

**HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DENGAN  
KEPUASAN KERJA PADA *FREELANCER***

**SKRIPSI**

**RULLY NUR ARDIANSYAH  
16.E1.0229**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

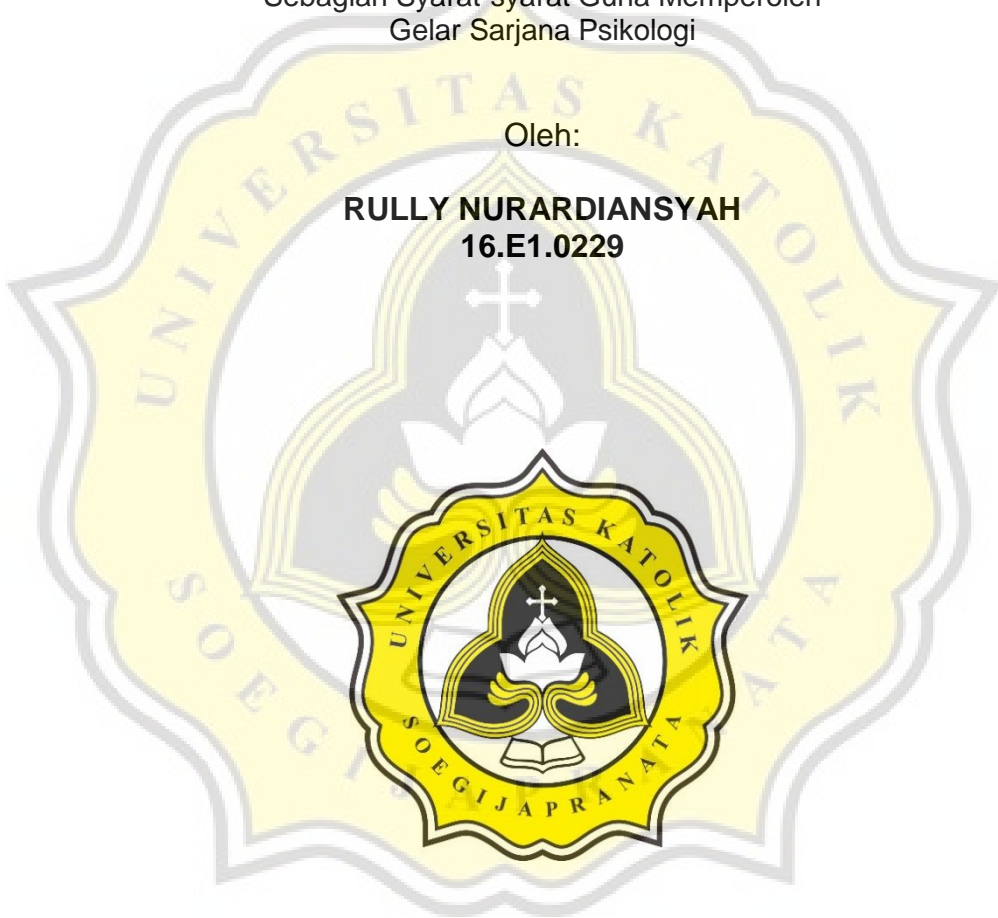
# **HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA PADA *FREELANCER***

## **SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelara Sarjana Psikologi

Oleh:

**RULLY NURARDIANSYAH**  
**16.E1.0229**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rully Nur Ardiansyah

NIM : 16.E1.0229

Program Studi : S1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Hubungan antara Work Life Balance dengan Kepuasan Kerja pada Freelancer” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 17 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Rully Nur Ardiansyah

