

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PADA LEVEL I BERDASARKAN  
MODEL KIRKPATRICK PADA KARYAWAN PT. BM SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh:

**Aurelia Vira Olivia P**

**NIM 18.D1.0165**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

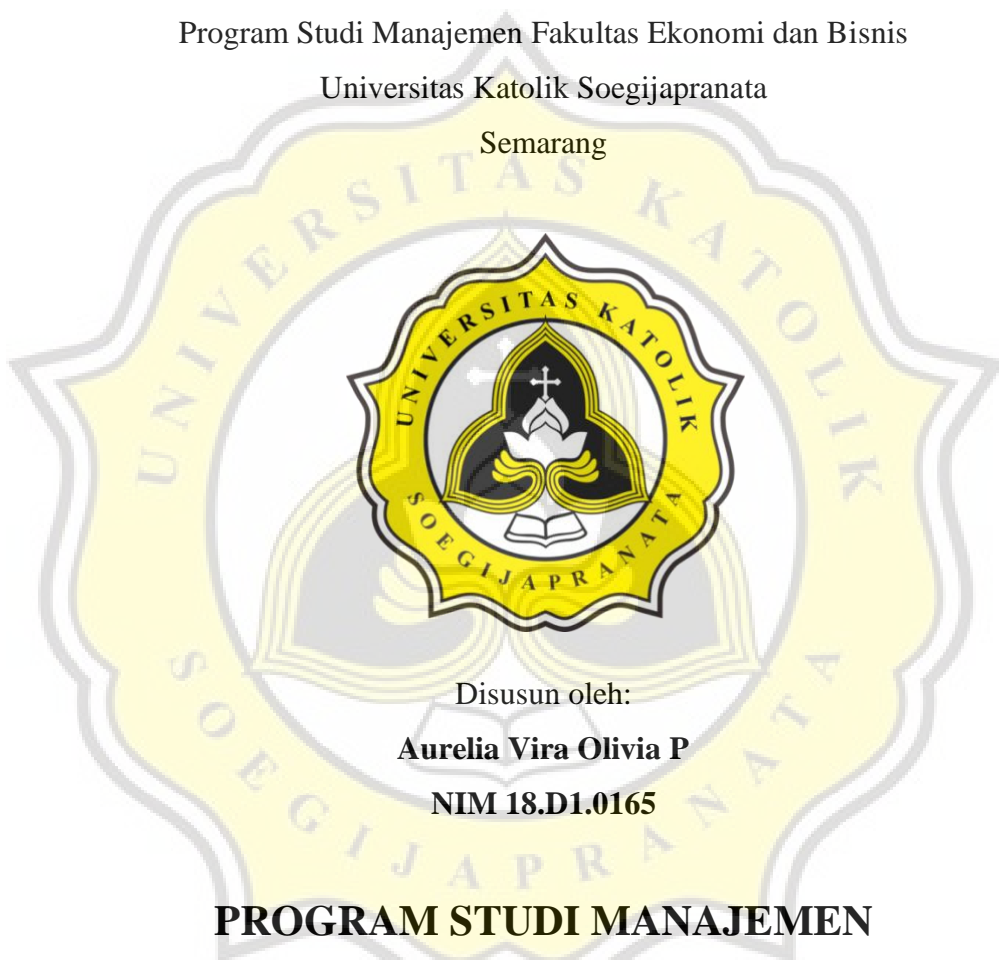
**2022/2023**

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PADA LEVEL I BERDASARKAN  
MODEL KIRKPATRICK PADA KARYAWAN PT. BM SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh:

**Aurelia Vira Olivia P**

**NIM 18.D1.0165**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022/2023**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aurelia Vira Olivia P

NIM : 18.D1.0165

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PADA LEVEL I BERDASARKAN MODEL KIRKPATRICK PADA KARYAWAN PT. BM SEMARANG” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 10 September 2022

Yang menyatakan,



Aurelia Vira Olivia P

18.D1.0165

**HALAMAN PENGESAHAN****HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir: : EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PADA LEVEL I BERDASARKAN  
MODEL KIRKPATRICK PADA KARYAWAN PT. BM SEMARANG

Diajukan oleh : Aurelia Vira Olivia P

NIM : 18.D1.0165

Tanggal disetujui : 26 Oktober 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kumiasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0165](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0165)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aurelia Vira Olivia P  
NIM : 18.D1.0165  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty – Free Right) atau skripsi yang berjudul:

“Evaluasi Program Pelatihan Pada Level I Berdasarkan Model Kirkpatrick Pada Karyawan PT. BM Semarang” Dengan hak bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi diatas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis. Demikian pernyataan dibuat dengan sebenarnya

Semarang, 27 Oktober 2022

Yang menyatakan



Aurelia Vira Olivia P

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat yang diberikan, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Pelatihan Pada Level I Berdasarkan Model Kirkpatrick Pada Karyawan PT. BM Semarang”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Di dalam penyusunan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa Terima kasih kepada:

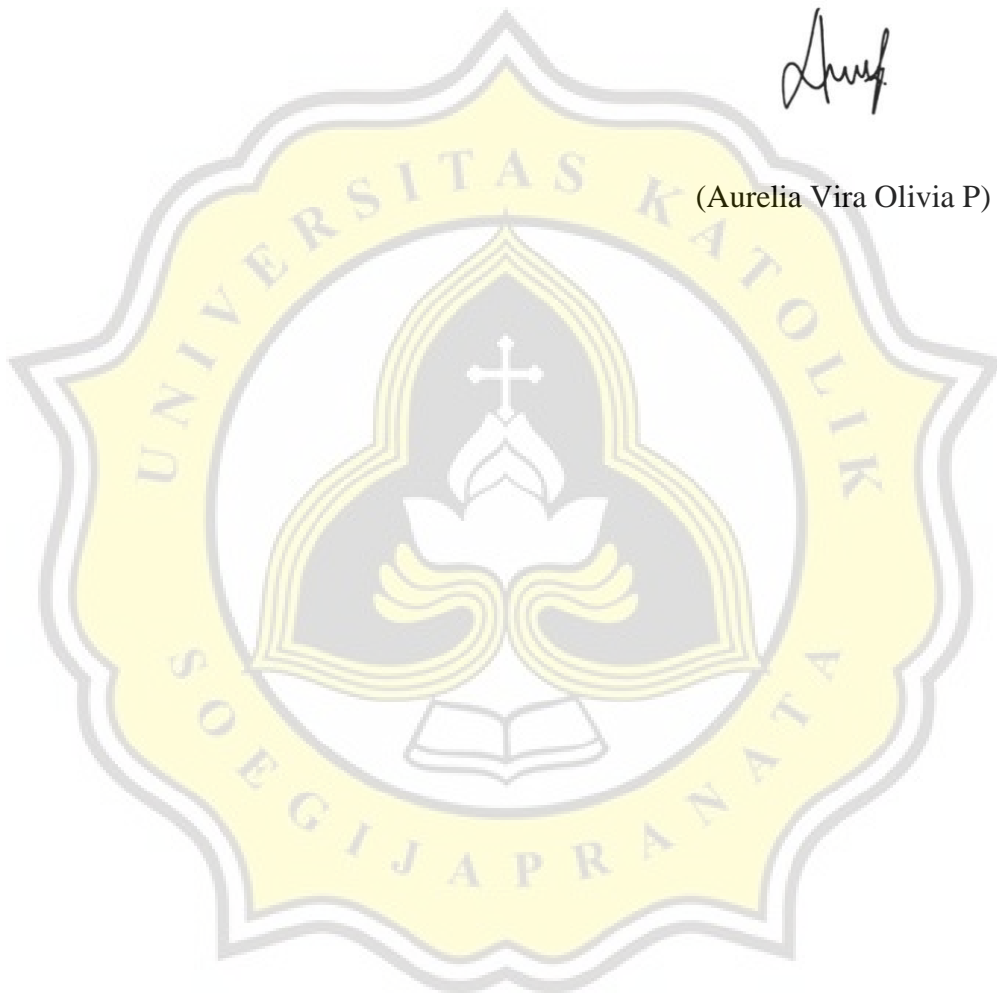
1. Dra. Bernadeta Irmawati M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dengan sabar selama penyusunan proposal skripsi ini.
2. Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si dan Bapak Rudy Elyadi S.E., M.M ., selaku dosen penguji saya, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam menguji skripsi penulis.
3. Bapak, Ibu, serta kakak tercinta yang tak henti – hentinya juga memberikan doa, dukungan baik morak dan material, dorongan serta semangat. Semoga penulis dapat menjadi kebanggan kalian
4. Sahabat – sahabat SMA dan teman – teman perkuliahan yang sudah membantu dan memberikan dukungan sehingga penyusunan proposal skripsi ini terselesaikan.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan sebagaimana mestinya yang diinginkan oleh pembimbing karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar menjadi lebih

baik. Semoga penelitian ini dapat menjadi manfaat dan bisa dipakai untuk tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 27 Oktober 2022



(Aurelia Vira Olivia P)



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Evaluasi Program Pelatihan Pada Level I Berdasarkan Model Kirkpatrick Pada Karyawan PT. BM (Bank Mandiri) Semarang. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan metode kualitatif (*mix method*).

