

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP PERILAKU, *PERSONAL COST OF REPORTING*
DAN INSENTIF KEUANGAN TERHADAP INTENSI
WHISTLEBLOWING (STUDI KASUS DI PT TALENTA SURYA RAYA
SEMARANG)**



Disusun Oleh :

Michael Evans Husada

17.G1.0038

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP PERILAKU, *PERSONAL COST OF REPORTING* DAN
INSENTIF KEUANGAN TERHADAP INTENSI *WHISTLEBLOWING* (STUDI
KASUS DI PT TALENTA SURYA RAYA SEMARANG)**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat guna Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh :
Michael Evans Husada
17.G1.0038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Michael Evans Husada

NIM : 17.G1.0038

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Sikap Perilaku, *Personal Cost of Reporting* dan Insetif Keuangan terhadap Intensi Whistleblowing (Studi Kasus PT Talenta Surya Raya Semarang)**” benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 10 September 2022

Yang menyatakan,



Michael Evans Husada

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Sikap Perilaku, Personal cost of Reporting, dan Insentif Keuangan terhadap Intensi Whistleblowing (Studi Kasus di PT Talenta Surya Raya Semarang)

Diajukan oleh : Michael Evans Husada

NIM : 17.G1.0038

Tanggal disetujui : 21 September 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Linggar Yekti Nugraheni SE., MCom., Akt., PhD., CA

Penguji 1 : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Penguji 2 : St. Vena Purnamasari S.E., M.Si.

Penguji 3 : Linggar Yekti Nugraheni SE., MCom., Akt., PhD., CA

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G1.0038

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

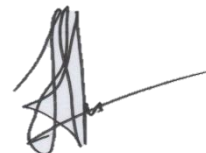
Nama : Michael Evans Husada
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : *Skripsi*

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “PENGARUH SIKAP PERILAKU, *PERSONAL COST OF REPORTING* DAN INSENTIF KEUANGAN TERHADAP INTENSI *WHISTLEBLOWING* (STUDI KASUS DI PT TALENTA SURYA RAYA SEMARANG)” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Semarang, 10 September 2022

Yang menyatakan,



Michael Evans Husada

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Sikap Perilaku, *Personal Cost of Reporting* dan Insetif Keuangan terhadap Intensi *Whistleblowing* (Studi Kasus PT Talenta Surya Raya Semarang). Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Pada proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

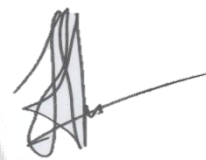
1. Tuhan Yesus Kristus atas segala kebaikan dan kemurahan-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Keluarga yang selalu mendampingi dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
3. Ibu Linggar Yekti Nugraheni S.E., M.Comm.Ph. D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati SE., MM dan Ibu ST. Vena Purnamasari, SE., M.SI., CPMA., CPA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi penulis.
5. Teman – teman kuliah penulis yang telah memberikan warna dalam kehidupan kuliah penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis memohon kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis ingin

menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Semarang, 10 September 2022

Yang menyatakan,



Michael Evans Husada



ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui intensi whistleblowing di PT Talenta Surya Raya. Adapun latar belakang penelitian ini adalah peneliti mendapatkan informasi dari PT Talenta Surya Raya bahwa ada kecurangan yang terjadi walaupun sudah dilakukan audit internal yang dikarenakan tidak ada whistleblower. Untuk mengetahui intensi whistleblowing karyawan, maka peneliti menggunakan dasar *Planned Behavior Theory* untuk menentukan variabel independen yang mempengaruhi intensi whistleblowing diantaranya sikap perilaku, *personal cost of reporting* dan insentif keuangan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan datanya berupa studi lapangan dengan pembagian kuesioner dengan skala likert 5 point dan penentuan sampel dengan cara *purposive sampling* dengan sampel berjumlah 70 responden yang terdiri dari bagian administrasi keuangan, marketing, collector tagihan dan bagian pengiriman. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan uji regresi berganda.

Dari hasil pengolahan data kuesioner dapat diketahui bahwa sikap perilaku berpengaruh signifikan positif terhadap intensi *whistleblowing* dengan t hitung $4.381 > T$ tabel 1.66827 maka dapat dikatakan hipotesis pertama diterima. Sedangkan hasil pengujian *Personal cost of reporting* berpengaruh signifikan positif terhadap intensi *whistleblowing* dengan t hitung $3.622 > t$ tabel 1.66827 , namun hipotesis tersebut ditolak karena berpengaruh positif. Untuk variabel insentif keuangan berpengaruh signifikan negatif terhadap intensi *whistleblowing* dengan t hitung $3.582 > T$ tabel 1.66827 , namun hipotesis tersebut ditolak karena berpengaruh negatif.