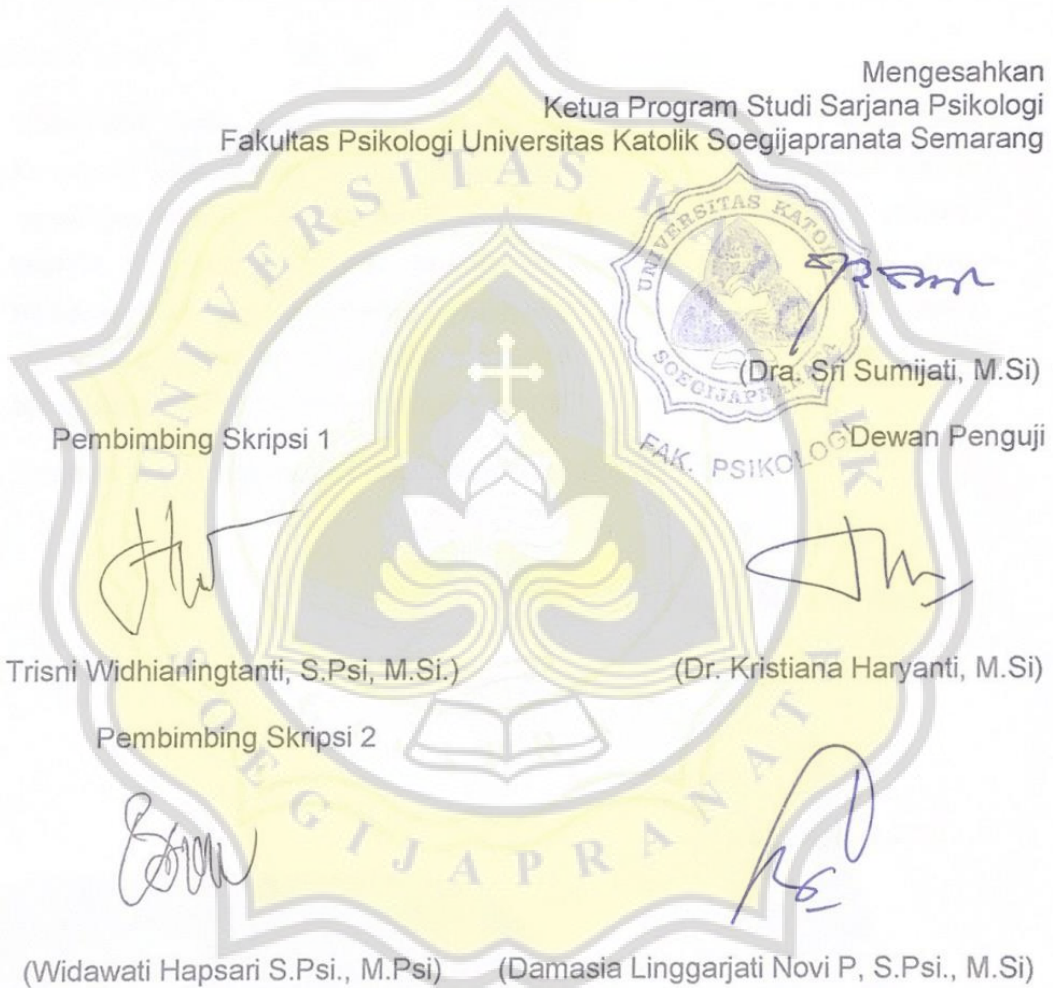
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar sarjana  
Psikologi.

Pada Tanggal

21 Oktober 2022

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi, M.Si.)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rully Nur Ardiansyah

Program Studi : S1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

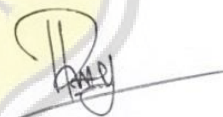
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan antara Work Life Balance dengan Kepuasan Kerja pada Freelancer" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 17 September 2022

Yang Menyatakan



Rully Nur Ardiansyah

## MOTTO

“Jalan takdir adalah keniscayaan yang hanya bisa diraih oleh tangan-tangan Berani yang tak pernah menyerah untuk menggapainya.”- No Bodhi Here



## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirabbil alamin, saya telah menyelesaikan perjuangan saya di dalam penulisan skripsi ini, dengan judul “Hubungan antara *Work Life Balance* dengan Kepuasan Kerja pada *Freelancer*”. Sebagai syarat kelulusan program Studi strata 1 Jurusan Psikologi Universitas Katolik soegijapranata Semarang.

