

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI CV.**

TIRTA PRIMA ABADI (HS68) KETAPANG



CINDY ATIKA

18.D1.0166

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI CV.
TIRTA PRIMA ABADI (HS68) KETAPANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata



CINDY ATIKA

18.D1.0166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Atika

NIM : 18.D1.0166

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai di CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 10 September 2022

Yang menyatakan



Cindy Atika

18.D1.0166

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan
Kepemimpinan Transformasional Terhadap
Kinerja Pegawai di CV. Tirta Prima Abadi
(HS68) Ketapang

Diajukan oleh : Cindy Atika

NIM : 18.D1.0166

Tanggal disetujui : 04 Oktober 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudirman., MS

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0166

166

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses pembuatan laporan penelitian tugas akhir perkuliahan. Penyusunan laporan skripsi ini bertujuan guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen, fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Pencapaian ini tidak lepas dari berbagai dukungan, nasihat, doa serta bimbingan dari berbagai pihak yang berada di sekeliling penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Drs. Theodorus Sudirman., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan dukungan serta ijin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si. selaku Kaprogdi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan dukungan serta ijin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar, serta memberikan nasihat, dorongan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.

4. Dra. Bernadeta Irmawati M.Si dan Rudy Elyadi S.E., M.M. selaku dosen penguji yang memberi kritik dan saran yang membangun dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik dan benar.
5. Yohanes Wisnu Djati Sasmito S.E., M.Si. selaku dosen wali kelas 3 yang telah memberikan dukungan serta izin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan bekal dan ilmu, serta para karyawan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulias menjalankan kegiatan perkuliahan sampai saat ini.
7. Bapak Candra, ST selaku Direktur CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang yang telah memberikan izin kepada penulis agar dapat mengumpulkan data serta melakukan penelitian di CV. Tirta Prima Abadi (HS 68) Ketapang.
8. Ibu Suryati selaku HRD CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan dan memberikan data-data yang berguna bagi penelitian ini.
9. Seluruh karyawan CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan selama penulisan laporan penelitian.
10. Kedua orang tua penulis yaitu Suroso dan Yanti, serta Ahia saya Erick Extrada dan teman saya Aldo Valentino Santoso yang selalu mendukung dan memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11. Teman-teman kuliah yang selalu membantu, memberi semangat dan dukungan meskipun sedang berjuang juga untuk menyelesaikan tugas akhir.

Akhir kata, penulis sadar bahwa selama penulisan laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Penulis sangat bersyukur untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menyempurnakan laporan ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.



Semarang, 12 Oktober 2022

Cindy Atika

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Atika

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI CV. TIRTA PRIMA ABADI (HS68) KETAPANG” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 12 Oktober 2022



Cindy Atika

ABSTRAK

Dalam dunia bisnis, mengetahui perlunya memiliki komunikasi organisasi dan kepemimpinan transformasional yang baik dapat menciptakan kinerja pegawai yang baik sehingga membawa organisasi pada pencapaian tujuan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai di CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang. Penentuan sampel penelitian dilakukan dengan teknik sampling jenuh atau sensus dengan total 32 responden. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode penelitian ini adalah analisis linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan variabel komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang. Variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang. Komunikasi Organisasi dan kepemimpinan transformasional berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai di CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang.

Kata Kunci: komunikasi organisasi, kepemimpinan transformasional, dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

In the business world, knowing the need to have good organizational communication and transformational leadership can create good employee performance so as to lead the organization to achieve its goals. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of organizational communication on employee performance at CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang. Determination of the research sample was carried out by saturated sampling technique or census with a total of 32 respondents. Sources of data used are primary data and data collection using a questionnaire. This research method is multiple linear analysis. Based on the results of the study, it shows that organizational communication variables have a positive and significant effect on employee performance at CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang. The transformational leadership variable has a positive and significant effect on employee performance at CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang. Organizational communication and transformational leadership have a simultaneous effect on employee performance at CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang.

Keywords: organizational communication, transformational leadership, and employee performance.

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Cindy Atika
Nim : 18.D1.0166
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kepemimpinan terhadap
Kinerja Pegawai di CV. Tirta Prima Abadi (HS68) Ketapang.



