

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN
KERJA PADA GENERASI MILENIAL DI
KABUPATEN JEPARA**

SKRIPSI

Danis Putri Gratia
17.E1.0165



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN
KERJA PADA GENERASI MILENIAL DI
KABUPATEN JEPARA**

SKRIPSI

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Danis Putri Gratia
17.E1.0165



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi

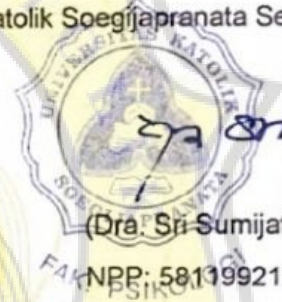
Pada Tanggal

17 Oktober 2022

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dra. Sri Sumijati, M.Si.)

NPP: 5811992105

Pembimbing Utama

Dewan Penguji

(Dr. Kristina Haryanti, M.Si.)

NPP: 05811993137

(Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si.)

NPP: 5811992109

Pembimbing Pendamping

(Widawati Hapsari, S.Psi., M.Si.)

NPP: 05812018320

(Eugenius Tintus Reinaldi S.Psi., M.Psi)

NPP: 05812019357

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

NPP: 05811993137

PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, 3 Oktober 2022

Yang menyatakan



Danis Putri Gratia

17.E1.0165

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danis Putri Gratia

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Hubungan antara *Work-Life Balance* dengan Kepuasan Kerja pada Generasi Milenial di Kabupaten Jepara”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 17 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Danis Putri Gratia

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kemuliaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan *Work-Life Balance* dengan Kepuasan Kerja pada Generasi Milenial” sebagai tugas akhir untuk melengkapi syarat kelulusan Program Strata I Jurusan Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Skripsi ini merupakan bagian dari penelitian payung Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. yang berjudul “Hubungan *Work-Life Balance* dengan Kepuasan Kerja pada Generasi Milenial”.

Dalam proses penyusunan penelitian penulis tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan, saran, dan masukan dari banyak pihak, maka dengan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karunia serta penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata sekaligus dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan selama proses penulisan skripsi.
3. Dra. Sri Sumijati, M.Si. selaku Kepala Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Eugenius Tintus Reinaldi, S.Psi., M.Psi. sebagai dosen pembimbing kedua yang memberi bimbingan dalam proses penulisan skripsi.

5. Bapak Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi dan semangat bagi penulis selama penulis menyelesaikan masa kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
6. Seluruh dekanat dan dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, staff perpustakaan, staff tata usaha, yang telah banyak membantu penulis dalam melancarkan pengerjaan skripsi ini.
7. Pihak perusahaan dan seluruh responden yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kedua Orang tua penulis yaitu Bapak Sudarsono, S.Th. dan Ibu Nanik Sri Murni yang telah memberikan doa dan dukungan selama penulis menyusun skripsi.
9. Richard Christopher William Wotulo yang setiap hari memberikan dukungan, hiburan, perhatian, dan memberikan saran untuk penulis sehingga penulis tetap semangat dalam mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman penulis yaitu Krissensia Intani, Emilia Apriliani, Avena Tesha, Putri Dayanti, Nadia Tsara, Rian Saputra, Novi Teresa yang selalu menghibur, memberikan motivasi, dan mendengarkan keluh kesah penulis serta memberikan semangat.
11. Terima kasih juga kepada semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

