

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN BANK DIGITAL PADA
MAHASISWA AKUNTANSI UNIKA SOEGIJAPRANATA DENGAN
MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE USE OF TECHNOLOGY*
(UTAUT)**



DEWI CAHYANI INDAH S

18.G1.0069

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN BANK DIGITAL PADA
MAHASISWA AKUNTANSI UNIKA SOEGIJAPRANATA DENGAN
MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE USE OF TECHNOLOGY*
(UTAUT)**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**



DEWI CAHYANI INDAH S

18.G1.0069

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Cahyani Indah S

NIM : 18.G1.0069

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Bank Digital Pada Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata Dengan Model *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT)” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 25 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Dewi Cahyani Indah S

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Penerimaan dan Penggunaan Bank Digital Pada
Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata
Dengan Model Unified Theory of Acceptance Use
of Technology (UTAUT)

Diajukan oleh : Dewi Cahyani Indah S

NIM : 18.G1.0069

Tanggal disetujui : 28 September 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Penguji 1 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 2 : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. CPA

Penguji 3 : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat
di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0069

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Cahyani Indah S

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN BANK DIGITAL PADA MAHASISWA AKUNTANSI UNIKA SOEGIJAPRANATA DENGAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 Oktober 2022

Yang menyatakan



Dewi Cahyani Indah S

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas berkat, hikmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Bank Digital Pada Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata Dengan Model *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S-1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.

Penyelesaian skripsi ini tidak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Bapak Drs. Hudi Prawoto M.M., Akt selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi penulis
3. Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si., CPA dan Ibu Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.Si., CPA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
4. Bapak H. Sri Sulistyanto, S.E., M.Si selaku dosen wali yang memberikan arahan kepada penulis sejak menempuh studi perkuliahan
5. Keluarga besar yang telah memberi dukungan, bantuan, motivasi, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
6. Untuk sahabat saya, Sharon, Mirna, dan Irene yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi
7. Untuk teman-teman yang memberikan dukungan dan doa pada penulis dalam menyelesaikan skripsi

Akhir kata, penulis mengucapkan mohon maaf apabila terdapat ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi. Semoga skripsi yang telah disusun

dapat memberikan banyak manfaat kepada banyak pihak dan dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Semarang, 25 Oktober 2022



Dewi Cahyani Indah S



ABSTRAK

Saat ini, teknologi sedang mengalami perkembangan yang cukup pesat. Salah satu perkembangan teknologi di bidang keuangan yaitu munculnya bank digital. Oleh karena itu, maka dilakukan penelitian untuk mengetahui minat penggunaan dan perilaku penggunaan dengan menggunakan model UTAUT. UTAUT merupakan salah satu model penerimaan teknologi yang menggabungkan delapan teori penerimaan teknologi sebelumnya. UTAUT memiliki empat konstruk utama yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan kondisi-kondisi pendukung. Serta terdapat empat variabel moderator yaitu jenis kelamin, usia, pengalaman, dan kesukarelaan.

Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 273 mahasiswa akuntansi Unika Soegijapranata Semarang yang telah menggunakan bank digital. Data dianalisis menggunakan *software* SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi-kondisi pendukung berpengaruh positif terhadap minat penggunaan dan perilaku penggunaan bank digital (2) minat penggunaan berpengaruh negatif terhadap perilaku penggunaan bank digital (3) variabel moderator jenis kelamin memperkuat hubungan ekspektasi usaha dan pengaruh sosial terhadap minat penggunaan bank digital, namun jenis kelamin memperlemah hubungan ekspektasi kinerja terhadap minat penggunaan bank digital (4) variabel moderator usia memperkuat hubungan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan pengaruh sosial terhadap minat penggunaan bank digital, namun usia memperlemah hubungan kondisi-kondisi pendukung terhadap perilaku penggunaan bank digital (5) variabel moderator pengalaman memperkuat hubungan ekspektasi usaha terhadap minat penggunaan dan memperkuat hubungan kondisi-kondisi pendukung terhadap perilaku penggunaan bank digital, namun pengalaman memperlemah hubungan pengaruh sosial terhadap minat penggunaan bank digital (6) variabel moderator kesukarelaan memperkuat hubungan pengaruh sosial terhadap minat penggunaan bank digital.