Seperjalanan skripsi ini penulis dibantu baik secara materiil ataupun imateriil oleh banyak pihak. Berikut merupakan pihak – pihak yang dapat peneliti sebutkan:

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dra. Sri Sumijati, M.Si., selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Damasia Linggarjati Novi P, S.Psi, M.A, selaku Dosen wali kelas 04 angkatan 2016 dan dosen penguji yang dengan sabar menuntun dan menemani proses mahasiswa-mahasiswa angkatan perang seperti saya ini.
4. Lucia Trisni Widianingtanti S.Psi., M.Si dan Widawati Hapsari S.Psi., M.Psi, sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah mengajarkan, menuntun dan dengan sabar berproses dengan saya.
5. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, selaku dosen penguji yang telah menguji naskah saya dengan baik dan memberikan saran yang berguna.
6. Alm. Dedi Supardi, papah tercinta yang telah memberikan penghidupan dari mulai saya membuka mata hingga saat skripsi ini saya selesaikan. Skripsi ini merupakan pembuktian saya kepada papah bahwasannya saya bisa menempuh sesuatu yang belum ditempuh oleh anggota keluarga saya. Terimakasih atas segala pelajaran, pengajaran, dan titi laku yang telah ditanamkan kepada saya. Izinkan saya Melanjutkan Perjuangan untuk mengangkat martabat keluarga! Gelar ini ku persembahkan untukmu Pa.
7. Mamah Dewi Mulyaningrum dan Bapak Jajang Koeswara ibunda tercinta dan Ayah, yang dengan tegar, sabar dan penuh perjuangan dalam mendidik anak sekeras kepala seperti saya ini. Mamah terimakasih telah menemani dede selama ini, telah mengerti dan terus memberikan semangat atas apa yang dedek rasa menjadi jalan hidup dede.
8. Dwiki Ilham Ramadhan, Teh Nandiya dan Kala, kakakku tersayang yang dengan perjuangannya sangat *kekeuh* bahwasannya saya harus menyelesaikan tanggung jawab ini. Terimakasih telah menjadi kakak yang baik dan bijak, bisa menjadi sahabat, rekan kerja dan tentunya kakak. Selamat menempuh hidup baru, semoga selalu dalam Lindungan-Nya.
9. Bapak Kuriake Kharismawan, dosenku, guruku, temanku serta Panutan ku untuk menjadi manusia yang seimbang dan bijaksana.
10. Mas Abimanyu, dosenku, kakakku, guruku yang memberikan kesempatan, pelajaran dan pengajaran terkait dengan keilmuan psikologi.

11. Indira hafsah Balqis, teman perjalananku yang sangat kucintai. Terimakasih dengan sabar dan penuh pengertian menjadi rekan perjalanan yang menyenangkan.
12. Daniel, Loren, Benson dan Zahra, sahabat-sahabatku yang pernah ada di masa – masa jahiliyah atau masa terbawahku, terimakasih telah menerima seada-adanya diriku.
13. Gombs, Koh Deon, Edbert, Angga, Mas Malik, Shinta, dan Acung teman-teman sehidup sepekerjaan, terimakasih memberi nada yang indah dalam hari-hari ku.
14. Mas Adit dan PT. Kastem Pilar Perkasa, terimakasih telah memberikan ruang yang seluas-luasnya untuk saya dapat memaksimalkan potensi dan maju sejahtera bersama (Mr. Wardi, Mr. Bintang, Mr. Kacang, Mr. Ipang, Mr Ukik, Mr. Jadid, Mr. Oggy & Mr. Fajar), dan crew Kastem semuanya. Ayo kita sukses bersama!
15. BFF, andra, dafa dan dipa yang menjadi sahabat terbaik hingga saat ini.
16. Demengeur OSKA SMA 6 Semarang, saudara sehidup semati ku yang pernah melewati masa – masa jaya, sulit, sedih dan haru bersama. Terimakasih menjadi warna yang indah di dalam kehidupan SMA ku.
17. Keluarga Senat Fakultas yang tercinta Rio, Agnes, Ivana, dan semuanya, serta Jojo orang-orang spesial yang mewarnai kehidupan mahasiswa ku dengan penuh lika-liku.
18. Rekan Debat Konkrit Mitha, Yosi, Mbak Mega dan Mbak Elis. Terimakasih pernah memberikan akselerasi di awal perkuliahan dulu, yang secara tidak langsung membentuk pemikiran saya.
19. Keluarga Glory 9 dan Ibu Tina, menjadi ruang saya belajar yang lebih luas.
20. Teman-teman Psikopala, Pinus Kabut yang dirindukan, Seto, Cinta, Gelvan, Boceng, Ajuk, Ajeng, dan teman-teman psikopala lainnya.
21. Teman – teman kelas 04 angkatan 2016, Obeth, Inacio, Bapak, Anka, Nadia, Dyna, Aloy, Tiara, Apol, Ayuk, serta teman kelas 04 lainnya yang telah menjadi partner perjuangan bersama.
22. Kak Rizka kakakku yang memberikan pelajaran berharga di SMA, serta teman-teman Paskibra Hexa.

