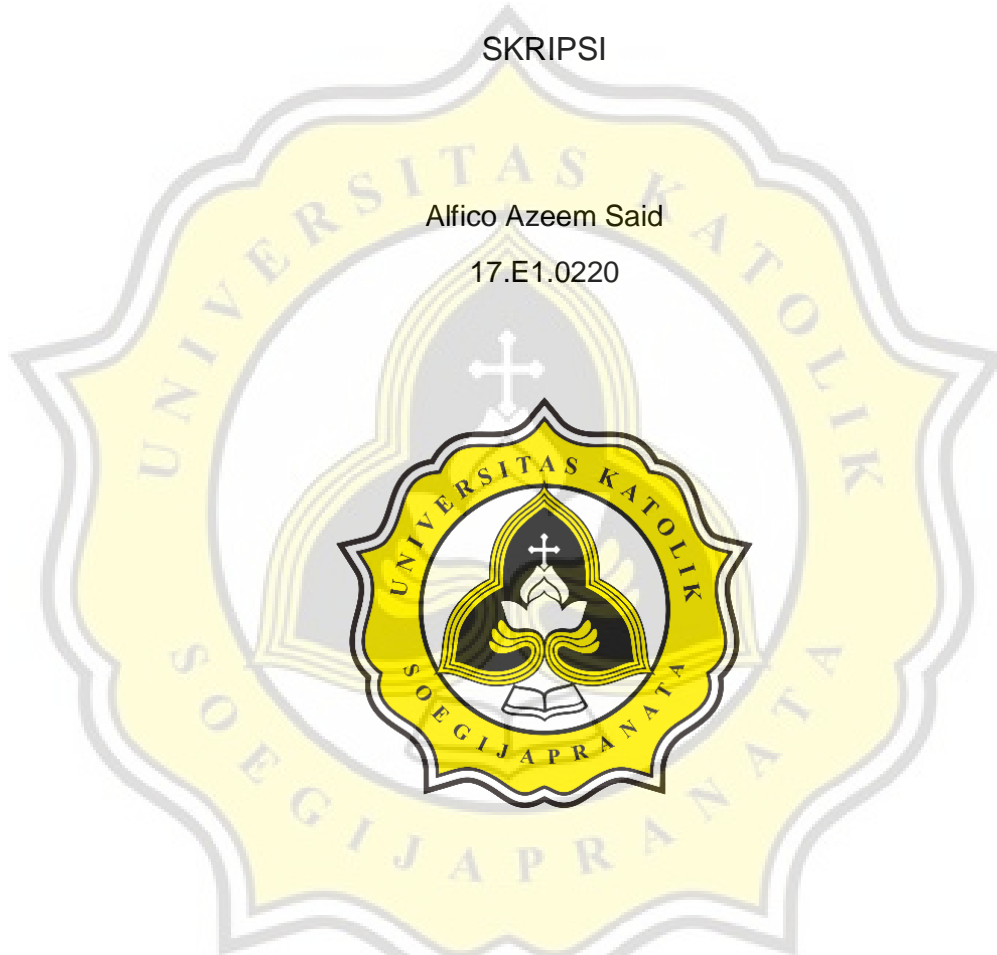


**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI DI PT. PLN (PERSERO) UP3 SEMARANG**

SKRIPSI

Alfico Azeem Said

17.E1.0220



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI DI PT. PLN (PERSERO) UP3 SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Progam Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Alfico Azeem Said

17.E1.0220



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

1 Agustus 2022

Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M.Si.)

Dewan Penguji

Pembimbing Utama

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

(Dr. Y. Bagus Wismanto, MS.)

Pembimbing Pendamping

(Widawati Hapsari, S.Psi., M.Si.)

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

(Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si.)

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan



Semarang, 1 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Alfico Azeem Said

17.E1.0220

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

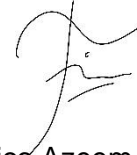
Nama : Alfico Azeem Said
Progdi / Konsentrasi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi DI PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 1 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Alfico Azeem Said

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan hikmat serta hidayah Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi DI PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang”.

Berkat dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, peneliti dapat sampai di titik ini. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Margaretha Sih Setija Utami, M.Kes., selaku Dekan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Dr. Suparmi, M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan selaku dosen wali kelas 04 angkatan 2017.
3. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah sabar membimbing saya selama menyusun skripsi dari awal hingga akhir. Terima kasih banyak atas tenaga dan waktu yang telah disediakan, semoga Bu Kris sehat selalu dan senantiasa diberkati Tuhan.
4. Widawati Hapsari, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah sabar membimbing saya selama menyusun skripsi dari awal hingga akhir. Terima kasih banyak atas tenaga dan waktu yang telah disediakan, semoga Bu Wida sehat selalu dan senantiasa diberkati Tuhan.

