

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KUALITAS PEMBELAJARAN *BLENDED LEARNING*
DI SMP NEGERI 14 SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Regina Sinta Purnalina

18.D1.0306



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

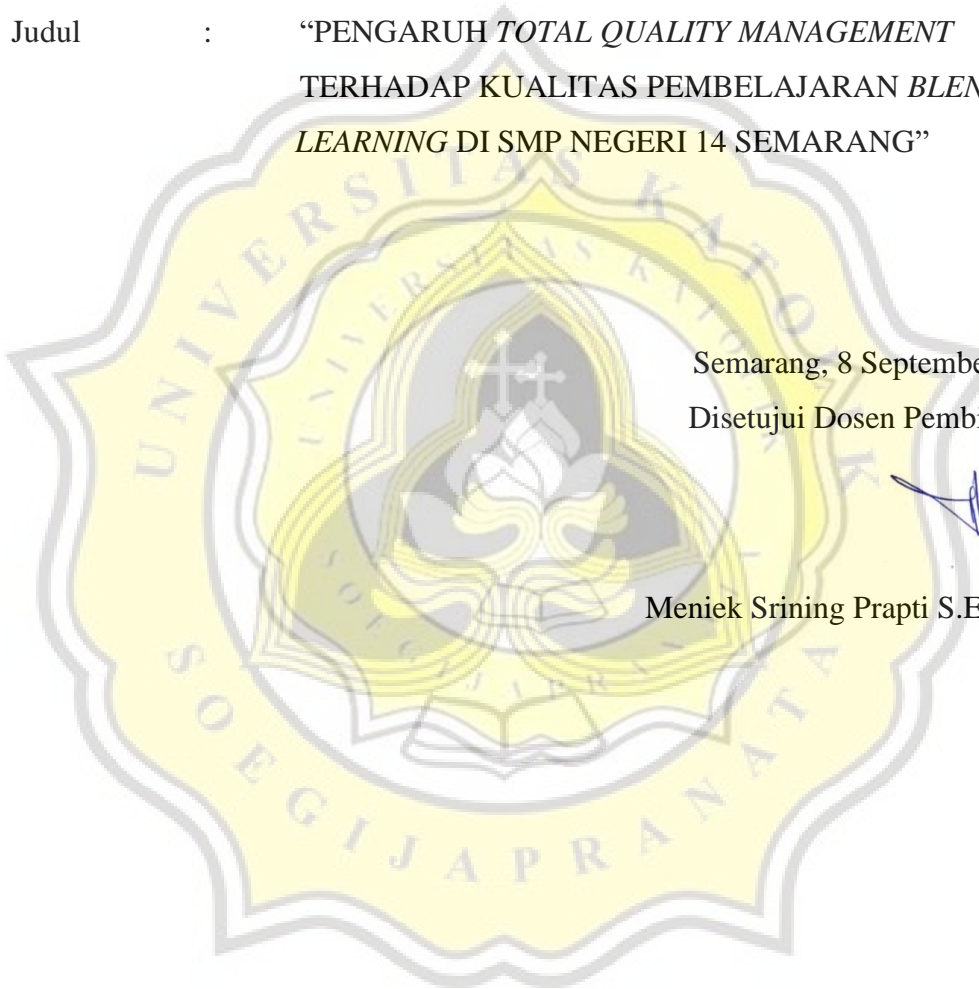
Nama : Regina Sinta Purnalina
NIM : 18.D1.0306
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Judul : “PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN *BLENDED*
LEARNING DI SMP NEGERI 14 SEMARANG”

Semarang, 8 September 2022

Disetujui Dosen Pembimbing



Meniek Srining Prapti S.E., M.Si



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regina Sinta Purnalina

NIM : 18.D1.0306

Progdi/Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN *BLENDED LEARNING* DI SMP NEGERI 14 SEMARANG" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 9 September 2022

Yang Menyatakan,



Regina Sinta Purnalina

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KUALITAS PEMBELAJARAN BLENDED LEARNING DI SMP NEGERI
14 SEMARANG

Diajukan oleh : Regina Sinta Purnalina

NIM : 18.D1.0306

Tanggal disetujui : 28 September 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Meniek Srining Prapti S.E., M.Si.

Penguji 1 : Veronica Kusdiartini S.E., M.S.I.

Penguji 2 : Bayu Prestianto S.E., M.M.