Mereka semua adalah pustaka kebajikan saya, takkan pernah saya bisa membalas budi. Semoga keberkahan, pahala dan hal-hal baik menjadi balasan dari yang Memiliki saya.

Yang menyatakan,



Rully Nur Ardiansyah



## DAFTAR ISI

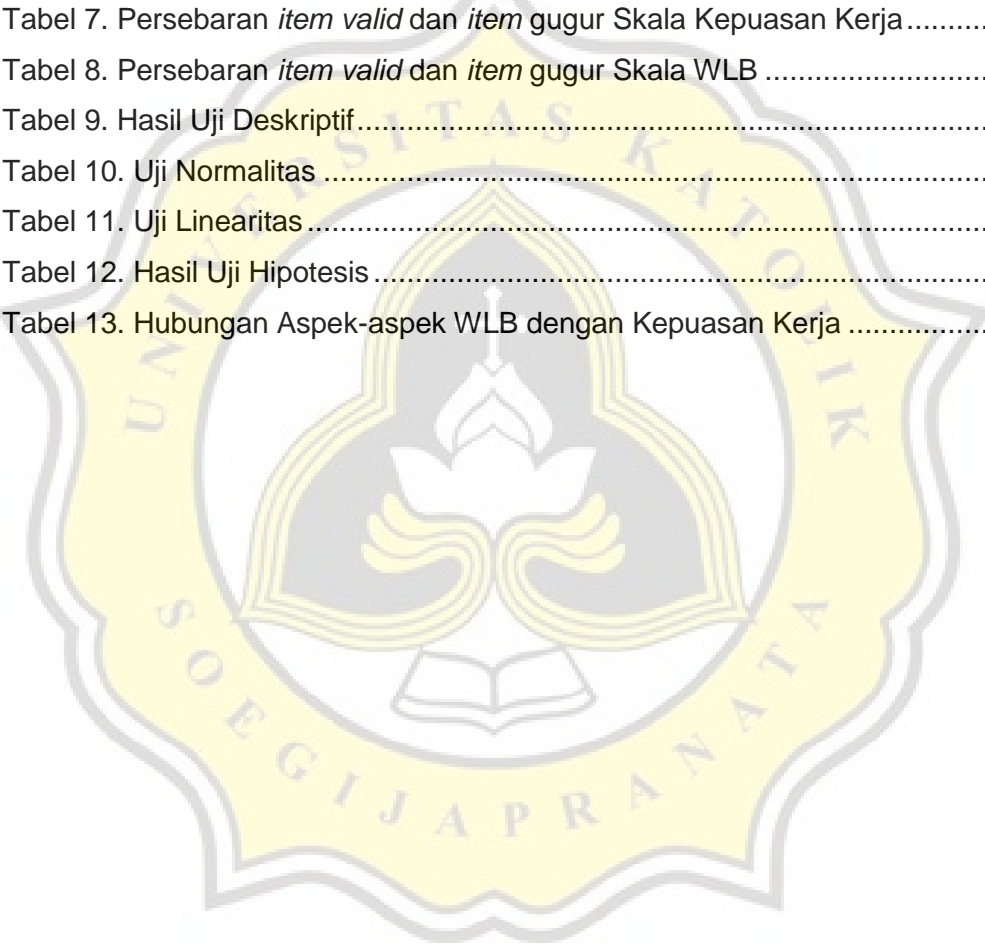
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	v
<b>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.3. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1. Kepuasan Kerja pada <i>Freelancer</i> .....	10
2.2. Work Life Balance .....	14
2.3. Hubungan antara <i>Work Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja pada <i>Freelancer</i> .....	16
2.4. Hipotesis Penelitian .....	18
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	20
3.1. Jenis Penelitian .....	20
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian .....	20
3.3. Subjek Penelitian.....	21
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.5. Uji Coba Alat Ukur .....	24
3.6. Metode Analisis Data.....	25
<b>BAB 4 PENGUMPULAN DATA PENELITIAN</b> .....	26
4.1. Orientasi Kancah Penelitian .....	26
4.2. Persiapan Pengambilan Data .....	26
4.3. Proses pengambilan Data .....	27
4.4. Uji Coba Alat Ukur .....	28