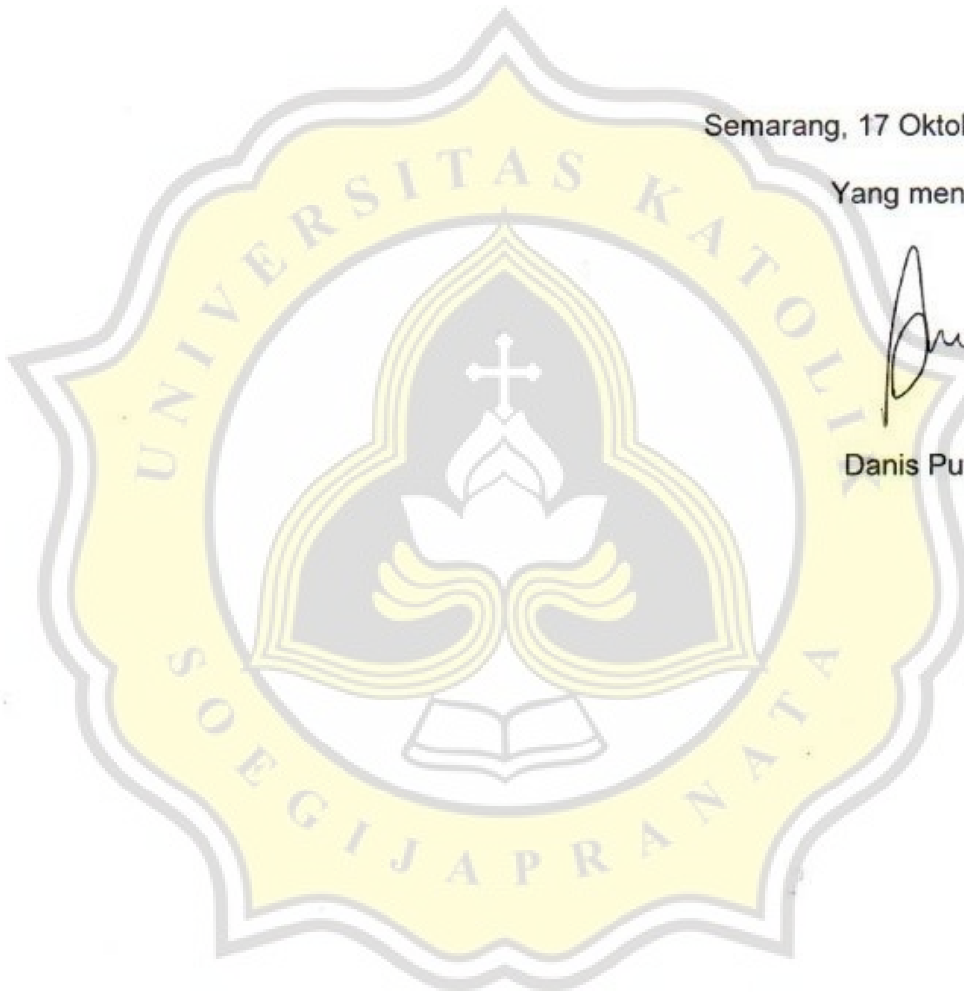
Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan semangat yang diberikan baik dari Tuhan, keluarga, dosen, dan teman maka penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Atas semua bantuan, doa, dan dukungan, penulis ucapkan terimakasih.

Semarang, 17 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Danis Putri Gratia



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan Penelitian	8
1.3. Manfaat Penelitian	9
1.3.1. Manfaat Teoritis	9
1.3.2. Manfaat Praktis	9
BAB 2	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kepuasan Kerja	9
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	11
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.2. Work-life balance	18
2.2.1. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	18
2.2.2. Aspek-aspek <i>Work-life balance</i>	20
2.3. Generasi Milenial	24
2.4. Dinamika Hubungan antara <i>Work-life balance</i> dan Kepuasan Kerja	27
2.5. Hipotesis	32

BAB 3	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	33
3.2.1. Identifikasi Variabel	33
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	33
3.3. Populasi dan Teknik Sampling.....	35
3.3.1. Populasi.....	35
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.4. Alat Ukur	36
3.4.1. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	40
3.5. Teknik Analisis Data	42
BAB 4	43
PENGUMPULAN DATA PENELITIAN	43
4.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	43
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian	45
4.2.1. Penyusunan Alat Ukur <i>Work-Life Balance</i>	46
4.2.2. Penyusunan Alat Ukur Kepuasan Kerja	48
4.2.3. Perijinan Penelitian.....	48
4.3. Uji Coba Alat Ukur.....	49
4.3.1. Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work-Life Balance</i>	49
4.3.2. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	50
4.4. Pengumpulan Data Penelitian	51
BAB 5	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
5.1. Hasil Penelitian.....	53
5.2. Pembahasan	55
5.3. Keterbatasan Penelitian	67
BAB 6	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1. Kesimpulan	68
6.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70