Teknik Pengambilan *Sampling* penelitian ini yaitu *purposive sampling* dengan menggunakan *sampling* jenuh atau sensus yaitu dengan menggunakan seluruh populasi. Sampe yang digunakan berjumlah 50 orang. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner dan wawancara. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif, rumus rentang skala (*Rs*).

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi program pelatihan pada level I berdasarkan model Kirkpatrick pada karyawan PT. BM Semarang berjalan dengan baik dimana para karyawan merasa puas dengan komponen pelatihan yang diberikan.

Kata Kunci: *Pelatihan, Evaluasi, Kirkpatrick*

*This study aims to determine the evaluation of the training program at level I based on the Kirkpatrick model for employees of PT. BM (Bank Mandiri) Semarang. This type of research uses quantitative methods and qualitative methods (mix method).*

*The sampling technique used in this research is purposive sampling by using saturated sampling or census by using the entire population. The samples used were 50 people. In this study, the data collection methods used were questionnaires and interviews. The analytical technique used in this study is descriptive analysis, the formula for the scale range (Rs).*

*The results of this study indicate that the evaluation of the training program at level I based on the Kirkpatrick model for employees of PT. BM Semarang is running well where employees are satisfied with the components of the training provided.*

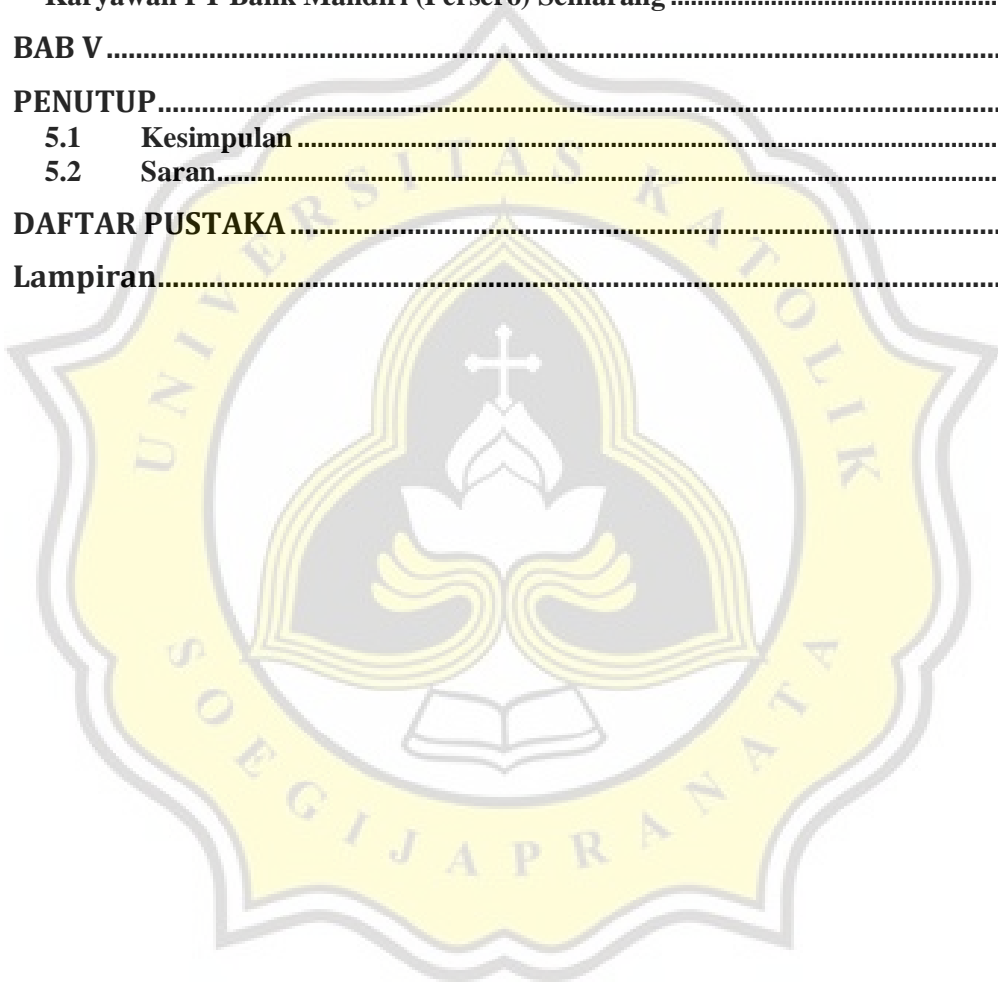
Keywords: *Training, Evaluation, Kirkpatrick*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>12</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>13</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>17</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Pengertian Pelatihan.....	17
2.2 Evaluasi Pelatihan.....	18
<b>2.4 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>23</b>
<b>2.5 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>26</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>30</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian .....	30
3.3.1 Jenis data dan Sumber data.....	31
<b>BAB IV .....</b>	<b>33</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan PT Bank Mandiri (PERSERO) TBK .....	33
4.2. Gambaran Umum Responden .....	34
4.3. Evaluasi Dimensi Pelatihan Level 1 Berdasarkan Model Kirkpatrick pada Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Semarang .....	36
4.3.1 Evaluasi Responden Mengenai Indikator Kemampuan instruktur.....	37

