

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-EFFICACY* DENGAN
KECEMASAN PADA TENAGA KESEHATAN
DALAM MENANGANI PASIEN
KETIKA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Paulycia Nabhitta Siwabessy

18.E1.0100



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-EFFICACY* DENGAN
KECEMASAN PADA TENAGA KESEHATAN
DALAM MENANGANI PASIEN
KETIKA PANDEMI COVID-19**

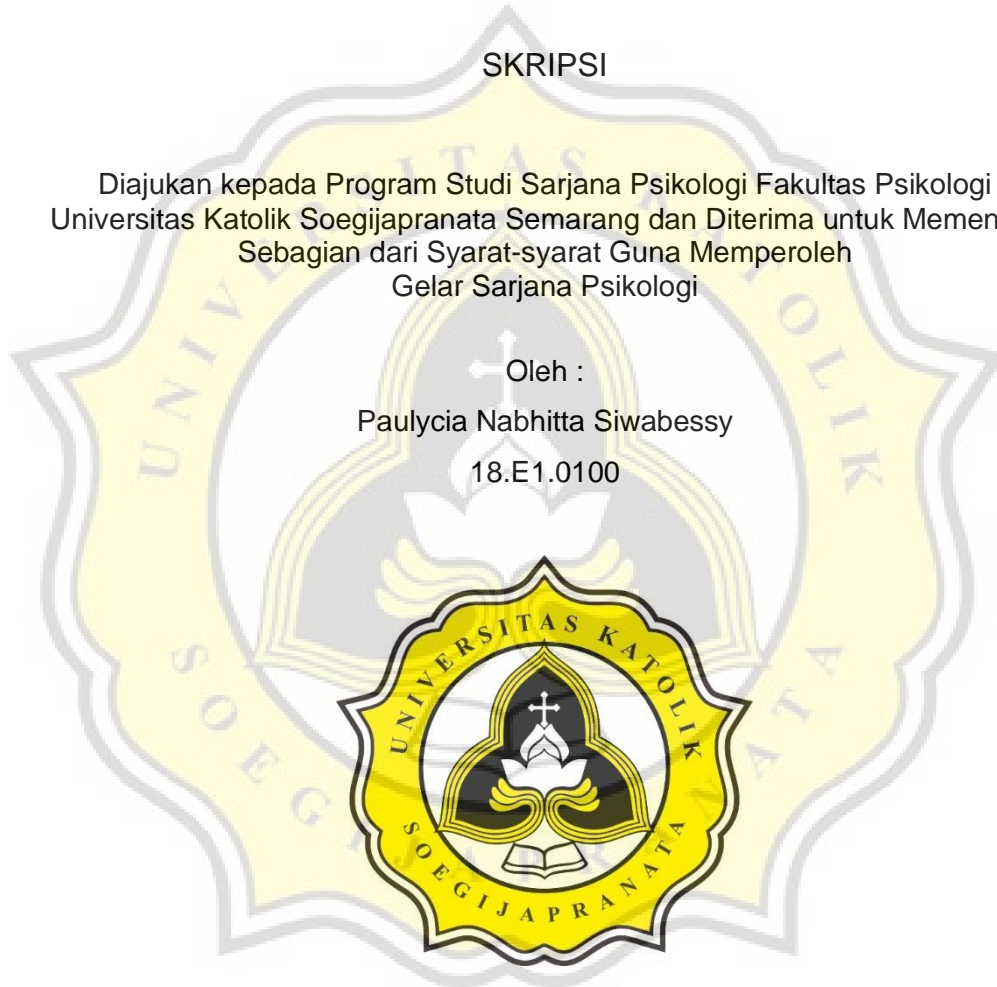
SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Psikologi

Oleh :

Paulycia Nabhitta Siwabessy

18.E1.0100



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Hubungan antara Self-Efficacy dengan Kecemasan pada Tenaga Kesehatan dalam Menangani Pasien ketika Pandemi Covid-19

Diajukan oleh : Paulycia Nabhatta Siwabessy

NIM : 18.E1.0100

Tanggal disetujui : 14 September 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Dr. Dra. Margaretha Sih Setija Utami M.Kes.

