

BAB 4

PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

4.1. Orientasi Kanchah

Orientasi kanchah diperlukan sebelum peneliti melakukan penelitian. Hal ini bermaksud untuk mengetahui dimana tempat pelaksanaan penelitian, agar penelitian dilakukan sesuai dengan tujuan penelitian. PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang merupakan Badan Milik Negara (BUMN) pengatur kebijakan tenaga kelistrikan pertambangan dan usaha-usaha di wilayah dan beralamat di Jalan Pemuda No.93, Sekayu, Kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah 50132. Semarang.

Penelitian ini akan dilaksanakan pada 1 April 2022 hingga 12 April 2022 dan penelitian dilakukan secara *online* dengan menyebarkan kuesioner menggunakan *Google Forms*. Pertimbangan peneliti dalam memilih PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang untuk melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang telah bersedia dan memberikan izin untuk dilakukannya penelitian ini.
2. Penelitian yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Di PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang” belum pernah dilakukan sebelumnya pada perusahaan ini.
3. Penelitian ini dilakukan secara *online* dikarenakan memudahkan peneliti dalam pengumpulan data dan memudahkan juga responden dalam mengisi kuesioner atau data penelitian.

4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian

Persiapan penelitian sangat penting dilakukan agar peneliti dapat mempersiapkan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan. Persiapan penelitian diawali dari penyusunan alat ukur hingga permohonan izin penelitian.

4.2.1. Penyusunan Alat Ukur

Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan dua skala yaitu, skala komitmen organisasi yang disusun berdasarkan aspek komitmen organisasi dan skala kepuasan kerja yang disusun berdasarkan aspek kepuasan kerja. Responden akan diminta untuk mengisi skala dengan cara memilih salah satu dari lima alternatif pilihan jawaban yang telah disediakan.

1. Skala Komitmen Organisasi

Skala komitmen organisasi disusun berdasarkan tiga aspek komitmen organisasi yaitu: komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif. Skala ini terdiri dari 18 item meliputi *item favourable* dan *item unfavourable* dengan rincian pada tabel 4.1. berikut:

Tabel 4.1. Item Skala Komitmen Organisasi

No.	Aspek Komitmen Organisasi	Item <i>Favourable</i>	Item <i>Unfavourable</i>	Jumlah
1.	Komitmen Afektif	1,2,6	3,4,5	6
2.	Komitmen Berkelanjutan	7,8,9,10,11,12	0	6
3.	Komitmen Normatif	14,15,16,17,18	13	6
Total		14	4	18

2. Skala Kepuasan Kerja

Skala kepuasan kerja disusun berdasarkan sembilan aspek kepuasan kerja yaitu: gaji, promosi, pengawasan, tunjangan, penghargaan dari perusahaan, prosedur kerja, rekan kerja, sifat perusahaan, dan komunikasi. Skala ini terdiri dari 36 item meliputi *item favourable* dan *item unfavourable* dengan rincian pada tabel 4.2. berikut:

Tabel 4.2. Item Skala Kepuasan Kerja

No.	Aspek Kepuasan Kerja	Item <i>Favourable</i>	Item <i>Unfavourable</i>	Jumlah
1.	Gaji	1,28	10,19	4
2.	Promosi	11,20,33	2	4
3.	Pengawasan	3,30	12,21	4
4.	Tunjangan	13,22	4,29	4
5.	Penghargaan dari Perusahaan	5	14,23,32	4
6.	Prosedur Kerja	15	6,24,31	4

7.	Rekan Kerja	7,25	16,34	4
8.	Sifat Pekerjaan	17,27.35	8	4
9.	Komunikasi	9	18,26,36	4
Total		17	19	36

4.2.2. Permohonan Izin Penelitian

Setelah persiapan alat ukur selesai, peneliti mengajukan surat permohonan izin kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk ditujukan kepada *manager* PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang. Surat permohonan izin yang telah dikeluarkan oleh Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang adalah nomor 0615/B.7.3/FP/III/2022 yang digunakan sebagai surat pengantar penelitian yang akan diserahkan kepada *manager* PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang untuk melakukan penelitian. Setelah itu surat permohonan dikirim ke sekretariat PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang yang selanjutnya dimasukkan ke AMS (Aplikasi Manajemen Surat) korporat oleh sekretaris *manager*. *Manager* telah menyetujui selanjutnya surat didisposisi ke *manager* bagian keuangan dan umum, lalu diteruskan ke *supervisor* administrasi dan umum untuk proses sesuai permohonan. Setelah mendapatkan persetujuan dari *Manager* PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang akhirnya peneliti sudah bisa melakukan penelitian.

4.3. Pengumpulan Data Penelitian

Peneliti mulai melakukan pengambilan data pada tanggal 1 April 2022. Pengumpulan data penelitian dilakukan secara *online* dengan menyebarkan

kuesioner menggunakan *Google Forms*. *Link* kuesioner dibagikan melalui aplikasi *Whatsapp* dengan mengambil data nomor *Whatsapp* karyawan melalui *Whatsapp Group* PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang. Proses pengambilan data berakhir pada tanggal 12 April 2022 dan peneliti mendapatkan data sebanyak 72 responden.

4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi

Skala komitmen organisasi berjumlah 18 item. Berdasarkan hasil perhitungan validitas terhadap skala komitmen organisasi diperoleh hasil yaitu dari 18 item terdapat 13 item valid dan lima item tidak valid dengan taraf signifikansi 5% pada 72 responden yaitu 0,227, dimana koefisien validitas bergerak dari 0,288 sampai 0,737. Item valid dan gugur dapat dilihat pada tabel 4.3. berikut.

Tabel 4.3. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi

No.	Aspek Komitmen Organisasi	Item Favourable	Item Unfavourable	Jumlah
1.	Komitmen Afektif	1,2,6	3,4,5	6
2.	Komitmen Berkelanjutan	7,8,9,10*,11*.12*	0	3
3.	Komitmen Normatif	14,15,16,17,18*	13*	4
Total		10	3	13

Keterangan: item gugur bertanda (*)

Nilai koefisien reliabilitas Cronbach Alpha skala komitmen organisasi dihitung berdasarkan item yang valid sebesar 0,747. Maka dari itu skala ini tergolong valid dan reliabel sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini.

4.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja

Skala kepuasan kerja berjumlah 36 item. Berdasarkan hasil perhitungan validitas terhadap skala kepuasan kerja diperoleh hasil yaitu dari 36 item terdapat 34 item valid dan dua item tidak valid dengan taraf signifikansi 5% pada 72 responden yaitu 0,227. dimana koefisien validitas bergerak dari 0,372 sampai 0,746. Item valid dan gugur dapat dilihat pada tabel 4.4. berikut.

Tabel 4.4. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja

No.	Aspek Kepuasan Kerja	Item <i>Favourable</i>	Item <i>Unfavourable</i>	Jumlah
1.	Gaji	1,28	10,19	4
2.	Promosi	11,20*,33	2	3
3.	Pengawasan	3,30	12,21	4
4.	Tunjangan	13*,22	4,29	3
5.	Penghargaan dari Perusahaan	5	14,23,32	4
6.	Prosedur Kerja	15	6,24,31	4
7.	Rekan Kerja	7,25	16,34	4
8.	Sifat Pekerjaan	17,27.35	8	4
9.	Komunikasi	9	18,26,36	4
Total		15	19	34

Keterangan: item gugur bertanda (*)

Nilai koefisien reliabilitas Cronbach Alpha skala kepuasan kerja dihitung berdasarkan item yang valid sebesar 0,905. Maka dari itu skala ini tergolong valid dan reliabel sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini.