<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	30
5.1. Deskriptif Responden .....	30
5.2. Uji Asumsi Dasar .....	31
5.3. Uji Hipotesis .....	32
5.4. Pembahasan .....	33
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	37
6.1. Kesimpulan.....	37
6.2. Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xv



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pernyataan Pra-Survey.....	7
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja Pada <i>Freelancer</i> .....	23
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala WLB.....	23
Tabel 4 . Klasifikasi Tingkat Koefisien Reliabilitas.....	25
Tabel 5 Persebaran <i>Item</i> Skala Kepuasan Kerja .....	26
Tabel 6. Persebaran <i>Item</i> Skala WLB.....	27
Tabel 7. Persebaran <i>item valid</i> dan <i>item</i> gugur Skala Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 8. Persebaran <i>item valid</i> dan <i>item</i> gugur Skala WLB .....	29
Tabel 9. Hasil Uji Deskriptif.....	30
Tabel 10. Uji Normalitas .....	31
Tabel 11. Uji Linearitas.....	32
Tabel 12. Hasil Uji Hipotesis.....	32
Tabel 13. Hubungan Aspek-aspek WLB dengan Kepuasan Kerja .....	34



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perubahan Situasi Kerja selama Pandemi .....	2
Gambar 2. Fokus hubungan kerja selama pandemi.....	2
Gambar 3. Penyebab Ketidakpuasan Pekerjaan .....	4



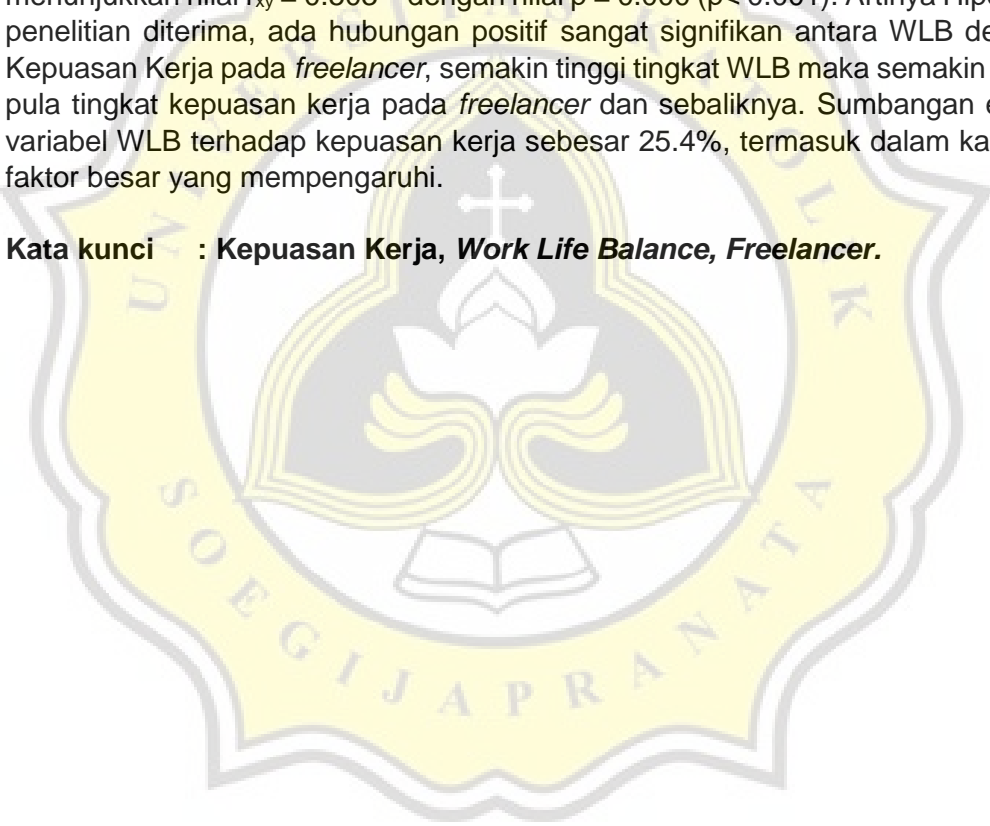
## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran A SKALA PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
Lampiran A.1 Skala Kepuasan Kerja .....	40
Lampiran A.2 Skala WLB.....	43
<b>Lampiran B SUBJEK UJI COBA ALAT UKUR .....</b>	<b>45</b>
Lampiran B.1 Subjek Skala Kepuasan Kerja .....	46
Lampiran B.2 Subjek Skala WLB.....	50
<b>Lampiran C UJI COBA ALAT UKUR .....</b>	<b>54</b>
Lampiran C.1 Uji validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan kerja .....	55
Lampiran C.2 Uji validitas dan Reliabilitas Skala WLB.....	65
<b>Lampiran D SUBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
Lampiran D.1 Subjek Variabel Kepuasan Kerja .....	76
Lampiran D.2 Subjek Variabel WLB.....	80
<b>Lampiran E UJI ASUMSI DASAR .....</b>	<b>84</b>
Lampiran E.1 Uji Normalitas .....	85
Lampiran E.2 Uji Linearitas.....	87
<b>Lampiran F UJI HIPOTESIS.....</b>	<b>89</b>
Lampiran F.1 Uji Deskriptif.....	90
Lampiran F.2 Uji Hipotesis.....	93
Lampiran F.3 Uji Korelasi Aspek V. Bebas terhadap V. Tergantung .....	95
<b>Lampiran G UJI SURAT IZIN PENELITIAN .....</b>	<b>97</b>
<b>Lampiran H UJI HIPOTESIS .....</b>	<b>99</b>