Penguji 3 : Meniek Srining Prapti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0306

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Regina Sinta Purnalina

NIM : 18.D1.0306

Progdi/Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “*PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN BLENDED LEARNING* DI SMP NEGERI 14 SEMARANG” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 9 September 2022

Yang Menyatakan,



Regina Sinta Purnalina

KATA PENGANTAR

Penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kualitas Pembelajaran *Blended Learning* di SMP Negeri 14 Semarang” bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan keterikatan antara *total quality management* dengan kualitas pembelajaran *blended learning* di SMP Negeri 14 Semarang. Penelitian diangkat dengan latar belakang berdasarkan fenomena yang terjadi dalam perubahan sistem pendidikan yang menerapkan *blended learning* membuat masyarakat mempertanyakan kualitas dan langkah dalam meningkatannya.

Peneliti panjatkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dengan baik dan lancar.

Dengan terwujudnya skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan kontribusi berupa moril dan materil, diantaranya kepada:

1. Ibu Meniek Srining Prapti S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Veronica Kusdiartini S.E., M.Si dan Bapak Bayu Prestianto S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk penyusunan skripsi yang lebih baik.
3. Keluarga peneliti yang selalu memberi dukungan sehingga peneliti dapat bertahan hingga sejauh ini.
4. Bapak dan ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan informasi sebagai bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
5. Kepala sekolah, seluruh guru, dan siswa SMP Negeri 14 Semarang yang membantu peneliti dalam memperoleh data sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Sahabat dan teman-teman peneliti terkhusus Grace, Mas Edo, Siska, Oliv, Vanessa, dan Rilis atas bantuan, dukungan, informasi, dan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan lancar.
7. Untuk diri peneliti yang selalu kuat menghadapi segala proses yang telah ditempuh dalam menjalani skripsi dan membuat sendiri kembali bersemangat dan bangkit lagi ketika mendapat tekanan dan masalah.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk pengembangan penelitian yang lebih baik ke depannya. Akhir kata, peneliti berharap semoga apa yang telah tertulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya.

Semarang, 9 September 2022

Peneliti,

Regina Sinta Purnalina

ABSTRAK

Sekolah yang unggul merupakan sekolah yang memperhatikan kualitas layanan pendidikan salah satunya pada proses pembelajaran. Dengan menerapkan *Total Quality Management* dapat meningkatkan kualitas pada *input*, proses, dan *output* khususnya pada pembelajaran *blended learning* dalam efektivitas dan efisiensi pada manajemen organisasi di sekolah.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *total quality management* terhadap kualitas pembelajaran *blended learning* di SMP Negeri 14 Semarang dengan mengacu pada teori *Total Quality Management* yang dikemukakan oleh Indana (2017) dengan lima aspek diantaranya fokus pada pelanggan, keterlibatan menyeluruh, pengukuran, komitmen, dan perbaikan berkelanjutan. Selain itu, mengacu pada teori kualitas pembelajaran *blended learning* dari Mariani (2020) dengan empat aspek yaitu waktu pembelajaran, perilaku siswa, materi pembelajaran, dan media pembelajaran.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMP Negeri 14 Semarang dengan sampel sebanyak 100 siswa. Teknik pengambilan sampel penelitian menggunakan teknik *simple random sampling* dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian berdasarkan koefisien korelasi menunjukkan bahwa $r_{hitung} (0,338) > r_{tabel} (0,195)$ dengan taraf signifikansi 5% dan jumlah responden (N)=100, juga hasil uji T menunjukkan $t_{hitung} (3,558) > t_{tabel} (1,664)$ dengan nilai signifikansi yaitu $0,001 < 0,05$ serta memiliki nilai koefisiensi determinasi (pengaruh *total quality management* terhadap kualitas pembelajaran *blended learning*) sebesar 0,114 (11,4%). Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis yang diperoleh dapat mengindikasikan adanya pengaruh dari *total quality management* terhadap kualitas pembelajaran *blended learning* di SMP Negeri 14 Semarang.

Kata kunci: *total quality management*, kualitas pembelajaran *blended learning*

ABSTRACT

An excellent school is a school that pays attention to the quality of educational services, one of which is in the learning process. By implementing Total Quality Management, it is possible to improve the quality of inputs, processes, and outputs, especially in blended learning in the effectiveness and efficiency of implementing organizational management systems in schools.

