

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT
PEGADAIAN AREA SEMARANG**

SKRIPSI

Mayza Luthfia Bramanti

16.E1.0184



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2022

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT
PEGADAIAN AREA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

Mayza Luthfia Bramanti
16.E1.0184



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

12 September 2022

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dra. Sri Sumijati, M. Si.)

Pembimbing utama

(Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si.)

Dewan Penguji

(Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS.)

(Eugenius Tintus Reinaldi, S.Psi.,M.Psi.)

(Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mayza Luthfia Bramanti

NIM : 16.E1.0184

Progdi / Konsentrasi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "**Hubungan Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Pegadaian Area Semarang**" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 17 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Mayza Luthfia Bramanti

16.E1.0184

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mayza Luthfia Bramanti

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Hubungan Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Pegadaian Area Semarang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 17 Oktober 2022

Yang menyatakan



Mayza Luthfia Bramanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada Allah SWT yang setia menyertai dan memampukanku dalam mengerjakan tugas akhir hingga detik ini. Tidak hanya itu, karya ini juga penulis persembahkan untuk kedua orangtuaku tercinta dan adikku sebagai bentuk ucapan terima kasih karena tidak berhenti terus mendukungku sampai sekarang ini.



MOTTO

“Setiap bunga memiliki waktu mekarnya masing-masing. Setiap orang memiliki waktu sukses yang berbeda”

“Jangan takut gagal karena dari kegagalan kita menjadi lebih kuat dan tangguh”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, petunjuk, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Hubungan Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Pegadaian Area Semarang**" dengan baik.

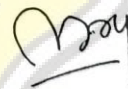
Selama proses penyusunan skripsi, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Maka, pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis mengerjakan skripsi ini. Dengan kerendahan hati, izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukannya sebagai dosen dan rektor Unika Soegijapranata Semarang untuk membimbing dan memberikan saran-saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dra. RA. Praharesti Eriany, M.Si. selaku dosen wali kelas 03/2016 yang telah memberikan nasihat baik bagi penulis.
4. Seluruh dosen Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran selama proses perkuliahan sekaligus kenangan manis kepada penulis.
5. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam proses administrasi dan surat perizinan.
6. Seluruh responden penelitian yaitu karyawan PT Pegadaian Area Semarang telah bersedia mengisi angket penelitian yang telah diberikan oleh penulis.

7. Bapak Yohanes Wulang selaku Deputy Bisnis PT Pegadaian Area Semarang yang telah mengizinkan penulis dalam proses pengambilan data untuk keperluan skripsi.
8. Ibu Sri Ratna Watiningsih selaku manager penjualan, terimakasih telah membantu penulis dalam pengambilan data skripsi.
9. *Especially*, untuk Papa, Mama dan Adik tersayang, atas segala kasih sayang, doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
10. *Partner up and down* skripsi, Rindang Istiqomah yang bersedia menemani, membantu, mendengarkan keluh kesah penulis dan mau berjuang bersama untuk lulus dan mendapat gelar sarjana Psikologi bersama.
11. *Beloved Friends*, Adininggar Tyas dan Praditya Ariska terimakasih untuk doa, dukungan dan mau direpotkan ketika penulis meminta bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Semarang, 17 Oktober 2022



Mayza Luthfia Bramanti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	III
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	6
1.3. Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.3.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	8
2.1.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.2. Motivasi Kerja.....	13
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.2.2. Aspek-Aspek Motivasi Kerja.....	15
2.3. Pengembangan Karir.....	16
2.3.1. Pengertian Pengembangan Karir.....	16
2.3.2. Aspek-aspek Pengembangan Karir.....	17

2.4.	Hubungan antara Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja.....	20
2.5.	Hipotesis.....	25
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	27
3.1.	Jenis Penelitian	27
3.2.	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.2.1.	Identifikasi Variabel Penelitian	27
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.3.	Populasi dan Teknik Sampling.....	29
3.3.1.	Populasi	29
3.3.2.	Teknik Sampling.....	29
3.4.	Alat Ukur.....	30
3.5.	Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.5.1.	Validitas.....	32
3.5.2.	Reliabilitas	33
3.6.	Teknik Analisa Data.....	33
BAB 4	PENGUMPULAN DATA PENELITIAN.....	34
4.1.	Orientasi Kancah Penelitian.....	34
4.2.	Persiapan Pengumpulan Data.....	35
4.2.1.	Pengajuan Permohonan Izin Penelitian	35
4.2.2.	Penyusunan Alat Ukur.....	36
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
4.4.	Pengumpulan Data Penelitian.....	39
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
5.1.	Uji Asumsi	41
5.1.1.	Uji Normalitas	41
5.1.2.	Uji Linearitas.....	42
5.2.	Uji Hipotesis	42
5.2.1.	Uji Hipotesis Pertama	42
5.2.2.	Uji Hipotesis Kedua	42

5.2.3. Uji Hipotesis Ketiga	43
5.3. Pembahasan	43
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	48
BAB 6 PENUTUP DAN SARAN.....	48
6.1. Kesimpulan.....	48
6.2. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	53
LAMPIRAN A.....	54
LAMPIRAN B	63
LAMPIRAN C	70
LAMPIRAN D.....	79
LAMPIRAN E.....	86
LAMPIRAN F.....	90



