

Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner

Responden Yth,

Kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner ini untuk evaluasi pelatihan yang telah dilakukan. Segala informasi Bapak/Ibu/Saudara/I berikan, akan kami jaga kerahasiaannya dan hanya dipakai untuk kepentingan akademis. Atas kesediaannya meluankan waktu untuk mengisi kuesioner kami mengucapkan terimakasih.

A. Bagian I

Berilah tanda (X) pada jawaban pilihan anda.

1. Jenis Kelamin

(a) Laki – Laki	(b) Perempuan
-----------------	---------------
2. Usia

(a) <20 tahun	(c) >30-30 tahun
(b) >20-30 tahun	(d) >40 tahun
3. Karyawan aktif PT. Bank Mandiri KC Semarang Pemuda

(a) Ya	(b) Tidak
--------	-----------
4. Telah menyelesaikan pelatihan negosiasi PT. Bank Mandiri KC Semarang Pemuda

(a) Ya	(b) Tidak
--------	-----------

B. BAGIAN II

Berilah jawaban pada pertanyaan – pertanyaan berikut dengan cara member tanda (|) atau (x) pada salah satu kolom tersedia sesuai dengan pendapat anda dan berdasarkan pada apa yang anda rasakan sebagai peserta.

Berikan pendapat anda sesuai kriteria sebagai berikut :

STP	=	Sangat Tidak Puas	P	=	Puas
TP	=	Tidak Puas	SP	=	Sangat Puas

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	STP	TP	P	P
			1	2	3	4
1		Saya puas karena <i>trainer</i> memiliki keahlian yang sesuai dengan materi negosiasi yang diberikan				
2	Kemampuan instruktur	Saya puas karena <i>trainer</i> menggunakan metode 2 arah, dimana para peserta <i>training</i> diberi kesempatan untuk bertanya dan menyampaikan ide atau pendapat atas materi yang diajarkan oleh <i>trainer</i> mampu berkomunikasi dengan peserta pelatihan				
3		Saya puas karena <i>trainer</i> mampu mengikut sertakan peserta pelatihan untuk berpartisipasi seperti role play, memberikan tanggapan dari peserta lainnya, memberikan sharing atau pengalaman yang dilakukan di lapangan/pekerjaan				
4	Jadwal pelatihan	Saya puas karena pelatih diselenggarakan secara tepat waktu				

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	STP	TP	P	P
			1	2	3	4
5		Saya puas karena Pelatihan dilakukan dalam waktu yang cukup untuk memahami materi, dan durasi waktu untuk <i>trainer</i> dan peserta tidak terlalu kecepatan, agar mendapatkan hasil yang maksimal untuk peserta pelatihan				
6		Saya puas karena Ruang kelas yang digunakan untuk pelatihan sudah sesuai dengan jumlah pesertanya				
7	Fasilitas pelatihan	Saya puas karena Suhu dalam ruangan yang digunakan untuk pelatihan sudah sesuai dengan kebutuhan peserta pelatihan				
8		Saya puas karena Peraga yang digunakan mampu menjelaskan materi pelatihan yang dibawakan				
9	Materi Pelatihan	Saya puas karena Materi pelatihan yang dibawakan oleh Pengajar (<i>trainer</i>) sudah sesuai dengan tujuan pelatihan				
10		Saya puas karena Materi yang dibawakan sudah memuat aspek penting dalam topik pelatihan				
11	Media pelatihan	Saya puas karena Media pelatihan mampu mendukung				