Penguji 1 : Dr. Dra. Margaretha Sih Setija Utami M.Kes.

Penguji 2 : Dr. Alphonsus Rachmad Djati Winarno

Penguji 3 : Damasia Linggarjati Novi Parmitasari S.Psi., M.A.

Ketua Program Studi : Dra. Sri Sumijati M.Si.

Dekan : Dr. Dra. Kristiana Haryanti M.Si.

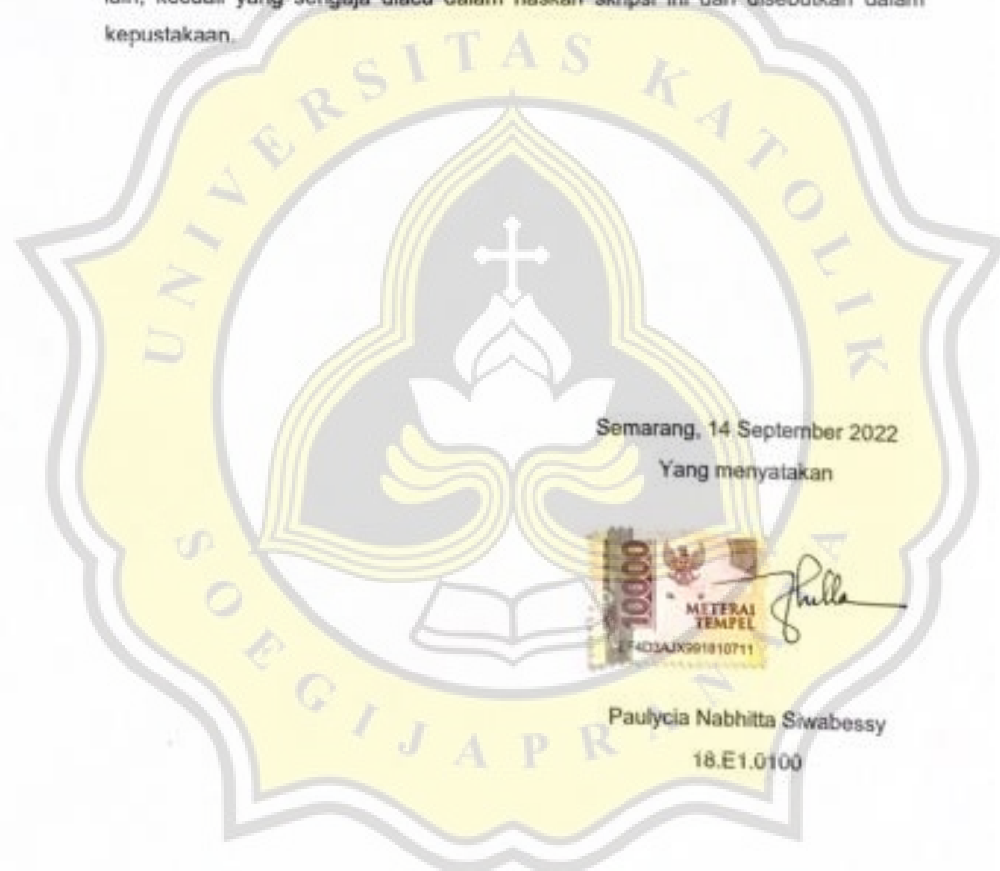
Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.E1.0100

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Paulycia Nabhitta Siwabessy

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Antara *Self-Efficacy* dengan Kecemasan Tenaga Kesehatan Dalam Menangani Pasien Ketika Pandemi Covid-19” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 14 September 2022

Yang menyatakan



Paulycia Nabhitta Siwabessy

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dan terima kasih peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya yang sungguh luar biasa selama proses penyusunan karya yang berjudul “Hubungan Antara *Self-Efficacy* dengan Kecemasan Tenaga Kesehatan Dalam Menangani Pasien Ketika Pandemi Covid-19”.