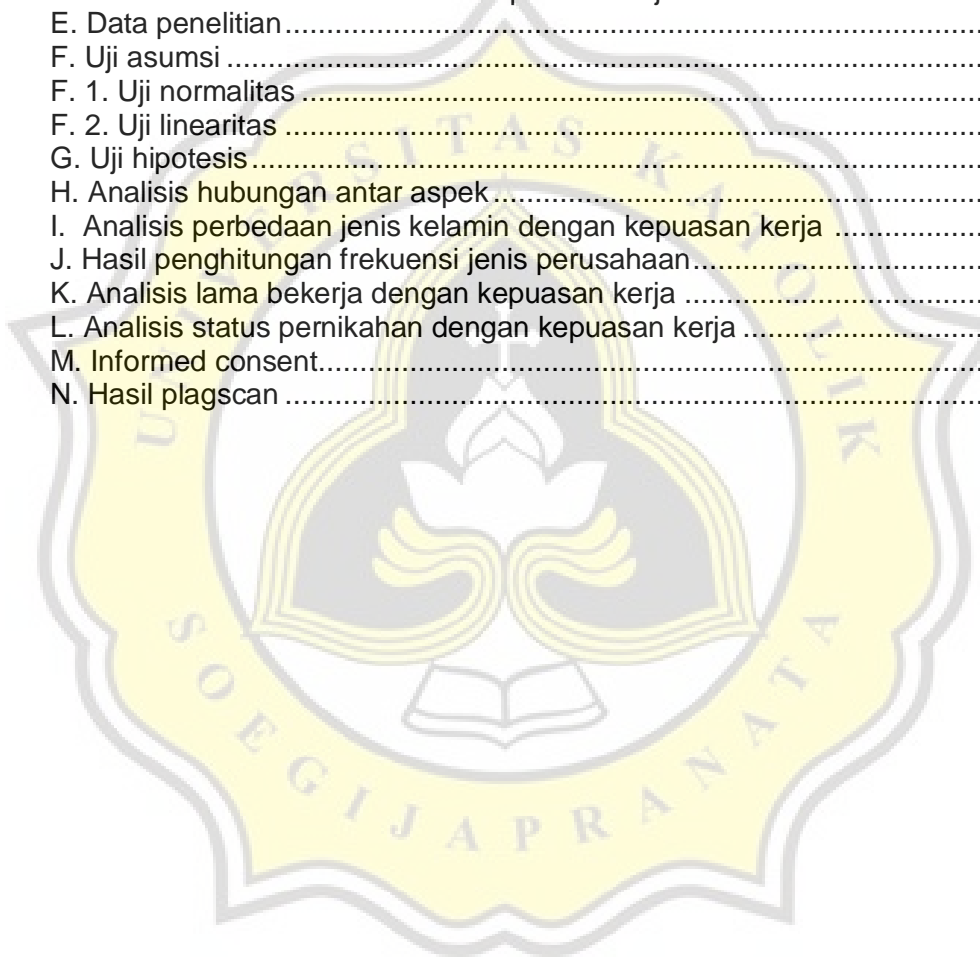


DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Blue print Skala Kepuasan Kerja	38
Tabel 3. 2. Blue print Skala Work-life balance.....	40
Tabel 4. 1 Jumlah Perusahaan	44
Tabel 4. 2. Sebaran Skala Work-Life Balance.....	47
Tabel 4. 3. Sebaran Skala Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4. 4. Item Valid pada Skala Work-Life Balance.....	50
Tabel 4. 5. Item Valid dan Gugur pada Skala Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4. 6. Data Subjek Penelitian	52
Tabel 5. 1. Kategorisasi Work-Life Balance.....	55
Tabel 5. 2. Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 5. 3 Analisis Hubungan Antar Aspek	58
Tabel 5. 4. Group Statistics	61
Tabel 5. 5. Analisis Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja	62
Tabel 5. 6. Jenis Perusahaan.....	63
Tabel 5. 7. Analisis Lama Bekerja dengan Kepuasan Kerja	63
Tabel 5. 8. Analisis Status Pernikahan dengan Kepuasan Kerja (Belum Menikah dan Menikah)	64
Tabel 5. 9. Analisis Status Pernikahan dengan Kepuasan Kerja (Cerai Hidup dan Cerai Mati).....	65

