

**Skripsi**

**Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

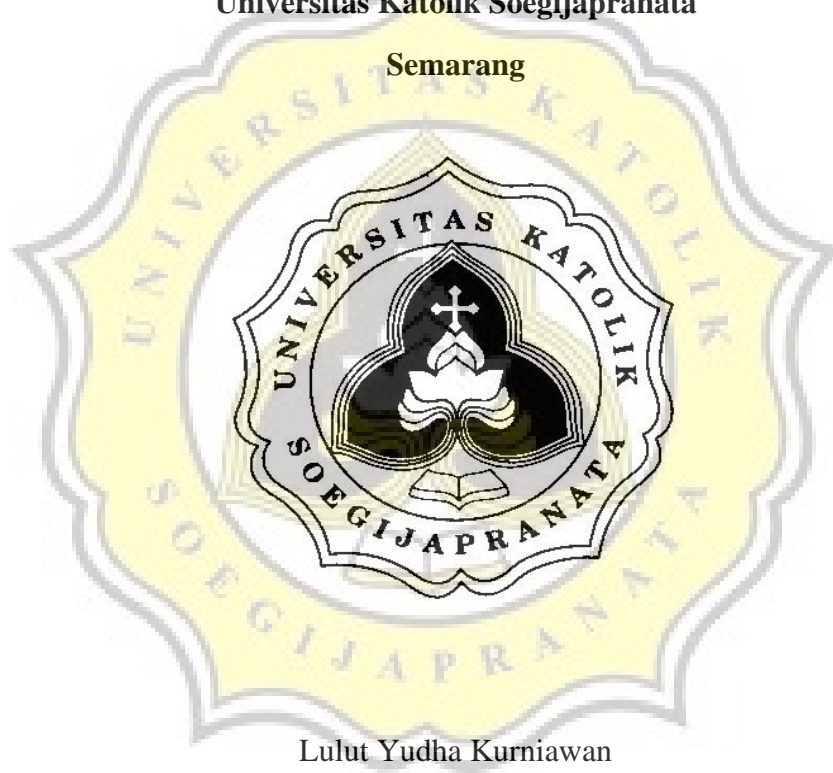
**Studi Kasus Pada P.T Kereta Api ( Persero ) DAOP IV, SEMARANG**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar**

**Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



**Lulut Yudha Kurniawan**

**05.60.0215**

**Fakultas Ekonomi**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2010**

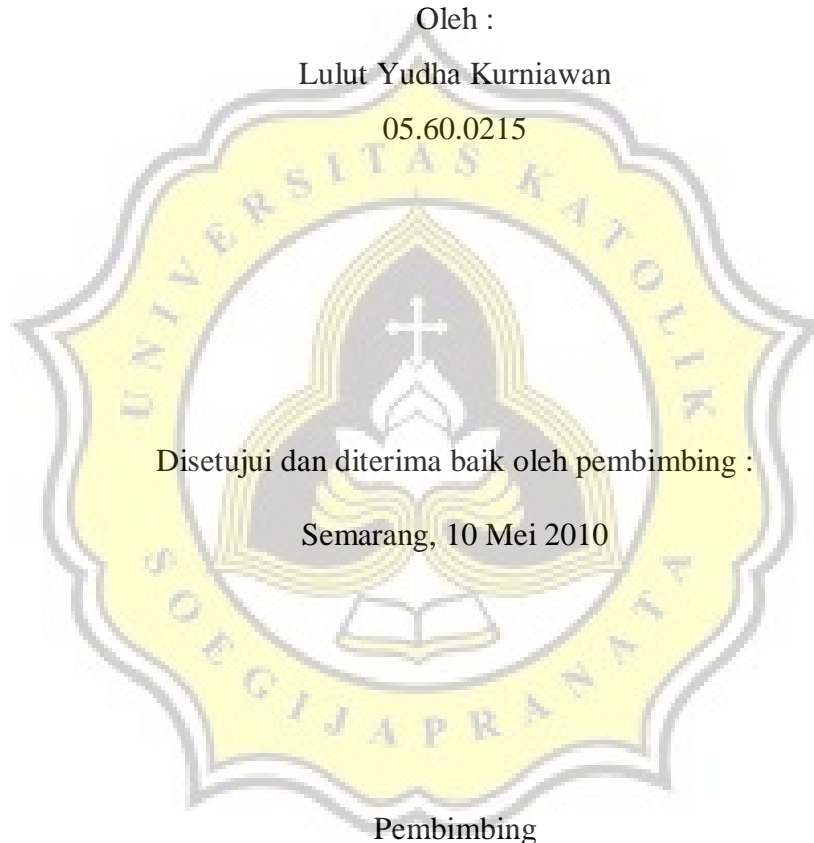
Skripsi dengan judul :

Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi  
Studi Kasus Pada P.T Kereta Api ( Persero ) DAOP IV, SEMARANG

Oleh :

Lulut Yudha Kurniawan

05.60.0215



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 10 Mei 2010

Pembimbing

A.A Chrismastuti, SE.,MSi.,Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Kamis, 27 Mei 2010 Skripsi dengan judul :

Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi  
Studi Kasus Pada P.T Kereta Api ( Persero ) DAOP IV, SEMARANG

Oleh :

Lulut Yudha Kurniawan

05.60.0215

Tim Penguji

Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt A.A. Chrismastuti, SE.,M.Si., Akt G. Fredy Koeswoyo,SE.,M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

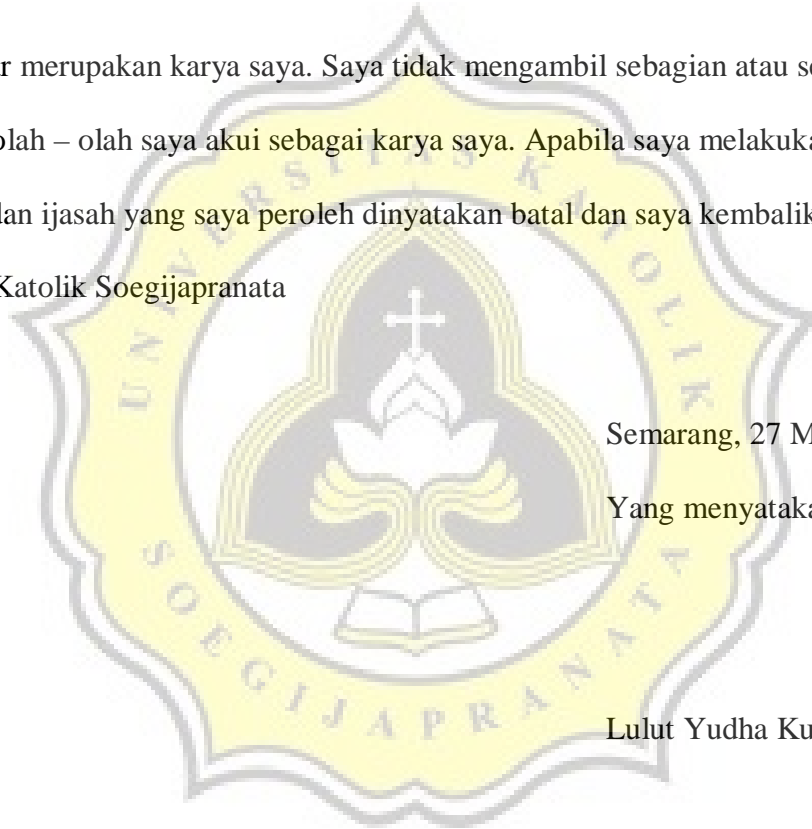
Dr. Andreas Lako., SE., M.Si.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Kasus Pada P.T Kereta Api ( Persero ) DAOP IV, SEMARANG**

benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata



Semarang, 27 Mei 2010

Yang menyatakan,

Lulut Yudha Kurniawan

### **Motto dan Persembahan**

1. *“.... Sebab Aku berkata kepadamu: Sesungguhnya sekiranya kamu mempunyai iman sebesar **biji sesawi** saja kamu dapat berkata kepada gunung ini: Pindah dari tempat ini ke sana, — maka gunung ini akan pindah, dan takkan ada yang mustahil bagimu.”*  
(Matius 17:20)
2. Lakukan yang terbaik di setiap kesempatan yang ada.. Seakan-akan tak ada lagi hari esok...



Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

**KEDUA ORANG TUA TERCINTA YANG SELALU SABAR MEMBIMBING DAN  
MEMBERI DUKUNGAN PENULIS DALAM MENYELESAIKAN SKRIPSI**

## ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi semakin pesat dibanding waktu dulu. Alat – alat canggih yang menawarkan berbagai fasilitas dan kemudahan, bukan lagi sesuatu yang asing di mata masyarakat. Di tengah persaingan bisnis yang begitu ketat, informasi merupakan suatu hal yang sangat penting bagi perusahaan. Informasi yang tepat di saat yang tepat pula, akan sangat berguna untuk pengambilan keputusan yang bermanfaat bagi peningkatan kinerja perusahaan.

