

SKRIPSI

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
DAN PENGEMBANGAN MUTU KARYAWAN TERHADAP
PENCEGAHAN KECURANGAN AKUNTANSI PADA
PEKERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR WILAYAH SEMARANG**



MARGARETHA SMARADISANTI

17.G1.0145

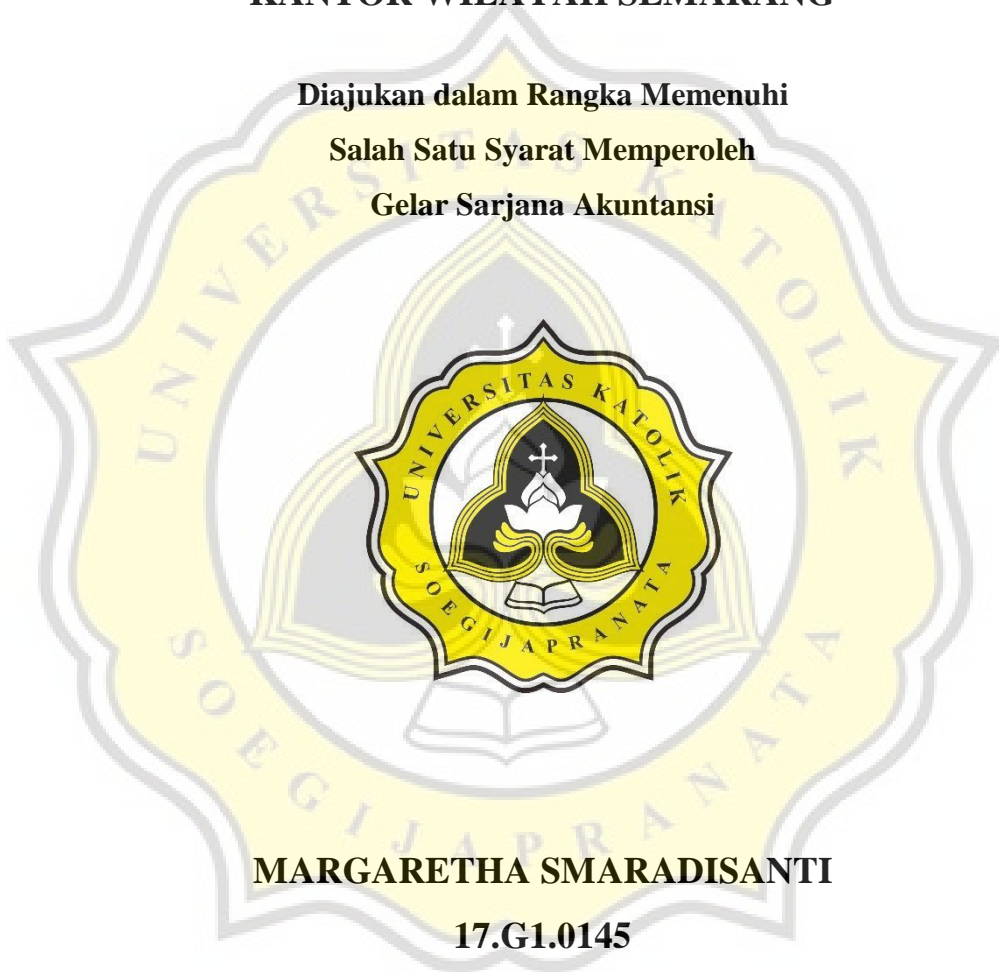
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
DAN PENGEMBANGAN MUTU KARYAWAN TERHADAP
PENCEGAHAN KECURANGAN AKUNTANSI PADA
PEKERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR WILAYAH SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**



MARGARETHA SMARADISANTI

17.G1.0145

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Margaretha Smaradisanti

NIM : 17.G1.0145

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal dan Pengembangan Mutu Karyawan Terhadap Pencegahan Kecurangan Akuntansi Pada Pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk Kantor Wilayah Semarang” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 24 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Margaretha Smaradisanti

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : PENGARUH EFEKTIVITAS PENGENDALIAN
INTERNAL DAN PENGEMBANGAN MUTU
KARYAWAN TERHADAP PENCEGAHAN
KECURANGAN AKUNTANSI PADA PEKERJA PT.
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR WILAYAH SEMARANG