5. Dr. Y. Bagus Wismanto, MS., dan Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si., selaku dosen penguji saya yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi saya.
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah mengajar dan membagikan pengalaman sampai akhir masa studi saya.
7. Umi, Abi, Anis, dan Aziz. Terima kasih atas segala doa, dukungan, semangat, dan memfasilitasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga besar saya, yang sudah mendoakan dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ayu Laksmi Nabila beserta keluarga, yang sudah membantu, mendoakan, dan memberi dukungan dalam menyusun skripsi ini.
10. Teman-teman seangkatan saya terutama pada kelas 04 angkatan 2017 yang sudah menjalani dan berdinamika bersama selama masa perkuliahan saya.
11. Para karyawan PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang selaku subjek dalam penelitian ini, terima kasih atas waktu telah bersedia mengisi kuisisioner skala penelitian saya.

Semarang, 1 Agustus 2022

Penulis,



Alfico Azeem Said

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi di PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang. Hipotesis dalam penelitian ini adalah “terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi, semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi juga komitmen organisasi dan begitu juga sebaliknya semakin rendah kepuasan kerja semakin rendah pula komitmen organisasi pada karyawan”. Subjek dalam penelitian merupakan karyawan aktif PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang dengan minimal masa kerja selama 3 tahun. Jumlah subjek sebanyak 72 karyawan. Alat ukur yang digunakan adalah skala komitmen organisasi dan skala kepuasan kerja. Alat ukur sudah diuji validitas dan reliabilitasnya dan terbukti valid dan reliabel sebagai alat ukur. Data dianalisis dengan menggunakan teknik korelasi *product moment* Pearson. Hasil penelitian menunjukkan terdapat korelasi yang sangat signifikan dengan koefisien korelasi sebesar $r = 0,684$ ($p = 0,000 < 0,05$) antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan di PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang. Maka hipotesis yang diajukan diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan di PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, karyawan di PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang.

Abstract

This study aims to empirically examine the relationship between job satisfaction and organizational commitment at PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang. The hypothesis in this study is "there is a positive relationship between job satisfaction and organizational commitment, the higher the job satisfaction, the higher the organizational commitment and vice versa, the lower the job satisfaction, the lower the organizational commitment to employees". The subjects in the study were active employees of PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang with a minimum of 3 years of service. The number of subjects as many as 72 employees. The measuring instrument used is the organizational commitment scale and job satisfaction scale. The measuring instrument has been tested for validity and reliability and has been proven to be valid and reliable as a measuring instrument. The data were analyzed using Pearson's product moment correlation technique. The results showed that there was a very significant correlation with a correlation coefficient of $r = 0.684$ ($p = 0.000 < 0.05$) between job satisfaction and organizational commitment to employees at PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang. So the proposed hypothesis is accepted, so it can be concluded that there is a relationship between job satisfaction and organizational commitment to employees at PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang.

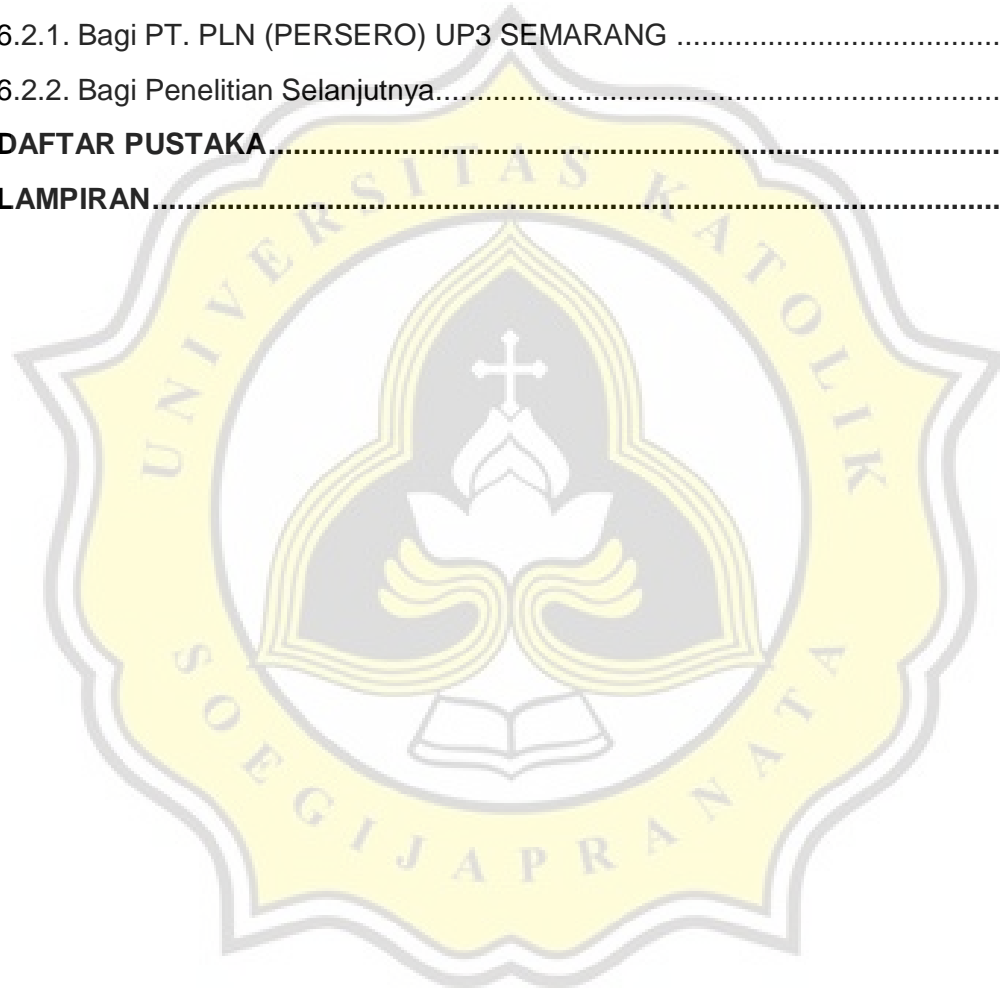
Keywords: job satisfaction, organizational commitment, employees at PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan Penelitian	8
1.3. Manfaat Penelitian	8
1.3.1. Manfaat Teoritis	8
1.3.2. Manfaat Praktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Komitmen Organisasi.....	9
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	10
2.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	13
2.2. Kepuasan Kerja	15
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.2. Aspek-aspek Kepuasan kerja.....	17
2.3. Dinamika Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi	20
2.4. Hipotesis.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	26