Kata kunci : Model *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT), bank digital

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	53
PENDAHULUAN	53
1.1 Latar Belakang	53
1.2 Rumusan Masalah	61
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	63
1.3.1 Tujuan Penelitian	63
1.3.2 Manfaat Penelitian	65
1.4 Kerangka Pikir	66
1.5 Sistematika Penulisan	67
BAB II	68
LANDASAN TEORI	68
2.1 <i>The Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology (UTAUT)</i> 68	
2.2 <i>Digital Banking</i>	70
2.3 <i>Minat Penggunaan (Behavioral Intention)</i>	73
2.4 <i>Kajian Penelitian Terdahulu</i>	75
2.5 <i>Hipotesis</i>	87
2.5.1 <i>Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Penggunaan</i> ... 87	
2.5.2 <i>Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Penggunaan</i> 88	
2.5.3 <i>Pengaruh Sosial Terhadap Minat Penggunaan</i> 88	
2.5.4 <i>Pengaruh Kondisi-Kondisi Pendukung Pada Penggunaan Bank Digital</i> 89	

2.5.5.	Minat Penggunaan Terhadap Penggunaan	89
2.5.6.	Moderasi Jenis Kelamin Terhadap Ekspektasi Kinerja	89
2.5.7.	Moderasi Usia Terhadap Ekspektasi Kinerja	90
2.5.8.	Moderasi Jenis Kelamin Terhadap Ekspektasi Usaha	90
2.5.9.	Moderasi Usia Terhadap Ekspektasi Usaha.....	90
2.5.10.	Moderasi Pengalaman Terhadap Ekspektasi Usaha	91
2.5.11.	Moderasi Jenis Kelamin Terhadap Pengaruh Sosial.....	91
2.5.12.	Moderasi Usia Terhadap Pengaruh Sosial	91
2.5.13.	Moderasi Pengalaman Terhadap Pengaruh Sosial.....	92
2.5.14.	Moderasi Usia Terhadap Kondisi-Kondisi Pendukung	92
2.5.15.	Moderasi Pengalaman Terhadap Kondisi-Kondisi Pendukung	92
2.5.16.	Moderasi Sukarela Penggunaan Terhadap Pengaruh Sosial ...	93
BAB III	94
METODE PENELITIAN	94
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian	94
3.2	Populasi dan Sampel	94
3.3	Jenis dan Sumber Data	94
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	94
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	95
3.6	Metode Analisis Data	100
BAB IV	101
HASIL PENELITIAN	101
4.1	Gambaran Umum Responden.....	101
4.2	Alat Uji Pengumpulan Data	104
4.3	Statistik Deskriptif	109
4.4	Uji Hipotesis.....	117
BAB V	135
PENUTUP	135
5.1	Kesimpulan	135
5.2	Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN 1 : KUESIONER	142

LAMPIRAN 2 : OUTPUTS SPSS DAN PLS	147
LAMPIRAN 3 : TABULASI DATA RESPONDEN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Transaksi Uang Elektronik Tahun 2020	54
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	101
Tabel 4.2 Validitas Konvergen	104
Tabel 4.3 Validitas Diskriminan	106
Tabel 4.4 Reliabilitas	109
Tabel 4.5 Kategori Rentang Skala	110
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Per Variabel	110
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Ekpektasi Kinerja	112
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Ekpektasi Usaha	113
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Pengaruh Sosial	114
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kondisi-Kondisi Pendukung	114
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Minat Penggunaan	115
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Perilaku Penggunaan	116
Tabel 4.13 Uji Hipotesis	117
Tabel 4.14 Tabel Tabulasi Silang Jenis Kelamin Terhadap Ekspektasi Kinerja	119
Tabel 4.15 Tabel Tabulasi Silang Jenis Kelamin Terhadap Ekspektasi Usaha	120
Tabel 4.16 Tabel Tabulasi Silang Jenis Kelamin Terhadap Pengaruh Sosial	120
Tabel 4.17 Tabel Tabulasi Silang Usia Terhadap Ekspektasi Kinerja	120
Tabel 4.18 Tabel Tabulasi Silang Usia Terhadap Ekspektasi Usaha	121
Tabel 4.19 Tabel Tabulasi Silang Usia Terhadap Pengaruh Sosial	121
Tabel 4.20 Tabel Tabulasi Silang Usia Terhadap Kondisi-Kondisi Pendukung	121
Tabel 4.21 Tabel Tabulasi Silang Pengalaman Terhadap Ekspektasi Usaha	122
Tabel 4.22 Tabel Tabulasi Silang Pengalaman Terhadap Pengaruh Sosial	122
Tabel 4.23 Tabel Tabulasi Silang Pengalaman Terhadap Kondisi-Kondisi Pendukung	122

Tabel 4.24 Tabel Tabulasi Silang Kesukarelaan Terhadap Pengaruh Sosial
..... 123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi Orang Dewasa yang Memiliki Rekening Bank Digital (2021-2026)	59
Gambar 2.1 Model UTAUT	68
Gambar 4.1 Model Riset	103
Gambar 4.2 Koefisien Jalur	119

