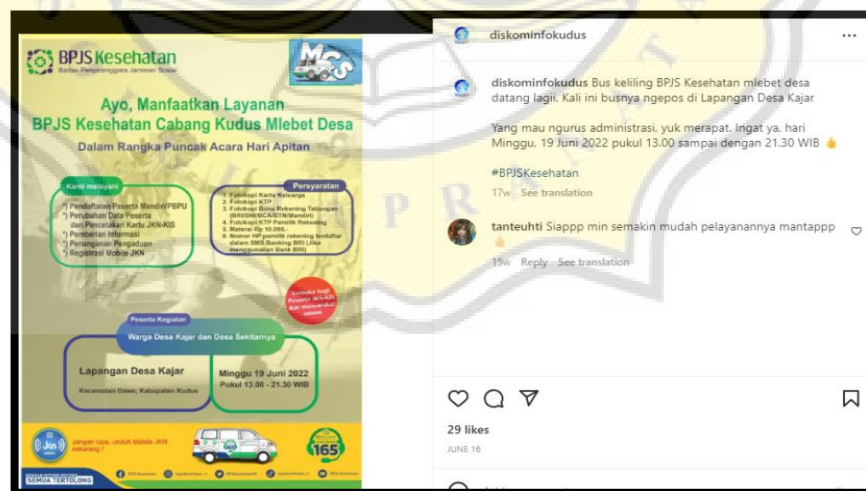
Analisis yang dilakukan oleh peneliti dengan membandingkan pada keseluruhan unggahan yang ada di akun Instagram Diskominfo Kudus pada periode Januari hingga September dan dibandingkan dengan tugas humas menurut Permenpan No. 30 Tahun 2011.

4.3 Media Sosial Instagram

Dalam penggunaan media sosial Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kudus terlihat sudah sangat baik dalam menjalani tugasnya. Diketahui melalui LKJIP Diskominfo Kabupaten Kudus,

memaparkan capaian indikator kinerja utama di tahun 2021 yang memiliki tujuan atau sasaran dalam meningkatkan kapasitas pelayanan teknologi informasi dan komunikasi publik dalam indeks keterbukaan informasi publik dikatakan telah mencapai target 78 dan terealisasi dengan nilai 88,44 yang mencapai persentase 113,38% dengan kategori sangat tinggi.

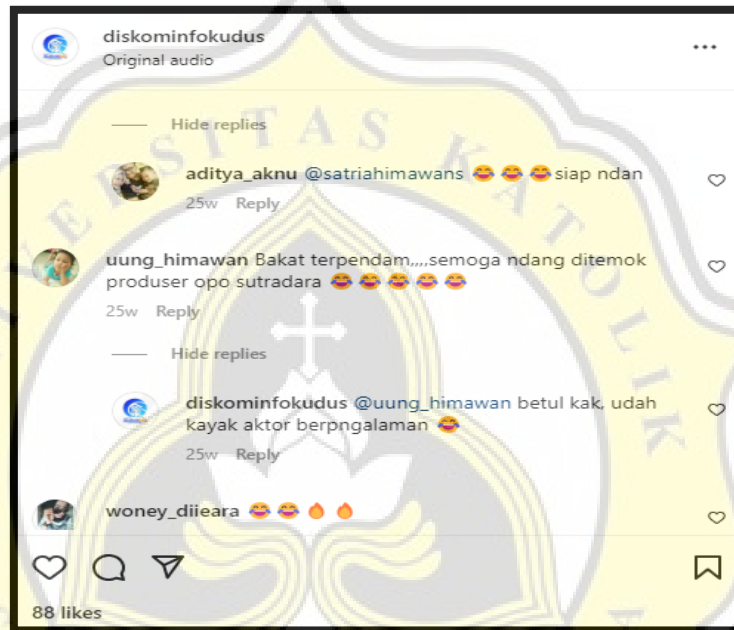
Diskominfo Kabupaten Kudus juga menjalankan tugasnya melalui media sesuai dengan karakteristik media sosial yang terjadi pada media sosial Instagram, yang mana dapat memberikan informasi, interaksi antara humas dengan khalayak, membuat konten tentang layanan informasi, dan juga menyebarkan ke masyarakat Kabupaten Kudus. Berikut merupakan bentuk tugas yang dilakukan Diskominfo Kabupaten Kudus yang sesuai dengan karakteristik media sosial Instagram.