The purpose of this study was to determine the effect of total quality management on the quality of blended learning at SMP Negeri 14 Semarang by referring to the Total Quality Management theory proposed by Indana (2017) with five aspects including customer focus, overall involvement, measurement, commitment, and continuous improvement. In addition, it refers to the theory of the quality of blended learning from Mariani (2020) with four aspects, namely learning time, student behavior, learning materials, and learning media.

The research method used is a method with a quantitative approach. The population in this study were students of SMP Negeri 14 Semarang with a sample of 100 students. The research sampling technique used a simple random sampling technique with the research instrument in the form of a questionnaire. Analysis of the data used is simple regression analysis with the Pearson Product Moment correlation formula.

The results based on the correlation coefficient showed that r_{count} (0.338) > r_{table} (0.195) with a significance level of 5% and the number of respondents (N) = 100, also the T test results showed t_{count} (3.558) > t_{table} (1.664) with a significance value of $0.001 < 0.05$ and has a coefficient of determination (the effect of total quality management on the quality of blended learning) of 0.114 (11.4%). Based on the results of the analysis and testing of the obtained hypotheses, it can indicate the influence of total quality management on the quality of blended learning at SMP Negeri 14 Semarang.

Keywords: total quality management, blended learning quality

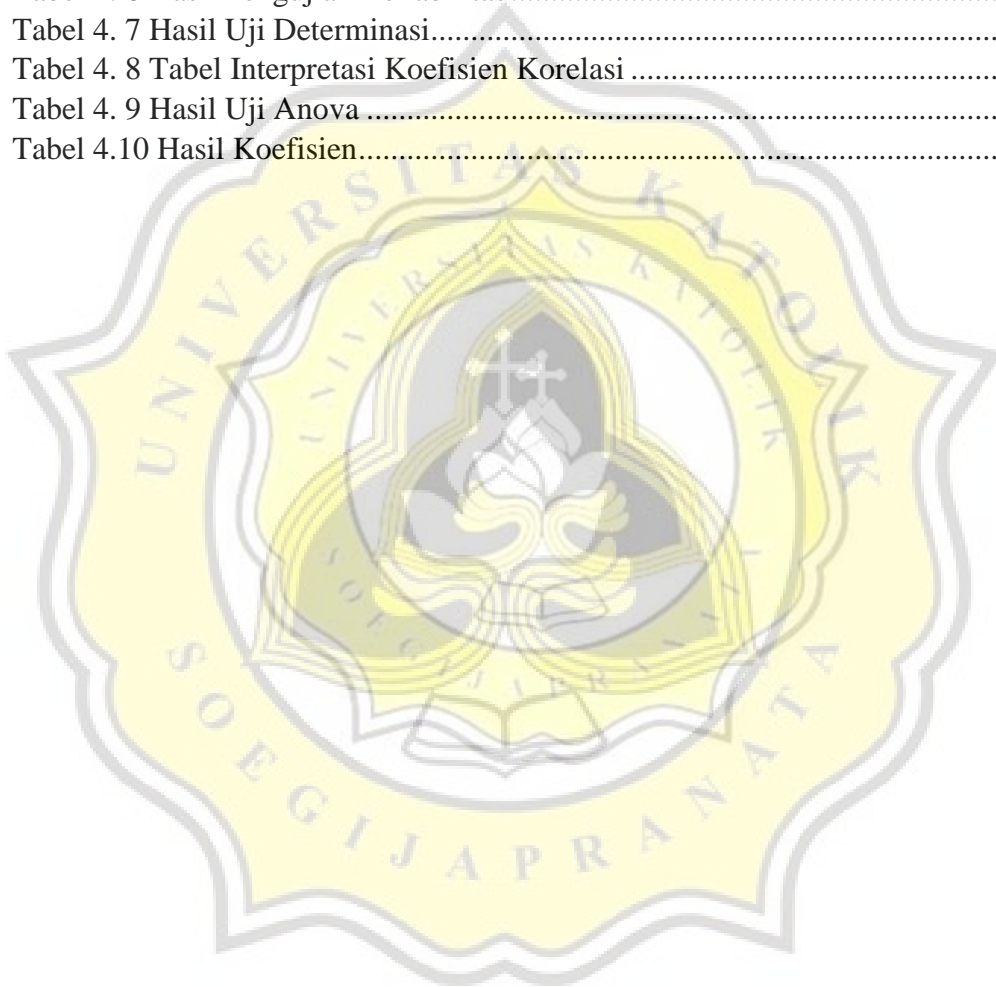
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA	vi
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORITIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management).....	12
2.1.2 Manajemen Mutu Terpadu (<i>Total Quality Management</i>) Dalam Pendidikan.....	13
2.1.3 Dimensi Manajemen Mutu Terpadu (<i>Total Quality Management</i>) Dalam Pendidikan	14
2.1.4 Kualitas Pembelajaran.....	20
2.1.5 Pembelajaran Campuran (<i>Blended Learning</i>).....	22
2.1.6 Dimensi Kualitas Pembelajaran Campuran (<i>Blended Learning</i>)....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pikir.....	34