3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian...	26
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian	26
3.2.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.3. Subjek Penelitian	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Studi Populasi.....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.2. Skala Komitmen Organisasi.....	30
3.4.3. Skala Kepuasan Kerja.....	31
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	32
3.5.1. Validitas Alat Ukur.....	32
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	33
3.6. Metode Analisis Data	33
BAB 4 PENGUMPULAN DATA PENELITIAN	34
4.1. Orientasi Kancha	34
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian	35
4.2.1. Penyusunan Alat Ukur	35
4.2.2. Permohonan Izin Penelitian	37
4.3. Pengumpulan Data Penelitian.....	37
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	38
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi.....	38
4.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	39
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	41
5.1. Uji Asumsi.....	41
5.1.1. Uji Normalitas	41
5.1.2. Uji Linearitas	41
5.2. Uji Hipotesis.....	42

5.3. Pembahasan.....	42
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	46
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	48
6.1. Kesimpulan.....	48
6.2. Saran.....	48
6.2.1. Bagi PT. PLN (PERSERO) UP3 SEMARANG	48
6.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Blueprint Skala Komitmen Organisasi	31
Tabel 3.2. Blueprint Skala Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 4.1. Item Skala Komitmen Organisasi	36
Tabel 4.2. Item Skala Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.3. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi.....	38
Tabel 4.4. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja	39
Tabel 5.1. Tabel Korelasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	43
Tabel 5.2. Tabel Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	44
Tabel 5.3. Tabel Kategorisasi Kepuasan Kerja	44
Tabel 5.4. Tabel Uji Korelasi Aspek Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	45
Tabel A.1. Skala Komitmen Organisasi.....	57
Tabel A.2. Skala Kepuasan Kerja	60
Tabel B.1. Data Komitmen Organisasi	64
Tabel B.2. Data Kepuasan Kerja.....	65
Tabel C.1. Uji Validitas Skala Komitmen Organisasi Putaran Pertama	66
Tabel C.2. Uji Validitas Skala Komitmen Organisasi Putaran Kedua.....	68
Tabel C.3. <i>Part Whole Correlation</i> Komitmen Organisasi.....	69
Tabel C.4. Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	71
Tabel C.5. Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja Putaran Pertama	72
Tabel C.6. Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja Putaran Kedua	73
Tabel C.7. <i>Part Whole Correlation</i> Kepuasan Kerja	75
Tabel C.8. Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	77
Tabel D.1. Uji Normalitas	78
Tabel D.2. Uji Linearitas.....	78
Tabel E.1. Uji Hipotesis.....	79

Tabel F.1. Uji Korelasi Masing-masing Aspek Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	80
Tabel G.1. Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	80
Tabel G.2. Kategorisasi Kepuasan Kerja	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Model Dinamika Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi	24
Gambar H.1. Bukti Alat Ukur yang Disebar	81
Gambar H.2. Bukti Alat Ukur yang Disebar	82
Gambar H.3. Bukti Alat Ukur yang Disebar	82
Gambar I.1. Surat izin Penelitian dari UNIKA Soegijapranata	83
Gambar I.2. Surat Izin Penelitian dari PT. PLN (PERSERO) UP3 Semarang	84