DAFTAR LAMPIRAN

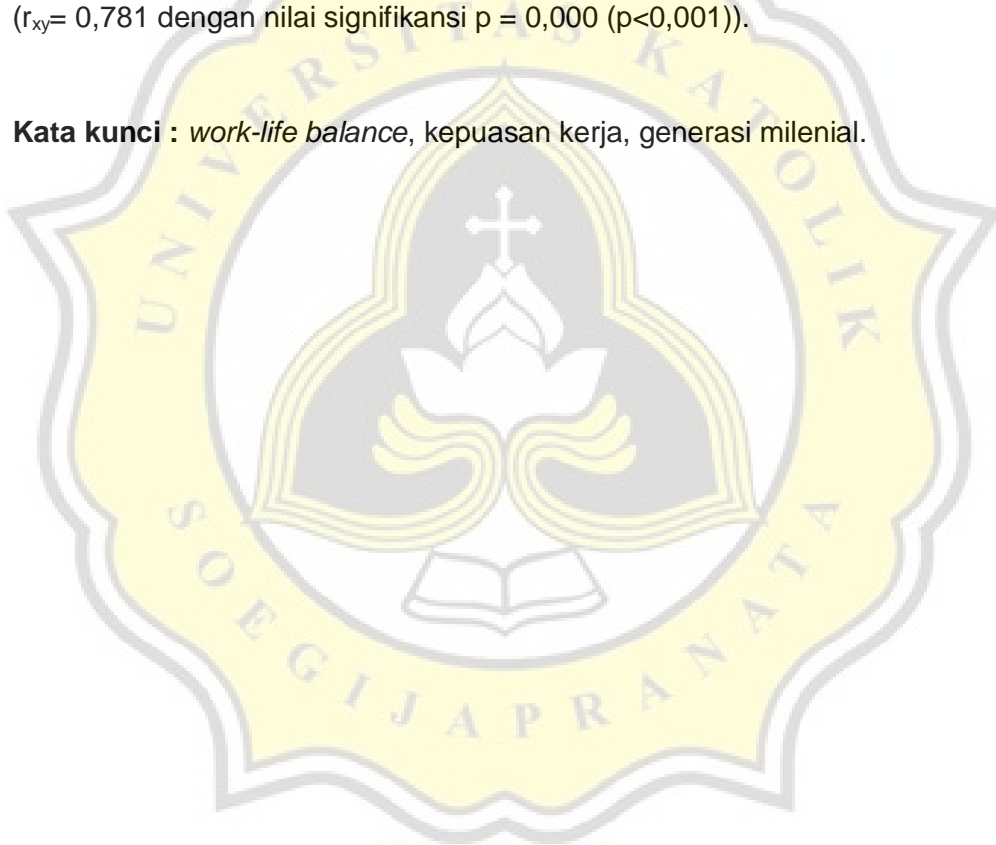
Lampiran	Halaman
A. Skala penelitian	84
B. Data uji coba.....	96
C. Validitas dan reliabilitas skala <i>work-life balance</i>	112
D. Validitas dan reliabilitas skala kepuasan kerja	117
E. Data penelitian.....	123
F. Uji asumsi	136
F. 1. Uji normalitas	136
F. 2. Uji linearitas	136
G. Uji hipotesis.....	141
H. Analisis hubungan antar aspek.....	143
I. Analisis perbedaan jenis kelamin dengan kepuasan kerja	145
J. Hasil penghitungan frekuensi jenis perusahaan.....	147
K. Analisis lama bekerja dengan kepuasan kerja	149
L. Analisis status pernikahan dengan kepuasan kerja	151
M. Informed consent.....	154
N. Hasil plagscan	156



ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan *work-life balance* dengan kepuasan kerja pada Generasi Milenial di Kabupaten Jepara. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara *work-life balance* dengan kepuasan kerja pada karyawan generasi milenial yang bekerja. Penelitian ini memiliki 202 subjek dengan karakteristik berusia 26-41 tahun dengan minimal kerja satu tahun. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan menggunakan skala *work-life balance* dan kepuasan kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis yang diuji dengan *Pearson Product Moment* diterima maka terdapat hubungan antara *work-life balance* dengan kepuasan kerja pada Generasi Milenial di Kabupaten Jepara ($r_{xy} = 0,781$ dengan nilai signifikansi $p = 0,000$ ($p < 0,001$)).

Kata kunci : *work-life balance*, kepuasan kerja, generasi milenial.



ABSTRACT

The purpose of this paper is to determine the relationship between work-life balance and job satisfaction in the Millennial Generation in Jepara Regency. The hypothesis of the relationship proposed in this study is that there is a positive relationship between work-life balance and job satisfaction for millennial employees who work. This study has 202 subjects with characteristics aged 26-41 years with a minimum of one year of work. This study uses a correlational quantitative method using a work-life balance and job satisfaction scale. The results of this study indicate that the hypothesis tested with Pearson Product Moment is accepted, so there is a relationship between work-life balance and job satisfaction in Millennial Generation in Jepara Regency ($r_{xy} = 0.781$ with a significance value of $p = 0.000$ ($p < 0.001$)).

Keyword : *work-life balance, job satisfaction, Millennial Generation.*