Diajukan oleh : Margaretha Smaradisanti

NIM : 17.G1.0145

Tanggal disetujui : 24 Agustus 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Penguji 2 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 3 : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G1.0145

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Margaretha Smaradisanti
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal dan Pengembangan Mutu Karyawan Terhadap Pencegahan Kecurangan Akuntansi Pada Pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk Kantor Wilayah Semarang” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Margaretha Smaradisanti

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PENGARUH EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENGEMBANGAN MUTU KARYAWAN TERHADAP PENCEGAHAN KECURANGAN AKUNTANSI PADA PEKERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR WILAYAH SEMARANG”**. Adapun penulisan tugas akhir ini bertujuan sebagai syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi dari Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, saran, nasehat dan semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan penyertaan, kasih, berkat dan karunia Nya dalam setiap proses pengerjaan tugas akhir ini.
2. Ibu Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar bersedia membimbing, membantu, menuntun, memberikan arahan, waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini dari awal hingga akhir.
3. Ibu Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si., dan Ibu St. Lily Indarto S.E., M.M., selaku dosen penguji yang telah membantu memberikan arahan, kritikan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajaran Program Studi

Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan banyak ilmu dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.

5. Teruntuk yang terkasih dan teristimewa yaitu orang tua dan adek penulis. Papa Hendi Setyo Adi, Mama Eny Dewi Susanti dan Adek Gabriel Valentino Davaq Disantian yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dari awal hingga akhir bahkan dalam semua proses kehidupan penulis.
6. Seluruh keluarga yang turut mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Sahabat sahabat baik penulis Vega, Fia, Vero, Aik, Vidi, Elis, Hasanah, Baba, Olin, Cindy, Ayang, Mega, Okta, Divya, Evy, Fatma, Mimi, Yolanda, Helena, Jessica yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
8. Teman kuliah penulis Alya dan Natali yang membantu dan mendukung selama proses menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Teruntuk diri ku sendiri, Margaretha Smaradisanti. Terimakasih karena sudah mau berproses, bertahan, berjuang dan berusaha.

Akhir kata, penulis meminta maaf jika ada kesalahan dan kekurangan dari penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak sempurna,

maka penulis mengharapkan dan menerima segala bentuk kritik serta saran yang membangun dari semua pihak.