Gambar 4.4 Hasil Tangkapan Layar Penyebaran Informasi pada Instagram Diskominfo Kabupaten Kudus

Sumber: Akun Instagram resmi @diskominfokudus, diakses pada 29 Oktober 2022

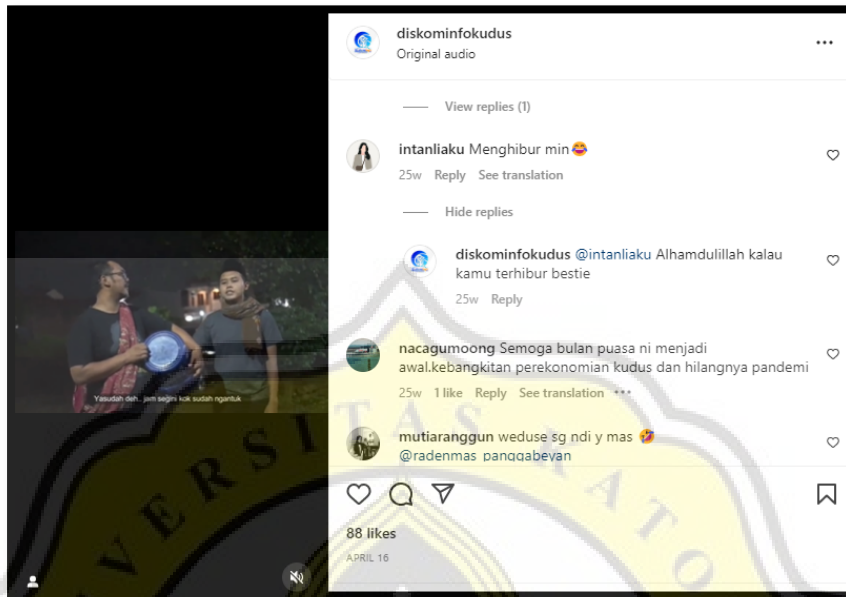
Dari gambar tersebut menunjukkan bahwa informasi yang diberikan ditujukan pada masyarakat Kabupaten Kudus dan informasi yang disampaikan tentunya merupakan kepentingan bersama. Lalu berikut merupakan contoh interaksi bersama dengan khalayak terdapat pada gambar 4.4.



Gambar 4.5 Hasil Tangkapan Layar Interaksi dengan Khalayak

Sumber: Akun Instagram resmi @diskominfokudus, diakses pada 29 Oktober 2022

Dari gambar di atas, terdapat admin Instagram Diskominfo Kabupaten Kudus sebagai pelaku humas yang melakukan interaksi bersama masyarakat melalui komentar mengenai konten yang diunggah pada akun Instagram resmi Diskominfo Kabupaten Kudus. Kemudian terdapat konten mengenai informasi yang diunggah di Instagram, berikut merupakan contoh layanan informasi melalui konten terdapat pada gambar 4.6.



Gambar 4.6 Hasil Tangkapan Layar Konten Informasi yang Dikemas dengan Video Pendek

Sumber: Akun Instagram resmi @diskominfo_kudus, diakses pada 29 Oktober 2022

Dari tangkapan layar di atas merupakan contoh dari konten yang dikemas melalui video pendek yang diunggah oleh Diskominfo Kabupaten Kudus, dari hal tersebut Diskominfo Kabupaten Kudus dapat menjalankan karakteristik media sosial yang terdapat pada Instagram.

Selain karakteristik media sosial, Diskominfo Kabupaten Kudus juga menerapkan tugas humas sesuai dengan Permenpan & RB No. 30 Tahun 2011 melalui setiap unggahan yang ada pada Instagram. Peneliti telah menganalisis unggahan Instagram Diskominfo Kabupaten Kudus periode Januari hingga September 2022 dan terdapat 96 unggahan yang diantaranya masing-masing unggahan sesuai dengan ke-empat tugas humas.

