

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM BUOG KANTOR CABANG
MADIUN



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2022

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM BULOG KANTOR CABANG
MADIUN

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eva Willastra

NIM : 18.D1.0250

Progdi/Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 30 September 2022

Yang menyatakan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'METERAI TEMPEL' and a unique identification number 'BAFAJX883533305'. There are also some smaller, less legible markings on the stamp.

Eva Willastra

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM BULOG KANTOR
CABANG MADIUN

Diajukan oleh : Eva Willastra

NIM : 18.D1.0250

Tanggal disetujui : 30 September 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kumiasari S.E., M.Si.

Dekan : Linggar Yekti Nugraheni SE., MCom., Akt., PhD., CA

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0250

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eva Willastra

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 30 September 2022

Yang menyatakan



Eva Willastra

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang mengambil judul “Pengaruh Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Badan BULOG Madiun”.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan proposal ini.

Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis menghadapi berbagai kendala, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.


Pada kesempatan ini selayaknya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati S.Mi. selaku Ketua Rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati S.Mi. selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan banyak memberikan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian proposal ini
3. Seluruh Dosen, Staf Pengajar Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Bapak Ferdian Darma Atmaja selaku pimpinan Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian proposal.
5. Semua keluarga saya yang telah banyak membantu, baik berupa moral, dukungan, doa, maupun materi.
6. Orang terdekat saya Devragus Anugrah Paska Putra dan Christina Lukita Putri yang telah banyak membantu, baik berupa moral, dukungan, doa, maupun materi.

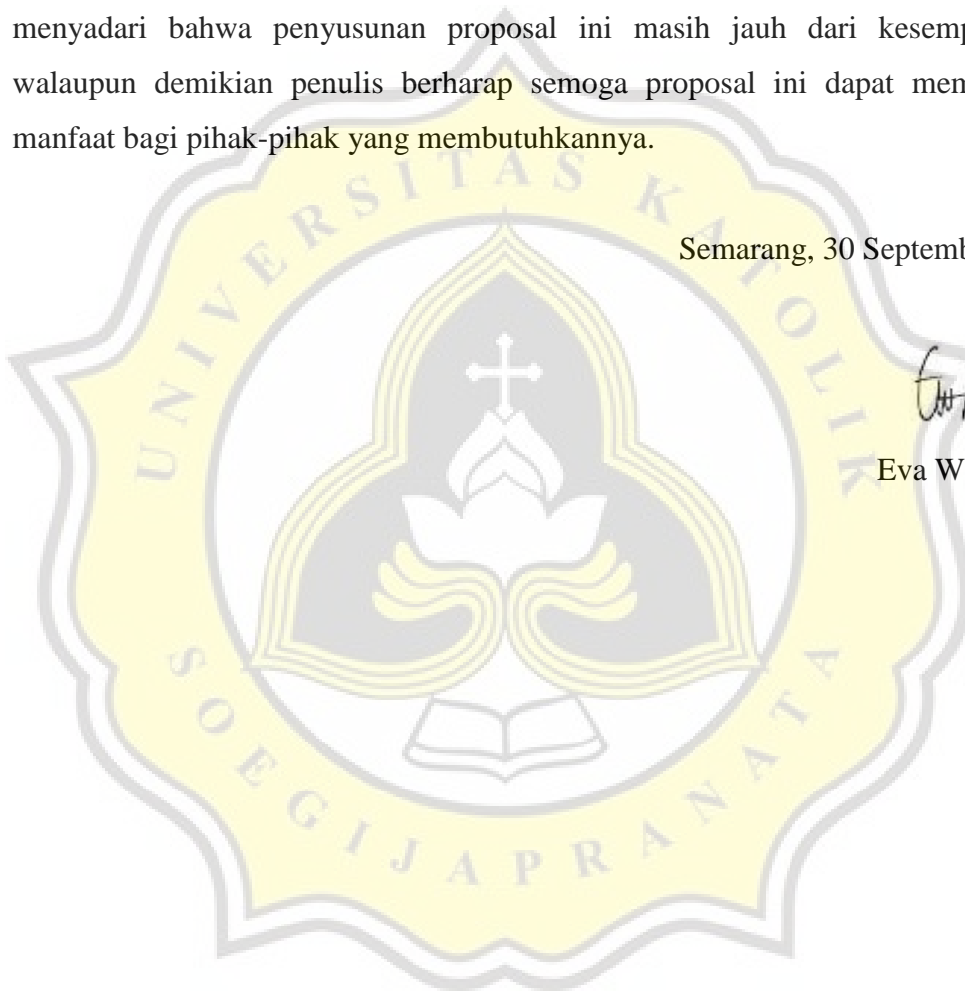
7. Sahabat saya Aribowo, Andra, Yoshua, Willi, Anisa Dian, Ginka dan teman-teman saya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama penyusunan proposal ini.
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 30 September 2022