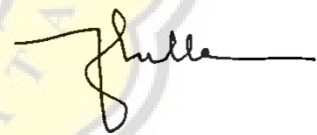
Berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, segala kekurangan dan kelemahan yang ada dapat teratasi dengan baik. Penelitian ini dilakukan guna memenuhi tugas dan syarat kelulusan Program Strata 1 Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Oleh karena itu, rasa terimakasih yang begitu besar penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes sebagai Dosen Pembimbing skripsi atas perhatiannya selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Emiliana Primastuti, M.Si selaku Dosen wali yang senantiasa memberikan pengarahan selama perwalian.
4. Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS. selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan masukan yang berharga dalam penyusunan skripsi ini
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmu pengetahuan berharga kepada saya dari awal perkuliahan hingga selesai.

6. Para subjek penelitian yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan saya sampai selesai kuliah.
8. Sahabat-sahabat saya yang selalu menemani dan memotivasi.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang disusun ini tidak sempurna, maka dengan rendah hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan dan memperkuat ilmu pengetahuan yang disampaikan dalam skripsi ini. Terima Kasih.

Semarang, 14 September 2022

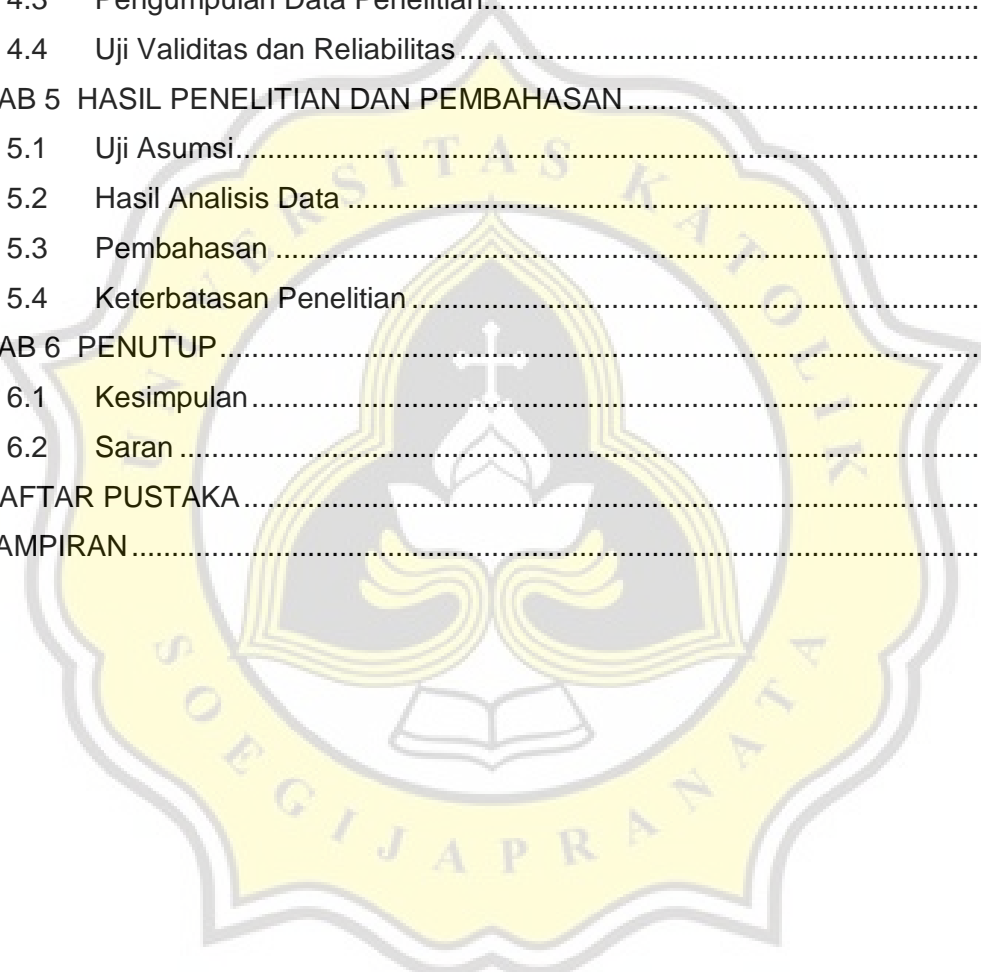


Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 LANDASAN TEORI	12
2.1 Kecemasan Menangani Pasien	12
2.2 Self-Efficacy Tenaga Kesehatan.....	21
2.3 Dinamika Hubungan Antara Kecemasan Tenaga Kesehatan dengan <i>Self- Efficacy</i> dalam Menangani Pasien.....	27
2.4 Hipotesis	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.3 Definisi Operasional	33
3.4 Populasi dan Sampling.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35