Semarang, 24 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



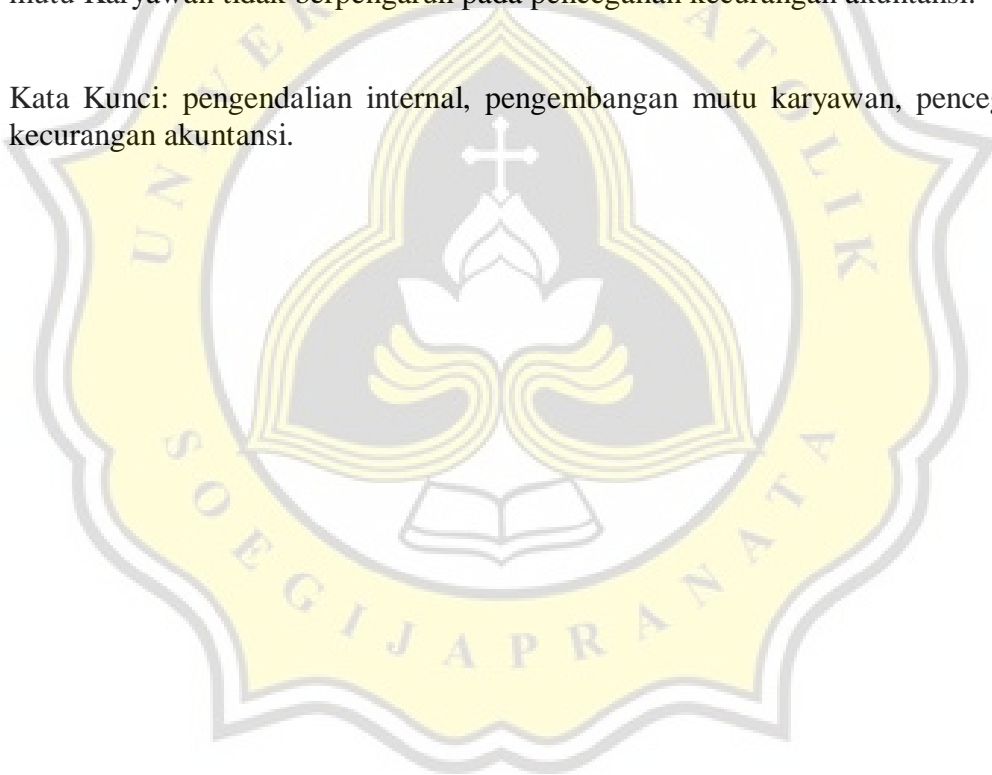
Margaretha Smaradisanti



ABSTRAK

Di dalam suatu perusahaan, terdapat beberapa oknum pekerja yang melakukan tindakan kecurangan yang dapat merugikan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui bagaimana pengaruh pengendalian internal dan pengembangan mutu karyawan terhadap pencegahan kecurangan akuntansi pada pekerja Bank BRI. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dimana sampel penelitian adalah 32 orang perwakilan dari unit dan cabang bank BRI di kantor wilayah Semarang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan berupa uji kualitas data, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan aplikasi SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal berpengaruh pada pencegahan kecurangan akuntansi dan pengembangan mutu Karyawan tidak berpengaruh pada pencegahan kecurangan akuntansi.

Kata Kunci: pengendalian internal, pengembangan mutu karyawan, pencegahan kecurangan akuntansi.