Eva Willastra



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mutasi dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun. Teknik pengambilan *sampling* pada penelitian ini menggunakan *sampling* jenuh yang dimana memakai seluruh jumlah populasi sebanyak 31 orang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini pada hipotesis pertama diterima, yaitu mutasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun. Hipotesis kedua diterima, yaitu promosi jabatan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun. Serta hipotesis ketiga diterima, yaitu mutasi dan promosi jabatan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun.

Kata kunci: Mutasi, Promosi Jabatan, dan Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of mutations and job promotion on employee performance at Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun. The sampling technique in this study used saturated sampling which used the entire population of 31 people. The type of research used quantitative research with multiple linear regression analysis techniques. The results of this study on the first hypothesis are accepted, namely mutations have a positive and significant effect on the performance of employees of Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun. The second hypothesis are accepted, namely job promotion has a positive and significant effect on the performance of employees of Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun. And the third hypothesis is accepted, namely mutation and job promotion have a simultaneous effect on the performance of the employees of Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun.

Keywords: Mutations, Job Promotion, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3.1. Tujuan:.....	3
1.3.2. Manfaat:	4
1.4. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
2.1. Mutasi.....	6
2.1.1. Tujuan Mutasi	6
2.1.2. Indikator Pengukuran Mutasi Karyawan	7
2.2. Promosi.....	8
2.2.1. Jenis-Jenis Promosi	8
2.2.2. Manfaat Promosi	9
2.2.3. Indikator Promosi.....	9
2.3. Kinerja	10
2.3.1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.3.2. Indikator Kinerja	10
2.4. Penelitian Sebelumnya	11
2.5. Kerangka Berpikir	14
2.6. Hipotesis Penelitian.....	15

2.7.	Definisi Operasional Variabel	15
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1.	Objek dan Lokasi Penelitian.....	25
3.2.	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	25
3.3.	Metode Pengumpulan Data	25
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data	25
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.3.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	26
3.3.3.1.	<i>Validitas</i>	26
3.3.3.2.	<i>Uji Reliabilitas</i>	29
3.4.	Analisis Data	30
3.4.1.	Analisis Deskriptif	30
3.4.2.	Analisis Inferensial.....	31
3.4.3.	Uji-t	31
3.4.3.1.	<i>Uji Signifikan Simultan (Uji-F)</i>	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		34
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	34
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	34
4.1.2.	Makna Logo Perusahaan	35
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.4.	Nilai-Nilai Perusahaan	36
4.1.5.	Struktur Organisasi	37
4.2.	Gambaran Umum Responden.....	37
4.3.	Analisis Deskriptif.....	41
4.3.1.	Tanggapan responden mengenai mutasi	42
4.3.2.	Tanggapan responden mengenai promosi jabatan	47
4.3.3.	Tanggapan responden mengenai kinerja.....	54
4.4.	Pengujian Hipotesis	59
4.4.1.	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	59
4.4.2.	Hasil Uji-t.....	60
4.4.3.	Hasil Uji F.....	62
4.5.	Pembahasan	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Logo Perusahaan Umum BULOG	35
Gambar 2	Struktur Organisasi Perusahaan Umum BULOG Kantor Cabang Madiun.....	37



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Peneliti Sebelumnya.....	11
Tabel 2.2	Definisi Operasional Variabel.....	15
Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas Mutasi.....	26
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Mutasi.....	27
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	28
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 3.5	Kategori Rentang Skala.....	31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia & Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia & Masa Kerja	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia & Tingkat Pendidikan ...	39
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin & Masa Kerja	39
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin & Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin & Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Mutasi	42
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Promosi Jabatan.....	48
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	54
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.11	Hasil Analisis Uji-t	62
Tabel 4.12	Hasil Uji F.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER (ANGKET) PENELITIAN.....	72
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA RESPONDEN	87