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	STP	TP	P	P
			1	2	3	4
		<i>trainer</i> dalam berkomunikasi dengan peserta pelatihan				
12	Konsumsi/logistic	Saya puas karena Jumlah makanan yang disediakan oleh penyelenggara sesuai dengan jumlah peserta				
13		Saya puas karena Kualitas makanan yang disediakan penyelenggara sudah sesuai dengan standar kualitas dari PT. Bank Mandiri dan menggunakan <i>Catering</i> dari vendor yang sudah dipercaya oleh PT. Bank Mandiri				
14	Latihan atau tugas	Saya puas karena Soal latihan yang diberikan kepada peserta sudah sesuai dengan tujuan pelatihan				
15	Studi kasus	Saya puas karena Kasus yang diberikan kepada peserta untuk dipecahkan sesuai dengan materi yang telah diberikan sebelumnya				
16	Handout	Saya puas karena Jumlah handout yang diberikan sesuai dengan jumlah peserta				
17		Saya puas karena Handout yang disediakan membantu peserta untuk memahami materi pelatihan				

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

1. Menurut Anda, keahlian apa yang dimiliki instruktur yang sesuai dengan materi negosiasi yang diberikan?
2. Bagaimana cara instruktur berkomunikasi dengan baik dengan peserta pelatihan?
3. Bagaimana cara instruktur untuk meningkatkan partisipasi aktif peserta pelatihan?
4. Menurut Anda, hari atau jam berapa yang paling tepat untuk pelatihan?
5. Menurut Anda berapa lama atau berapa sesi pelatihan yang harus dilakukan sehingga peserta paham materi?
6. Apa saja fasilitas pelatihan yang Anda anggap memadai dan berikan alasannya. (ruang kelas, suhu, peraga)
7. Bagaimana materi pelatihan yang Anda anggap sesuai dengan tujuan pelatihan?
8. Aspek penting apa yang perlu ada dalam materi pelatihan sehingga mampu memberikan keterangan yang berguna untuk karyawan?
9. Apa saja media pelatihan yang digunakan dalam pelatihan yang mendukung instruktur dalam berkomunikasi dengan peserta pelatihan?
10. apakah makanan yang disediakan oleh panitia cukup atau tidak ?
11. Bagaimana standar kualitas makanan yang baik untuk peserta pelatihan?
12. Bagaimana kesesuaian soal latihan yang diberikan kepada peserta dengan materi pelatihan?
13. Apa saja studi kasus yang diberikan kepada peserta untuk dipecahkan? Mengapa menurut Anda itu relevan dengan penelitian?
14. Bagaimana materi handout yang diberikan kepada peserta pelatihan?
15. Bagaimana Handout yang disediakan membantu peserta untuk memahami materi pelatihan ?