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan ada atau tidaknya hubungan antara *work life balance* dengan kepuasan kerja pada *freelancer*. Urgensi penelitian ini karena penelitian mengenai kepuasan kerja sudah banyak dilakukan, namun masih sedikit yang memfokuskan pada tipe pekerja lepas, Pandemi menjadi pemantik tersebarnya konsep bekerja lepas. Sehingga banyak permasalahan yang dapat dibahas pada topik ini. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah adanya hubungan positif antara WLB dengan Kepuasan Kerja pada *freelancer*. Subjek penelitian merupakan seorang *freelancer* di 13 bidang industri kreatif. Pengumpulan data dilakukan dengan pengambilan kuesioner, dengan dua skala yaitu Skala WLB dan Skala Kepuasan Kerja. Uji hipotesis dilakukan dengan analisis statistik parametrik uji korelasi *Product Moment Pearson*. Hasil penelitian menunjukkan nilai  $r_{xy} = 0.503^{**}$  dengan nilai  $p = 0.000$  ( $p < 0.001$ ). Artinya Hipotesis penelitian diterima, ada hubungan positif sangat signifikan antara WLB dengan Kepuasan Kerja pada *freelancer*, semakin tinggi tingkat WLB maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja pada *freelancer* dan sebaliknya. Sumbangan efektif variabel WLB terhadap kepuasan kerja sebesar 25.4%, termasuk dalam kategori faktor besar yang mempengaruhi.

**Kata kunci** : Kepuasan Kerja, *Work Life Balance*, *Freelancer*.



## ABSTRACT

This study aims to prove whether or not there is a relationship between work life balance and job satisfaction for freelancers. The urgency of this research is because a lot of research on job satisfaction has been done, but there are still few that focus on the type of freelancer. So many problems can be discussed on this topic. The research hypothesis proposed is that there is a positive relationship between WLB and Job Satisfaction on freelancers. The research subject is a freelancer in 13 creative industry fields. Data was collected by taking a questionnaire, with two scales, namely the WLB Scale and the Job Satisfaction Scale. Hypothesis testing was carried out with parametric statistical analysis of Pearson's Product Moment Correlation test. The results showed the value of  $r_{xy} = 0.503^{**}$  with a value of  $p = 0.000$  ( $p < 0.001$ ). This means that the research hypothesis is accepted, there is a very significant positive relationship between WLB and Job Satisfaction on freelancers, the higher the WLB level, the higher the level of job satisfaction for freelancers and vice versa. The effective contribution of the WLB variable to job satisfaction is 25.4%, included in the category of major factors that affect.

**Keywords : Work Satisfaction, Work Life Balance, Freelancer.**