Pada pelaksanaan tugas nomor 1 melalui Instagram Diskominfo Kabupaten Kudus, terdapat 6 unggahan yang mana dalam unggahan tersebut terdapat salah satu unggahan yang memiliki *likes* paling banyak diantara keenam unggahan tersebut yang mencapai 114 *likes* pada unggahan di tanggal 04 Juli 2022 mengenai ajakan untuk masyarakat Kabupaten Kudus untuk mengikuti lomba video dengan tema “Merdeka Dari Rokok Ilegal”

Hal ini terlihat bahwa di dalam tugas nomor 1, masyarakat Kabupaten Kudus lebih tertarik dengan informasi mengenai ajakan perlombaan dibandingkan dengan informasi dari keenam unggahan tersebut.

Kemudian pada pelaksanaan tugas nomor 2 yang dilakukan Diskominfo Kabupaten Kudus melalui Instagram @diskominfokudus dapat dilihat terdapat 27 unggahan yang didalam unggahan Instagram tersebut terdapat salah satu unggahan yang memiliki *likes* paling banyak hingga 88 *likes* pada unggahan di tanggal 16 April 2022 mengenai pemberitahuan pelayanan vaksin dan di tanggal 28 Mei 2022 tentang pemberitahuan pelaksanaan *Car Free Day* (CFD).

Hal tersebut terlihat bahwa dalam tugas nomor 2, masyarakat Kabupaten Kudus tertarik dengan informasi mengenai pemberitahuan penting tentang vaksin dan juga pemberitahuan pelaksanaan CFD

Di dalam pelaksanaan tugas nomor 3, Diskominfo Kabupaten Kudus melakukan tugasnya melalui unggahan Instagram @diskominfokudus dan pada unggahan yang berkaitan dengan tugas nomor 3 terlihat bahwa terdapat

unggahan yang memiliki *likes* paling banyak diantara unggahan yang lain, yang mana dalam unggahan tersebut mendapatkan 118 *likes* mengenai informasi pelaksanaan vaksinasi dosis lanjutan di tanggal 31 Januari 2022.

Hal ini menunjukkan bahwa pada tugas nomor 3, masyarakat Kabupaten Kudus tertarik dalam pemberitahuan mengenai informasi publik tentang vaksin

Pada pelaksanaan tugas yang terakhir mengenai citra dan reputasi, Diskominfo Kabupaten Kudus melaksanakan pada Instagram yang mana dalam unggahan tersebut terdapat salah satu unggahan yang memiliki *likes* paling banyak mencapai 195 *likes* di tanggal 18 Januari 2022 mengenai pemberitahuan Ibu Kota baru Indonesia.

Hal tersebut menunjukkan bahwa pada tugas nomor 4, masyarakat Kabupaten Kudus lebih tertarik pada informasi-informasi menarik tentang pemberitahuan publik. Kemudian setelah dilakukan analisis, dapat ditemukannya hasil pada tabel 4.6 berikut ini.

Tabel 4.6 Tabel Pelaksanaan Tugas

Tugas	Fungsi
1	6
2	27
3	6
4	57

Sumber: Hasil Data Peneliti

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Diskominfo Kabupaten Kudus melalui akun Instagram @diskominfoKudus paling banyak melakukan tugas nomor 4 mengenai membangun citra dan reputasi positif, kemudian diikuti dengan tugas nomor 2 mengenai meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik, lalu tugas nomor 1 yang berfokus pada pelaksanaan komunikasi timbal balik antara instansi pemerintah dan publik yang terencana untuk menciptakan saling pengertian dalam mencapai tujuan demi memperoleh manfaat bersama dan yang terakhir pada tugas nomor 3 yakni meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi tentang kebijakan publik yang terdapat pada Kabupaten Kudus.

Dari hasil analisis yang telah dilakukan peneliti, terdapat fakta bahwa Diskominfo Kabupaten Kudus telah melakukan keseluruhan tugas humas menurut Permenpan No.30 Tahun 2011 dengan baik. Walaupun pada tugas nomor 4 yang paling menonjol akan tetapi keseluruhan tugas masih tetap berjalan dengan sangat baik secara bersamaan.