Lampiran 3. Data Responden

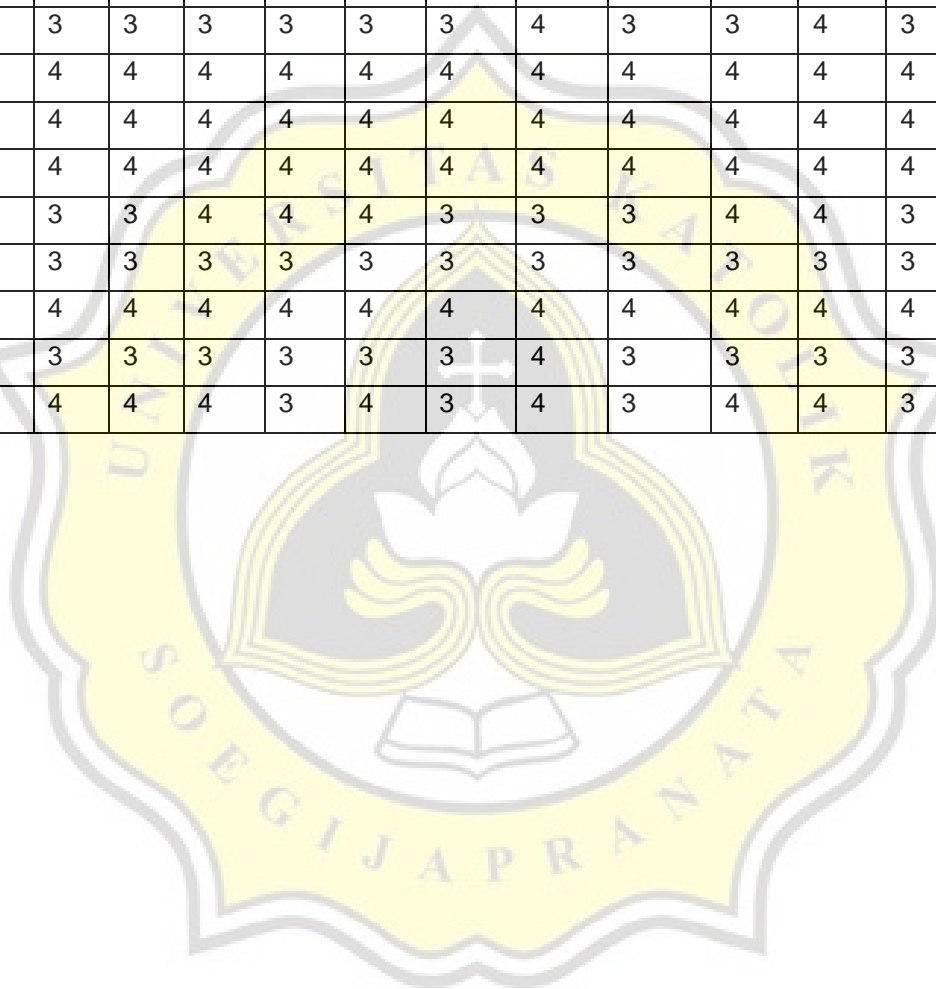
Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Karyawan aktif PT. Bank Mandiri KC Semarang Pemuda	Telah Menyelesaikan Pelatihan Negosiasi PT. Bank Mandiri KC Semarang Pemuda
Laki – laki	>20 – 30	Ya	Ya
Perempuan	>20 – 30	Ya	Ya
Laki - laki	>20 – 30	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>20 – 30	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>20 – 30	Ya	Ya
Perempuan	>20 – 30	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>20 – 30	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>20 – 30	Ya	Ya
Laki – laki	>20 – 30	Ya	Ya
Laki – laki	>20 – 30	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>20 – 30	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya

Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>20 – 30	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>40	Ya	Ya
Laki – laki	>20 – 30	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>40	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>20 – 30	Ya	Ya
Laki – laki	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>30 – 40	Ya	Ya
Perempuan	>20 – 30	Ya	Ya

Lampiran 4. Data Mentah Hasil Kuesioner

KI1	KI2	KI3	JP1	JP2	FP1	FP2	FP3	MP1	MP2	Med1	KL1	KL2	Lat	SK	H1	H2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4



Lampiran 5. Data Mentah Hasil Jawaban Wawancara

Pegawai Bank Mandiri (Pak Himawan)

1. Menurut Anda, keahlian apa yang dimiliki instruktur yang sesuai dengan materi negosiasi yang diberikan?

Jawab : Jabatan instruktur adalah sebagai Head of Marketing di bidang kredit yang telah menjabat selama 10 tahun lebih dibidangnya, sehingga dianggap memiliki keahlian yang sesuai dengan materi training yang diberikan.

2. Bagaimana cara instruktur berkomunikasi dengan baik dengan peserta pelatihan?

Jawab : komunikasi yang dibangun oleh instruktur dalam training adalah dengan komunikasi 2 (dua) arah agar peserta pelatihan terlibat aktif.

3. Bagaimana cara instruktur untuk meningkatkan partisipasi aktif peserta pelatihan?

Jawab : Instruktur sering memberikan contoh-contoh yang relevan dengan kondisi di lapangan termasuk menyampaikan beberapa case yang sering terjadi di lapangan, sehingga peserta berpartisipasi aktif memberikan masukan atau sharing pengalaman.

4. Menurut Anda, hari atau jam berapa yang paling tepat untuk pelatihan?

Jawab : waktu pelatihan yang efektif dilakukan yaitu hari Senin – Jumat dimulai dari jam 08.00 s/d jam 16.00

5. Menurut Anda berapa lama atau berapa sesi pelatihan yang harus dilakukan sehingga peserta paham materi?

Jawab : lamanya waktu pelatihan adalah maksimal selama 5 (lima) hari dimana setiap harinya dibagi menjadi 4 sesi.