2.4	Hipotesis Penelitian	35
2.5	Definisi Operasional Variabel	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		43
3.1	Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	43
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	43
3.3	Metode Pengumpulan Data	44
3.3.1	Jenis dan Sumber Data	44
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.3	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	45
3.4	Analisis data	46
3.4.1	Regresi Linier Sederhana	47
3.4.2	Pengujian Hipotesis.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.1.1	Profil SMP Negeri 14 Semarang.....	49
4.1.2	Visi dan Misi SMP Negeri 14 Semarang	50
4.1.3	Tujuan dan Sasaran SMP Negeri 14 Semarang	51
4.2	Analisis Data	53
4.2.1	Identitas Responden	53
4.2.2.1	Hasil Pengujian Alat Pengumpul Data	55
4.3	Pembahasan	65
4.3.1	<i>Total Quality Management</i>	66
4.3.2	Kualitas Pembelajaran <i>Blended Learning</i>	84
BAB V PENUTUP.....		96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		102
HASIL PLAGIASI.....		131

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2 Identitas Responden Menurut Kelas	55
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian KMO.....	56
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Anti-Image Correlation.....	56
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Rotated Component Matrix	58
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Determinasi.....	61
Tabel 4. 8 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Anova	62
Tabel 4.10 Hasil Koefisien.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dampak Covid-19 pada Pendidikan.....	xiv
Gambar 1.1 Survei Hambatan Belajar dari Rumah.....	2
Gambar 2.1 Lima Pilar Sekolah Bermutu	20
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	35
Gambar 4. 1 Diagram Kebutuhan Layanan Pendidikan.....	66
Gambar 4. 2 Diagram Pemenuhan Kebutuhan Layanan Pendidikan.....	67
Gambar 4. 3 Diagram Bentuk Kerjasama	69
Gambar 4. 4 Diagram Bentuk Keterlibatan Kepala Sekolah	70
Gambar 4. 5 Diagram Bentuk Keterlibatan Guru	71
Gambar 4. 6 Diagram Bentuk Keterlibatan Tenaga Kependidikan	72
Gambar 4. 7 Diagram Bentuk Keterlibatan Siswa	73
Gambar 4. 8 Diagram Kelebihan Kinerja Layanan Sekolah.....	74
Gambar 4. 9 Diagram Kekurangan Kinerja Layanan Sekolah.....	76
Gambar 4. 10 Diagram Evaluasi Kompetensi.....	77
Gambar 4. 11 Diagram Komitmen Diri	78
Gambar 4. 12 Diagram Pelaksanaan Program Sekolah	79
Gambar 4. 13 Diagram Peningkatan Program Sekolah	81
Gambar 4. 14 Diagram Perbaikan Layanan Sekolah	82
Gambar 4. 15 Diagram Peningkatan Perbaikan Layanan Sekolah	83
Gambar 4. 16 Diagram Pemanfaatan Waktu Siswa.....	85
Gambar 4. 17 Diagram Pemanfaatan Waktu Guru	86
Gambar 4. 18 Diagram Pemberian Materi Pembelajaran	87
Gambar 4. 19 Diagram Penyampaian Materi.....	88
Gambar 4. 20 Diagram Evaluasi Kemampuan Siswa	89
Gambar 4. 21 Diagram Sikap Siswa	90
Gambar 4. 22 Diagram Kemauan Siswa	91
Gambar 4. 23 Diagram Pemikiran Kritis Siswa.....	92
Gambar 4. 24 Diagram Alat Media Pembelajaran	93
Gambar 4. 25 Diagram Penggunaan Media Pembelajaran	94