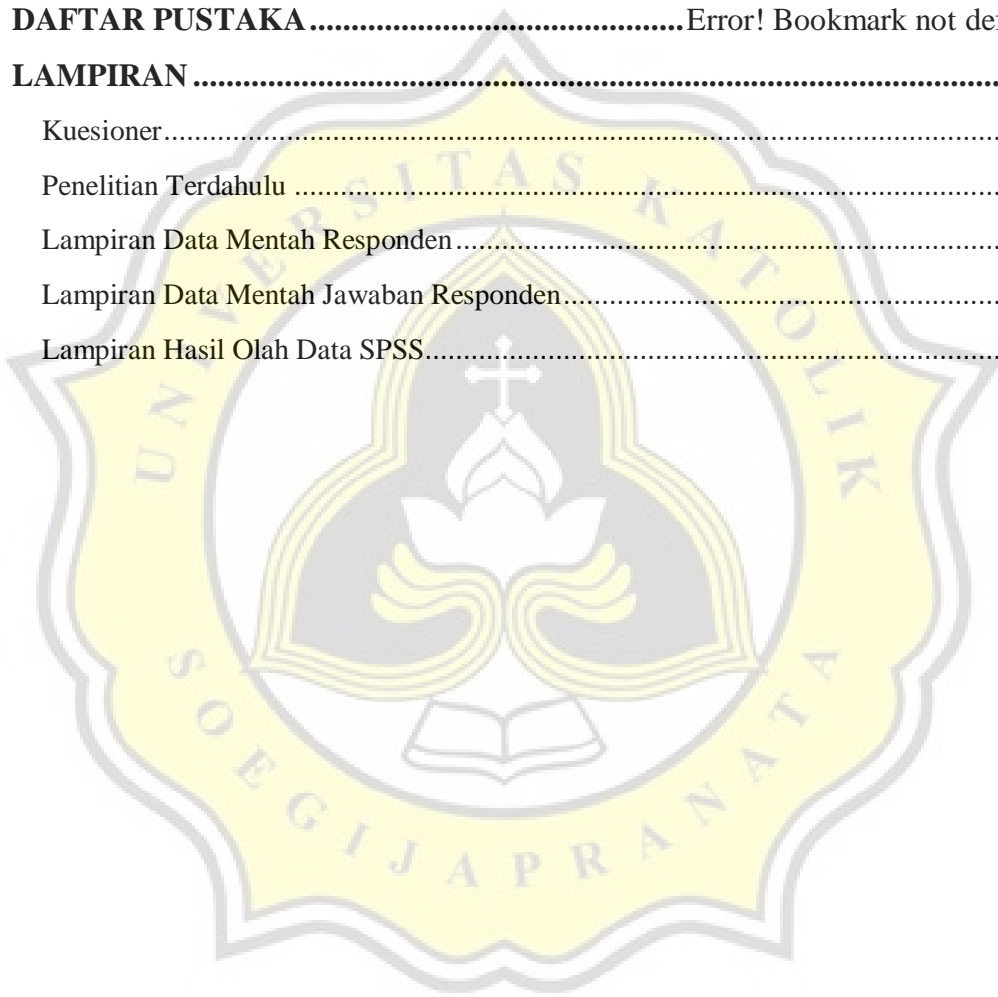


DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Fungsi Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran	6
Gambar 1.1	7
Kerangka Pemikiran	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Grand Theory</i>	8
2.1.1 Teori Atribusi	8
2.1.2 Teori Kecurangan Akuntansi.....	9
2.2 Kecenderungan Kecurangan	10
2.2.1 Definisi Kecurangan atau <i>Fraud</i>	10
2.2.2 Bentuk-Bentuk Kecurangan Akuntansi.....	11
2.2.3 Pencegahan Kecurangan Akuntansi.....	11
2.2.4 Tujuan Pencegahan Kecurangan Akuntansi	11
2.2.5 Indikator Pendeteksi Kecurangan Akuntansi	12
2.3 Pengendalian Internal	12
2.3.1 Definisi Pengendalian Internal	12
2.3.2 Efektivitas Pengendalian Internal	13
2.3.3 Fungsi Pengendalian Internal	13
2.3.4 Komponen Pengendalian Internal.....	14
2.4 Pengembangan Mutu Karyawan	15
2.4.1 Definisi Pengembangan Mutu Karyawan	15
2.4.2 Tujuan Pengembangan Mutu Karyawan	16
2.4.3 Indikator Pengembangan Mutu Karyawan.....	17
2.5 Pengembangan Hipotesis	18

2.5.1	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Pencegahan Kecurangan Akuntansi.....	18
2.5.2	Pengaruh Pengembangan Mutu Karyawan terhadap Pencegahan Kecurangan Akuntansi	19
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Jenis Penelitian.....	21
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.2.1	Waktu Penelitian.....	21
3.2.2	Tempat Penelitian	21
3.3	Populasi dan Sampel.....	21
3.4	Data Penelitian	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.6.1	Definisi Operasional	24
3.6.2	Pengukuran Variabel	26
3.7	Teknik Analisis Data	26
3.7.1	Uji Kualitas Data	26
3.7.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	27
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.7.4	Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Hasil Penelitian	31
4.1.1	Deskriptif Data	31
4.1.2	Deskriptif Responden.....	33
4.2	Uji Kualitas Data	38
4.2.1	Uji Validitas	38
4.2.2	Uji Reliabilitas	39
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	40
4.4	Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1	Uji Normalitas	41
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	42
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.5	Uji Hipotesis	44

4.5.1 Uji F	44
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	44
4.5.3 Uji Regresi (Uji t)	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	53
Kuesioner.....	53
Penelitian Terdahulu	60
Lampiran Data Mentah Responden.....	64
Lampiran Data Mentah Jawaban Responden.....	67
Lampiran Hasil Olah Data SPSS.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.1 1 Rincian Responden	31
Tabel 4.1.1 2 Data Hasil Kuesioner	33
Tabel 4.1.2 1 Jenis Kelamin	33
Tabel 4.1.2 2 Usia	34
Tabel 4.1.2 3 Jabatan	34
Tabel 4.1.2 4 Pendidikan Akhir	36
Tabel 4.1.2 5 Lama Bekerja	37
Tabel 4.2.1 1 Uji Validitas X1	38
Tabel 4.2.1 2 Uji Validitas X2	38
Tabel 4.2.1 3 Uji Validitas Y	39
Tabel 4.2.2 1 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.3 1 Analisis Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.4 1 Uji Normalitas	42
Tabel 4.4 2 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.4 3 Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.5 1 Uji t	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 2 Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.5 3 Uji F	44