Penelitian ini adalah untuk mencari bukti empiris bahwa kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan PT. Kereta Api (persero) Daerah Operasi IV, Semarang. Kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur berdasarkan pada standar pengendalian umum dan aplikasi , hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi yang telah diterapkan pada perusahaan yang didasari oleh *perceieved usefulness* dan *perceieved ease of use*.

Penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulannya bahwa sejauh ini penerapan software SAE 2009 pada perusahaan PT. Kereta Api ( persero ) Daerah Operasi IV, Semarang baik dan tepat walaupun masih memiliki beberapa kelemahan yang kadang menghambat proses penyusunan laporan keuangan.

*Kata Kunci : Informasi, perceieved usefulness dan perceieved ease of use, PT. Kereta Api ( Persero ) DAOP IV, Semarang, SAE 2009.*

## **Kata Pengantar**

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan YME atas karunia dan berkat yang dilimpahkan-Nya, khususnya dalam penyusunan laporan penelitian ini. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan-persyaratan guna memperoleh derajat sarjana S-1 Ekonomi pada fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Andreas Lako dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu A.A Christmastuti, SE.,MSi.,Akt, selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, perhatian, dukungan dan saran yang sangat berguna selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
3. Ibu Clara Susilawati,SE.MSi., selaku dosen wali.
4. Kedua Orang tua tercinta, yang telah memberikan segala cinta dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.

5. Cahya krisnawati yang sudah bersabar mengingatkan saya untuk selalu berjuang menyelesaikan skripsi, buat anak olahraga ( Kak Jembie, Piyeng, Bad'jo Black, Dobleh, Wowo, Ramirez, Angga Bray, Dea, Qui, Gethuk, Maz Dicky, Maz Sinyo, Aryo Botol, Wahyu, Koh Wir, Maz Pap, dll. ), pasangan mesra ( Kurir + Hayu, Gendhat + Rena, Iwan Sak Nusi + Kristin.), Cah Dota ucup-ucup (Salep, Michael, krupuk- Muksin, Gejrut, krupuk- Doyox, Londer. ) Maturnuwun yaa..
6. Para staff pengajar dan staff administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu Akuntansi melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
7. Teman-teman kuliah, cah PPMFE, MAHE, WSM, BEM dan SENAT dari berbagai angkatan yang telah memberikan sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, peneliti mengucapkan terima kasih.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan YME berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Semarang, 10 Mei 2010

Penulis

Lulut Yudha Kurniawan



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Kerangka Pikir.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2 Pengertian Informasi.....	9
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	10
2.1.4 Konsep Kinerja.....	10
2.1.5. Sistem Pengendalian Intern dan Kepuasan User.....	11

2.1.5.1 Sistem Pengendalian Intern.....	11
2.1.5.1.1 Pengndalian Aplikasi.....	11
2.1.5.1.2 Pengendalian Umum.....	20
2.1.5.1.2.1.1 Pengendalian Proses.....	20
2.1.5.1.2.1.2.Pengendalian Keluaran.....	24
2.1.5.2 Kepuasan User.....	
<b>BAB III METODEDE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	40
3.2 Obyek Dan Lokasi Penelitian .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	42
3.5 Sistem Pencatatan Pada Obyek Penelitian .....	43
3.6 Metode Analisis Data.....	45
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1.1 Pengendalian Umum .....	53
4.1.1.1 Lingkungan Pengendalian.....	61
4.1.1.2 Aktivitas Pengendalian.....	67
4.1.2 Pengendalian Aplikasi Input .....	75
4.1.2.1 Pengendalian Boundary .....	75
4.1.2.2 Pengendalian Sumber Data.....	75
4.1.2.3 Pengendalian Validasi Input Dengan Tes Data.....	76

4. 2 Pengendalian Aplikasi Pemrosesan dan Penyimpanan Data..	83
4. 3 Pengendalian Aplikasi Output.....	84
4.1.4 Flowchart Sistem.....	102
4.1.5. Analisis Kuesioner.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	116
5.3 Rekomendasi.....	116

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