3.6	Validitas dan Reliabilitas	37
3.7	Metode Analisis Data	38
BAB 4	PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	39
4.1	Orientasi Kancah	39
4.2	Persiapan Pengumpulan Data Penelitian	40
4.3	Pengumpulan Data Penelitian	42
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
5.1	Uji Asumsi	45
5.2	Hasil Analisis Data	46
5.3	Pembahasan	46
5.4	Keterbatasan Penelitian	50
BAB 6	PENUTUP	51
6.1	Kesimpulan	51
6.2	Saran	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Skala Kecemasan Menangani Pasien	36
Tabel 3.2 Blueprint Skala Self-Efficacy Tenaga Kesehatan	37
Tabel 4.1 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kecemasan Menangani Pasien	43
Tabel 4.2 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Self-Efficacy Tenaga Kesehatan ...	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dinamika Hubungan Antara Kecemasan Menangani Pasien dengan Self-Efficacy Tenaga Kesehatan30



DAFTAR LAMPIRAN

A ALAT UKUR PENELITIAN	60
B DATA PENELITIAN.....	65
C VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA	72
D UJI ASUMSI	76
E UJI HIPOTESIS.....	80
F SURAT IJIN.....	82



Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *self-efficacy* dengan kecemasan tenaga kesehatan dalam menangani pasien ketika pandemi covid-19. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara *self-efficacy* dengan kecemasan tenaga kesehatan dalam menangani pasien ketika pandemi covid-19. Subjek penelitian adalah tenaga kesehatan khusus perawat yang bekerja di Rumah Sakit Mardi Rahayu Kudus dengan masa kerja lebih dari dua tahun dan memiliki tugas pekerjaan menangani secara langsung pada pasien Covid-19. Jumlah keseluruhan subjek penelitian adalah 100 orang. Alat ukur yang digunakan adalah Skala Kecemasan Menangani Pasien dengan 16 item dan Skala *Self-efficacy* Tenaga Kesehatan dengan 24 item. Hasil reliabilitas skala kecemasan menangani pasien adalah 0,943, sedangkan skala *self-efficacy* tenaga kesehatan adalah 0,932. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *product moment*. Hasil penelitian menunjukkan $r_{xy} = -0,339$ dengan $p(0,001) < 0,05$, ada hubungan negatif dan signifikan antara *self-efficacy* dengan kecemasan pada tenaga kesehatan. Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini diterima, sehingga semakin tinggi *self-efficacy* tenaga kesehatan maka semakin rendah kecemasan menangani pasien.

Kata kunci: kecemasan, *self-efficacy*, tenaga kesehatan, Covid-19

Abstract

This study aims to determine whether there is a relationship between *self-efficacy* and anxiety of health workers in handling patients during the COVID-19 pandemic. The hypothesis proposed there is a negative relationship between *self-efficacy* and the anxiety of health workers in dealing with patients during the covid-19 pandemic. The subjects of the study were health workers who worked at Mardi Rahayu Kudus Hospital with a work period of more than two years and had the jobdesc of handling directly on Covid-19 patients. The overall number of subjects of the study is 100 people. The measuring instruments used are the Anxiety Scale for Handling Patients with 16 item and the *Self-efficacy* Scale of Health Workers with 24 item. The results reliability of the anxiety scale for patients is 0.943, while the *self-efficacy* scale of health workers is 0.932. The data analysis technique used is the correlation *product moment*. The results showed that $r_{xy}=-0.339$ with $p (0.001) < 0.05$, there is a negative and significant relationship between *self-efficacy* and anxiety in health workers. The hypothesis in this study was accepted, so that the higher the *self-efficacy* of health workers affected the lower the anxiety of handling patients.

Keywords: anxiety, self-efficacy, health workers, Covid-19