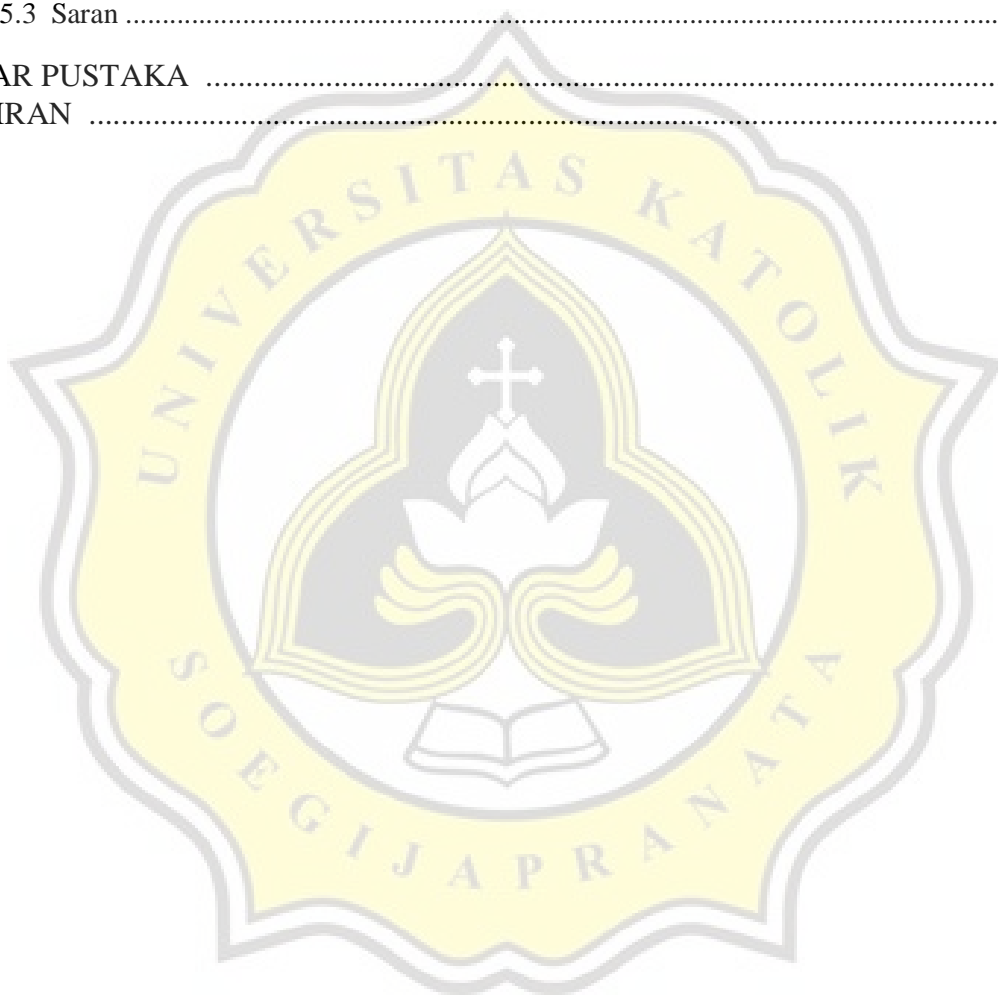
Kata kunci :Intensi Whistleblowing, Insentif keuangan, Personal Cost of reporting ,Sikap Perilaku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.3 Kerangka Pikir	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Planned Behavior Theory (Teori Perilaku Terencana)	11
2.1.2 Whistleblowing	13
2.1.3 Sikap Perilaku	18
2.1.4 Personal cost of Reporting	19
2.1.5 Insentif Keuangan	20
2.2 Pengembangan Hipotesis	21
2.2.1 Sikap Perilaku dan Intensi Whistleblowing	21
2.2.2 Personal cost of Reporting dan Intensi Whistleblowing	23

2.2.3 Intensi Keuangan dan Intensi Whistleblowing	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.2 Sumber dan Jenis Data	27
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.3.1 Intensi Whistleblowing	28
3.3.2 Sikap Perilaku	29
3.3.3 Personal Cost of Reporting	29
3.3.4 Insentif Keuangan	30
3.4 Metode Analisis Data	30
3.4.1 Uji Validitas	30
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.4.3 Uji Regresi Berganda	32
3.4.4 Uji Hipotesis	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
4.2 Demografi Responden	35
4.3 Statistik Deskriptif	36
4.4 Uji Validitas	38
4.5 Uji Realibilitas	39
4.6 Uji Asumsi Klasik	40
4.6.1 Uji Normalitas	40
4.6.2 Uji Multikolinearitas	41
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.7 Analisis Data (Regresi Berganda)	43
4.8 Uji F	44
4.9 Uji Koefisien Determinasi (R square)	45
4.10 Uji Hipotesis (T-test)	45
4.10.1 Pengujian Hipotesis 1	46
4.10.2 Pengujian Hipotesis 2	47
4.10.3 Pengujian Hipotesis 3	48

4.11 Pembahasan	48
4.11.1 Pengaruh Sikap Perilaku terhadap Intensi Whistleblowing	48
4.11.2 Pengaruh Personal Cost of reporting terhadap Intensi Whistleblowing	49
4.11.3 Pengaruh Intensi Keruangan terhadap Intensi Whistleblowing	51
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan Penelitian	54
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	26
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden	79
Lampiran 2 Data Identitas Responden	85
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner Untuk Tanggapan Responden Terhadap Pelayanan	87
Lampiran 4 Jawaban Kuesioner Untuk Tanggapan Responden Terhadap Kelengkapan Produk	88
Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Untuk Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Pelanggan	90
Lampiran 6 Uji Validitas Kelengkapan Produk	92
Lampiran 7 Uji Validitas Pelayanan	93
Lampiran 8 Uji Validitas Loyalitas Pelanggan	97



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel 4.5 Kategori Bobot Nilai Indeks Variabel	37
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Seluruh Variabel	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedaristas	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.12 Hasil Uji F	45
Tabel 4.13 Hasil Uji R^2	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	46