6. Apa saja fasilitas pelatihan yang Anda anggap memadai dan berikan alasannya. (ruang kelas, suhu, peraga)

Jawab : Fasilitas pelatihan yang tersedia cukup memadai diantaranya ruang pelatihan yang cukup luas dan kekinian, sirkulasi udara juga cukup baik dan peralatan pelatihan yang tersedia dengan baik.

7. Bagaimana materi pelatihan yang Anda anggap sesuai dengan tujuan pelatihan?

Jawab : materi pelatihan disesuaikan dengan bidang pekerjaan para peserta pelatihan

8. Aspek penting apa yang perlu ada dalam materi pelatihan sehingga mampu memberikan keterangan yang berguna untuk karyawan?

Jawab : aspek penting dalam materi pelatihan adalah bagaimana melakukan closing atas penawaran yang disampaikan kepada nasabah

9. Apa saja media pelatihan yang digunakan dalam pelatihan yang mendukung instruktur dalam berkomunikasi dengan peserta pelatihan?

Jawab : media pelatihan yang digunakan adalah proyektor, laptop, alat tulis kantor

10. apakah makanan yang disediakan oleh panitia cukup atau tidak ?

Jawab : cukup

11. Bagaimana standar kualitas makanan yang baik untuk peserta pelatihan?

Jawab : Standar kualitas makanan yg disiapkan mengacu kepada 4 sehat 5 sempurna

12. Bagaimana kesesuaian soal latihan yang diberikan kepada peserta dengan materi pelatihan?

Jawab : soal latihan yang diberikan sudah sesuai dengan tujuan pelatihan

13. Apa saja studi kasus yang diberikan kepada peserta untuk dipecahkan? Mengapa menurut Anda itu relevan dengan penelitian?

Jawab : studi kasus bagaimana caranya melakukan akuisi nasabah yang sudah berbank di bank lain. Dan hal ini cukup relevan

14. Bagaimana materi handout yang diberikan kepada peserta pelatihan?

Jawab : Materi handout yang disediakan dikemas cukup rapih, sehingga peserta pelatihan mudah dalam membaca materi.

15. Bagaimana Handout yang disediakan membantu peserta untuk memahami materi pelatihan ?

Jawab : Handout yang disediakan memuat informasi dan materi kepada peserta untuk diterapkan kedalam pekerjaan.

Crosstabs-Profil Responden

Usia * Jenis kelamin Crosstabulation

			Jenis kelamin		Total
			Laki-laki	Perempuan	
Usia	>20-30 tahun	Count	9	7	16
		% of Total	18.0%	14.0%	32.0%
	>30-40 tahun	Count	16	14	30
		% of Total	32.0%	28.0%	60.0%
	>40 tahun	Count	3	1	4
		% of Total	6.0%	2.0%	8.0%
Total		Count	28	22	50
		% of Total	56.0%	44.0%	100.0%

Frequencies

Frequency Table

KI1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	36	72.0	72.0	72.0
4.00	14	28.0	28.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

KI2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	1	2.0	2.0	2.0
3.00	33	66.0	66.0	68.0
4.00	16	32.0	32.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

KI3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	36	72.0	72.0	72.0
4.00	14	28.0	28.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

JP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	37	74.0	74.0	74.0
	4.00	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

JP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	39	78.0	78.0	78.0
	4.00	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

FP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	33	66.0	66.0	66.0
	4.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

FP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	33	66.0	66.0	66.0
	4.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

FP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	31	62.0	62.0	64.0
	4.00	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	32	64.0	64.0	64.0
	4.00	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	31	62.0	62.0	62.0
	4.00	19	38.0	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Med1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	32	64.0	64.0	64.0
	4.00	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KL1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	32	64.0	64.0	64.0
	4.00	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KL2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	30	60.0	60.0	60.0
	4.00	20	40.0	40.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Lat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	36	72.0	72.0	72.0
	4.00	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