Semarang, 10 September 2022

Pembimbing

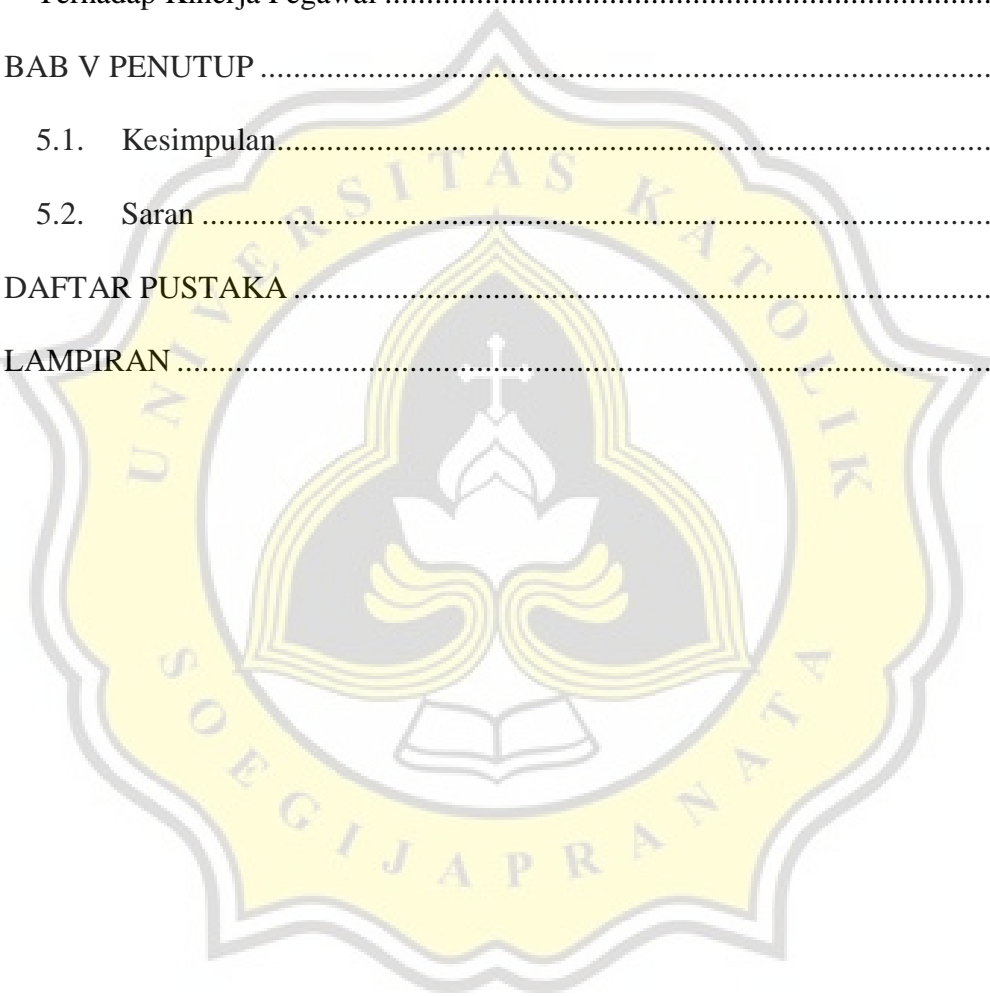
Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
HALAMAN PERSETUJUAN	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Kinerja Pegawai	7
2.1.2. Komunikasi Organisasi	8

2.1.3.	Kepemimpinan Transformasional	11
2.2.	Penelitian Terdahulu	15
2.3.	Kerangka Pikir Penelitian	18
2.4.	Hipotesis Penelitian	18
2.4.1.	Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	18
2.4.2.	Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	19
2.4.3.	Komunikasi Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	20
2.5.	Definisi Operasional Variabel	22
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1.	Obyek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	28
3.3.	Metode Pengumpulan Data	28
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.3.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	29
3.4.	Teknik Analisis Data	31
3.4.1.	Analisis Deskriptif.....	31
3.4.2.	Analisis Inferensial	33
3.4.3.	Pengujian Hipotesis	33
BAB IV HASIL ANALISIS.....		35
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.2.	Gambaran Umum Responden	36

4.3.	Hasil Analisis Deskriptif.....	38
4.4.	Pengujian Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	44
4.5.	Pengujian Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	45
4.6.	Pengujian Komunikasi Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	47
BAB V PENUTUP		49
5.1.	Kesimpulan.....	49
5.2.	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		54



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2. Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi (KO).....	29
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (KT).....	30
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (KP).....	30
Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 3.5. Rentang Skala	32
Tabel 4.1. <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dan Umur.....	36
Tabel 4.2. <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.3. <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dan Pendidikan	37
Tabel 4.4. <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dan Bagian.....	37
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi	38
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	40
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	42
Tabel 4.8. Hasil Uji H1	44
Tabel 4.9 Hasil Uji H2	46
Tabel 4.10. Hasil Uji H3	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian	18
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	54
Lampiran 2. Hasil Wawancara	60
Lampiran 3. <i>Output</i> SPSS	62
Lampiran 4. Tabulasi Data Responden	67