4.3.2	Evaluasi Responden Mengenai Indikator Jadwal pelatihan .....	40
4.3.3	Evaluasi Responden Mengenai Indikator Fasilitas pelatihan.....	42
4.3.4	Evaluasi Responden Mengenai Indikator Materi pelatihan.....	45
4.3.5	Evaluasi Responden Mengenai Indikator Media pelatihan.....	47
4.3.6	Evaluasi Responden Mengenai Indikator Konsumsi/logistik .....	48
4.3.7	Evaluasi Responden Mengenai Indikator Latihan atau tugas .....	50
4.3.8	Evaluasi Responden Mengenai Indikator Studi kasus.....	51
4.3.9	Evaluasi Responden Mengenai Indikator <i>Handout</i> .....	53
4.4.	Hasil Evaluasi Pelatihan Level 1 Berdasarkan Model Kirkpatrick pada Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Semarang .....	55
BAB V .....		62
PENUTUP .....		62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....		64
Lampiran.....		66



## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 2. 1 PENELITIAN SEBELUMNYA</b>	17
<b>TABEL 2. 3 DEFINISI OPERASIONAL</b>	20
<b>TABEL 3. 1 KATEGORI SKALA LINGKERT</b>	25
<b>TABEL 3. 3 FORMAT ANALISIS DATA UNTUK EVALUASI KEEPUASAN PESERTA</b>	26
<b>TABEL 3. 4 KATEGORI EVALUASI REAKSI PELATIHAN</b>	26
<b>TABEL 4. 1 DATA RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN DAN USIA KARYAWAN</b>	28
<b>TABEL 4. 2 HASIL EVALUASI PELATIHAN PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG</b>	42
<b>TABEL 4.3. 1 EVALUASI KARYAWAN PT. BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG MENGENAI KEMAMPUAN INSTRUKTUR</b>	30
<b>TABEL 4.3. 2 EVALUASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG MENGENAI JADWAL PELATIHAN</b>	32
<b>TABEL 4.3. 3 EVALUASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG MENGENAI FASILITAS PELATIHAN</b>	34
<b>TABEL 4.3. 4 EVALUASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG MENGENAI MATERI PELATIHAN</b>	35
<b>TABEL 4.3. 5 EVALUASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG MENGENAI MEDIA PELATIHAN</b>	36
<b>TABEL 4.3. 6 EVALUASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG MENGENAI KONSUMSI/LOGISTIK</b>	37
<b>TABEL 4.3. 7 EVALUASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG MENGENAI LATIHAN DAN TUGAS</b>	39
<b>TABEL 4.3. 8 EVALUASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG MENGENAI STUDI KASUS</b>	40
<b>TABEL 4.3. 9 EVALUASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO) SEMARANG MENGENAI HANDOUT</b>	41

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (PERSERO) tbk .....	34
Gambar 4.3.3 Ruang Pelatihan 1 .....	44
Gambar 4.3.3 Ruang Pelatihan 2 .....	44



**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1. KUESIONER</b>	54
<b>LAMPIRAN 2. PEDOMAN WAWANCARA</b>	58
<b>LAMPIRAN 3. DATA RESPONDEN</b>	59
<b>LAMPIRAN 4. DATA MENTAH HASIL KUESIONER</b>	63
<b>LAMPIRAN 5. DATA MENTAH HASIL JAWABAN WAWANCARA</b>	65