SK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	33	66.0	66.0	66.0
	4.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

H1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	33	66.0	66.0	66.0
	4.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

H2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	32	64.0	64.0	66.0
	4.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Similarity Report

PAPER NAME

TA- 18.D1.0165.doc

WORD COUNT

7315 Words

CHARACTER COUNT

46815 Characters

PAGE COUNT

52 Pages

FILE SIZE

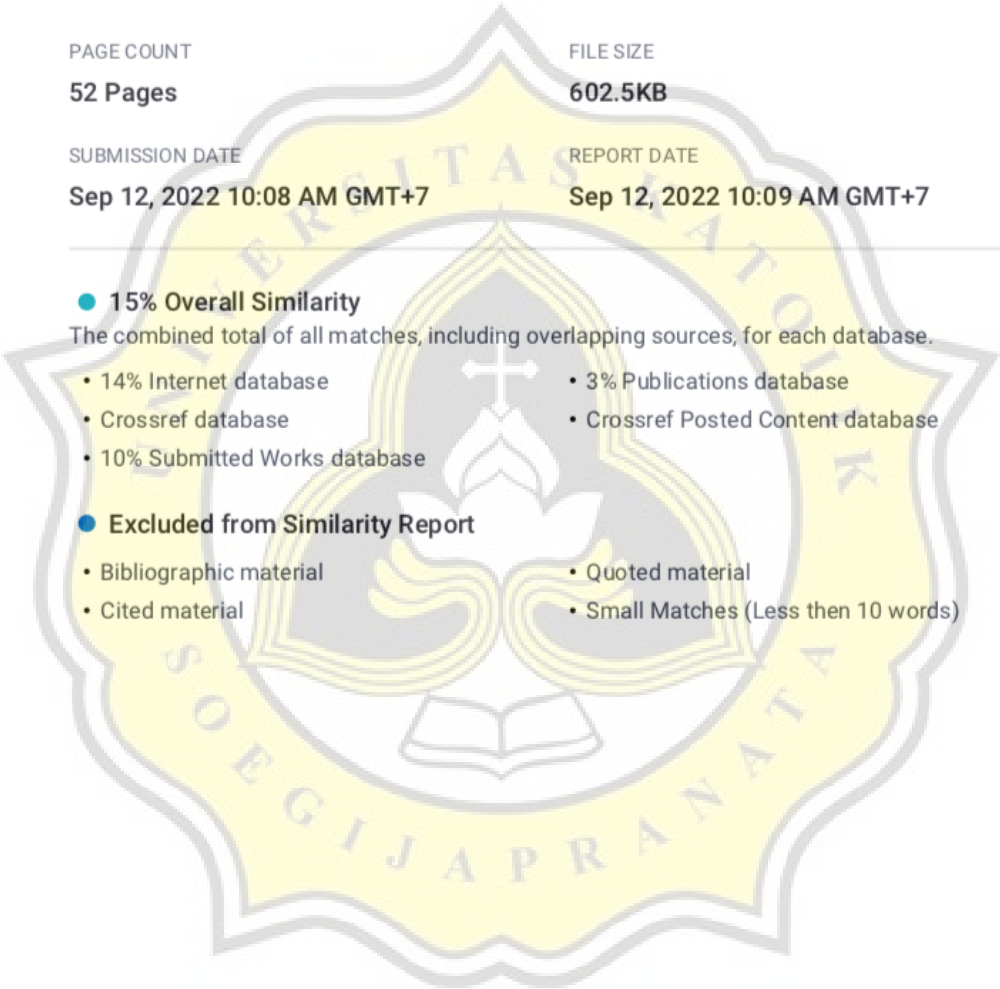
602.5KB

SUBMISSION DATE

Sep 12, 2022 10:08 AM GMT+7

REPORT DATE

Sep 12, 2022 10:09 AM GMT+7


 ● 15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 14% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 10% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)