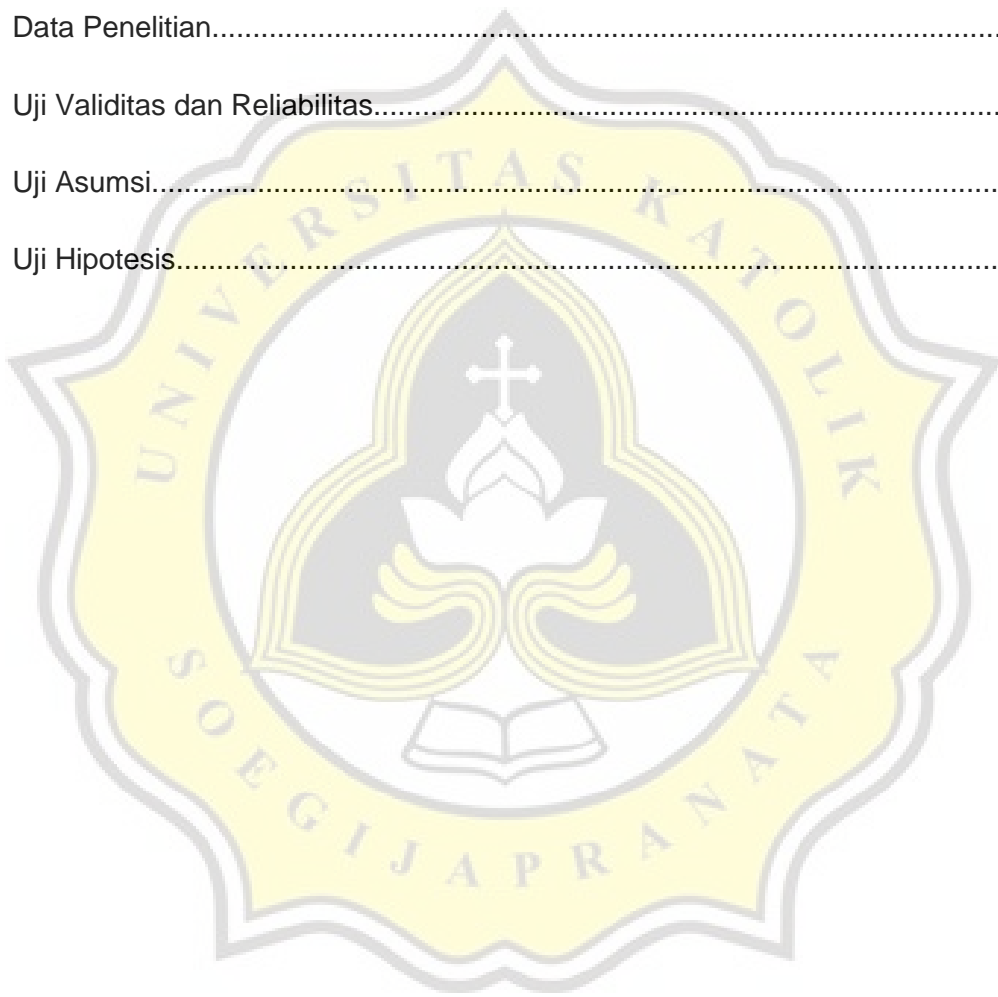
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja Karyawan.....	31
Tabel 3.2 : <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja.....	32
Tabel 3.3 : <i>Blue Print</i> Skala Pengembangan Karir.....	32
Tabel 4.1 : Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja Karyawan.....	36
Tabel 4.2 : Sebaran Item Skala Motivasi Kerja.....	37
Tabel 4.3 : Sebaran Item Skala Pengembangan Karir.....	37
Tabel 4.4 : Distribusi Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja Karyawan.....	38
Tabel 4.5 : Distribusi Sebaran Item Skala Motivasi Kerja.....	39
Tabel 4.6 : Distribusi Sebaran Item Skala Pengembangan Karir.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Skala Penelitian.....	54
Data Penelitian.....	63
Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
Uji Asumsi.....	79
Uji Hipotesis.....	86



Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan karyawan yang merasa kurang puas saat diberikan pekerjaan yang tidak sesuai dengan bidangnya saat bekerja. Karyawan cenderung menyelesaikan pekerjaan yang diberikan seperti terpaksa terlebih pada *grade* yang belum menjadi pegawai tetap (penjualan). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan motivasi kerja dan pengembangan karir dengan kepuasan kerja karyawan pada PT Pegadaian Area Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Karyawan diminta kesediaannya untuk mengisi kuesioner secara *online* melalui *google form*. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Pegadaian Area Semarang sebanyak 45 orang dengan masa kerja minimal 2 tahun. Tiga hipotesis diuji menggunakan Analisis Regresi dan *Product Moment-Pearson*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja dan pengembangan karir mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : motivasi kerja, pengembangan karir, kepuasan kerja



Abstract

This research is based by employees who feel dissatisfied when given a job that is not in accordance with their field at work. Employees tend to complete the given work like a perforced, especially at level who have not become permanent employees (sales). The purpose of this study was to determine the correlation between job motivation and career development with job satisfaction of employees at PT Pegadaian Area Semarang. This research uses quantitative methods. Employees were asked to be willing to fill out an online questionnaire via a google form. Respondents in this study were employees at PT Pegadaian Area Semarang with a total of 45 people with a minimum working period of 2 years. Three hypotheses were tested using Regression Analysis and Product Moment-Pearson. The results of this study indicate that job motivation and career development have a positive and significant correlation with employee job satisfaction.

Key Words : job motivation, career development, job satisfaction

